

สารบัญ

หน้า

| | |
|---|--------|
| บทคัดย่อภาษาไทย | (1) |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | (3) |
| กิตติกรรมประกาศ | (5) |
| สารบัญ | (7) |
| สารบัญตาราง | (9) |
| สารบัญภาพ | (11) |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย | 3 |
| สมมติฐานของการวิจัย | 3 |
| ขอบเขตของการวิจัย | 3 |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย | 4 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ | 5 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 6 |
| บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 7 |
| แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน | 7 |
| แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับ การปฏิบัติงานของพนักงานในองค์การ | 46 |
| แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับ การบริหารงานบุคคลในองค์การ | 53 |
| ความรู้เกี่ยวกับ บริษัท คุราแพค จำกัด สำหรับงบประมาณ จังหวัดเชียงใหม่ | 66 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 70 |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย | 81 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 81 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|--|------------|
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | 81 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 82 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 82 |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 83 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 85 |
| ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม | 87 |
| ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน จำแนกตาม สถานภาพส่วนบุคคล | 90 |
| ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน ข้อมูลและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล | 135 |
| บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 173 |
| วิธีดำเนินการวิจัย | 173 |
| สรุปผลการวิจัย | 174 |
| อภิปรายผล | 181 |
| ข้อเสนอแนะ | 183 |
| ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป | 184 |
| บรรณานุกรม | 185 |
| ภาคผนวก | 191 |
| ตารางค่าความเชื่อมั่น | 193 |
| แบบสอบถาม | 195 |
| ประวัติผู้วิจัย | 201 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|---|------|
| 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม สถานภาพส่วนบุคคล | 87 |
| 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน จำแนกตาม เพศ | 90 |
| 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม อายุ | 94 |
| 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษา | 101 |
| 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม สถานภาพ | 109 |
| 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม แผนก | 114 |
| 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม อายุงาน | 121 |
| 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | 128 |
| 4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม เพศ | 135 |
| 4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม อายุ | 138 |
| 4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษา | 142 |
| 4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม สถานภาพ | 146 |
| 4.13 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่า Least Significant Difference (LSD) ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม สถานภาพ | 150 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า |
|--|------|
| 4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม แผนก | 153 |
| 4.15 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ Least Significant Difference (LSD) ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม แผนก | 157 |
| 4.16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม อายุงาน | 160 |
| 4.17 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ Least Significant Difference (LSD) ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม อายุงาน | 164 |
| 4.18 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | 166 |
| 4.19 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ Least Significant Difference (LSD) ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | 170 |

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

4