

งานวิจัยเรื่อง	การพัฒนาแม่คูเทศก์อาสาสมัครเพื่อการนำเที่ยวในชุมชนกุฎีจีนและชุมชนวัดกัลยาณ์
ผู้วิจัย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิราภรณ์ มาตังคะ อาจารย์ชมพูนุท ถาวรวงศ์ อาจารย์จิดดา เอื้อศิริวัฒน์ชัย
หน่วยงาน	สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
ปีที่ทำสำเร็จ	พ.ศ.2562
คำสำคัญ	การท่องเที่ยวชุมชน แม่คูเทศก์อาสาสมัคร ศาสนศิลป์ของศาสนสถาน ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนานักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีที่กำลังศึกษาวิชาไทยคดีศึกษาจำนวน 36 คน ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่แม่คูเทศก์อาสาสมัครนำชมสถานที่สำคัญในชุมชนกุฎีจีนและชุมชนวัดกัลยาณ์ ตลอดจนอธิบายกิจกรรม ความเชื่อ และพิธีกรรมสำคัญต่าง ๆ ของ 2 ชุมชนนานาชาติ 2 แห่งแรกของกรุงเทพมหานครนี้ให้กับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติได้ การวิจัยประกอบด้วยการจัดทำคู่มือนำเที่ยวชุมชนเป็นภาษาอังกฤษโดยเน้นการสื่อสารด้านการพูด มีการจัดการฝึกอบรมทั้งที่เป็นเนื้อหาเกี่ยวกับชุมชนทั้งสองแห่งนี้และการฝึกปฏิบัติด้านภาษา จากนั้นได้นำนักศึกษาลงพื้นที่เพื่อฝึกปฏิบัติการนำเที่ยวก่อนการปฏิบัติงานจริง และนักศึกษาได้นำนักท่องเที่ยวต่างชาติชมสถานที่สำคัญในชุมชนกุฎีจีนและชุมชนวัดกัลยาณ์ ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการนี้อยู่ในระดับมาก

Research Title: The Development of Volunteer Guides for Tour Conducting in Kudichin and Wat Kalaya Communities

Researchers: Asst. Prof. Chiraporn Matungka
Miss Chompoonut Thavornwong
Miss Jirada Ueasiriwatthanachai

University: Dhonburi Rajabhat University

Completion: B.E. 2562

Keywords: Community Tourism, volunteer guide, religious arts of site, communicative English

Abstract

This research aimed to develop 36 students of Business English Program, Faculty of Humanities & Social Sciences, Dhonburi Rajabhat University who were studying Thai Case Studies course to conduct tours around Kudichin and Wat Kalaya Communities, the first two international communities in Bangkok Metropolis as volunteer guides. The process included the development of a communicative English guidebook focusing on spoken English, a training course and site visits. After the training, students practised tour conducting by using the English language as a medium showing international tourists around Kudichin and Wat Kalaya communities. Satisfaction rate evaluation of 36 students' who participated in this project was at the high level.