

## บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยเรื่อง การจัดการเรียนรู้ด้านทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการในการดำเนินการวิจัย ออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การสร้างแผนการจัดการเรียนรู้

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างแบบทดสอบวัดทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และแบบประเมินความพึงพอใจ

ขั้นตอนที่ 3 การจัดการเรียนรู้

### ขั้นตอนที่ 1 การสร้างแผนการจัดการเรียนรู้

การศึกษาในขั้นตอนนี้ เป็นการพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครูเพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยใช้เทคนิค CLT ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยมีวิธีการดังนี้

#### 1. การกำหนดประชากร

ประชากรในขั้นตอนนี้เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน ซึ่งกำหนดคุณสมบัติคือ เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์การสอนเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

##### 2.1 ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้เป็นแผนการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครูเพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยใช้เทคนิค CLT จำนวน 5 แผน โดยแผนการจัดการเรียนรู้ ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนกวดูประสงค์ ขั้นนำเสนอเนื้อหา ขั้นการฝึก และขั้นการนำไปใช้

##### 2.2 วิธีการสร้างเครื่องมือ

2.2.1 ผู้วิจัยได้วางแผนการจัดการเรียนรู้ด้วยการศึกษาเอกสารหลักสูตร คู่มือการวิเคราะห์หลักสูตรการวิเคราะห์คำอธิบายรายวิชาเพื่อแยกเนื้อหา จุดประสงค์ และกิจกรรมให้เด่นชัด จัดทำกำหนดการสอน วิเคราะห์ผู้เรียนโดยถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดพร้อมทั้งเน้นกระบวนการในการจัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ โดยได้ทำกิจกรรมตามความสามารถ ความถนัด และความสนใจของตนเอง ซึ่งผู้สอนจะต้องเตรียมทั้งด้านเนื้อหาและวิธีการที่จะส่งเสริมให้ผู้เรียน ได้ใช้ทักษะกระบวนการต่างๆ เพื่อนำไปสู่การเรียนรู้ อย่างยั่งยืนและต่อเนื่อง รวมทั้งการกำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ เป็นการวางแผนการเรียนรู้จากการกำหนดภาพปลายทาง หรือเป้าหมายวัตถุประสงค์ที่ผู้เรียนจะได้รับ ดังนั้นควรประกอบด้วยผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เกิดขึ้นกับตัวผู้เรียน เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้ทั้งทางด้านความรู้และทักษะ นอกจากนี้ผู้วิจัยการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ ควรประกอบด้วย การจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับวัยและพัฒนาการของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน

เน้นการให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ผ่านประสบการณ์จริงด้วยการฝึกปฏิบัติ ซึ่งผู้สอนจำเป็นต้องจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยการผสมผสานสาระความรู้ด้านต่างๆ อันประกอบด้วยเนื้อหาในรายวิชา และทักษะกระบวนการวิจัย และเลือกเทคนิค สื่อการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ จากนั้นผู้วิจัยได้จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครูเพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยใช้เทคนิค CLT จำนวน 5 แผน โดยแผนการจัดการเรียนรู้ ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนอภิวัตฤประสงค์ ขั้นนำเสนอเนื้อหาขั้นการฝึก และขั้นการนำไปใช้

2.2.2 นำแผนการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครูเพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยใช้เทคนิค CLT จำนวน 5 แผน ที่พัฒนาขึ้นเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิในแต่ละรายวิชา จำนวน 3 คน ตรวจสอบความเหมาะสม ความครอบคลุม ความถูกต้องของเนื้อหาของแผนการจัดการเรียนรู้, โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC : Item Objective Congruence) โดยพิจารณาความสอดคล้องของแผนการจัดการเรียนรู้กับจุดประสงค์ ดังนี้

