

**หัวข้อโครงการพิเศษทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ระบบจัดการฐานข้อมูลลูกค้าของหน่วยบริการตัวแทน
บริษัทเอไอเอ หน่วยนำทอง 975**

หน่วยกิต	3 (2-2-5)
ผู้จัดทำ	นางสาวสิรินธ์ภัชร์ ขาวสว่าง นางสาววิภาณี วงศ์สม
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.ธัญพร ศรีดอกไม้ ผู้ช่วยศาสตราจารย์แอนนา พายุพัฑ
สาขาวิชา	บริหารธุรกิจ(คอมพิวเตอร์ธุรกิจ)
คณะ	วิทยาการจัดการ
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการพิเศษทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูลลูกค้าหน่วยบริการตัวแทน หน่วยนำทอง 975 2) เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลลูกค้าหน่วยบริการตัวแทน หน่วยนำทอง 975 3) เพื่อประเมินคุณภาพระบบฐานข้อมูลหน่วยบริการตัวแทนหน่วยนำทอง 975 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย 1) ระบบฐานข้อมูลลูกค้าหน่วยบริการตัวแทนบริษัท เอไอเอ หน่วยนำทอง 975 2) แบบประเมินคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา และผู้เชี่ยวชาญด้านรูปแบบการนำเสนอ จำนวน 5 ท่าน ผลการวิจัยพบว่า การวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูลลูกค้าหน่วยบริการตัวแทนบริษัทเอไอเอ หน่วยนำทอง 975 ประกอบด้วย ระบบการลงทะเบียน ระบบการเข้าสู่ระบบ ระบบการจัดการข้อมูลหลัก ระบบการค้นหาข้อมูล และระบบการออกรายงาน การประเมินคุณภาพระบบการจัดการฐานข้อมูลลูกค้าหน่วยบริการตัวแทนบริษัทเอไอเอ หน่วยนำทอง 975 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 อยู่ในระดับดี

คำสำคัญ : การจัดการระบบ/ระบบฐานข้อมูล