

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ

การพัฒนากระบบร้านขายยา มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ออกแบบ และพัฒนากระบบร้านขายยาและประเมินคุณภาพระบบร้านขายยา สามารถสรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ดังนี้

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา และผู้เชี่ยวชาญด้านรูปแบบการนำเสนอ จำนวน 5 เล่ม

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วยผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ระบบร้านขายยา
2. แบบประเมินคุณภาพของระบบร้านขายยา

#### 5.1 สรุปผลการดำเนินการ

สามารถสรุปผลการวิจัย โดยการวิเคราะห์ข้อมูลได้ ดังนี้

5.1.1 ผลการพัฒนากระบบร้านขายยา ประกอบด้วย 6 ระบบ ได้แก่

- 1) ระบบลือคอิน
- 2) ระบบค้นหาสินค้า
- 3) ระบบจัดการข้อมูลการสั่งซื้อ
- 4) ระบบสมัครสมาชิก
- 5) ระบบจัดการข้อมูล
- 6) ระบบออกรายงาน

5.1.2 ผลจากการประเมินคุณภาพของระบบร้านขายยา ที่พัฒนาขึ้นผลปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 อยู่ในระดับดี

#### 5.2 อภิปรายผล

จากผลการพัฒนากระบบเว็บไซต์ร้านขายยา สามารถนำมาอภิปราย ผลการวิจัยได้ ดังนี้

5.2.1 ด้านการพัฒนากระบบเว็บไซต์ร้านขายยา โดยผู้วิจัยได้นำไปให้ ผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพ และได้นำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ จึงได้พัฒนาต้นแบบการเรียนรู้

ฐานข้อมูล ระบบเว็บไซต์ร้านขายยา ที่ประกอบด้วย 5 ระบบ ได้แก่ ระบบล็อกอิน ระบบค้นหาสินค้า ระบบจัดการข้อมูลการสั่งซื้อ ระบบสมัครสมาชิกระบบจัดการข้อมูล และระบบออกรายงาน ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับคำอธิบายรายวิชาการจัดการฐานข้อมูลทางธุรกิจ ที่มุ่งเน้นทางด้านการจัดการฐานข้อมูลสำหรับองค์กรในรูปแบบต่างๆ พัฒนาและวิธีการนำฐานข้อมูล มาใช้ในองค์กร แก้ไขปรับปรุง รวมถึงการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ช่วยในการออกแบบและพัฒนา ฐานข้อมูล

5.2.2 ผลการประเมินคุณภาพของผู้เชี่ยวชาญต่อระบบเว็บไซต์ร้านขายยาพบว่าผู้เรียนมีคุณภาพในการทำงาน เกี่ยวกับระบบต่างๆเช่น ระบบล็อกอิน ระบบค้นหาสินค้า ระบบจัดการข้อมูลการสั่งซื้อ ระบบสมัครสมาชิกระบบจัดการข้อมูล และระบบออกรายงาน ได้ตามความต้องการ อีกทั้งผู้เรียนยังสามารถประเมินผลความก้าวหน้าทางการเรียนได้ด้วยตนเอง ทำให้เกิด ประสิทธิภาพในการเรียนการสอนมากขึ้นซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชราพรรณ ศรีม่วง และคณะ (2558 , หน้า บทคัดย่อ) ได้พัฒนาเรื่องการพัฒนาาระบบร้านขายยาแพ โดยอาศัยระบบ ฐานข้อมูลเป็นตัวกลางในการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ทำให้ทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับงานขายจำนวนผู้มาใช้ บริการสินค้าที่ขายในแต่ละวัน ชนิดไหนขายได้มากที่สุดและน้อยที่สุด สามารถทำสถิติของในแต่ละวัน เดือน ปี ไว้ เพื่อเก็บเป็นข้อมูลและนำมาปรับปรุงการบริการของขายยาแพ ได้ดียิ่งขึ้น โดยมีระดับ คุณภาพอยู่ในระดับดี และมีค่าเฉลี่ยที่ 4.20

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยพัฒนาระบบเว็บไซต์ร้านขายยา มีข้อเสนอแนะ ในการวิจัย ดังนี้

5.3.1 โปรแกรมจัดการด้านฐานข้อมูลที่ใช้ในระบบนี้ เหมาะสำหรับการจัดการฐานข้อมูลที่มีขนาดเล็ก และขนาดกลางได้ดีในอนาคตเมื่อฐานข้อมูลมีขนาดใหญ่ขึ้น ควรจะเปลี่ยนใช้ฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

5.3.2 ระบบยังสามารถประยุกต์พัฒนาให้เหมาะสมกับการดำเนินงานของร้านในอนาคต เช่น เพิ่มระบบสมาชิก ให้จัดทำสินค้าโปรโมชั่นขึ้นตามระยะเวลาที่กำหนด หรือการชำระเงินด้วยบัตรเครดิต เป็นต้น

5.3.3 ควรตกแต่งหน้าจอของระบบให้สวยงามและใช้งานได้สะดวกมากขึ้น

### 5.4 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยพัฒนาระบบเว็บไซต์ร้านขายยา มีข้อเสนอแนะ ในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

5.4.1 ควรวิจัยและพัฒนาระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจได้อย่างแพร่หลาย

5.4.2 ควรวิจัยและพัฒนาระบบอื่นๆ ให้มีความทันสมัยตามความต้องการของผู้ที่ใช้ระบบให้มากยิ่งขึ้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี