

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ภาคผนวก ก

แบบประเมินโครงการพิเศษ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี



แบบประเมินคุณภาพ
เรื่อง ระบบจัดการฐานข้อมูลลูกค้าของหน่วยบริการตัวแทนบริษัทเอไอเอ
หน่วยนำทอง 975

คำชี้แจง :

แบบประเมินชุดนี้จัดทำขึ้นจาก นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ภาคพิเศษ สาขาบริหารธุรกิจ (คอมพิวเตอร์ธุรกิจ) คณะวิทยาการจัดการ ซึ่งจัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพเว็บไซต์ คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการจัดทำโครงการพิเศษทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ การพัฒนาเว็บไซต์ เรื่อง ระบบการจัดการฐานข้อมูลลูกค้าของหน่วยบริการตัวแทนบริษัทเอไอเอ หน่วยนำทอง 975 และการประเมินนี้จะไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด

เกณฑ์การให้คะแนนของแบบประเมิน

| | |
|-----------------|--------------------------|
| คะแนน 5 หมายถึง | มีคุณภาพระดับดีมาก |
| คะแนน 4 หมายถึง | มีคุณภาพระดับดี |
| คะแนน 3 หมายถึง | มีคุณภาพระดับปานกลาง |
| คะแนน 2 หมายถึง | มีคุณภาพระดับพอใจ |
| คะแนน 1 หมายถึง | มีคุณภาพระดับควรปรับปรุง |

ตอนที่ 1 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการพัฒนาเว็บไซต์ เรื่อง ระบบการจัดการฐานข้อมูลลูกค้า
ของหน่วยบริการตัวแทนบริษัทเอไอเอ หน่วยนำทอง 975

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับคะแนนที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

| หัวข้อแบบประเมิน | ระดับคะแนน | | | | | หมายเหตุ |
|--|------------|---|---|---|---|----------|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| ด้านการทำงานของระบบ | | | | | | |
| 1. ด้านการนำข้อมูลเข้า | | | | | | |
| 1.1 ใช้งานสะดวกและไม่ซับซ้อน | | | | | | |
| 1.2 รองรับความหลากหลายของข้อมูล | | | | | | |
| 1.3 ความเหมาะสมของเมนูใช้งาน | | | | | | |
| 1.4 เครื่องมือใช้รับข้อมูลมีความเหมาะสม | | | | | | |
| 2. ด้านกระบวนการทำงาน | | | | | | |
| 2.1 เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลใช้งานได้ง่าย | | | | | | |
| 2.2 ความรวดเร็วในการสืบค้นและเข้าถึงข้อมูล | | | | | | |
| 2.3 การรักษาความปลอดภัยและการกำหนดสิทธิ์การใช้งาน | | | | | | |
| 2.4 ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ ถูกต้องและชัดเจน | | | | | | |
| 2.5 ประสิทธิภาพ/ความเร็วในการตอบสนองของระบบ | | | | | | |
| 3. ด้านการแสดงผลข้อมูล | | | | | | |
| 3.1 ภาพประกอบเหมาะสม ชัดเจน และสวยงาม | | | | | | |
| 3.2 ขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษรอ่านง่ายและสวยงาม | | | | | | |
| 3.3 ความครบถ้วนของข้อมูล | | | | | | |
| 3.4 การจัดวางรูปแบบในหน้าจอต่อการอ่านและการใช้งาน | | | | | | |
| 3.5 การออกแบบหน้าจอโดยรวม | | | | | | |

| หัวข้อแบบประเมิน | ระดับคะแนน | | | | | หมายเหตุ |
|---|------------|---|---|---|---|----------|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| ด้านรูปแบบเว็บไซต์ | | | | | | |
| 4. ด้านข้อมูล | | | | | | |
| 4.1 การจัดวางข้อมูลเรียบง่าย ไม่ซับซ้อน | | | | | | |
| 4.2 การจัดเรียงข้อมูลเป็นหมวดหมู่ | | | | | | |
| 4.3 เนื้อหามีความถูกต้อง ตรงกัน เชื่อถือได้ | | | | | | |
| 4.4 สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ง่าย | | | | | | |
| 5. ด้านตัวอักษรและการใช้สี | | | | | | |
| 5.1 ขนาดของตัวอักษร อ่านง่าย และชัดเจน | | | | | | |
| 5.2 ความเหมาะสมของรูปแบบตัวอักษร | | | | | | |
| 5.3 ความเหมาะสมของสีตัวอักษรและสีพื้น | | | | | | |
| 5.4 ความเหมาะสมในการจัดวางตัวอักษรในแต่ละกรอบ | | | | | | |
| 5.5 ความเด่นชัดของหัวข้อหรือส่วนที่เน้นความสำคัญ | | | | | | |
| 6. ด้านการจัดรูปแบบ | | | | | | |
| 6.1 มีการจัดวางสัดส่วนที่สมดุลและกลมกลืนกัน | | | | | | |
| 6.2 มีการจัดวางรูปแบบในหน้าจอต่อการใช้งาน | | | | | | |
| 6.3 มีความสม่ำเสมอตลอดทั้งหน้าจอ | | | | | | |
| 6.4 มีความเป็นเอกลักษณ์ | | | | | | |
| 6.5 มีความเรียบง่าย | | | | | | |
| 6.6 มีความเหมาะสมของระบบนำทางที่เข้าใจง่าย | | | | | | |
| 6.7 มีความเหมาะสมของพื้นที่ว่างในหน้าจอ | | | | | | |

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....
.....
.....
.....
.....

ลงชื่อ.....

(.....)

วัน.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี