

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “เจตคติของนักท่องเที่ยวต่อจรรยาบรรณมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนกุฎีจีนและวัดกัลยาณ์” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเจตคติของนักท่องเที่ยวต่อจรรยาบรรณมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนกุฎีจีนและวัดกัลยาณ์ และเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาโครงการมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนกุฎีจีนให้เป็นที่พึงพอใจของนักท่องเที่ยวและเกิดประโยชน์ต่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณและศึกษาข้อมูลจากเอกสาร และจากคำตอบแบบสอบถาม โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยตามลำดับ 5 ขั้นตอนในประเด็นต่างๆ ประกอบด้วย 1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย 2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 3) การเก็บรวบรวมข้อมูล 4) การวิเคราะห์ข้อมูล และ 5) สถิติที่ใช้ในการวิจัย โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้แบ่งเป็นสองกลุ่มคือ กลุ่มแรกเป็นนักท่องเที่ยวที่เข้ามาเที่ยวชมชุมชนกุฎีจีนและวัดกัลยาณ์ ที่สุ่มตัวอย่างโดยเจาะจง เป็นนักท่องเที่ยวที่รับบริการจากมัคคุเทศก์อาสาสมัครนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี นักศึกษาเหล่านี้เป็นนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ลงทะเบียนในรายวิชา Thai Case Studies และร่วมโครงการ Volunteer Guides Conducting Tours around Kudichin Community ในภาคเรียนที่ 2/2561 จำนวน 36 คน ปฏิบัติหน้าที่ระหว่าง มกราคม – มีนาคม 2562 นักท่องเที่ยวจำนวนทั้งหมด 383 คน กลุ่มที่สองคือนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจจำนวน 36 คนดังกล่าวข้างต้นเพื่อหาความคิดเห็นของนักศึกษาที่ร่วมโครงการมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนกุฎีจีนและวัดกัลยาณ์ สำหรับหาแนวทางในการพัฒนาโครงการมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนกุฎีจีนและวัดกัลยาณ์ให้เป็นที่พึงพอใจของนักท่องเที่ยวและเกิดประโยชน์ต่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามแบบประเมินค่าเป็นเครื่องมือเพื่อสอบถามความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว ผู้วิจัยได้นำแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับคุณลักษณะและจรรยาบรรณมัคคุเทศก์มาใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม แบบสอบถามอีกชุดหนึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ถามความคิดเห็นนักศึกษาเกี่ยวกับการร่วมโครงการมัคคุเทศก์อาสาสมัคร แบบสอบถามผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์ในการสอนภาษาต่างประเทศเพื่อการท่องเที่ยวในสถาบันอุดมศึกษาเป็นเวลาอย่างน้อย 5 ปี จำนวน 3 ท่าน คือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อารี ลาภวงษ์ราชภูรี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธนวรรณ กำคำ	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพรัตน์ ปัญญาดีลกพงศ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ลักษณะแบบสอบถามนักท่องเที่ยวนำเสนอออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป

ตอนที่ 2 เจตคติของนักท่องเที่ยวยุคต่อจรรยาบรรณมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนกัญชีจีนและวัดกัลยาณ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

แบบสอบถามตอนที่ 1 แบบเลือกตอบและแบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ส่วนตอนที่ 3 เปิดพื้นที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมและให้ข้อเสนอแนะอื่นๆ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ นักศึกษาที่เป็นมัคคุเทศก์อาสาสมัครเป็นผู้แจกแก่นักท่องเที่ยว และเก็บแบบสอบถามหลังจากปฏิบัติงาน ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 นักท่องเที่ยวจำนวนทั้งหมด 383 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความหมายค่าเฉลี่ยตามแนวทางที่ บุญชม ศรีสะอาด (2542) อธิบายไว้ดังนี้

ระดับ		ความหมาย
ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง	4.51 - 5.00	อยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง	3.51 - 4.50	อยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง	2.51 - 3.50	อยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง	1.51 - 2.50	อยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง	1.00 - 1.50	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนข้อมูลจากส่วนท้ายของแบบสอบถามแต่ละตอนต่อจากแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งผู้วิจัยเปิดพื้นที่ให้นักท่องเที่ยวตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมและให้ข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหาและสรุปผลการวิเคราะห์

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน