

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “เจตคติของนักท่องเที่ยวต่อจรรยาบรรณมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนภูฏีจิ้นและวัดกัลยาณ” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเจตคติของนักท่องเที่ยวต่อจรรยาบรรณมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนภูฏีจิ้นและวัดกัลยาณ และเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาโครงการมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนภูฏีจิ้นและวัดกัลยาณให้เป็นที่พึงพอใจของนักท่องเที่ยวและเกิดประโยชน์ต่อการศึกษานักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักท่องเที่ยวที่เข้าเที่ยวชมชุมชนภูฏีจิ้นและวัดกัลยาณ นักศึกษาที่เป็นมัคคุเทศก์อาสาสมัครเป็นผู้เก็บแบบสอบถาม อีกส่วนเป็นแบบสอบถามสำหรับนักศึกษาที่ร่วมโครงการมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนภูฏีจิ้นและวัดกัลยาณ การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย โดยคำนวณค่าสถิติเบื้องต้นปรากฏผลดังนี้

ข้อมูลจากแบบสอบถามนักท่องเที่ยว

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของนักท่องเที่ยวจำนวน 383 คนที่รับบริการจากมัคคุเทศก์อาสาสมัคร

		จำนวน (N)	ร้อยละ (%)
1. เพศ	ชาย	191	49.87
	หญิง	192	50.13
	รวม	383	100.00
2. อายุ / Age	ต่ำกว่า 20 ปี	34	8.88
	20-30 ปี	116	30.29
	31-40 ปี	112	29.24
	41-50 ปี	49	12.79
	51-60 ปี	41	10.70
	61 ปีขึ้นไป	31	8.09
3. ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญา / Non-degree Holders	66	17.23
	ปริญญาหรือเทียบเท่า / Degree Holders	317	82.77

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของนักท่องเที่ยวจำนวน 383 คน ที่รับบริการจากมัคคุเทศก์อาสาสมัคร (ต่อ)

4.อาชีพ	ทำงานประจำ / Employed	211	55.09
	นักศึกษา / Student	69	18.02
	เกษียณ ว่างาน แม่บ้าน / Retired/Unemployed/Housewife	83	21.67
	อื่นๆ / Other	20	5.22

ตอนที่ 2 เจตคติของนักท่องเที่ยวต่อจรรยาบรรณมัคคุเทศก์อาสาสมัคร

ประเด็นความคิดเห็นในจรรยาบรรณมัคคุเทศก์ Guides Code of Ethics										
ระดับความพึงพอใจ										
มากที่สุด Very satisfied 5	มาก Satisfied 4	ปานกลาง OK 3	น้อย Dissatisfied 2	น้อยที่สุด very dissatisfied 1	รวม					
					\bar{X}	S.D	%	N	แปลผล	
1. ปฏิบัติต่อผู้คนทุกวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมด้วยความเคารพ/ Treat all people, cultures and the environment with respect.										
191 49.87 %	148 38.64 %	42 10.97 %	2 0.52 %	0	4.38	0.7	87.60	383	มาก	
2. แสดงความเต็มใจที่จะให้การช่วยเหลือและบริการที่มีคุณภาพแก่นักท่องเที่ยวทุกคน / Show willingness to provide optimum support and quality service to all tourists.										
209 54.57 %	130 33.94 %	44 11.49 %	0	0	4.43	0.69	88.60	383	มาก	
3. เตรียมตัวล่วงหน้าและมีความรู้ดีเยี่ยมในเรื่องที่เกี่ยวข้อง / Be prepared in advance and have excellent knowledge of the matter.										
126 32.90 %	180 47.00 %	76 19.84 %	1 0.26 %	0	4.13	0.72	82.60	383	มาก	

ตอนที่ 2 เจตคติของนักท่องเที่ยวต่อจรรยาบรรณมัคคุเทศก์อาสาสมัคร (ต่อ)

