

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญรูปภาพ	ฉ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ขอบเขตของโครงการ	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	3
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>4</b>
2.1 แนวคิดและความสำคัญของ 5ส	4
2.2 ความหมายของ 5ส	5
2.3 หลักการทำ 5ส	5
2.4 ประโยชน์ของการดำเนินการ 5ส	12
2.5 แนวทางการปฏิบัติในการดำเนินงาน 5ส	14
2.6 มัลติมีเดีย	21
2.7 การออกแบบและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนประเภทมัลติมีเดีย	27
2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	32
<b>บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย</b>	<b>35</b>
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	35
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	35
3.3 ขั้นตอนการสร้างสื่อมัลติมีเดีย	36
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	158
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ผล	158

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 การพัฒนาระบบ</b>	159
4.1 ผลการพัฒนาสื่อมัลติมีเดีย เรื่อง “กิจกรรม 5ส ในสถานที่ทำงาน”	159
4.2 ผลการประเมินคุณภาพสื่อมัลติมีเดีย เรื่อง “กิจกรรม 5ส ในสถานที่ทำงาน”	212
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ</b>	
5.1 สรุปผลการวิจัย	217
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	217
5.3 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย	218
5.4 ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งต่อไป	218
<b>บรรณานุกรม</b>	219
<b>ภาคผนวก</b>	220
ภาคผนวก ก แบบประเมินโครงการพิเศษทางคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	221
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	225

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงฉากประกอบ	37
3.2 แสดงตัวละคร	38
3.3 บทบันทึกเสียง เรื่อง “กิจกรรม 5ส ในสถานที่ทำงาน”	41
4.1 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นด้านเนื้อหา	213
4.2 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นด้านการนำเสนอข้อมูล	213
4.3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นด้านตัวอักษรและข้อความ	214
4.4 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นด้านภาพนิ่ง	214
4.5 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นด้านเสียงและภาษา	215
4.6 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นด้านภาพเคลื่อนไหว	216
4.7 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นด้านเนื้อหา ด้านการนำเสนอข้อมูล ด้านตัวอักษรและข้อความ ด้านภาพนิ่ง ด้านเสียงและภาษา และด้านภาพเคลื่อนไหว	216

## สารบัญรูปภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 มัลติมีเดียข้อความหรือตัวอักษร	22
2.2 มัลติมีเดียภาพนิ่ง	23
2.3 มัลติมีเดียภาพเวกเตอร์และภาพบิตแมป	24
2.4 มัลติมีเดียภาพเคลื่อนไหว	24
2.5 มัลติมีเดียเสียง	25
2.6 มัลติมีเดียวิดีโอ	26
3.1 แสดงฉากเข้าสู่เนื้อเรื่อง	52
3.2 แสดงฉากออฟฟิศที่ไม่เป็นระเบียบก่อนทำ 5ส	53
3.3 แสดงฉากผู้จัดการยื่นคุยกับพนักงาน	54
3.4 แสดงฉากเวลาผ่านไป30นาที	55
3.5 แสดงฉากผู้จัดการยื่นคุยกับพนักงาน	56
3.6 แสดงฉากผู้จัดการสะดุดแทมใส่เอกสาร	57
3.7 แสดงฉากผู้จัดการเรียกพนักงานประชุมเรื่อง 5ส	58
3.8 แสดงฉากห้องประชุม	59
3.9 แสดงฉากห้องประชุม	60
3.10 แสดงฉากผู้จัดการยื่นบรรยาย	61
3.11 แสดงฉากก่อนทำ ส1 สะสาง	62
3.12 แสดงฉากขณะทำ ส1 สะสาง	63
3.13 แสดงฉากหลังทำ ส1 สะสาง	64
3.14 แสดงฉากก่อนทำ ส2 สะดวก	65
3.15 แสดงฉากขณะทำ ส2 สะดวก	66
3.16 แสดงฉากหลังทำ ส2 สะดวก	67
3.17 แสดงฉากก่อนทำ ส3 สะอาด	68
3.18 แสดงฉากขณะทำ ส3 สะอาด	69
3.19 แสดงฉากหลังทำ ส3 สะอาด	70
3.20 แสดงฉากก่อนทำ ส4 สุขลักษณะ	71
3.21 แสดงฉากขณะทำ ส4 สุขลักษณะ	72
3.22 แสดงฉากหลังทำ ส4 สุขลักษณะ	73

## สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.23 แสดงฉากก่อนทำ ส5 สร้างนีสัย	74
3.24 แสดงฉากขณะทำ ส5 สร้างนีสัย	75
3.25 แสดงฉากหลังทำ ส5 สร้างนีสัย	76
3.26 แสดงฉากห้องประชุม	77
3.27 แสดงฉากผู้จัดการยื่นบรรยาย	78
3.28 แสดงฉากผู้จัดการยื่นบรรยาย	79
3.29 แสดงฉากผู้จัดการยื่นบรรยาย	80
3.30 แสดงฉากหัวข้อย่อวัตถุประสงค์ของการทำเสาสง	81
3.31 แสดงฉากหัวข้อย่อวัตถุประสงค์ของการทำเสาสง	82
3.32 แสดงฉากหัวข้อย่อวัตถุประสงค์ของการทำเสาสง	83
3.33 แสดงฉากหัวข้อย่อวัตถุประสงค์ของการทำเสาสง	84
3.34 แสดงฉากหัวข้อย่อวัตถุประสงค์ของการทำเสาสง	85
3.35 แสดงฉากผู้จัดการยื่นบรรยาย	86
3.36 แสดงฉากหัวข้อย่อเหตุผลในการทำเสาสง	87
3.37 แสดงฉากหัวข้อย่อเหตุผลในการทำเสาสง	88
3.38 แสดงฉากหัวข้อย่อเหตุผลในการทำเสาสง	89
3.39 แสดงฉากหัวข้อย่อเหตุผลในการทำเสาสง	90
3.40 แสดงฉากหัวข้อย่อเหตุผลในการทำเสาสง	91
3.41 แสดงฉากหัวข้อย่อเหตุผลในการทำเสาสง	92
3.42 แสดงฉากผู้จัดการยื่นบรรยาย	93
3.43 แสดงฉากผู้จัดการยื่นบรรยาย	94
3.44 แสดงฉากหัวข้อย่อวัตถุประสงค์ของการทำเสาดวง	95
3.45 แสดงฉากหัวข้อย่อวัตถุประสงค์ของการทำเสาดวง	96
3.46 แสดงฉากหัวข้อย่อวัตถุประสงค์ของการทำเสาดวง	97
3.47 แสดงฉากหัวข้อย่อวัตถุประสงค์ของการทำเสาดวง	98
3.48 แสดงฉากผู้จัดการยื่นบรรยาย	99
3.49 แสดงฉากหัวข้อย่อเหตุผลในการทำเสาดวง	100
3.50 แสดงฉากหัวข้อย่อเหตุผลในการทำเสาดวง	101

## สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.51 แสดงฉากหัวข้อย่อยเหตุผลในการทำสะตวง	102
3.52 แสดงฉากหัวข้อย่อยเหตุผลในการทำสะตวง	103
3.53 แสดงฉากหัวข้อย่อยเหตุผลในการทำสะตวง	104
3.54 แสดงฉากหัวข้อย่อยเหตุผลในการทำสะตวง	105
3.55 แสดงฉากผู้จัดการยื่นบรรยาย	106
3.56 แสดงฉากผู้จัดการยื่นบรรยาย	107
3.57 แสดงฉากหัวข้อย่อยวัตถุประสงค์ของการทำสะอาด	108
3.58 แสดงฉากหัวข้อย่อยวัตถุประสงค์ของการทำสะอาด	109
3.59 แสดงฉากหัวข้อย่อยวัตถุประสงค์ของการทำสะอาด	110
3.60 แสดงฉากหัวข้อย่อยวัตถุประสงค์ของการทำสะอาด	111
3.61 แสดงฉากผู้จัดการยื่นบรรยาย	112
3.62 แสดงฉากหัวข้อย่อยเหตุผลในการทำสะอาด	113
3.63 แสดงฉากหัวข้อย่อยเหตุผลในการทำสะอาด	114
3.64 แสดงฉากหัวข้อย่อยเหตุผลในการทำสะอาด	115
3.65 แสดงฉากหัวข้อย่อยเหตุผลในการทำสะอาด	116
3.66 แสดงฉากหัวข้อย่อยเหตุผลในการทำสะอาด	117
3.67 แสดงฉากผู้จัดการยื่นบรรยาย	118
3.68 แสดงฉากผู้จัดการยื่นบรรยาย	119
3.69 แสดงฉากหัวข้อย่อยวัตถุประสงค์ของการทำสุขลักษณะ	120
3.70 แสดงฉากหัวข้อย่อยวัตถุประสงค์ของการทำสุขลักษณะ	121
3.71 แสดงฉากหัวข้อย่อยวัตถุประสงค์ของการทำสุขลักษณะ	122
3.72 แสดงฉากหัวข้อย่อยวัตถุประสงค์ของการทำสุขลักษณะ	123
3.73 แสดงฉากผู้จัดการยื่นบรรยาย	124
3.74 แสดงฉากหัวข้อย่อยเหตุผลในการทำสุขลักษณะ	125
3.75 แสดงฉากหัวข้อย่อยเหตุผลในการทำสุขลักษณะ	126
3.76 แสดงฉากหัวข้อย่อยเหตุผลในการทำสุขลักษณะ	127
3.77 แสดงฉากหัวข้อย่อยเหตุผลในการทำสุขลักษณะ	128
3.78 แสดงฉากหัวข้อย่อยเหตุผลในการทำสุขลักษณะ	129

## สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.79 แสดงฉากผู้จัดการยื่นบรรยาย	130
3.80 แสดงฉากผู้จัดการยื่นบรรยาย	131
3.81 แสดงฉากหัวข้อย่อวัตถุประสงค์ของการทำสร้างนิสัย	132
3.82 แสดงฉากหัวข้อย่อวัตถุประสงค์ของการทำสร้างนิสัย	133
3.83 แสดงฉากหัวข้อย่อวัตถุประสงค์ของการทำสร้างนิสัย	134
3.84 แสดงฉากหัวข้อย่อวัตถุประสงค์ของการทำสร้างนิสัย	135
3.85 แสดงฉากผู้จัดการยื่นบรรยาย	136
3.86 แสดงฉากหัวข้อย่อเหตุผลในการทำสร้างนิสัย	137
3.87 แสดงฉากหัวข้อย่อเหตุผลในการทำสร้างนิสัย	138
3.88 แสดงฉากหัวข้อย่อเหตุผลในการทำสร้างนิสัย	139
3.89 แสดงฉากหัวข้อย่อเหตุผลในการทำสร้างนิสัย	140
3.90 แสดงฉากหัวข้อย่อเหตุผลในการทำสร้างนิสัย	141
3.91 แสดงฉากห้องประชุม	142
3.92 แสดงฉากผู้จัดการยื่นบรรยาย	143
3.93 แสดงฉากหัวข้อประโยชน์ของ 5ส ต่อหน่วยงานในสถานที่ทำงาน	144
3.94 แสดงฉากหัวข้อประโยชน์ของ 5ส ต่อหน่วยงานในสถานที่ทำงาน	145
3.95 แสดงฉากหัวข้อประโยชน์ของ 5ส ต่อหน่วยงานในสถานที่ทำงาน	146
3.96 แสดงฉากหัวข้อประโยชน์ของ 5ส ต่อหน่วยงานในสถานที่ทำงาน	147
3.97 แสดงฉากหัวข้อประโยชน์ของ 5ส ต่อหน่วยงานในสถานที่ทำงาน	148
3.98 แสดงฉากหัวข้อประโยชน์ของ 5ส ต่อหน่วยงานในสถานที่ทำงาน	149
3.99 แสดงฉากหัวข้อประโยชน์ของ 5ส ต่อหน่วยงานในสถานที่ทำงาน	150
3.100 แสดงฉากหัวข้อประโยชน์ของ 5ส ต่อหน่วยงานในสถานที่ทำงาน	151
3.101 แสดงฉากหัวข้อประโยชน์ของ 5ส ต่อหน่วยงานในสถานที่ทำงาน	152
3.102 แสดงฉากหัวข้อประโยชน์ของ 5ส ต่อหน่วยงานในสถานที่ทำงาน	153
3.103 แสดงฉากออฟฟิศที่เป็นระเบียบหลังทำ 5ส	154
3.104 แสดงฉากผู้จัดการและพนักงานทุกคนยืนในออฟฟิศที่เป็นระเบียบ	155
3.105 แสดงฉากจบเนื้อเรื่อง	156