

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญปัญหา

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นมีความสำคัญเป็นอย่างมากสำหรับทุกองค์กรเนื่องจากเป็นสิ่ง ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานกิจกรรมต่างๆในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและ รวดเร็วมีการใช้ฐานข้อมูลจัดเก็บอย่างมีระบบมีความถูกต้องเชื่อถือได้และมีมาตรฐานสูง ปัจจุบันนั้น เป็นยุคแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศเนื่องจาก คำว่า สารสนเทศ นั้น คือต้องผ่านกระบวนการการ กลั่นกรองอย่างสูงมีความละเอียดและถูกต้อง เทคโนโลยีสารสนเทศนั้นสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ อย่างมากมาย อาทิ เช่น การค้าขายธุรกิจออนไลน์ การเปิดกิจการและการบริการต่างๆ สื่อการเรียนรู้ ล้วนนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาจัดการแก้ไขปัญหาต่างๆในระบบทั้งสิ้นจึงเป็นข้อยืนยันได้ว่า ปัจจุบันองค์กรต่างๆไม่สามารถหลบหนีเทคโนโลยีสารสนเทศได้เลย เนื่องจากมีความสำคัญต่อระบบ ขององค์กรนั่นเอง แต่การที่จะนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในทุกองค์กรจำเป็นต้องมีนักพัฒนาระบบ ทั้งซอฟต์แวร์ และ ฝายดูแลฮาร์ดแวร์ที่เหมาะสมในแต่ละตำแหน่งงานด้วย

ร้านจำหน่ายอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือนเป็นร้านขายสินค้าที่ยังไม่มีการนำระบบ ฐานข้อมูลเข้ามาใช้ทำให้เกิดความล่าช้าในการจัดส่งสินค้าให้ถึงมือลูกค้า การเรียกข้อมูลสินค้าว่าตัวใด หมดไปแล้วบ้าง สินค้าตัวใดเพิ่มเข้ามาใหม่ และสินค้าตัวใดขายดีจึงจำเป็นต้องมีการใช้เทคโนโลยีด้าน เว็บไซต์เข้ามาเกี่ยวข้อง เพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในการดำเนินธุรกิจ อาทิ เช่น การจัดเก็บ ฐานข้อมูลของสินค้า การจัดเก็บฐานข้อมูลพนักงาน การจัดเก็บฐานข้อมูลลูกค้าสมาชิก เป็นต้น

ด้วยเหตุผลดังกล่าวทางคณะผู้จัดทำ จึงมีแนวคิดที่จะสร้างเว็บไซต์จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้า ออนไลน์ ของร้านA-BIT เพื่อให้องค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น รู้ความต้องการของตลาดลูกค้ามากขึ้น เพิ่มฐานลูกค้ามากขึ้น จัดจำหน่ายสินค้าได้รวดเร็วขึ้น และสามารถตรวจสอบข้อมูลสินค้า การซื้อขาย ต่างๆได้อย่างรวดเร็วอีกด้วย

1.2 วัตถุประสงค์โครงการ

- 1.2.1 เพื่อวิเคราะห์และออกแบบเว็บไซต์จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าออนไลน์ ร้าน A-BIT
- 1.2.2 เพื่อพัฒนาเว็บไซต์จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าออนไลน์ร้าน A-BIT
- 1.2.3 เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าออนไลน์ร้าน A-BIT

1.3 ขอบเขตโครงการ/กรอบแนวคิดการวิจัย

1.3.1 สมาชิก สามารถทำงานได้ดังนี้

- 1) เข้าสู่ระบบสมาชิก
- 2) ค้นหา/เรียกดูข้อมูลสินค้า
- 3) สั่งซื้อสินค้า
- 4) สามารถสอบถามว่าสินค้าได้จัดส่งแล้วหรือยัง
- 5) แจ้งการชำระเงิน

1.3.2 ผู้ดูแลระบบ สามารถทำงานได้ดังนี้

- 1) เข้าสู่ระบบ
- 2) จัดการข้อมูลสินค้า/สมาชิก
- 3) ตรวจสอบข้อมูลการชำระเงิน
- 4) ปรับสถานะภาพจัดส่งสินค้า

1.3.3 ผู้ใช้ทั่วไป สามารถทำงานได้ดังนี้

- 1) ค้นหาข้อมูลสินค้า
- 2) ดูรายละเอียดสินค้า
- 3) สมัครสมาชิกเพื่อเข้าสู่ระบบ

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1 คณะผู้จัดทำสามารถเกิดความเข้าใจในการวิเคราะห์และออกแบบมากขึ้น
- 1.4.2 เป็นแนวทางให้ผู้ที่สนใจนำไปประยุกต์ใช้ต่อไป
- 1.4.3 ได้เว็บไซต์จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าออนไลน์ ร้าน A-BIT

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

- 1.5.1 ระบบ หมายถึง ระบบเว็บไซต์จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าออนไลน์ ร้าน A-BIT
- 1.5.2 สินค้า หมายถึง สินค้าที่อยู่ในร้านจำหน่ายอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน
- 1.5.3 สมาชิก หมายถึง ผู้ใช้หรือลูกค้าที่ลงทะเบียนกับทางเว็บไซต์เพื่อติดต่อหรือซื้อสินค้า
- 1.5.4 เว็บไซต์ หมายถึง เว็บไซต์ของร้านจำหน่ายอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน A-BIT