

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญรูปภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์โครงการ	2
1.3 ขอบเขตโครงการ	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.5 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับมัลแวร์ (Malware)	4
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับแรนซัมแวร์ (Ransomware)	7
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับสื่่อมัลติมีเดีย	15
2.4 ขั้นตอนการสร้างสื่่อมัลติมีเดีย	28
2.5 โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาสื่่อมัลติมีเดีย	30
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	31
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	33
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	33
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	33
3.3 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ	34
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	92
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ผล	92
บทที่ 4 การพัฒนาระบบ / ผลการวิจัย	93
4.1 ผลการพัฒนาสื่่อมัลติมีเดีย เรื่อง “ภัยจากแรนซัมแวร์”	93
4.2 ผลการประเมินคุณภาพสื่่อมัลติมีเดีย เรื่อง “ภัยจากแรนซัมแวร์”	117

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	122
5.1 สรุปผลการวิจัย	122
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	122
บรรณานุกรม	124
ภาคผนวก	126
ภาคผนวก ก แบบประเมินสารนิพนธ์	127
ประวัติผู้วิจัย	131

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 การออกแบบปั๊มควบคุมการทำงาน	37
3.2 บทบันทึกเสียง เรื่อง ภัยจากแรนซัมแวร์	38
4.1 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นด้านเนื้อหา	118
4.2 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นด้านรูปภาพ	118
4.3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นด้านตัวอักษร	119
4.4 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นด้านเสียงและภาษา	119
4.5 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นด้านการนำเสนอ และการใช้งาน	120
4.6 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นด้านเนื้อหา ด้านตัวอักษรด้านเสียงและภาษา และด้านการนำเสนอและการใช้งาน	120

สารบัญรูปภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 ตัวอย่างข้อความ "เรียกค่าไถ่" ของ WannaCry	8
2.2 แสดงกระบวนการของ แรนซัมแวร์ ที่ถูกส่งมาทางอีเมล	9
2.3 แสดงกระบวนการทำงานของ แรนซัมแวร์ ที่อาศัยช่องโหว่ของซอฟต์แวร์	10
2.4 หน้าจอของเครื่องที่ติดแรนซัมแวร์ Petya	14
3.1 แผนภูมิระดมสมอง (Brainstorming) สื่อมัลติมีเดีย เรื่อง “ภัยจากแรนซัมแวร์”	35
3.2 ผังงานการนำเสนอ	36
3.3 หน้าโหลด	44
3.4 ฉากเปิดเรื่อง	45
3.5 หน้าเมนูหลัก	46
3.6 หน้าเมนูย่อยความรู้ทั่วไป	47
3.7 ความหมายของแรนซัมแวร์	48
3.8 จ่ายเงินแลกกับรหัสปลดล๊อค	49
3.9 ประเภทของมัลแวร์	50
3.10 มัลแวร์เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์	51
3.11 มัลแวร์สร้างความเสียหายในคอมพิวเตอร์	52
3.12 แรนซัมแวร์ ปี พ.ศ.2541	53
3.13 แรนซัมแวร์ลือคไฟล์	54
3.14 แรนซัมแวร์ ปี พ.ศ.2555	55
3.15 แรนซัมแวร์ส่งอีเมลปลอม	56
3.16 ข้อความจากอีเมลปลอม	57
3.17 กฎแฉสมมาตร	58
3.18 แรนซัมแวร์ ปี พ.ศ.2560 Wannacry	59
3.19 แรนซัมแวร์ ปี พ.ศ.2560 Petya	60
3.20 ตัวอย่างของแรนซัมแวร์	61
3.21 หน้าเมนูย่อยสาเหตุ	62
3.22 สาเหตุจากการใช้บริการเว็บไซต์	63
3.23 เว็บไซต์ที่เป็นอันตราย	64

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.24 แรนซัมแวร์ที่มาจากเว็บไซต์ที่เป็นอันตราย	65
3.25 สาเหตุจากโปรแกรมที่ไม่รู้จัก	66
3.26 โปรแกรมที่แฝงมากับโปรแกรมฟรี	67
3.27 แรนซัมแวร์ที่มาจากการติดตั้งโปรแกรม	68
3.28 สาเหตุจากอีเมล	69
3.29 แรนซัมแวร์ที่มาจากการกดอ่านอีเมล	70
3.30 หน้าเมนูย่อยอาการติดแรนซัมแวร์	71
3.31 Wannacry อาการขั้นที่หนึ่ง	72
3.32 Wannacry อาการขั้นที่สอง	73
3.33 Wannacry อาการขั้นที่สาม	74
3.34 Petya อาการขั้นที่หนึ่ง	75
3.35 Petya อาการขั้นที่สอง	76
3.36 Petya อาการขั้นที่สาม	77
3.37 หน้าเมนูย่อยวิธีป้องกันเบื้องต้น	78
3.38 การสำรองข้อมูล	79
3.39 การอัปเดตซอฟต์แวร์	80
3.40 การอัปเดตซอฟต์แวร์สอง	81
3.41 การติดตั้งโปรแกรมป้องกัน	82
3.42 การเปิดอ่านอีเมลที่ไม่รู้จัก	83
3.43 การติดตามข่าวสาร	84
3.44 หน้าเมนูย่อยเกร็ดความรู้	85
3.45 เกร็ดความรู้มัลแวร์	86
3.46 เกร็ดความรู้ภัยแลจอสมาตรเข้ารหัส	87
3.47 เกร็ดความรู้ภัยแลจอสมาตรถอดรหัส	88
3.48 เกร็ดความรู้เงินบิทคอยน์	89
3.49 เกร็ดความรู้เงินบิทคอยน์สอง	90
3.50 ผู้จัดทำ	91

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.1 หน้าโฮลด	93
4.2 ฉากเปิดเรื่อง	94
4.3 หน้าเมนูหลัก	94
4.4 หน้าเมนูย่อยความรู้ทั่วไป	95
4.5 ความหมายของแรนซัมแวร์	95
4.6 จ่ายเงินแลกกับรหัสปลดล็อค	96
4.7 ประเภทของมัลแวร์	96
4.8 มัลแวร์เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์	97
4.9 มัลแวร์สร้างความเสียหายในคอมพิวเตอร์	97
4.10 แรนซัมแวร์ ปี พ.ศ.2541	98
4.11 แรนซัมแวร์ลึคคไฟล์	98
4.12 แรนซัมแวร์ ปี พ.ศ.2555	99
4.13 แรนซัมแวร์ส่งอีเมลปลอม	99
4.14 ข้อความจากอีเมลปลอม	100
4.15 กุญแจสมมาตร	100
4.16 แรนซัมแวร์ ปี พ.ศ.2560 Wannacry	101
4.17 แรนซัมแวร์ ปี พ.ศ.2560 Petya	101
4.18 ตัวอย่างของแรนซัมแวร์	102
4.19 หน้าเมนูย่อยสาเหตุ	102
4.20 สาเหตุจากการใช้บริการเว็บไซต์	103
4.21 เว็บไซต์ที่เป็นอันตราย	103
4.22 แรนซัมแวร์ที่มาจากเว็บไซต์ที่เป็นอันตราย	104
4.23 สาเหตุจากโปรแกรมที่ไม่รู้จัก	104
4.24 โปรแกรมที่แฝงมากับโปรแกรมฟรี	105
4.25 แรนซัมแวร์ที่มาจากติดตั้งโปรแกรม	105
4.26 สาเหตุจากอีเมล	106
4.27 แรนซัมแวร์ที่มาจากกรกดอ่านอีเมล	106

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.28 หน้าเมนูย่อยอาการติดแรนซัมแวร์	107
4.29 Wannacry อาการขั้นที่หนึ่ง	107
4.30 Wannacry อาการขั้นที่สอง	108
4.31 Wannacry อาการขั้นที่สาม	108
4.32 Petya อาการขั้นที่หนึ่ง	109
4.33 Petya อาการขั้นที่สอง	110
4.34 Petya อาการขั้นที่สาม	110
4.35 หน้าเมนูย่อยวิธีป้องกันเบื้องต้น	111
4.36 การสำรองข้อมูล	111
4.37 การอัปเดตซอฟต์แวร์	112
4.38 การอัปเดตซอฟต์แวร์สอง	112
4.39 การติดตั้งโปรแกรมป้องกัน	113
4.40 การเปิดอ่านอีเมลที่ไม่รู้จัก	113
4.41 การติดตามข่าวสาร	114
4.42 หน้าเมนูย่อยเกร็ดความรู้	114
4.43 เกร็ดความรู้มัลแวร์	115
4.44 เกร็ดความรู้ภัยแลจอสมาตรเข้ารหัส	115
4.45 เกร็ดความรู้ภัยแลจอสมาตรถอดรหัส	116
4.46 เกร็ดความรู้เงินบิทคอยน์	116
4.47 เกร็ดความรู้เงินบิทคอยน์สอง	117
4.48 ผู้จัดทำ	117