

ชื่อการค้นคว้าอิสระ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ดุราแพค จำกัด อำเภอบางปะกง  
จังหวัดฉะเชิงเทรา

ผู้วิจัย นายมงกุฎ จอมทอง ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.จันทวัลย์ สุนสวัสดิ์ 2) รศ. ปรีชา วัฒนาทิพย์ธำรงค์  
ปีการศึกษา 2556 จำนวน 201 หน้า คำสำคัญ กำลังใจ

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ดุราแพค จำกัด 2) เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงาน บริษัท ดุราแพค จำกัด จำนวน 127 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่น .95 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยโดยใช้สถิติทดสอบที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน คือ การมอบหมายงาน ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา การจัดสภาพการปฏิบัติงาน โอกาสแสดงความคิดเห็น และระบบการวัดผลสำเร็จในงาน 2) ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่มี สถานภาพสมรส ต่างกัน มีความคิดเห็น ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานที่มีสถานภาพสมรส ต่างกัน มีความคิดเห็น ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา และด้านระบบการวัดผลสำเร็จในงาน ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ ด้านโอกาสแสดงความคิดเห็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 พนักงานที่ แผนก ต่างกัน มีความคิดเห็น ด้านการจัดสภาพการปฏิบัติงาน ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นด้านการให้บำเหน็จรางวัลและการลงโทษ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ข้อเสนอแนะ ควรปรับปรุง ด้านการมีความสัมพันธ์อันดีกับลูกน้อง การปฏิบัติงานร่วมกัน การมีความสุขกับงาน เปิดโอกาสให้ ได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระและยอมรับฟังความคิดเห็น ซึ่งจะทำให้พนักงาน รู้สึกว่ามีส่วนร่วมและ มีความสำคัญ ควรมีการจัดบริเวณที่ทำงานให้สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม จะทำให้กับพนักงาน ได้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1.....

2.....

**Independent study title:** The Morale in Working of Employees at Durapak Ltd, Bangpakong District, Chachoengsao Province.

**Researcher:** Mr. Mongkut Jomthong. Degree: Master of Business Administration (General Management ). Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Dr. Chanthawan Soonsawad 2) Assoc. Prof. Preecha Wattanatipthumrong. Academic year: 2013. 201 pp. Keyword: morale

### Abstract

The purposes of this research were to: 1) study the morale in working of employees at Durapak Ltd. 2) compare the morale in working of employees at Durapak Ltd based on personal characteristics. The sample was 127 employees of Durapak. Questionnaires were used as a research tool. The reliability value of .95. Data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and analysis of variance.

The results of this research showed that: 1) the mean score of overall of the morale in working of employees at Durapak Ltd was at highest level. When considered by each aspects it was found that 5 highest aspects were as follows: job assignment, relation among colleagues, settlement of work environment, opportunity to speech and evaluation system; 2) when compared the mean score results of the morale in working of employees by personal characteristics found that the employees with different married status have the overall opinions on the morale differences at the statistical significance of .05. And when compare the mean score of each aspects by different married status it was found that the opinions on relation among colleagues and evaluation system have difference at the statistical significance level of .05 and aspect of opportunity to speech has the difference of statistical significance level of .01. The employees from the different department have the opinions on settlement of work environment difference at the statistical significance level of .05 and the employees from the different salary base have the opinions on the pension, reward and punishment difference at the statistical significance level of .05. Advice: improving aspects consisted of a good relationship with subordinates, work with colleagues, enjoy working, opportunity to speech fully and boss listening that made employees feel participate and important. The work area should be clean, tidy and facilities that are used to work properly that will conduct the employees work more efficiently.

Student's signature.....

Independent study advisor' signatures 1..... 2.....