

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การพัฒนาสื่อมัลติมีเดีย เรื่อง “ภัยจากแรนซัมแวร์” มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ออกแบบ พัฒนา และประเมินคุณภาพสื่อมัลติมีเดีย เรื่อง “ภัยจากแรนซัมแวร์” สามารถสรุป อภิปรายผลและ ข้อเสนอแนะ ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้เชี่ยวชาญที่มีความชำนาญด้านเนื้อหา และผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อมัลติมีเดีย จำนวน 5 ท่าน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย

1. สื่อมัลติมีเดีย เรื่อง “ภัยจากแรนซัมแวร์”
2. แบบประเมินคุณภาพ การพัฒนาสื่อมัลติมีเดีย เรื่อง “ภัยจากแรนซัมแวร์” โดยผู้เชี่ยวชาญ

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

สามารถสรุปผลการวิจัย โดยการวิเคราะห์ข้อมูลได้ ดังนี้

5.1.1 ผลการพัฒนาสื่อมัลติมีเดีย เรื่อง “ภัยจากแรนซัมแวร์” ประกอบด้วย ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับแรนซัมแวร์ สาเหตุของการติดแรนซัมแวร์ อาการของการติดแรนซัมแวร์ และวิธีป้องกันแรนซัมแวร์เบื้องต้น โดยนำเสนอในรูปแบบสื่อมัลติมีเดีย ได้แก่ ข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง

5.1.2 ผลการประเมินคุณภาพสื่อมัลติมีเดีย เรื่อง “ภัยจากแรนซัมแวร์” พบว่าอยู่ในระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56

#### 5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการพัฒนาสื่อมัลติมีเดีย เรื่อง “ภัยจากแรนซัมแวร์” สามารถนำมาอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

5.2.1 ด้านการพัฒนาสื่อมัลติมีเดีย เรื่อง “ภัยจากแรนซัมแวร์” ได้พัฒนาขึ้นตามลักษณะของสื่อมัลติมีเดีย ประกอบด้วย ข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุนันสินี ศีลธรรมและคณะ (2560 : บทคัดย่อ) ซึ่งได้พัฒนาสื่อมัลติมีเดีย เรื่อง “อาหารหลัก 5 หมู่” โดยมีลักษณะเป็นมัลติมีเดียเพื่อการนำเสนอที่ประกอบด้วย ด้านเนื้อหา ด้านรูปภาพ ด้านตัวอักษร

ด้านการนำเสนอและการเชื่อมโยง และด้านเสียงและภาษา การประเมินคุณภาพในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 อยู่ในระดับดี

5.2.2 ด้านการประเมินคุณภาพสื่อมัลติมีเดีย เรื่อง “ภัยจากแรนซัมแวร์” พบว่าอยู่ในระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สำรวย สุคนที และณัฐวิมล พูลละพลิน (2559 : บทคัดย่อ) ได้การพัฒนากำรตูนแอนิเมชัน เรื่อง รู้จัก “ใช้หวัดใหญ่” ประกอบด้วยด้านเนื้อหา และการดำเนินเรื่อง ด้านรูปภาพประกอบการนำเสนอเนื้อหา ด้านตัวอักษร ข้อความประกอบการนำเสนอเนื้อหา ด้านเสียงและภาษา และด้านการนำเสนอและการใช้งาน การประเมินคุณภาพในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 อยู่ในระดับดี

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี