

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ยุทธศาสตร์ใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามพระบรมราโชบายระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) มีวิสัยทัศน์ว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพเป็นเลิศโดยกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อการพัฒนาชุมชนและท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน พันธกิจของยุทธศาสตร์ใหม่ ประกอบด้วย 1.ผลิตบัณฑิต 2.วิจัยสร้างความรู้และนวัตกรรมให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล 3.ให้บริการทางวิชาการ ถ่ายทอดเทคโนโลยี น้อมนำแนวพระราชดำริ และทำนุบำรุง ศิลปะ และวัฒนธรรม 4.สร้างเครือข่ายและความร่วมมือกับภาคประชาชน ชุมชน ท้องถิ่น และผู้ประกอบการในการจัดการศึกษา 5.บริหารจัดการมหาวิทยาลัย ให้มีความคล่องตัว ยืดหยุ่น โปร่งใส ด้วยหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมเปลี่ยนแปลง และการพัฒนาก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ยุทธศาสตร์ใหม่ ประกอบด้วย 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 คือการพัฒนาท้องถิ่นซึ่งรวมถึงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อพัฒนาสังคมท้องถิ่น ด้านศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม และกีฬา การศึกษา การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ประกอบกับ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 คือการยกระดับคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย การสร้างนวัตกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้และพัฒนางานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีจึงจัดทำโครงการวิจัยในเรื่องของมัลติเทคท์อาสาสมัครของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ในชุมชนกุฎีจีน และวัดกัลยาณ ซึ่งเป็นพื้นที่ชุมชนเก่าแก่และเป็นพื้นที่ให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษาวิถีชีวิตของชาวชุมชน ประวัติศาสตร์ ศาสนศิลป์ริมฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยา ทั้งสามศาสนาและวัฒนธรรมท้องถิ่นรวมทั้ง อาหาร ขนม และของที่ระลึกที่ผู้อยู่อาศัยในชุมชนเหล่านี้ผลิตขาย เป็นโอกาสที่นักศึกษาเหล่านี้จะได้ถ่ายทอดความรู้ให้กับนักท่องเที่ยวนานาชาติผู้มีความสนใจในการท่องเที่ยววิถีชุมชน ซึ่งเป็นทั้งการให้บริการทางวิชาการและการสร้างเครือข่ายและความร่วมมือกับภาคประชาชน ชุมชน ท้องถิ่น โดยให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะภาษาพร้อมกับการเรียนรู้การจัดการมรดกทางวัฒนธรรมของชุมชนกุฎีจีนและวัดกัลยาณ ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างคุณค่าและเพิ่มมูลค่าทางการท่องเที่ยวในชุมชนกุฎีจีนและวัดกัลยาณ เพื่อสร้างความภาคภูมิใจในวัฒนธรรมไทยแก่นักศึกษา เพื่อให้มี

ความรู้ความภาคภูมิใจในสังคมไทยเป็นภูมิคุ้มกันและภูมิรู้เกี่ยวกับสังคมไทยของตน และหลังจากการฝึกอบรมความรู้ทั้งในชั้นเรียน ศึกษาดูงานในสถานที่จริง และนักศึกษาจึงได้ฝึกปฏิบัติการเป็นมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนกุฎีจีนแล้ว จากนั้นสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจจึงจัดทำโครงการศึกษาเจตคติของนักท่องเที่ยวต่อจรรยาบรรณมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนกุฎีจีนและวัดกัลยาณ

วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยเรื่อง “เจตคติของนักท่องเที่ยวต่อจรรยาบรรณมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนกุฎีจีนและวัดกัลยาณ” มีวัตถุประสงค์สองประการดังนี้

1. เพื่อศึกษาเจตคติของนักท่องเที่ยวต่อจรรยาบรรณมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนกุฎีจีนและวัดกัลยาณ
2. เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาโครงการมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนกุฎีจีนและวัดกัลยาณให้เป็นที่พึงพอใจของนักท่องเที่ยวและเกิดประโยชน์ต่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

คำถามการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “เจตคติของนักท่องเที่ยวต่อจรรยาบรรณมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนกุฎีจีนและวัดกัลยาณ” มีคำถามการวิจัย 2 ข้อ คือ

1. นักท่องเที่ยวมีเจตคติต่อจรรยาบรรณมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนกุฎีจีนอย่างไร
2. อะไรคือแนวทางในการพัฒนาโครงการมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนกุฎีจีนให้เป็นที่พึงพอใจของนักท่องเที่ยวและเกิดประโยชน์ต่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตการวิจัยดังนี้

1. ขอบเขตด้านเวลา ใช้ระยะเวลาระหว่างภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 เท่านั้น
2. ขอบเขตด้านเนื้อหา ผู้วิจัยมุ่งที่จะศึกษาเจตคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อจรรยาบรรณมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนกุฎีจีนตามแนวทางของคุณลักษณะทั่วไปและจริยธรรมของมัคคุเทศก์

3. ขอบเขตด้านประชากร ผู้วิจัยศึกษาเฉพาะข้อมูลจากประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ซึ่งแบ่งเป็นสองกลุ่มคือ กลุ่มแรกนักท่องเที่ยวจำนวนทั้งหมด 383 คน ซึ่งรับบริการจากมัคคุเทศก์อาสาสมัครที่เป็นนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่ลงทะเบียนในรายวิชา Thai Case Studies และร่วมโครงการ Volunteer Guides Conducting Tours around Kudichin Community ในภาคเรียนที่ 2/2561 จำนวน 36 คน กลุ่มที่สองคือนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจจำนวน 36 คนดังกล่าวข้างต้นเพื่อหาความคิดเห็นของนักศึกษาที่ร่วมโครงการมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนกุฎีจีนและวัดกัลยาณ์

4. ขอบเขตด้านสถานที่ ผู้วิจัยสอบถามเก็บข้อมูลจากนักท่องเที่ยวที่รับบริการนำเที่ยวจากมัคคุเทศก์อาสาสมัครในบริเวณชุมชนกุฎีจีนและชุมชนวัดกัลยาณ์ เขตธนบุรี กรุงเทพมหานครเท่านั้น

นิยามศัพท์

คำจำกัดความของคำศัพท์ที่ใช้ในความหมายเฉพาะในการวิจัยเรื่อง “เจตคติของนักท่องเที่ยวต่อจรรยาบรรณมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนกุฎีจีนและวัดกัลยาณ์” มีดังนี้

เจตคติ หมายถึง สภาพความรู้สึกทางด้านจิตใจที่เกิดจากประสบการณ์อันเป็นผลให้เกิดท่าทีหรือความคิดเห็น ความรู้สึกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งในลักษณะที่ชอบหรือไม่ชอบ ในที่นี้คือเจตคติการตอบสนองที่แสดงถึงความรู้สึก ท่าทีหรือความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวในลักษณะที่ชอบหรือไม่ชอบต่อจรรยาบรรณของมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนกุฎีจีนและวัดกัลยาณ์

จรรยาบรรณ หมายถึง ชุดของกฎเกณฑ์ที่กำหนดขึ้น สำหรับผู้ที่เป็นสมาชิกของกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างถูกต้อง หรือเป็นประมวลความประพฤติที่ผู้ประกอบอาชีพการงาน เพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณชื่อเสียงและฐานะของสมาชิก

นักท่องเที่ยว ในที่นี้หมายถึงผู้ที่เดินทางจากที่อยู่อาศัยปกติไปยังที่อื่นเพื่อพักผ่อนหรือสนุกสนานหรือเพื่อแสวงหาความรู้ และประสบการณ์ใหม่ในชุมชนกุฎีจีนและวัดกัลยาณ์

มัคคุเทศก์ ในที่นี้หมายถึงผู้ที่นำพาผู้เยี่ยมชมให้ความช่วยเหลือ และให้ข้อมูล ความรู้ ความเข้าใจทางด้าน สังคม วัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ แก่ผู้เยี่ยมชมหรือนักท่องเที่ยว

มัคคุเทศก์อาสาสมัคร ในที่นี้หมายถึงนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่ร่วมโครงการ Volunteer Guides Conducting Tours around Kudichin Community และปฏิบัติหน้าที่เป็นมัคคุเทศก์โดยไม่มีสินจ้าง

ชุมชนกุฎีจีนและวัดกัลยาณ์ หมายถึงย่านเก่าแก่ที่มีผู้คนมาตั้งรกรากอาศัยอยู่นานกว่า 400 ปี เป็นชุมชนที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ศาสนาและวัฒนธรรม จึงมีศาสนสถานที่สำคัญหลาย ศาสนา ได้แก่ วัดประยุรวงศาวาส วัดช่างตากู๊ส ศาลเจ้าเกียนอันเกง วัดกัลยาณมิตรวรมหาวิหาร และ มัสยิดบางหลวง ชุมชนกุฎีจีนอยู่ริมฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยา ตั้งอยู่ที่ถนนเทศบาลสาย 1 แขวงวัดกัลยาณ์ เขต ธนบุรี กรุงเทพมหานคร ซึ่งอยู่ใกล้เคียงกับมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การวิจัย เรื่อง “เจตคติของนักท่องเที่ยวต่อจรรยาบรรณมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนกุฎีจีนและ วัดกัลยาณ์” ได้รับประโยชน์ ดังนี้

1. ผลผลิตที่เกิดจากการวิจัย

ผลการวิจัยนี้ทำให้ได้รู้ความคิดเห็นเจตคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อจรรยาบรรณมัคคุเทศก์ อาสาสมัครในชุมชนกุฎีจีน ทำให้สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีและชุมชนกุฎีจีนสามารถปรับปรุงคุณภาพของการบริการนักท่องเที่ยวที่เข้ามา เยี่ยมชมชุมชนได้

2. ผู้ใช้ผลผลิตที่เกิดจากการวิจัย

ผลการวิจัยนี้ทำให้ได้รู้เจตคติของนักท่องเที่ยวต่อจรรยาบรรณมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนกุฎี จีนและวัดกัลยาณ์ซึ่งเป็นนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่ร่วมโครงการ Volunteer Guides Conducting Tours around Kudichin Community ซึ่งจะเป็นแนวทางแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้แก่ อาจารย์ผู้สอน สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ สามารถปรับปรุงการฝึกอบรม กิจกรรมการเรียนการสอน ตลอดจนหลักสูตรให้ตอบสนองความต้องการ ของตลาดมากยิ่งขึ้น