4. เชื่อถือได้ซื่อสัตย์ขยันขันแข็งและมีไหวพริบ / Be reliable, honest, conscientious and tactful.										
168 43.86 %	157 40.99 %	57 14.88 %	1 0.27 %	0	4.28	0.72	85.60	383	มาก	
5. แต่งกายอย่างเหมาะสมและเรียบร้อย/ Be suitably dressed and presentable.										
220 57.44 %	132 34.46 %	31 8.09 %	0	0	4.49	0.64	89.80	383	มาก	
6. มีความสามารถในการปรับตัวอดทนและรู้สึกไวต่อความต้องการของนักท่องเที่ยว / Be adaptable, patient and sensitive to the needs of tourists.										
178 46.48 %	159 41.51 %	46 12.01 %	0	0	4.34	0.68	86.80	383	มาก	
ประเด็นเจตคติในจรรยาบรรณมัคคุเทศก์ Guides Code of Ethics										
ระดับความพึงพอใจ										
มากที่สุด Very satisfied 5	มาก Satisfied 4	ปานกลาง OK 3	น้อยDissatisfied 2	น้อยที่สุด very dissatisfied 1	รวม					
					\bar{X}	S.D	%	N	แปลผล	
7. มีความห่วงใยในความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว/ Be concerned for the safety of the tourists.										
204 53.26 %	140 36.55 %	38 9.92 %	1 0.26 %	0	4.43	0.68	88.60	383	มาก	
8. การตรงต่อเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ / Be punctual in performing duties.										
206 53.79 %	141 36.81 %	36 9.40 %	0	0	4.44	0.66	88.80	383	มาก	

ตอนที่ 2 เจตคติของนักท่องเที่ยวยุทธยาบรรณมัคคุเทศก์อาสาสมัคร (ต่อ)

9. มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับงาน / Be of the English language proficiency for the job.										
	88 22.98 %	164 42.82 %	128 33.42 %	3 0.78 %	0	3.88	0.76	77.60	383	มาก
10. มีทักษะการสื่อสารที่ดีรวมถึงการออกเสียง ท่าทางและเสียงพูดที่ชัดเจน / Have good communication skills, including articulation, gestures, and a clear pleasant speaking voice.										
	156 40.73 %	158 41.25 %	68 17.75 %	1 0.26 %	0	4.22	0.74	84.40	383	มาก
เฉลี่ยรวม						4.30	0.72	86.00	383	มาก

ผลการวิเคราะห์เจตคติของนักท่องเที่ยวยุทธยาบรรณมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนกุฎีจีน และวัดกัลยาณมิตรโดยใช้เกณฑ์การวัดเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามลำดับ และอาศัยการแปลความหมายค่าเฉลี่ยตามแนวทางที่ บุญชม ศรีสะอาด (2542) อธิบายไว้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง	4.51 - 5.00	หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง	3.51 - 4.50	หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง	2.51 - 3.50	หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง	1.51 - 2.50	หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง	1.00 - 1.50	หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ในภาพรวมทั้งหมดเมื่อพิจารณาเจตคติของนักท่องเที่ยวยุทธยาบรรณมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนกุฎีจีนและวัดกัลยาณมิตร เจตคติของนักท่องเที่ยวยุทธยาบรรณมัคคุเทศก์อาสาสมัครอยู่ในระดับมากในทุกประเด็น เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้

1. แต่งกายอย่างเหมาะสมและเรียบร้อย (4.49)
2. การตรงต่อเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ (4.44)
3. แสดงความเต็มใจที่จะให้การช่วยเหลือและบริการที่มีคุณภาพแก่นักท่องเที่ยวทุกคน (4.43)
4. มีความห่วงใยในความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว (4.43)
5. ปฏิบัติต่อผู้คนที่วัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมด้วยความเคารพ (4.38)
6. มีความสามารถในการปรับตัวอดทนและรู้สึกไวต่อความต้องการของนักท่องเที่ยว(4.34)

7. เชื่อถือได้ข้อสัจยขันขันแข็งและมีไหวพริบ (4.28)
8. มีทักษะการสื่อสารที่ตีรวมถึงการออกเสียง ท่าทางและเสียงพูดที่ชัดเจน (4.22)
9. เตรียมตัวล่วงหน้าและมีความรู้ดีเยี่ยมในเรื่องที่เกี่ยวข้อง (4.13)
10. มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับงาน (3.88)

เมื่อพิจารณารายชื่อจากคำร้อยละพบว่า ข้อที่จำนวนนักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีระดับเจตคติในระดับสูงสุดมี 7 ประเด็นตามลำดับดังนี้

1. แต่งกายอย่างเหมาะสมและเรียบร้อย นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.44
2. แสดงความเต็มใจที่จะให้การช่วยเหลือและบริการที่มีคุณภาพแก่นักท่องเที่ยวทุกคน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.57
3. การตรงต่อเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 53.79
4. ความห่วงใยในความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.26
5. ปฏิบัติต่อผู้คนที่วัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมด้วยความเคารพ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.87
6. มีความสามารถในการปรับตัวอดทนและรู้สึกไวต่อความต้องการของนักท่องเที่ยวอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.48
7. มีเชื่อถือได้ข้อสัจยขันขันแข็งและมีไหวพริบอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.86

คำร้อยละของจำนวนนักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ที่มีระดับเจตคติในระดับมากมี 3 ประเด็นตามลำดับดังนี้

1. เตรียมตัวล่วงหน้าและมีความรู้ดีเยี่ยมในเรื่องที่เกี่ยวข้อง นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็น ร้อยละ 47.00
2. มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับงาน นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากคิดเป็นร้อยละ 42.82
3. มีทักษะการสื่อสารที่ตีรวมถึงการออกเสียง ท่าทางและเสียงพูดที่ชัดเจน นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 41.25

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

นักท่องเที่ยวนำมาซึ่งความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ เช่น พึงพอใจกับการให้ข้อมูลความรู้ การแนะนำเรื่องราวในพิพิธภัณฑ์ (13 คน) แต่ก็มี 1 รายที่ให้ความเห็นว่านักศึกษาควรศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมมากกว่านี้ นักท่องเที่ยวยุติรู้สึกขอบคุณและประทับใจในบริการที่ให้เปล่า (5 คน) รู้สึกพอใจกับความยิ้มแย้มแจ่มใส มีอริยาวัตรช่วยเหลือ และการดูแลอย่างดี (5 คน) นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ รู้สึกพอใจชื่นชมกับอริยาวัตรและขอบคุณกับบริการของมัคคุเทศก์อาสาสมัคร(10 คน) และให้ข้อเสนอแนะให้มัคคุเทศก์อาสาสมัครฝึกทักษะภาษาอังกฤษให้มากขึ้น (7 คน)

แนวทางในการพัฒนาโครงการมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนภูเก็ต

เจตคติของนักท่องเที่ยวต่อจรรยาบรรณมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนภูเก็ตและวัดกัลยาณ์ในเชิงบวกมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากในทุกประเด็น จากส่วนคำถามปลายเปิดนักท่องเที่ยวให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่าพึงพอใจกับการให้ข้อมูลความรู้ การแนะนำเรื่องราวต่างๆในชุมชน และนักท่องเที่ยวรู้สึกขอบคุณและประทับใจในบริการและอริยาวัตรของมัคคุเทศก์อาสาสมัคร ส่วนข้อเสนอแนะสำหรับโครงการมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนภูเก็ตคือให้มัคคุเทศก์อาสาสมัครฝึกทักษะภาษาอังกฤษให้เพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาคำร้อยละจากแบบสอบถามในการประเมินความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในแง่ฐานนิยม ประเด็นส่วนใหญ่มีฐานนิยมอยู่ที่ระดับมากที่สุด ยกเว้น 3 ประเด็นที่ฐานนิยมอยู่ที่ระดับมากคือ 1) การเตรียมตัวล่วงหน้าและมีความรู้ดีเยี่ยมในเรื่องที่เกี่ยวข้อง 2) ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับงาน และ 3) ทักษะการสื่อสารที่ดีรวมถึงการออกเสียงท่าทางและเสียงพูดที่ชัดเจน แม้ประเด็นเหล่านี้จะอยู่ในระดับมาก แต่ก็อยู่ในลำดับท้ายของผลการประเมิน ดังนั้นการพัฒนาโครงการมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนภูเก็ตให้เป็นที่พึงพอใจของนักท่องเที่ยวจึงควรเพิ่มการเตรียมพร้อมของนักศึกษาให้มีความรู้ดีเยี่ยมในเรื่องของสถานที่ต่างๆ ในชุมชน และรอบรู้ในเรื่องราวที่เกี่ยวข้อง ฝึกทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับงาน และฝึกทักษะการสื่อสาร การออกเสียง ท่าทางและเสียงพูดที่ชัดเจน เพื่อให้มัคคุเทศก์อาสาสมัครมีความพร้อมและเป็นที่ประทับใจของนักท่องเที่ยวมากยิ่งขึ้น

ข้อมูลจากแบบสอบถามสำหรับนักศึกษาที่ร่วมโครงการมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนภูเก็ตและวัดกัลยาณ์

จากแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการเข้าร่วมโครงการมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนภูเก็ตโดยนักศึกษาเขียนตอบเป็นจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ส่งให้ผู้วิจัย เพื่อทราบความคิดเห็นของนักศึกษาและหาแนวทางในการพัฒนาโครงการนี้ คำถามมี 2 คำถาม คือ

- 1) นักศึกษามีความคิดเห็นอย่างไรต่อกิจกรรมโครงการมัคคุเทศก์อาสาสมัคร
- 2) นักศึกษาประสบปัญหาอะไรและมีแนวทางเสนอแนะอะไร

ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อกิจกรรมโครงการมัคคุเทศก์อาสาสมัคร

นักศึกษาพอใจมากกับการเข้าร่วมโครงการมัคคุเทศก์อาสาสมัครในชุมชนภูเก็ตด้วยเหตุผลต่างๆ ได้แก่

- การเป็นมัคคุเทศก์อาสาสมัครทำให้ได้ใช้ความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ และยังได้ประสบการณ์มากมาย
- ทำให้นักศึกษามีจิตอาสาในการทำงาน ทำหน้าที่เป็นไกด์แนะนำชุมชนให้กับนักท่องเที่ยว และสามารถต่อยอดให้เกิดเป็นอาชีพได้ในภายภาคหน้า
- ประสบการณ์สอนให้เขาเรียนรู้งาน รู้จักการทำงานเป็นทีมและด้วยตัวของตัวเอง
- ประสบการณ์นี้สามารถนำไปใช้ได้จริงในชีวิต กิจกรรมครั้งนี้ได้ทั้งความประทับใจและน้ำใจหลายๆอย่างจากการที่เขาได้พบได้รับจากชุมชน และนักท่องเที่ยวทั้งต่างชาติและในพื้นที่
- ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ
- ได้แสดงออก ทำให้มีความกล้าที่จะแสดงออกมากขึ้น
- โครงการนี้ทำให้เขาได้ฝึกภาษาอังกฤษ เรียนรู้คำศัพท์ใหม่และมีความพยายามที่จะกล้าสื่อสารกับชาวต่างชาติ
- ได้ความรู้ต่างๆมากมาย ได้รู้จักวิถีการใช้ชีวิต ความเป็นอยู่ ความเป็นมาของชาวภูเก็ต
- ได้ประสบการณ์การเป็นไกด์อาสาที่เขาสามารถสื่อสารให้ชาวต่างชาติได้เข้าใจ ได้ความรู้จากการทำงานของตนเองที่ชุมชนภูเก็ต
- เป็นการฝึกงานที่ได้ปฏิบัติจริง ลงพื้นที่จริง ได้พบนักท่องเที่ยวจริงๆ ได้สะสมประสบการณ์ นำไปใช้ได้จริงในอนาคต
- โครงการนี้ช่วยเสริมทักษะต่างๆทางด้านภาษาอังกฤษ และยังช่วยเสริมความมั่นใจให้กล้าพูดภาษาอังกฤษกับชาวต่างชาติ และยังได้เรียนรู้ประวัติความเป็นมาของสถานที่นั้นๆ
- ทำให้ช่วยฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและกล้าที่จะพูด
- ได้ฝึกความรับผิดชอบให้ตรงต่อเวลา
- เขาได้รับประสบการณ์ตรง ได้เรียนรู้นอกห้องเรียน ได้ปฏิบัติจริงไม่ใช่แค่ทฤษฎี
- ได้ฝึกฝนประสบการณ์ และความรู้ที่ได้รับจากการลงชุมชน
- ได้แบ่งปันความรู้ที่เขามีแก่ชาวต่างชาติ ซึ่งสร้างความภูมิใจในตนเองมากๆที่สามารถทำโครงการนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีและเป็นທີ່ประทับใจแก่ชาวต่างชาติ

- ได้รู้สิ่งใหม่ๆ ทั้งยังได้ฝึกความอดทน ฝึกภาษา ฝึกตนเองเพื่อที่จะไม่ให้กลัวเวลาพบชาวต่างชาติ ได้เรียนรู้ประวัติศาสตร์ต่างๆ ยิ่งตนเองแนะนำให้นักท่องเที่ยวได้รู้ พานักท่องเที่ยว ชมสถานที่ต่างๆ มากเท่าไร ตนเองยิ่งได้ความรู้มากขึ้นเท่านั้นและยังเข้าใจมากขึ้นด้วย
- ฝึกความสามัคคีในกลุ่มของตนเองด้วย ฝึกความตรงต่อเวลาและมีความรับผิดชอบมากขึ้น
- กิจกรรมที่ได้ทั้งความรู้และยังฝึกความกล้าในตัว
- ทำให้นักศึกษาบางคนที่ไม่เคยสนใจงานด้านมัคคุเทศก์นำเที่ยว ได้ลองทำ และเปิดประสบการณ์ใหม่ๆ มีผลงานไว้นำเสนอ
- โครงการที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์จริงในการใช้ภาษาอังกฤษ
- ได้ทำงานจิตอาสาในการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ที่ไม่มีไกด์ส่วนตัวแต่อยากรู้ที่มาที่ไปของชุมชนวิถีถิ่น
- นักศึกษาเห็นว่าสิ่งที่เขาได้ทำนั้นสร้างความประทับใจอย่างมากกับนักท่องเที่ยวและผลดีที่จะตามมาคือ การบอกเล่าปากต่อปาก ทำให้นักท่องเที่ยวอยากจะมาเที่ยวประเทศไทยมากขึ้น
- สามารถนำไปต่อยอดได้และสามารถนำไปเป็นทักษะในอาชีพก็ได้จริง
- ได้รับประสบการณ์ในการพูดคุยกับชาวต่างชาติและการใช้ภาษาเพิ่มเติมจากข้อมูลทำให้ได้รู้ศัพท์ใหม่ๆ
- สนุกมากและได้ความรู้เพิ่มเติมมากยิ่งขึ้น
- เป็นโครงการที่สร้างประสบการณ์ สร้างความกล้าเผชิญในการใช้ภาษา ทำให้ได้รู้ถึงประวัติศาสตร์ ได้เรียนรู้อะไรหลายๆอย่าง รวมทั้งยังสร้างมิตรภาพดีในกลุ่มทั้งผู้คนในชุมชนและ นักท่องเที่ยวอีกมากมาย
- ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ได้พบได้รู้จักคนใหม่ๆ ทำอะไรดีๆเพื่อชุมชน ได้อนุรักษ์ชุมชน

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

- มีปัญหาในครั้งแรกที่ได้ปฏิบัติงาน การพูดด้วยภาษาที่ติดขัดไม่ชัดเจน แต่เมื่อได้ทำซ้ำๆ ก็คล่องและสามารถแก้ปัญหาได้
- กิจกรรมนี้สอนให้รู้จักเรียนรู้ ทำการบ้านเพื่อที่จะนำไปปรับปรุงต่อไปให้ดีขึ้น ควรมีและจัดกิจกรรมนี้อีกในรุ่นต่อไปเพื่อให้น้องๆ ได้รับสิ่งดี ๆ อย่างที่หาไม่ได้จากข้างนอก

- การพูดภาษาที่ขัดข้องแล้วการรับรู้ข้อมูลที่ไม่เพียงพอ เนื่องจากการฝึกอบรมเพื่อเตรียมตัวสำหรับโครงการค่อนข้างน้อยและกระชั้นชิดกับเวลาเริ่มปฏิบัติจริง จึงทำให้มีความรู้สึกกดดันและทำให้การเตรียมตัวในการปฏิบัติงานจริงทำได้ไม่เต็มที่
- ปัญหาอาจจะเป็นการใช้ทักษะการพูดภาษาที่ยังไม่เก่งเท่าที่ควร จึงทำให้พูดผิดๆ ถูกๆ บ้าง ส่วนข้อเสนอแนะนั้นอยากให้จัดโครงการนี้ต่อไปเรื่อยๆ ในแต่ละรุ่น เพราะสิ่งนี้สามารถทำให้เราได้เรียนรู้อะไรหลายๆ อย่างที่ยังไม่รู้
- ปัญหาที่มีบ้างเล็กน้อยในช่วงเริ่มแรกที่ยังไม่ค่อยกล้าแสดงออก หรือไม่ค่อยมั่นใจ แต่พอได้ลองแล้วรู้สึกว่าจะอยากจะทำอีก และอยากจะทำให้ดีกว่าเดิม.
- รู้สึกเงินกัลดพูดผิดแต่นักศึกษาก็แก้ปัญหาด้วยการฝึกท่องบ่อยๆ
- แรกๆ เตรียมข้อมูลมาไม่ค่อยพร้อม และการสื่อสารที่ยังไม่มั่นใจ แต่เมื่อระยะเวลาผ่านไปได้สักพัก ได้เกิดการเรียนรู้และทำให้มั่นใจในการทำงานมากยิ่งขึ้น
- ปัญหาการพูดภาษาอังกฤษบางสถานการณ์ไม่ค่อย
- อยากให้มีเวลาในการฝึกอบรมก่อนลงพื้นที่ให้มากขึ้นและอยากให้มีกิจกรรมนี้ต่อไปอีก
- มีนักท่องเที่ยวบางกลุ่มที่คิดว่านักศึกษาเป็นมิชชันนารี ถูกพูดหยาบคายใส่ ทำท่าทางและสีหน้าไม่ดีใส่
- นักท่องเที่ยวบางกลุ่มก็มากับไกด์ของตัวเอง จึงไม่ต้องการมัคคุเทศก์อาสาสมัคร
- ปัญหาด้านการใช้ภาษาสื่อสาร การทำความเข้าใจกับความน่าเชื่อถือ เพราะลูกค้าบางคนคิดว่าจะมาหลอก
- อากาศร้อนมาก
- ลูกค้าที่มีพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ เช่น อยากให้ไปแนะนำตรงจุดๆ นี้ 2 ต่อ 2 พยายามถึงเนื้อถึงตัว
- นักท่องเที่ยวบางกลุ่มที่แค่ต้องการมาไหว้พระ ทำบุญ เสร็จแล้วก็กลับทำให้พนักงานท่องเที่ยวได้ยากในสถานที่จำพวกวัด
- ไม่มีปัญหาใดๆ เกิดขึ้นเพราะลูกค้าได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างมาก
- ปัญหาที่เราพบส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องภาษา ชาวต่างชาติบางคนเป็นชาวจีน ชาวญี่ปุ่น ซึ่งเขาใช้ภาษาตัวเองเป็นหลัก ยากต่อการสื่อสาร
- อยากจะเสนอให้จัดทำโครงการนี้ให้รุ่นน้องต่อไปและอยากให้มีโครงการอีกตลอด
- ควรมีจัดขึ้นทุกปี เพื่อให้นักศึกษาในสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจที่ไม่เคยมีประสบการณ์แบบนี้ได้ลองทำงานเป็นไกด์จิตอาสาทุกคน
- อยากจะเสนอให้ระยะเวลาโครงการนานกว่านี้ เพราะอยากฝึกให้มากกว่านี้ และอยากให้การประชาสัมพันธ์กว้างขวางมากกว่านี้

- อยากให้มีการจัดโครงการแบบนี้ให้กับน้องๆรุ่นหลัง เพราะถือเป็นโครงการที่สร้างประสบการณ์แล้วสามารถนำไปใช้ได้จริง
- อยากให้มีการจัดโครงการไคด์จิตอาสาขึ้นอีก ให้น้องๆ สาขาอังกฤษธุรกิจได้ทำทุกคน
- อยากให้มีอาหารกลางวันให้น้องๆอย่างน้อยสัก1มื้อ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี