

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

คณะผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีที่เข้าร่วมโครงการ Young Volunteer Guides for Community Tourism จำนวน 36 คน มีผลการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการมีดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีจำนวน 36 คน แบ่งเป็นเพศชาย 12 คน เพศหญิง 24 คน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการมีเกณฑ์การประเมินดังต่อไปนี้

เกณฑ์การประเมินระดับความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อรายการประเมินของค่าเฉลี่ย (\bar{x}) มีดังนี้

5.00-4.51	เห็นว่ามี ความพึงพอใจ/ความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติหรือประยุกต์ใน ระดับมากที่สุด
4.50-3.51	เห็นว่ามี ความพึงพอใจ/ความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติหรือประยุกต์ใน ระดับมาก
3.50-2.51	เห็นว่ามี ความพึงพอใจ/ความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติหรือประยุกต์ใน ระดับปานกลาง
2.50-1.51	เห็นว่ามี ความพึงพอใจ/ความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติหรือประยุกต์ใน ระดับน้อย
1.50-0.00	เห็นว่ามี ความพึงพอใจ/ความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติหรือประยุกต์ใน ระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ 4.1 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ Young Volunteer Guides for Community Tourism จำนวน 36 คน

สรุปผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ Young Volunteer Guides for Community Tourism ณ ห้องประชุมเฉลิมพระเกียรติ อาคาร ชั้น 2 ชั้น 8 มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี 16 มกราคม 2562 และ ณ ชุมชนกุฎีจีน 23 มกราคม 2562											
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม											
1.1	เพศ	ชาย	12 (33.33%)	หญิง	24 (66.67%)						
1.2	อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	12 คน (33.33%)	21 – 25 ปี	24 คน (66.67%)						
1.3	สถานภาพ	นักศึกษาโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ (36 คน) 100%									
ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ / ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมิน											
หัวข้อ/ประเด็นหลัก	ระดับความพึงพอใจ										
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	\bar{X}	S.D	%	N	แปลผล	
ด้านความรู้ที่ได้รับ											
1.1 ความรู้ก่อนเข้าร่วมโครงการเกี่ยวกับ											
1.	อัตลักษณ์ชุมชนกุฎีจีน	21	11	3	0	0	4.53	0.64	90.60	36	มากที่สุด
2.	การใช้ภาษาอังกฤษในการนำ ท่องเที่ยวชุมชนให้แก่ นักท่องเที่ยวต่างชาติ	8	20	8	0	0	4.00	0.67	80.00	36	มาก
3.	ประวัติและสภาพปัจจุบัน ของชุมชนกุฎีจีนและโบสถ์ช่าง ตาครุส์	20	12	4	0	0	4.44	0.68	88.80	36	มาก
4.	ความรู้เกี่ยวกับศาลเจ้าเกียน อันเกง	10	24	1	1	0	4.19	0.62	83.8	36	มาก
5.	ความรู้เกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์ บ้านกุฎีจีน	17	15	3	1	0	4.33	0.75	86.6	36	มาก
รวม		76	82	19	2	0	4.30	0.7	86.0		มาก

หัวข้อ/ประเด็นหลัก	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	รวม				
						\bar{X}	S.D	%	N	แปลผล
1.2 ความรู้หลังเข้าร่วมโครงการ										
1. ได้พัฒนาความรู้และฝึกฝนทักษะทางภาษาอังกฤษ	20	11	5	0	0	4.42	0.72	88.4	36	มาก
2. ได้ความรู้และทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการนำท่องเที่ยวชุมชนให้นักท่องเที่ยวต่างชาติ	19	13	4	0	0	4.42	0.68	88.4	36	มาก
3. ได้ความรู้เกี่ยวกับอัตลักษณ์ความเป็นมาและสภาพปัจจุบันของแหล่งท่องเที่ยวชุมชนกุฎีจีน	21	13	2	0	0	4.53	0.60	90.6	36	มากที่สุด
รวม	60	37	11	0	0	4.45	0.67	89.0	108	มาก
2. ด้านวิทยากร										
1. ความรู้ความสารถในเนื้อหาที่บรรยาย	18	18	0	0	0	4.50	0.50	90.0	36	มาก
2. ถ่ายทอดความรู้ให้เข้าใจได้ง่าย	14	21	1	0	0	4.36	0.54	87.2	36	มาก
3. เปิดโอกาสให้ซักถามข้อสงสัย	20	13	3	0	0	4.47	0.64	89.4	36	มาก
รวม	52	52	4	0	0	4.44	0.57	88.8		มาก
3. ด้านการจัดโครงการ										
1. เนื้อหาที่น่าสนใจภายในโครงการมีความละเอียดชัดเจน	15	16	4	0	0	4.31	0.66	86.2	36	มาก
2. ความเหมาะสมของสถานที่ในการฝึกอบรม	16	18	2	0	0	4.39	0.59	87.8	36	มาก
3. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการฝึกอบรม	13	20	2	0	0	4.28	0.61	85.6	36	มาก
4. คุณภาพของเอกสารประกอบการอบรม	16	16	4	0	0	4.33	0.67	86.6	36	มาก
5. กิจกรรมมัดคุเทศก์อาสาสมัครน่าสนใจ	20	11	5	0	0	4.42	0.72	88.4	36	มาก
6. อาหาร เครื่องดื่ม และ	20	12	3	1	0	4.42	0.76	88.4	36	มาก

หัวข้อ/ประเด็นหลัก	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	รวม				
						\bar{X}	S.D	%	N	แปลผล
อาหารว่าง										
รวม	100	93	20	1	0	4.36	0.67	87.2		มาก
4. ด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์										
1. ท่านมีความรู้ มีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้นและสามารถใช้ประโยชน์ได้	12	21	3	0	0	4.25	0.60	85.0	36	มาก
2. ท่านสามารถถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับเกี่ยวกับการท่องเที่ยวชุมชนภูเก็ตได้	14	21	1	0	0	4.36	0.54	87.2	36	มาก
3. ท่านสามารถนำความรู้จากการเข้าโครงการไปใช้ประโยชน์ในการเป็นมัคคุเทศก์อาสาสมัครภูเก็ตได้	20	15	1	0	0	4.53	0.55	90.6	36	มากที่สุด
4. ท่านช่วยให้ชุมชนภูเก็ตเป็นที่รู้จักในหมู่นักท่องเที่ยว	17	18	1	0	0	4.44	0.55	88.8	36	มาก
รวม	63	75	6	0	0	4.40	0.57	88.0		มาก
รวมทั้งสิ้น	351	339	60	3	0	4.38	0.65	87.6		มาก

เมื่อพิจารณาตามหัวข้อพบว่ารายการในหัวข้อที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความรู้หลังเข้าร่วมโครงการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 89 รองลงมาคือ ด้านวิทยากร อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 88.8 และด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 88 ลำดับถัดไปเป็นด้านการจัดโครงการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 87.2 ส่วนหัวข้อที่มีระดับความพึงพอใจลำดับสุดท้ายคือ ความรู้ก่อนเข้าร่วมโครงการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 86 ตามลำดับ