

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ภาคผนวก

แบบสอบถามเจตคติของนักท่องเที่ยวต่อมัคคุเทศก์อาสาสมัคร ชุมชนกุฎีจีน

Questionnaire on Tourists' Attitude toward Volunteer Guides

at Kudichin Community

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

Faculty of Humanities and Social Sciences, Dhonburi Rajabhat University

คำอธิบาย : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจเจตคติของผู้มารับบริการ โครงการมัคคุเทศก์อาสาสมัคร ชุมชนกุฎีจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีเพื่อใช้ในการติดตามประเมินผลกิจกรรมและพัฒนาคุณภาพงาน ดังนั้นจึงขอความร่วมมือจากท่าน โปรดกรอกข้อมูลตามความเป็นจริง

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป

General Information

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อความ

1. เพศ / Gender

หญิง / Female

ชาย / Male

2. อายุ / Age

ต่ำกว่า 20 ปี

20-30 ปี

31-40 ปี

41-50 ปี

51-60 ปี

61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา / Educational Level

ต่ำกว่าปริญญา / Non-degree Holders

ปริญญาหรือเทียบเท่า / Degree Holders

4. อาชีพ / Occupation

ทำงานประจำ / Employed

เกษียณ ว่างาน แม่บ้าน / Retired/Unemployed/Housewife

นักศึกษา / Student

อื่นๆ โปรดระบุ/ Other, please specify

ตอนที่ 2 การประเมินเจตคติของนักท่องเที่ยวต่อมัคคุเทศก์อาสาสมัคร

Assessment of satisfaction toward the volunteer guides

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

ประเด็นความคิดเห็นในจริยธรรมมัคคุเทศก์ Guides Code of Ethics	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด Very satisfied	มาก Satisfied	ปาน กลาง OK	น้อย dissatisfied	น้อยที่สุด very dissatisfied
1. ปฏิบัติต่อผู้คนทุกวัฒนธรรมและ สิ่งแวดล้อมด้วยความเคารพ/ Treat all people, cultures and the environment with respect.					
2. แสดงความเต็มใจที่จะให้การช่วยเหลือและ บริการที่มีคุณภาพแก่นักท่องเที่ยวทุกคน / Show willingness to provide optimum support and quality service to all tourists					
3. เตรียมตัวล่วงหน้าและมีความรู้ดีเยี่ยมใน เรื่องที่เกี่ยวข้อง / Be prepared in advance and have excellent knowledge of the matter.					
4. เชื่อถือได้ซื่อสัตย์ขยันขันแข็งและมีไหวพริบ /Be reliable, honest, conscientious and tactful.					
5. แต่งกายอย่างเหมาะสมและเรียบร้อย Be suitably dressed and presentable.					
6. มีความสามารถในการปรับตัวอดทนและ รู้สึกไวต่อความต้องการของนักท่องเที่ยว /Be adaptable, patient and sensitive to the needs of tourists.					
7. มีความห่วงใยในความปลอดภัยของ นักท่องเที่ยว/					

Be concerned for the safety of the tourists.					
8. การตรงต่อเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ / Be punctual in performing duties.					
ประเด็นความคิดเห็นในจริยธรรมมัคคุเทศก์ Guides Code of Ethics	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด Very satisfied	มาก Satisfied	ปาน กลาง OK	น้อย dissatisfied	น้อยที่สุด very dissatisfied
9. มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ สำหรับงาน / Be of the English language proficiency for the job.					
10. มีทักษะการสื่อสารที่ดีรวมถึงการออก เสียง ท่าทางและเสียงพูดที่ชัดเจน / Have good communication skills, including articulation, gestures, and a clear pleasant speaking voice.					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม / Further suggestions.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถาม
THANK YOU FOR YOUR RESPONSE!