ให้คะแนน +1 หมายถึง สำหรับข้อที่แน่ใจว่าสอดคล้อง

ให้คะแนน 0 หมายถึง สำหรับข้อที่ไม่แน่ใจ

ให้คะแนน -1 หมายถึง สำหรับข้อที่แน่ใจว่าไม่สอดคล้อง

สำหรับเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาคือข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .50 ขึ้นไปแสดงว่าแผนการจัดการเรียนรู้ฯ นั้นวัดได้ตรงจุดประสงค์หรือตรงเนื้อหา ส่วนแผนการจัดการเรียนรู้ที่มีค่า IOC ต่ำกว่า .50 ลงมาเป็นแผนการจัดการเรียนรู้ ที่ต้องปรับปรุงหรือแก้ไข แล้วนำแผนการจัดการเรียนรู้ที่ได้ไปวิเคราะห์โดยการประสิทธิภาพ ( $E_1/E_2$ )

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

นำแผนการจัดการเรียนรู้ ไปใช้ในการจัดการเรียนรู้นักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติในการหาคุณภาพของแผนการจัดการเรียนรู้ ใช้ค่าดัชนีความสอดคล้องจากผู้ทรงคุณวุฒิ

## ขั้นตอนที่ 2 การสร้างแบบทดสอบวัดทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครู

การศึกษาในขั้นตอนนี้ เป็นการสร้างแบบทดสอบวัดทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เพื่อใช้ในการประเมินความสามารถด้านทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี และการสร้างแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครู

### 1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 คน ซึ่งกำหนดคุณสมบัติ ดังนี้

1.1.1 เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์การสอนเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ

1.1.2 เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์การทำงานในด้านของการวิจัย/  
การวัดและประเมินผล

## 2. ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบทดสอบวัดทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร  
จำนวน 40 ข้อ เป็นแบบปรนัย 4 ตัวเลือก และแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการเรียนรู้ใน  
รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครู จำนวน 6 ด้าน 19 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า

## 3. วิธีการสร้างเครื่องมือ

1) ศึกษาวิธีการสร้างแบบทดสอบ วิเคราะห์ข้อสอบ การวิเคราะห์วัตถุประสงค์  
รวมทั้งวิธีการสร้างแบบประเมินความพึงพอใจ

2) ออกแบบและสร้างแบบทดสอบให้สอดคล้องกับทักษะการฟังและการพูด  
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เกณฑ์การตรวจซึ่งเป็นแบบทดสอบแบบปรนัยชนิด 4 ตัวเลือก ที่มี  
คำตอบที่ถูกต้องเพียงคำตอบเดียว จำนวน 40 ข้อ ให้คะแนน ข้อใดตอบถูกให้ 1 คะแนน ข้อที่ตอบ  
ผิดหรือไม่เลือกตอบให้ 0 คะแนน

3) ออกแบบและสร้างแบบประเมินความพึงพอใจ ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณ  
ค่า จำนวน 6 ด้าน 19 ข้อ

4) นำแบบทดสอบและแบบประเมินความพึงพอใจให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติ  
ตามที่กำหนดตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมความถูกต้อง  
ของเนื้อหา และภาษาที่ใช้ และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ โดยการหาค่าดัชนีความ  
สอดคล้อง ตั้งแต่ .50 ขึ้นไป

5) นำแบบทดสอบไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิในการ  
ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ เมื่อผ่านความเห็นชอบของผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว ผู้วิจัยนำแบบทดสอบทักษะ  
การฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารไปทดลองใช้ (Try Out) กับนักศึกษาของคณะ  
ครุศาสตร์กลุ่มอื่น จำนวน 30 คน แล้วนำมาคำนวณหาค่าอำนาจจำแนกโดยใช้เทคนิคร้อยละ 27  
ของกลุ่มสูงกลุ่มต่ำ โดยเลือกข้อสอบที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ .22-.67 ส่วนค่าความยากง่ายรายข้อ  
โดยใช้เทคนิคร้อยละ 27 ของกลุ่มสูงกลุ่มต่ำ เลือกข้อสอบที่มีค่าความยากง่ายอยู่ระหว่าง .36-.68  
มาใช้เป็นข้อสอบในแบบทดสอบ

6) หาค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบโดยคำนวณจากสูตร KR-20 ของ คูเดอร์  
ริชาร์ดสัน (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ 2538, 198) ได้ค่าความเชื่อมั่น .80

## 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

นำแบบทดสอบวัดทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารไปทดสอบ  
กับนักศึกษาก่อนและหลังจากผู้วิจัยดำเนินการใช้แผนการจัดการเรียนรู้ในรายวิชา เพื่อประเมิน  
ความสามารถด้านทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาคณะครุศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี และนำแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชา  
ภาษาอังกฤษสำหรับครูไปประเมินกับนักศึกษาหลังจากผู้วิจัยดำเนินการใช้แผนการจัดการเรียนรู้ใน  
รายวิชา

## 5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (t-test) แบบ Dependent โดยคำนวณจากโปรแกรมสำเร็จรูป

### ขั้นตอนที่ 3 การจัดการเรียนรู้

การศึกษาในขั้นตอนนี้ เป็นการนำแบบทดสอบวัดทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารไปทดสอบกับนักศึกษาก่อนการใช้แผนการจัดการเรียนรู้ หลังจากนั้นผู้วิจัยดำเนินการจัดการเรียนรู้ตามแผนการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครูเพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยใช้เทคนิค CLT จำนวน 5 แผน และผู้วิจัยนำแบบทดสอบวัดทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารไปทดสอบกับนักศึกษหลังการใช้แผนการจัดการเรียนรู้ รวมทั้งนำแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครูไปประเมินกับนักศึกษหลังจากผู้วิจัยดำเนินการใช้แผนการจัดการเรียนรู้

#### 1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

##### 1.1 ประชากร

ประชากร ได้แก่ นักศึกษาคณะครุศาสตร์ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครู ในภาคเรียนที่ 2/2560 จำนวน 6 ห้องเรียน มีจำนวนนักศึกษา 215 คน

##### 1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาคณะครุศาสตร์ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครู ในภาคเรียนที่ 2/2560 จำนวน 2 ห้องเรียน มีจำนวนนักศึกษา 36 คน ซึ่งมาจากการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยใช้ห้องเรียนเป็นหน่วยของการสุ่ม

#### 2. เครื่องมือที่ใช้

##### เครื่องมือที่ใช้ได้แก่

2.1 แผนการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครูเพื่อเสริมสร้างทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยใช้เทคนิค CLT จำนวน 5 แผน ได้แก่

2.1.1 แผนการจัดการเรียนรู้แผนที่ 1 เรื่อง Beginning of the lesson

2.1.2 แผนการจัดการเรียนรู้แผนที่ 2 เรื่อง Checking attendance

2.1.3 แผนการจัดการเรียนรู้แผนที่ 3 เรื่อง Physical conditions in the classroom

2.1.4 แผนการจัดการเรียนรู้แผนที่ 4 เรื่อง Getting organized : seating, books, blackboard

2.1.5 แผนการจัดการเรียนรู้แผนที่ 5 เรื่อง Introducing different stages of the lesson

2.2 แบบทดสอบวัดทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จำนวน 40 ข้อ เป็นแบบปรนัย 4 ตัวเลือก

2.3 แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครู จำนวน 6 ด้าน 19 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยนำแบบทดสอบวัดทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพื่อประเมินความสามารถด้านทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ก่อนใช้แผนการจัดการเรียนรู้

3.2 นำแผนการจัดการเรียนรู้ ไปใช้ในการจัดการเรียนรู้กับนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

3.3 ผู้วิจัยนำแบบทดสอบวัดทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพื่อประเมินความสามารถด้านทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษา คณะครุศาสตร์หลังใช้แผนการจัดการเรียนรู้

3.4 ผู้วิจัยนำแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครู เพื่อประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับครู หลังใช้แผนการจัดการเรียนรู้

### 4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (t-test) แบบ Dependent โดยคำนวณจากโปรแกรมสำเร็จรูป