

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

เนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีมีความเจริญก้าวหน้าและความสำคัญในชีวิตประจำวัน จึงมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ในระบบงานในด้านการสื่อสารด้านธุรกิจ ด้านการค้า เพื่อช่วยให้ลดขั้นตอนในการทำงานให้เกิดความรวดเร็วยิ่งขึ้น อีกทั้งเพิ่มประสิทธิภาพของการประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการให้กว้างขวางโดยไม่ต้องยึดติดเพียงช่องทางใดช่องทางหนึ่งเหมือนในอดีต โดยการนำสินค้าและบริการมาจัดทำเป็นแค็ตตาล็อกออนไลน์ เพื่อช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลสินค้าและบริการต่างๆ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต รวมไปถึงประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายต่างๆ ผู้ประกอบการสามารถนำเสนอสินค้าและบริการหรือส่งเสริมการขายผ่านอินเทอร์เน็ตได้ อีกทั้งช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการลงทุนและยังได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจ เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งที่จำเป็น สำหรับการดำเนินการในหน่วยงานต่าง ๆ ปัจจุบันทุกหน่วยงานต่างพัฒนาระบบรวบรวมจัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในองค์การประเทศไทย ระบบทะเบียนราษฎร์ที่จัดทำด้วยระบบ ระบบเวชระเบียนในโรงพยาบาล ระบบการจัดเก็บข้อมูลภาษี ในองค์การทุกระดับเห็นความสำคัญที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้(สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี,2559)

อย่างไรก็ตาม ร้าน BC Shoes ยังมีการนำเสนอสินค้าผ่านหนังสือแค็ตตาล็อกและมีการแสดงรายการสินค้าหรือบริการและมีจำนวนหลายร้อยหน้า ไม่สะดวกในการค้นหาสินค้าที่ทางร้านมีให้บริการ รวมไปถึงการใช้หนังสือแค็ตตาล็อกไม่ค่อยเป็นที่นิยมของผู้ใช้งาน เพราะแค็ตตาล็อกแต่ละเล่มมีจำนวนหน้าหนังสือที่มากเกินไปหรือไม่มีการอัปเดตข้อมูลทำให้ไม่สะดวกในการใช้งาน

จากความสำคัญและปัญหาข้างต้น คณะผู้จัดทำจึงมีแนวคิดพัฒนาเว็บไซต์แค็ตตาล็อกรองรับร้าน BC Shoes เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ต้องการซื้อรองเท้า และเป็นช่องทางในการนำเสนอสินค้า ทำให้ลูกค้าสามารถค้นหารายการสินค้า ศึกษารายละเอียดของสินค้าก่อนเดินทางมาเลือกซื้อผ่านทางเว็บไซต์แค็ตตาล็อกหนังสือออนไลน์ได้ โดยที่ไม่ต้องเดินทางไปที่ร้านค้าโดยตรงหรือไม่ต้องใช้หนังสือแค็ตตาล็อก

1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อวิเคราะห์และออกแบบเว็บไซต์แก้ตาคีอกรองเท้าออนไลน์ ร้าน BC shoes
- 1.2.2 เพื่อพัฒนาเว็บไซต์แก้ตาคีอกรองเท้าออนไลน์ ร้าน BC shoes
- 1.2.3 เพื่อหาประสิทธิภาพของเว็บไซต์แก้ตาคีอกรองเท้าออนไลน์ ร้าน BC shoe

1.3 ขอบเขตของโครงการ

1.3.1 ผู้ใช้ทั่วไป

- 1.3.1.1 สมัครสมาชิก
- 1.3.1.2 เลือกดูรายการสินค้า

1.3.2 สมาชิก

- 1.3.2.1 แก้ไขข้อมูลส่วนตัว
- 1.3.2.2 เลือกดูรายการสินค้า
- 1.3.2.3 สั่งจองสินค้า
- 1.3.2.4 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสินค้าได้

1.3.3 ผู้ดูแลระบบ

- 1.3.3.1 จัดการข้อมูลผู้ดูแลระบบ
- 1.3.3.2 จัดการข้อมูลสมาชิก
- 1.3.3.3 จัดการข้อมูลสินค้า
- 1.3.3.4 จัดการข้อมูลประเภทสินค้า
- 1.3.3.5 จัดการข้อมูลการสั่งจองรายการสินค้าได้
- 1.3.3.6 จัดการข้อมูลข่าวสารของทางร้านได้
- 1.3.3.7 จัดการข้อมูลระบบกระทู้ได้
- 1.3.3.8 ออกรายงาน / ใบเสร็จการจองสินค้า

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1 ได้เว็บไซต์ของทางร้าน BC shore และได้สินค้าบริการตามต้องการ
- 1.4.2 ใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้สนใจนำไปประยุกต์ใช้ต่อไป
- 1.4.3 ผู้พัฒนามีความเข้าใจในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ และ การพัฒนาเว็บไซต์มากขึ้น

1.5 นิยามศัพท์

- 1.5.1 เว็บไซต์ หมายถึง เว็บไซต์แก็ตตาล็อก รองเท้าออนไลน์ BC Shore
- 1.5.2 สินค้า หมายถึง รองเท้าออนไลน์ BC Shore
- 1.5.3 ผู้ใช้ หมายถึง ผู้ใช้ทั่วไปที่สนใจในสินค้า
- 1.5.4 สมาชิก หมายถึง ผู้ใช้ที่สมัครสมาชิกของเว็บไซต์

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี