

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันเทคโนโลยีกลายเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวันมนุษย์มากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกระบวนการบริหารการจัดการของแต่ละองค์กร ซึ่งได้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทและพัฒนางานด้านต่างๆ เพิ่มมากขึ้น เช่น การบริหารงานบุคคล การจัดซื้อจัดจ้าง การวางแผน การเก็บข้อมูลและประมวลผล งานด้านบัญชีและการเงิน งานบริหารการจัดการระบบคลังสินค้า ด้านการติดต่อประสานงาน ฯลฯ ซึ่งเทคโนโลยีไม่ได้มีแค่คอมพิวเตอร์ที่อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน แต่ยังมีเทคโนโลยีอื่นๆ อีก เช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต โน้ตบุ๊ก I-PAD เป็นต้น การบริหารจัดการที่สะดวกสบาย คือ การบริหารจัดการผ่านระบบออนไลน์ โดยสามารถปฏิบัติงานได้ทุกที่ทุกเวลา แม้จะไม่ได้อยู่ในองค์กรก็สามารถปฏิบัติงานผ่านระบบได้

ระบบเบิก-จ่ายวัสดุอุปกรณ์ เป็นอีกหนึ่งระบบที่มีความจำเป็นในกระบวนการบริหารจัดการของแต่ละองค์กร วัสดุอุปกรณ์มีหลายประเภท หลายชนิด และมีอยู่จำนวนมาก จากกรณีศึกษาบริษัท แพนฟู้ด จำกัด เป็นการบันทึกข้อมูลลงในกระดาษและในโปรแกรม Excel ซึ่งทำให้เกิดความยุ่งยากและช้าช้อนในการทำงาน อีกทั้งการเบิกต้องมีลายเซ็นผู้อนุมัติก่อน ซึ่งขั้นตอนการอนุมัติบางครั้งผู้อนุมัติไม่สะดวกเซ็นเอกสาร ณ เวลานั้น แต่ทางผู้ใช้งานต้องการใช้วัสดุอุปกรณ์ทันทีทำให้เกิดความล่าช้าต่อการทำงาน และการใช้เอกสารแบบกระดาษยากต่อการจัดเก็บหรือการสืบค้นข้อมูล เนื่องจากต้องใช้พื้นที่การจัดเก็บค่อนข้างมากและการสืบค้นข้อมูลย้อนหลังก็ต้องใช้เวลาในการรื้อค้นเอกสาร การทำงานช้าช้อนและเสียเวลาในการทำงาน

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น คณะผู้จัดทำจึงมีความประสงค์จะพัฒนาระบบเบิก-จ่ายวัสดุอุปกรณ์ออนไลน์ กรณีศึกษาบริษัท แพนฟู้ด จำกัด เพื่อใช้ในการบริหารจัดการการเบิก-จ่ายวัสดุอุปกรณ์ เพื่อลดการใช้กระดาษ เพื่อให้การอนุมัติการเบิกวัสดุอุปกรณ์ผ่านระบบ สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังได้ และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์โครงการ

1.2.1 เพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบเบิก-จ่ายวัสดุอุปกรณ์ออนไลน์ กรณีศึกษา บริษัท แพนฟู้ด จำกัด

1.2.2 เพื่อพัฒนาระบบเบิก-จ่ายวัสดุอุปกรณ์ออนไลน์ กรณีศึกษา บริษัท แพนฟู้ด จำกัด

1.2.3 เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบเบิก-จ่ายวัสดุอุปกรณ์ออนไลน์ กรณีศึกษา บริษัท แพนฟู้ด จำกัด

1.3 ขอบเขตโครงการ/กรอบแนวคิดการวิจัย

1.3.1 ผู้ดูแลระบบ

- 1) เข้าสู่ระบบ
- 2) จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน (ผู้ขอเบิก, เจ้าหน้าที่)
- 3) กำหนดสิทธิ์การใช้งาน (ผู้ขอเบิก, เจ้าหน้าที่)

1.3.2 ผู้ขอเบิก

- 1) เข้าสู่ระบบ
- 2) ค้นหาข้อมูลวัสดุอุปกรณ์
- 3) ร้องขอรายการเบิกวัสดุอุปกรณ์

1.3.3 เจ้าหน้าที่

- 1) เข้าสู่ระบบ
- 2) ค้นหาข้อมูลวัสดุอุปกรณ์
- 3) อนุมัติ / ปฏิเสธ รายการเบิกวัสดุอุปกรณ์
- 4) นำเข้ารายการวัสดุอุปกรณ์
- 5) เรียกดูรายงานรายการวัสดุอุปกรณ์

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 ได้ระบบเบิก-จ่ายวัสดุอุปกรณ์ออนไลน์

1.4.2 ผู้วิจัยระบบมีความรู้ความเข้าใจในการออกแบบและพัฒนาระบบมากขึ้น

1.4.3 ผู้สนใจสามารถนำไปเป็นแนวทางการพัฒนาระบบอื่นๆ หรือนำไปประยุกต์ใช้ต่อไปได้

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.5.1 ระบบเบิก-จ่ายวัสดุอุปกรณ์ออนไลน์ หมายถึง ระบบบริหารจัดการเบิก-จ่ายวัสดุอุปกรณ์ออนไลน์ของบริษัท แพนฟู้ด จำกัด

1.5.2 วัสดุอุปกรณ์ หมายถึง เครื่องใช้สำนักงาน อุปกรณ์ต่างๆ ที่มีอายุการใช้งานระยะสั้นใช้แล้วหมดไป ต้องมีสินค้าเข้ามาทดแทนเพื่อรองรับการใช้งาน

1.5.3 ผู้ดูแลระบบ หมายถึง ผู้ดูแล ควบคุม ปรับปรุงและพัฒนาาระบบเบิก-จ่ายวัสดุอุปกรณ์ออนไลน์

1.5.4 ผู้ขอเบิก หมายถึง พนักงานทั่วไปที่ต้องการร้องขอการเบิกวัสดุอุปกรณ์ผ่านระบบเบิก-จ่ายวัสดุอุปกรณ์ออนไลน์

1.5.5 เจ้าหน้าที่ หมายถึง เจ้าหน้าที่ผู้อนุมัติ/ปฏิเสธการร้องขอการเบิก นำเข้าข้อมูลวัสดุอุปกรณ์และสรุปรายงานการเบิก-จ่ายวัสดุอุปกรณ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี