

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญรูปภาพ	ฉ
<b>บทที่1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ความเป้นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ขอบเขตของโครงการ/วิจัย	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	3
<b>บทที่2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>4</b>
2.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	4
2.2 วิเคราะห์และออกแบบระบบ	14
2.3 ระบบฐานข้อมูล	23
2.4 โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนา	25
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
<b>บทที่3 วิธีการดำเนินการวิจัย</b>	<b>29</b>
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	29
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	29
3.3 แผนดำเนินงาน	32
3.4 วิเคราะห์ระบบ	33
3.5 ออกแบบระบบ	35

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 4 การพัฒนาระบบ	59
4.1 ผลการพัฒนาระบบร้านขายยา	59
4.2 ผลการประเมินคุณภาพระบบร้านขายยา	70
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	76
5.1 สรุปผลการดำเนิน	76
5.2 อภิปราย	76
5.3 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	77
บรรณานุกรม	80
ภาคผนวก	81
ภาคผนวก ก แบบประเมินคุณภาพระบบร้านขายยา	82
ประวัติผู้วิจัย	86

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงระยะเวลาในการดำเนินงาน	32
3.2 แสดงคำอธิบายการประมวลผลของโปรเซสที่ 1 : เขาสูระบบ	43
3.3 แสดงคำอธิบายการประมวลผลของโปรเซสที่ 2 : จัดการข้อมูลหลัก	44
3.4 แสดงคำอธิบายการประมวลผลของโปรเซสที่ 3 : ขายสินค้า	45
3.5 แสดงคำอธิบายการประมวลผลของโปรเซสที่ 4 : ออกรายงาน	46
3.6 ตารางข้อมูลผู้ใช้งาน	48
3.7 ตารางข้อมูลสินค้า	48
3.8 ตารางประเภทสินค้า	49
3.9 ตารางข้อมูลการขาย	49
3.10 ตารางข้อมูลรายละเอียดสินค้า	49
3.11 ตารางข้อมูลเจ้าของร้าน	50
4.1 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นด้านการออกแบบโปรแกรม	70
4.2 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นด้านเนื้อหา	71
4.3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นด้านการนำข้อมูลเข้า	71
4.4 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นด้านกระบวนการทำงาน	72
4.5 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นด้านแสดงผลข้อมูล	73
4.6 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นด้านประโยชน์การนำไปใช้	74
4.7 สรุปผลการประเมินคุณภาพของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อ ระบบร้านขายยา	75

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 หน้าที่หลักของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	5
2.2 แสดงส่วนประกอบระบบย่อย MIS	7
2.3 ระดับของบุคลากรกับการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	12
3.1 แผนภูมิแกงปลาแสดงถึงปัญหาและสาเหตุของปัญหาในการพัฒนาระบบร้านขายยา	34
3.2 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับสูง (Context Diagram)	35
3.3 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของระบบร้านขายยา	36
3.4 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 2 กระบวนการจัดการข้อมูลหลัก	38
3.5 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 2 กระบวนการจัดการข้อมูลหลัก	40
3.6 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 2 กระบวนการออกรายงาน	42
3.7 Entity Relationship Diagram ของการพัฒนาระบบร้านขายยา	47
3.8 แสดงหน้าจอข้อมูลการเข้าสู่ระบบร้านขายยา	51
3.9 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบพนักงานระบบร้านขายยา	51
3.10 แสดงหน้าจอเมนูหลักพนักงานระบบร้านขายยา	52
3.11 แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลหลักระบบร้านขายยา	52
3.12 แสดงหน้าจอการจัดการข้อมูลสินค้าระบบร้านขายยา	53
3.13 แสดงหน้าจอการจัดการข้อมูลประเภทสินค้าระบบร้านขายยา	53
3.14 แสดงหน้าจอข้อมูลสินค้าระบบร้านขายยา	54
3.15 แสดงหน้าจอข้อมูลประเภทสินค้าระบบร้านขายยา	54
3.16 แสดงหน้าจอขายสินค้าระบบร้านขายยา	55
3.17 แสดงหน้าจอใบเสร็จรับเงินระบบร้านขายยา	56
3.18 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบเจ้าของร้านระบบร้านขายยา	56
3.19 แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบร้านขายยา	57
3.20 แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบร้านขายยา	57
3.21 แสดงหน้าจอเรียกดูรายงานการขายระบบร้านขายยา	58

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.1 แสดงหน้าจอการเข้าสู่ระบบแบบเลือกสิทธิ์ใช้งานของร้านขายยา	59
4.2 แสดงหน้า Login ของพนักงานระบบร้านขายยา	60
4.3 แสดงหน้าจอหน้าเมนูหลักพนักงานระบบร้านขายยา	60
4.4 แสดงหน้าเมนูจัดการประเภทของพนักงานระบบร้านขายยา	61
4.5 แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลสินค้าของพนักงานระบบร้านขายยา	62
4.6 แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลประเภทระบบร้านขายยา	63
4.7 แสดงหน้าจอสินค้าของพนักงานระบบร้านขายยา	64
4.8 แสดงหน้าจอประเภทของพนักงานระบบร้านขายยา	64
4.9 แสดงหน้าจอขายสินค้าของพนักงานระบบร้านขายยา	65
4.10 แสดงหน้าจอออกใบเสร็จระบบร้านขายยา	66
4.11 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบเจ้าของร้านระบบร้านขายยา	67
4.12 แสดงหน้าจอเมนูหน้าหลักเจ้าของร้านระบบร้านขายยา	68
4.13 แสดงหน้าจอออกรายงานระบบร้านขายยา	68
4.14 แสดงหน้าจอจัดการผู้ใช้งานระบบร้านขายยา	69