

บทที่	หน้า
<b>1 บทนำ</b> .....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมุติฐานของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	7
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	8
<b>2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b> .....	10
การฝึกอบรม.....	10
การหาประสิทธิภาพและการประเมินการฝึกอบรม.....	14
หลักการวิธีการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ.....	23
ความพึงพอใจต่อการเรียนภาษาอังกฤษ.....	30
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการท่องเที่ยว.....	33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	44
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย</b> .....	53
ตอนที่ 1: การสร้างชุดฝึกอบรม.....	53
ตอนที่ 2: การศึกษาผลสัมฤทธิ์ของการจัดประสบการณ์การเรียนรู้.....	55
ตอนที่ 3: การศึกษาประสิทธิผลของชุดฝึกอบรม.....	61
ตอนที่ 4: การศึกษาความพึงพอใจต่อชุดฝึกอบรม.....	63

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
ตอนที่ 1: การสร้างชุดฝึกอบรม.....	66
ตอนที่ 2: การศึกษาผลสัมฤทธิ์ของการจัดประสบการณ์เรียนรู้.....	71
ตอนที่ 3: การศึกษาประสิทธิผลของชุดฝึกอบรม.....	78
ตอนที่ 4: การศึกษาความพึงพอใจต่อชุดฝึกอบรม.....	78
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	85
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	85
วิธีดำเนินการวิจัย.....	85
สรุปผลการวิจัย.....	88
อภิปรายผล.....	90
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	101
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	103
บรรณานุกรม.....	104
ภาคผนวก.....	108
ภาคผนวก ก.....	109
ภาคผนวก ข.....	198
ภาคผนวก ค.....	209
ภาคผนวก ง.....	237
ภาคผนวก จ.....	243

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ส่วน (Sections) ต่างๆของแบบทดสอบและหลังการฝึกอบรม (Pre-test/Post-test).....	58
2 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence: IOC) ของชุดฝึกอบรม.....	69
3 ค่าคะแนนการทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 30 คน.....	72
4 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยก่อนและหลังการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	73
5 คะแนนการทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในส่วนของทักษะการฟังและการพูด (Listening and Speaking Section).....	74
6 เปรียบเทียบค่าคะแนนก่อนและหลังการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในส่วนของทักษะการฟังและการพูด (Listening and Speaking Section).....	75
7 คะแนนการทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในส่วนของทักษะการอ่านและการเขียน (Reading and Writing Section).....	76
8 เปรียบเทียบค่าคะแนนก่อนและหลังการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในส่วนของทักษะการอ่านและการเขียน (Reading and Writing Section).....	77
9 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมโดยรวม.....	79
10 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมด้านเนื้อหาวิชาเป็นรายชื่อ.....	80
11 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมด้านวิทยากรเป็นรายชื่อ.....	81
12 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมด้านวิธีการสอนเป็นรายชื่อ.....	82
13 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมด้านการประเมินผลเป็นรายชื่อ.....	83

## สารบัญภาพ

### ภาพประกอบ

### หน้า

1	กรอบแนวคิดการวิจัย.....	9
---	-------------------------	---

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี