

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ร้านขายยาเป็นการประกอบธุรกิจขายสินค้าประเภทยาและสินค้าที่เกี่ยวกับสุขภาพอื่น ๆ โดยมีเภสัชกรเป็นผู้ให้บริการขายสินค้าประเภทยาตามความต้องการของลูกค้า แต่เนื่องจากร้านขายยาในปัจจุบันขายสินค้าหลากหลายประเภท ทำให้ยากต่อการจัดการสินค้าภายในร้าน และยังส่งผลให้เกิดความผิดพลาดต่าง ๆ ได้ เช่น การคิดคำนวณราคาสินค้ามีความล่าช้า การหาสินค้าภายในร้านไม่พบ จำนวนสินค้าในคลังสินค้ามีไม่พอที่จะขายให้ลูกค้า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บข้อมูลให้มีความเป็นระบบทำให้ง่ายในการค้นหาข้อมูลสินค้า สามารถแข่งขันกับคู่แข่งได้ทันต่อทันที่การประกอบการร้านขายยากี่เช่นกันในปัจจุบันได้มีการเก็บข้อมูลการขาย การทำรายงานบนกระดาษ เอกสาร การเก็บข้อมูลต่าง ๆ เป็นเอกสารทำให้เกิดปัญหาขึ้น เช่น เกิดการสูญหาย เปลืองพื้นที่ในการจัดเก็บ เสียเวลาในการค้นหา เป็นต้น ถ้าหากว่าเกิดเหตุการณ์แบบนี้บ่อย ๆ ขึ้นทำให้เกิดความเสียหายต่อธุรกิจและยังเป็นการเสียเปรียบคู่แข่งในด้านกรนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วย

จากปัญหาที่กล่าวมาข้างต้นนั้น ผู้จัดทำมีความสนใจที่จะสร้างระบบร้านขายยา เพื่อช่วยจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการจำหน่ายยาและเพื่อเป็นการลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล ซึ่งระบบมีการทำงานในส่วนของการเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการจำหน่าย และออกรายงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บข้อมูลให้มีความปลอดภัยยิ่งขึ้น โดยการสร้างระบบด้วยโปรแกรม Microsoft visual studio 2010 เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาระบบโปรแกรมการจัดการฐานข้อมูล Microsoft Access 2010 และใช้ในการออกรายงาน

ผลที่ได้รับจากระบบร้านขายยา ระบบสามารถทำการจัดเก็บข้อมูลการจำหน่ายสินค้า คิดคำนวณสินค้าที่ขายได้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้ระบบ และสามารถช่วยตรวจสอบความเคลื่อนไหวของสินค้าโดยออกเป็นรายงานได้

## 1.2 วัตถุประสงค์โครงการ

- 1.2.1 เพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบร้านขายยา
- 1.2.2 เพื่อพัฒนาระบบร้านขายยา
- 1.2.3 เพื่อประเมินคุณภาพระบบร้านขายยา

## 1.3 ขอบเขตของโครงการ/กรอบแนวคิดการวิจัย

### 1.3.1 พนักงาน

- 1) เข้าสู่ระบบพนักงาน
- 2) จัดการข้อมูลหลัก
  - 2.1 จัดการข้อมูลสินค้าสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสินค้าได้
  - 2.2 จัดการข้อมูลประเภทสินค้าสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลประเภทสินค้าได้
  - 2.3 ค้นหาสินค้า
- 3) ขายสินค้า
  - 3.1 รับรายการสินค้า
  - 3.2 คำนวณราคาสินค้า
  - 3.3 รับชำระเงิน
  - 3.4 ออกใบเสร็จ

### 1.3.2 ลูกค้า

- 1) ชำระเงินค่ายา
- 2) รับใบเสร็จ

### 1.3.3 เจ้าของร้าน

- 1) เข้าสู่ระบบเจ้าของร้าน
- 2) จัดการข้อมูลผู้ใช้งานสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้งานได้
- 3) เรียกดูรายงาน
  - 3.1 เรียกดูรายงานการขายสินค้า

## 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1 ได้ระบบร้านขายยา
- 1.4.2 คณะผู้จัดทำเข้าใจกระบวนการการพัฒนาระบบมากขึ้น
- 1.4.3 เป็นแนวทางให้ผู้ที่สนใจนำไปปรับประยุกต์ใช้ต่อไป

## 1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

- 1.5.1 ระบบหมายถึง ระบบร้านขายยา
- 1.5.2 สินค้าหมายถึง ยาที่อยู่ในร้านนำมาจำหน่าย
- 1.5.3 ประเภทสินค้าหมายถึง ยาประเภทต่างๆ ที่ร้านนำมาจำหน่าย
- 1.5.4 ผู้ใช้ระบบหมายถึง พนักงาน และ เจ้าของร้าน

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี