

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการของนักท่องเที่ยวนานาชาติว่ามีความประสงค์จะเยี่ยมชมและรับทราบข้อมูลในเรื่องใดเกี่ยวกับชุมชนกุฎีจีนและชุมชนวัดกัลยาณ์
2. เพื่อรับทราบความคิดเห็นของประธานชุมชน ผู้ดูแลศาสนสถานต่าง ๆ ในชุมชน เจ้าของพิพิธภัณฑ์บ้านกุฎีจีน ผู้ประกอบการร้านอาหาร ร้านขายของและผู้ที่มีความเกี่ยวข้องกับชุมชนทั้งสองนี้ว่ามีความประสงค์อยากให้นักท่องเที่ยวได้ชมสถานที่ใดในชุมชน และได้เรียนรู้สิ่งใดจากชุมชนทั้งสองนี้บ้าง
3. เพื่อพัฒนาคู่มือแนะนำเที่ยวภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์อาสาเพื่อการนำเที่ยวชุมชนกุฎีจีนและชุมชนวัดกัลยาณ์
4. เพื่อจัดการฝึกอบรมนักศึกษาให้สามารถนำนักท่องเที่ยวนานาชาติชมสถานที่สำคัญในชุมชนกุฎีจีนและชุมชนวัดกัลยาณ์ ตลอดจนแนะนำสิ่งที่น่าสนใจในชุมชนทั้งสองนี้ อาหาร ขนมนานาชาติและของที่ระลึกในชุมชน ตลอดจนวิถีชีวิตของคนท้องถิ่นซึ่งเป็นผู้อยู่อาศัยหลากหลายชาติพันธุ์ได้และนำนักศึกษาลงฝึกปฏิบัติการนำเที่ยวในชุมชนทั้งสองนี้

#### สมมติฐานของการวิจัย

1. นักศึกษาสาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีชั้นปีที่ 2 ซึ่งเข้าร่วมโครงการ Young Volunteer Guides for Community Tourism จำนวน 36 คน ซึ่งเป็นนักศึกษากลุ่มตัวอย่างได้รับการฝึกอบรมตามโครงการและได้นำนักท่องเที่ยวนานาชาติจำนวน 180 คนชมชุมชนกุฎีจีนและชุมชนวัดกัลยาณ์โดยใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในการนำเที่ยว
2. ความพึงพอใจของนักศึกษาในการฝึกอบรมก่อนลงพื้นที่เพื่อปฏิบัติงาน

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ชั้นปีที่ 1-3 จำนวน 104 คน
- กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ซึ่งลงทะเบียนเรียนในรายวิชา Thai Case Studies ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 36 คน

#### แบบแผนในการวิจัย

การวิจัยเรื่องการพัฒนามัคคุเทศก์อาสาสมัครเพื่อการนำเที่ยวชุมชนกุฎีจีนและชุมชนวัดกัลยาณ์เป็นการวิจัยเชิงบูรณาการโดยมีการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่องการท่องเที่ยวชุมชน ความเป็นมาและความสำคัญของชุมชนกุฎีจีนและชุมชนวัดกัลยาณ์ ศึกษาความต้องการของ

นักท่องเที่ยวนานาชาติในการท่องเที่ยวครั้งนี้ และศึกษาความต้องการนำเสนอสถานที่และกิจกรรมของสองชุมชนนี้จากผู้อยู่อาศัยและผู้เกี่ยวข้องของกับชุมชนโดยการสัมภาษณ์ชนิดที่ไม่มีโครงสร้าง เป็นการสนทนาเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการสร้างคู่มือแนะนำเที่ยวและการจัดฝึกอบรมก่อนการนำเที่ยว เมื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลและสร้างคู่มือแล้วจึงจัดการฝึกอบรมเรื่อง **Young Volunteer Guides for Community Tourism** ซึ่งประกอบด้วยฝึกอบรมภายในสถานที่ การฝึกปฏิบัติการเดินทางนำนักศึกษาลงฝึกปฏิบัติในพื้นที่จริงและการฝึกปฏิบัติด้วยตนเอง จากนั้นนักศึกษาได้ลงพื้นที่เพื่อนำนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติท่องเที่ยวในชุมชนกุฎีจีนและชุมชนวัดกัลยาณ์ โดยนักศึกษาสภาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ชั้นปีที่สอง ซึ่งกำลังศึกษาในรายวิชา **Thai Case Studies** จำนวน 36 คน ได้เข้าร่วมโครงการนี้ในระหว่างวันที่ 9 มกราคม พ.ศ. 2562 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 โดยใช้เวลาฝึกปฏิบัติคนละ 40 ชั่วโมง แบ่งเป็นการฝึกอบรม การศึกษา และฝึกปฏิบัติด้วยตนเองและลงพื้นที่เพื่อทำการศึกษาจำนวน 20 ชั่วโมง จากนั้นได้ลงปฏิบัติการนำเที่ยวนักท่องเที่ยวในพื้นที่เป้าหมายโดยคาดหวังให้นักศึกษา 36 คนนำนักท่องเที่ยวเที่ยวชุมชนรวมจำนวน 180 คน โดยนักศึกษา 1 คน นำนักท่องเที่ยวเที่ยวชมชุมชนอย่างน้อยคนละ 5 คน โดยใช้เวลาฝึกปฏิบัติคนละ 20 ชั่วโมง เมื่อเสร็จสิ้นการฝึกปฏิบัติการแล้ว ได้มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาผู้เข้าร่วมโครงการที่มีต่อการฝึกอบรมและการฝึกปฏิบัติในโครงการนี้

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีดังต่อไปนี้

1. แบบสัมภาษณ์นักท่องเที่ยวต่างชาติและแบบสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องกับชุมชนกุฎีจีนและชุมชนวัดกัลยาณ์
2. คู่มือการนำเที่ยวชุมชนกุฎีจีนและชุมชนวัดกัลยาณ์
3. สื่อและวีดิทัศน์ที่ใช้ในการฝึกอบรม
4. แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การกำหนดหัวข้อในการจัดฝึกอบรม Young Volunteer Guides for Community Tourism การนำนักศึกษาลงฝึกปฏิบัติในพื้นที่ และหัวข้อการจัดทำคู่มือการนำเที่ยวชุมชนกุฎีจีนและชุมชนวัดกัลยาณ์ ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์นักท่องเที่ยวต่างชาติจำนวน 110 คน และผู้เกี่ยวข้องกับชุมชนกุฎีจีนและชุมชนวัดกัลยาณ์ จำนวน 9 คน
2. นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการทั้ง 36 คน ได้นำเที่ยวนักท่องเที่ยวต่างชาติชมสถานที่และกิจกรรม ในพื้นที่ชุมชนกุฎีจีนและชุมชนวัดกัลยาณ์ จำนวนรวม 180 คน
3. การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 36 คน เป็นการคำนวณหาค่าสถิติพื้นฐาน (Mean)

## สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ทั้งสามข้อคือ

1. ได้หัวข้อการจัดฝึกอบรมและการพัฒนาคู่มือจากการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวข้างต้น
2. ได้จัดการฝึกอบรมโดยใช้คู่มือที่พัฒนาขึ้น และทำการฝึกอบรมและฝึกปฏิบัติระหว่างวันที่ 16 มกราคม-28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 รวมทั้งสิ้น 20 ชั่วโมง
3. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการจำนวน 36 คน อยู่ในระดับสูง

## อภิปรายผลการวิจัย

งานวิจัยเรื่องการพัฒนามัคคุเทศก์อาสาสมัครเพื่อนำเที่ยวชุมชนกุฎีจีนและชุมชนวัดกัลยาณ์ เป็นการวิจัยเชิงบูรณาการ มีผู้เข้าร่วม โครงการจำนวน 36 คน ซึ่งเป็นนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้จัดทำโครงการขึ้นระหว่าง 16 มกราคม-28 กุมภาพันธ์ 2562 ใช้เวลาปฏิบัติรวมทั้งสิ้น 40 ชั่วโมง มีนักท่องเที่ยวนานาชาติที่รับบริการจำนวนรวมทั้งสิ้น 369 คน เกินจากเป้าหมายซึ่งตั้งไว้ที่ 180 คน ถึง 189 คน การดำเนินการมีการจัดฝึกอบรม เชิญวิทยากรบรรยาย นำนักศึกษาผู้เข้าร่วมโครงการฝึกปฏิบัติในสถานที่โดยใช้คู่มือที่พัฒนาขึ้นเป็นภาษาอังกฤษ มีการใช้สื่อซีดี และวีดิทัศน์ประกอบการฝึกอบรม จากนั้น ได้นำนักศึกษาลงฝึกปฏิบัติในพื้นที่เป้าหมาย ก่อนลงปฏิบัติการนำเที่ยวนักท่องเที่ยวในชุมชน ความสำเร็จที่เกิดขึ้นในการลงพื้นที่ปฏิบัติงานนักศึกษาครั้งนี้ เนื่องจากได้รับความอนุเคราะห์จาก นางนาวิณี พงศ์ไทย เจ้าของพิพิธภัณฑสถานบ้านกุฎีจีนให้ใช้สถานที่พิพิธภัณฑสถานบ้านกุฎีจีนเป็นที่พัก ตลอดจนให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ซึ่งมีส่วนทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างดี และนักศึกษาได้เรียนรู้เนื้อหาเกี่ยวกับชาติพันธุ์ของชาวโปรตุเกส และชาติพันธุ์อื่น ๆ ด้วย

การฝึกปฏิบัติการของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ นอกจากจะเป็นการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ตรงของการนำเที่ยวชุมชนแล้ว ยังเป็นการให้บริการทางวิชาการแก่ทั้งสองชุมชนและได้สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างนักศึกษาและผู้คนในชุมชน ตลอดจนอาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่เข้าร่วมโครงการ เป็นการสนองพระราชโอรุบายของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวซึ่งทรงมรพระราชประสงค์ให้มหาวิทยาลัยราชภัฏดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาชุมชนใกล้เคียงมหาวิทยาลัย

การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการโดยรวมอยู่ในระดับสูง

## ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. การจัดทำโครงการมัคคุเทศก์อาสาสมัครนำเที่ยวชุมชนนี้ อาจปรับใช้กับการนำเที่ยวชุมชนอื่น ๆ โดยหาจุดเด่นของแต่ละชุมชนมานำเสนอเพื่อให้นักท่องเที่ยวเกิดความสนใจ
2. ลักษณะของการนำเที่ยวในแต่ละชุมชนควรคำนึงถึงสภาพภูมิศาสตร์ของแต่ละชุมชนด้วยว่าควรนำชมในลักษณะใด การนำเที่ยวในชุมชนกุฎีจีนและชุมชนวัดกัลยาณ์เป็นการท่องเที่ยวที่ใช้การเดินทางและใช้จักรยานเป็นพาหนะ มีบริเวณริมแม่น้ำเจ้าพระยาที่มีทิวทัศน์สวยงามเป็นจุดเด่นในการท่องเที่ยวชุมชนนี้

3. การนำเที่ยวของมัคคุเทศก์อาสาสมัครถือเป็นปฏิบัติการฝึกการนำเที่ยว ผู้เข้าร่วมโครงการไม่มีบัตรมัคคุเทศก์อาชีพ จึงไม่สามารถนำเที่ยวในบริเวณนอกชุมชนได้ และไม่สามารถรับค่าตอบแทน เนื่องจากเป็นการฝึกกฎหมาย

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การนำเที่ยวชุมชนของนักศึกษาในฐานะมัคคุเทศก์อาสาสมัครต้องการความร่วมมือจากคนในชุมชนเป็นอย่างมาก ก่อนการจัดทำโครงการ ควรมีการประสานงานกับประธานชุมชน ผู้ดูแลสถานที่สำคัญในชุมชนเป็นอย่างดี ก่อนนำนักศึกษาลงฝึกปฏิบัติ บางชุมชนเช่นชุมชนเป้าหมายทั้งสองนี้ บุคคลสำคัญของชุมชนล้วนมีความรู้เกี่ยวกับชุมชนเป็นอย่างดี และให้ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในการจัดทำโครงการเป็นอย่างดี ยิ่ง มิฉะนั้นการจัดทำโครงการประเภทนี้จะไม่สามารถประสบความสำเร็จได้

2. การฝึกปฏิบัติด้านการใช้ภาษาในการนำเที่ยวควรใช้เวลาไม่ต่ำกว่า 20 ชั่วโมง และการทำคู่มือการนำเที่ยวควรเจาะจงข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่และกิจกรรมเฉพาะชุมชน