

บทที่ 1

บทนำ

1.1. ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันระบบฐานข้อมูลมีบทบาทอย่างมากในหน่วยงานภาครัฐกิจหรือภาครัฐล้วนแล้วแต่นำระบบฐานข้อมูลเข้ามาใช้ในการทำงานด้วยกันทั้งสิ้น เนื่องจากระบบฐานข้อมูลสามารถจัดการปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการทำงานไม่ว่าจะเป็นการคำนวณการทำงานแบบซ้ำ ๆ หรือการเก็บข้อมูลต่าง ๆ ดังนั้นการนำระบบฐานข้อมูลมาใช้จะเป็นการช่วยลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนและลดข้อผิดพลาดได้ ซึ่งการนำระบบฐานข้อมูลมาใช้นั้นจำเป็นต้องมีการพัฒนาซอฟต์แวร์ และจัดหาฮาร์ดแวร์ให้เหมาะสมกับประเภทของงานนั้น ๆ

ระบบร้านจำหน่ายปลากัดออนไลน์ e-Commerce เป็นธุรกิจประเภทผสมและเพาะพันธุ์ เพื่อจำหน่ายปลากัดปลากัดไทย เป็นปลาสวยงามและเป็นปลาที่ใช้เพื่อเกมกีฬาชนิดพื้นเมืองของไทยการผลิตปลากัด เพื่อการค้ามีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องขณะที่ข้อมูลพื้นฐานทาง ด้านชีววิทยามีการศึกษากันน้อย การทบทวนเอกสารนี้ให้ความรู้พื้นฐานด้านอนุกรมวิธาน นิเวศวิทยาและการแพร่กระจายถิ่นฐานวิทยาและกายวิภาค พฤติกรรมการสืบพันธุ์และพัฒนาการ การย่อยและการกินอาหาร การสร้างสี พันธุกรรม และการเพาะเลี้ยง ซึ่งมีความ สำคัญต่อการปรับปรุงคุณภาพของการผลิต ขณะที่เทคนิคการเพาะเลี้ยงที่มีความจำเป็นต่อการทำฟาร์มได้แก่ ระบบการเพาะเลี้ยงแบบหนาแน่น อาหารสังเคราะห์ที่มีคุณค่าทางโภชนาการที่เหมาะสม การแปลงเพศปลาเป็นเพศผู้และการผสมพันธุ์ เพื่อปรับปรุงสีและรูปร่างของครีบบอก จากนี้การศึกษาด้านความหลากหลายทางชีวภาพและแหล่งอาศัยในธรรมชาติ เพื่อการอนุรักษ์ก็เป็นสิ่งที่ควรสนใจ (การุณ ทองประจุแก้ว, 2556, บทคัดย่อ) รวมถึงการให้บริการด้านความรู้ข่าวสารและกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับปลากัดแก่สมาชิกและบุคคลทั่วไป โดยแต่เดิมระบบร้านจำหน่ายปลากัดใช้ระบบการจำหน่ายสินค้า โดยใช้วิธีการขายตรงตามตลาดนัดหรือหน้าร้านปลาสวยงามทั่วไปและใช้วิธีการจัดเก็บข้อมูลโดยการเขียนมือ ส่งผลให้มีเอกสารจำนวนมากยากต่อการเก็บรักษา การปรับปรุงข้อมูล ตลอดจนการเผยแพร่ข้อมูลต่อกลุ่มบุคคลที่มีความสนใจในเรื่องของปลากัดทำให้ขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผลทั้งต่อลูกค้าและร้านค้าเอง

จากที่มาและปัญหาตามลำดับข้างต้นทางคณะผู้จัดทำมีแนวคิดในการออกแบบและพัฒนา ระบบ e-Commerce ร้านจำหน่ายปลากัดออนไลน์ เนื่องจากปัจจุบันช่องทางที่ได้รับความนิยมและมีประสิทธิภาพมากที่สุดคือเว็บไซต์ ด้วยเว็บไซต์สามารถออนไลน์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง อีกทั้งยังสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ที่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตและเข้าถึงได้ตลอดเวลาตามที่ใจต้องการ ซึ่งในยุคโลกาวิวัฒน์นี้ถือว่ามีความสำคัญขึ้นเรื่อย ๆ เว็บไซต์ร้านจำหน่ายปลากัดออนไลน์ระบบ e-Commerce นี้เป็นเว็บไซต์ เพื่อการการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ตลอดจนการส่งเสริมการตลาด โดยมีข้อความและรูปภาพที่แสดงรายละเอียดต่าง ๆ เช่น ข้อมูลและกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับปลากัด เพื่อเผยแพร่ให้แก่ผู้ที่สนใจได้มีช่องทางในการรับรู้ข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ จากทางร้าน เป็นการ

อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการตัดสินใจเลือกซื้อผลิตภัณฑ์พร้อมจำหน่าย ณ ช่วงเวลาขณะนั้น อีกทั้งยังเป็นข้อมูลและแนวทางให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องตลอดจนผู้ที่สนใจในการพัฒนาเว็บไซต์

1.2 วัตถุประสงค์ของการทำโครงการ

- 1.2.1 เพื่อวิเคราะห์และออกแบบพัฒนาระบบ e-Commerce ร้านจำหน่ายปลีกออนไลน์
- 1.2.2 เพื่อการพัฒนาระบบ e-Commerce ร้านจำหน่ายปลีกออนไลน์
- 1.3.3 เพื่อประเมินคุณภาพของการพัฒนาระบบ e-Commerce ร้านจำหน่ายปลีกออนไลน์

1.3 ขอบเขตของการทำโครงการ

1.3.1 ผู้ดูแลระบบ/เจ้าของร้าน

- 1) เข้าสู่ระบบ
- 2) จัดการข้อมูลหลัก
 - 2.1) จัดการข้อมูลผู้ดูแลระบบ (เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูล)
 - 2.2) จัดการข้อมูลสมาชิก (เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูล)
 - 2.3) จัดการประเภทสินค้า (เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูล)
 - 2.4) จัดการข้อมูลธนาคาร (เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูล)
 - 2.5) จัดการข้อมูลกระทู้ (เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูล)
 - 2.6) จัดการข้อมูลข่าวสาร (เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูล)
 - 2.7) จัดการข้อมูลติดต่อเรา (เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูล)

1.3.2 สมาชิก

- 1) เข้าสู่ระบบ
 - 1.1) สมัครสมาชิก
- 2) จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน (เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูล)
- 3) จัดการข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า
 - 3.1) ค้นหาสินค้า
 - 3.2) สั่งซื้อสินค้า
 - 3.3) จัดการข้อมูลรายการที่สั่งซื้อ (เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูล)
 - 3.5) คำนวณราคาสินค้า
 - 3.6) แจ้งชำระค่าสินค้าผ่านหน้าเว็บไซต์ (ออฟไลน์สลิป)
 - 3.7) เรียกดูสถานะการณ้จัดส่ง
- 4) เรียกดูข้อมูล
 - 4.1) ดูข้อมูลข่าวสาร
 - 4.2) ตั้งคำถาม/กระทู้
 - 4.3) ดูข้อมูลติดต่อ

- 5) ออกรายงาน
 - 5.1 ดาวน์โหลดใบเสร็จ
 - 5.2 ประวัติการสั่งซื้อ

1.3.3 ผู้ใช้งานทั่วไป สามารถทำงานได้ดังนี้

- 1) สมัครสมาชิก
- 2) ดูข้อมูลสินค้า
- 3) ตั้งคำถาม/กระทู้
- 4) ดูข้อมูลข่าวสาร
- 5) ดูข้อมูลติดต่อ

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1 ได้ระบบ e -Commerce ร้านจำหน่ายปลากัดออนไลน์
- 1.4.2 คณะผู้จัดทำสามารถเกิดความเข้าใจในการวิเคราะห์และออกแบบระบบมากขึ้น
- 1.4.3 เจ้าของกิจการสามารถนำความรู้ไปใช้ประยุกต์ในอนาคตได้

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

- 1.5.1 เว็บไซต์ หมายถึง เว็บไซต์ระบบ e -Commerce ร้านจำหน่ายปลากัดออนไลน์
- 1.5.2 สินค้า หมายถึง ปลาสวยงามหรือปลากัดเป็นปลาที่ใช้เพื่อเกมกีฬาชนิดพื้นเมืองของไทย
- 1.5.3 ผู้ดูแลระบบ หมายถึง ผู้ที่ดูแล จัดการ แก้ไขและปรับปรุงข้อมูลต่าง ๆ ของระบบได้
- 1.5.5 สมาชิก หมายถึง บุคคลทั่วไปที่สมัครสมาชิกของทางเว็บไซต์
- 1.5.6 ผู้เข้าชมระบบ หมายถึง บุคคลทั่วไปที่สามารถเรียกดูข้อมูลได้