

บทที่ 1

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ประเทศไทยเป็นประเทศหนึ่งในกลุ่มประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) ดังนั้น คนไทยจึงต้องสามารถสื่อสารกับชาวต่างชาติด้วยภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้องและเป็นที่ยอมรับได้ คนไทยมักจะมีปัญหาในการออกเสียงภาษาอังกฤษซึ่งสาเหตุหลักมี 2 ประการ คือ ความแตกต่างของระบบเสียงภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และการจัดการเรียนการสอนการออกเสียงภาษาอังกฤษในชั้นเรียน รัฐบาลทุกยุคทุกสมัยต่างก็ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าวนี้จึงได้ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการออกเสียงภาษาอังกฤษที่ถูกต้องในชั้นเรียน แม้กระนั้นก็ตาม คนไทยก็ยังคงมีปัญหาในการออกเสียงภาษาอังกฤษ ทั้งนี้ พบว่ามีปัจจัยหลายประการที่มีอิทธิพลต่อการเรียนการสอนการออกเสียงภาษาอังกฤษชั้นเรียน ได้แก่ หลักสูตรภาษาอังกฤษ ตัวผู้เรียน ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ และสภาพแวดล้อม เช่น ห้องเรียนและสื่อการสอน ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษนั้น ผู้เรียนต้องฝึกฝนการพูดภาษาอังกฤษอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง แต่พบว่า หลักสูตรภาษาอังกฤษในสถาบันการศึกษาไม่ได้ส่งเสริมอย่างจริงจังถึงการฝึกพูดภาษาอังกฤษให้แก่ผู้เรียน ทั้งนี้เนื่องจากห้องเรียนมีจำนวนนักเรียนมากเกินไปโดยเฉลี่ยแล้ว 40-60 คน ทำให้โอกาสที่ผู้เรียนแต่ละคนจะฝึกพูดรายบุคคลกับครูผู้สอนมีน้อย นอกจากนี้ พบว่า การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในสถานศึกษามุ่งเน้น 3 ด้าน คือ ไวยากรณ์และโครงสร้าง การอ่านเพื่อความเข้าใจ และการเขียน ซึ่งใช้ในการสอบคัดเลือกเข้าเรียนต่อในระดับมหาวิทยาลัย ดังนั้น สถานศึกษาส่วนใหญ่จึงไม่ได้ส่งเสริมหรือสร้างแรงจูงใจอย่างจริงจังให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะการออกเสียงภาษาอังกฤษเลย ปัญหาสำคัญอีกประการหนึ่งคือความขาดแคลนครูภาษาอังกฤษที่ออกเสียงภาษาอังกฤษได้ถูกต้องชัดเจนที่จะสามารถเป็นแม่แบบที่ดีให้แก่ผู้เรียนได้ ครูผู้สอนควรต้องมีความรู้ด้านสัทศาสตร์ภาษาอังกฤษเป็นอย่างดี ครูเจ้าของภาษาต้องมีความคุ้นเคยกับระบบเสียงภาษาอังกฤษที่เป็นปัญหาของผู้เรียน (นันทนา วัฒนเกียรติ, 2556: 1-28)

เป็นที่ทราบกันแล้วว่าภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่ใช้สื่อสารอย่างเป็นทางการในกลุ่มประชาคมอาเซียนและยังเป็นภาษาสากลของโลก จึงกำหนดให้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาบังคับที่ต้องจัดการเรียนการสอนให้แก่ผู้เรียนในทุกระดับประเทศไทย เพื่อให้ผู้เรียนสามารถติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาติได้ และนำไปใช้ในการประกอบอาชีพหลังจากจบการศึกษา มีความพร้อมในการเป็นประชาคมอาเซียนและความเป็นนานาชาติ ด้วยเหตุผลนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงได้กำหนดอัตลักษณ์ของนักศึกษาไว้ 3 ด้าน คือ 1) มีคุณธรรมจริยธรรม 2) มีทักษะในด้านคอมพิวเตอร์ และ 3) มีทักษะในด้านภาษาอังกฤษ (มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, 2560) และ จากผลการวิจัยติดตามผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2551-2552 (กริช ภัทรภาคิน และคนอื่นๆ, 2553, หน้า 47-73) พบว่า ความรู้ความสามารถที่ช่วยให้บัณฑิตคณะครุศาสตร์ได้งานทำส่วนใหญ่ คือ ด้านการใช้

คอมพิวเตอร์และด้านภาษาอังกฤษ และความรู้ที่บัณฑิตคณะครุศาสตร์ต้องการให้เพิ่มเพื่อเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ ได้แก่ ภาษาอังกฤษ และคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ กริช ภัทรภาคิน (2557, หน้า 1-13) ได้ทำการศึกษาวิจัยปัญหาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน พบว่า นักศึกษามีปัญหาทักษะภาษาอังกฤษทั้งสี่ด้าน (ฟัง พูด อ่าน และเขียน) ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาปัญหาทักษะภาษาอังกฤษรายด้าน พบว่า ปัญหาทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเฉพาะปัญหาทักษะการฟัง พบว่า อยู่ในระดับปานกลางถึงระดับมาก และเมื่อพิจารณาเฉพาะปัญหาทักษะการพูด พบว่า อยู่ในระดับปานกลางถึงระดับมาก เมื่อพิจารณาทักษะการอ่าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัญหาทักษะการเขียน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางถึงระดับมาก ปัญหาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษส่งผลอย่างยิ่งต่อทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สาเหตุหลักมาจาก นักศึกษาไม่มีโอกาสฟังสำเนียงภาษาอังกฤษที่พูดในประเทศต่างๆ ในชีวิตประจำวันซึ่งสำเนียงภาษาอังกฤษที่ใช้พูดในประเทศต่างๆ มีความแตกต่างกันทำให้นักศึกษาฟังแล้วเกิดความสับสนไม่เข้าใจ และนักศึกษาไม่มีโอกาสพูดสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษกับชาวต่างชาติ

ด้วยสภาพปัญหาและเหตุผลที่อธิบายมาแล้วข้างต้น คณะผู้วิจัย จึงมีความสนใจอย่างยิ่งที่จะทำการศึกษาวิจัย เรื่อง “การพัฒนาชุดฝึกอบรมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมไทยสู่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติภายใต้บริบทสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญในเขตกรุงเทพมหานคร” โดยมีจุดมุ่งหมายของการวิจัยเพื่อเสริมสร้างโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกฟังสำเนียงภาษาอังกฤษของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ เพื่อให้สามารถเปรียบเทียบสำเนียงภาษาอังกฤษของชาติต่างๆ กับสำเนียงภาษาอังกฤษแบบไทย ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาสามารถฟังและเข้าใจภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น ชุดฝึกอบรมดังกล่าว มุ่งที่จะเสริมสร้างโอกาสในการพูดสื่อสารกับชาวต่างชาติในสถานการณ์จริงโดยมุ่งเน้นการพูดสื่อสารและเผยแพร่วัฒนธรรมไทยสู่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ซึ่งนักศึกษาไทยส่วนใหญ่จะมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับวัฒนธรรมไทย สังคมไทย และศิลปวัฒนธรรมไทย จึงสามารถเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวสู่ชาวต่างชาติได้โดยไม่ต้องใช้ความพยายามมากนัก และกรุงเทพมหานคร มีสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญต่างๆ มากมายที่มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์และแสดงถึงศิลปวัฒนธรรมไทย ดึงดูดนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติทั่วโลกมาเที่ยวชมและศึกษาศิลปวัฒนธรรมไทยและสังคมไทยในแต่ละปีจำนวนมาก ดังนั้น นักเรียนนักศึกษาและคนไทยสามารถใช้เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเป็นอย่างดี และเป็นการประหยัดงบประมาณของประเทศในการจ้างอาจารย์ชาวต่างชาติมาสอนภาษาอังกฤษและยังประหยัดงบประมาณในการส่งนักศึกษาไทยไปศึกษาภาษาอังกฤษในต่างประเทศ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่อง “การพัฒนาชุดฝึกอบรมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมไทยสู่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติภายใต้บริบทสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญในเขตกรุงเทพมหานคร” ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อพัฒนาชุดฝึกอบรมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมไทยสู่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติภายใต้บริบทสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ของการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ได้บรรลุความมุ่งหมายของการฝึกอบรมโดยผู้ผ่านการฝึกอบรมตามหลักสูตรมีทักษะภาษาอังกฤษ 4 ด้าน (การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน) โดยการเปรียบเทียบผลสอบก่อนเรียน (pre-test) กับผลสอบหลังเรียน (post-test)
3. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมไทยสู่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติภายใต้บริบทสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญในเขตกรุงเทพมหานคร โดยการกำหนดเกณฑ์ประสิทธิภาพ E1/E2 เท่ากับ 70/70
4. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ที่เข้ารับการฝึกอบรมทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหา ด้านวิทยากร ด้านวิธีการสอน และด้านการประเมินผลการฝึกอบรม

สมมุติฐานของการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การพัฒนาชุดฝึกอบรมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมไทยสู่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติภายใต้บริบทสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญในเขตกรุงเทพมหานคร” ผู้วิจัยได้กำหนดสมมุติฐานของการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ดังต่อไปนี้

1. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมไทยสู่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติภายใต้บริบทสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญในเขตกรุงเทพมหานคร เพิ่มขึ้น
2. ประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมไทยสู่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติภายใต้บริบทสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญในเขตกรุงเทพมหานคร ผ่านเกณฑ์ประสิทธิภาพ E1/E2 เท่ากับ 70/70
3. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจต่อชุดฝึกอบรม โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากขึ้นไป

ขอบเขตของการวิจัย

โครงการวิจัย เรื่อง “การพัฒนาชุดฝึกอบรมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมไทยสู่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติภายใต้บริบทสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญในเขตกรุงเทพมหานคร” เป็นการศึกษาวิจัยในรูปแบบของการพัฒนาและการวิจัย (Research and Development)

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2560 จำนวน 11, 897 คน

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2560 จำนวน 30 คน ซึ่งได้มาจากการประกาศเชิญชวนนักศึกษาที่สนใจเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมไทยสู่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติภายใต้บริบทสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญในเขตกรุงเทพมหานคร จากนั้นทำการสุ่มอย่างง่ายจากรายชื่อที่สมัครให้ได้จำนวน 30 คน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษาในค้างนี้ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

2.1 ตัวแปรต้น คือ ชุดฝึกอบรม (กิจกรรมและการจัดประสบการณ์การเรียนรู้) ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมไทยสู่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติภายใต้บริบทสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญในเขตกรุงเทพมหานคร

2.2 ตัวแปรตาม คือ

2.2.1 ผลสัมฤทธิ์ของชุดฝึกอบรม (กิจกรรมและการจัดประสบการณ์การเรียนรู้) บรรลุความมุ่งหมายของการฝึกอบรมโดยผู้ผ่านการฝึกอบรมตามชุดฝึกมีทักษะภาษาอังกฤษ 4 ด้าน (การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน) โดยการเปรียบเทียบผลสอบก่อนเรียน (pre-test) กับผลสอบหลังเรียน (post-test) โดยการทดสอบที (t-test)

2.2.2 ประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมไทยสู่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติภายใต้บริบทสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญในเขตกรุงเทพมหานคร โดยการกำหนดเกณฑ์ประสิทธิภาพ E1/E2 เท่ากับ 70/70

2.2.3 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้ารับการฝึกอบรมโดยค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในทุกๆด้านรวมกันต้องมีค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป

3. ขอบเขตเนื้อหาของชุดฝึกอบรม ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมไทยสู่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติภายใต้บริบทสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญในเขตกรุงเทพมหานคร

เนื้อหาของ “ชุดฝึกอบรมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมไทยสู่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติภายใต้บริบทสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญในเขตกรุงเทพมหานคร” ประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก (Sections) คือ 1) ส่วนของการฝึกทักษะการฟังและพูด จะเน้นฝึกการฟังและพูดโดยใช้บทสนทนา (Conversation) มีการมอบหมายงานให้ผู้เรียนออกไปฝึกปฏิบัตินอกสถานที่โดยการฝึกทักษะการฟัง-พูดสนทนาในสถานการณ์โดยการสัมภาษณ์นักท่องเที่ยวชาวตะวันตก ณ สถานที่ท่องเที่ยวสำคัญต่างๆ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยมอบหมายเป็นรายกลุ่มย่อยๆ เพื่อสร้างความกล้าที่จะสนทนาภาษาอังกฤษกับชาวตะวันตก 2) ส่วนของการฝึกทักษะการอ่านและเขียน การอ่านเนื้อเรื่องเพื่อความ

เข้าใจ (Reading Comprehension) แล้วเขียนตอบคำถามเกี่ยวกับเนื้อเรื่องที่อ่านในแต่ละข้อที่อยู่ท้ายเนื้อเรื่อง และ 3) ส่วนของการทบทวนไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ เพื่อทบทวนหลักไวยากรณ์ทั่วไปที่เคยเรียนมาแล้วโดยเน้นหลักไวยากรณ์พื้นฐานที่จำเป็นในการพัฒนาทักษะทั้ง 4 ด้าน เนื้อหาในบทเรียนแต่ละบทที่สร้างขึ้นมีการยกตัวอย่างหรือสร้างสถานการณ์โดยใช้ข้อมูลและความรู้ทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับประเทศต่างๆ ในกลุ่มประชาคมอาเซียนในด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา และวัฒนธรรม เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการเสริมสร้างทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาอังกฤษและขณะเดียวกันก็ได้รับความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับประเทศต่างๆ ในกลุ่มประชาคมอาเซียน ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันและเพื่อการศึกษาหาความรู้ การสนทนาโต้ตอบ การเสนอความคิดเห็น การอ่านและการเขียนข้อความโดยเฉพาะเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน และได้รับการเสริมสร้างทักษะในการอ่านเพื่อหาหัวข้อเรื่อง อ่านเพื่อจับใจความสำคัญและค้นหารายละเอียดสนับสนุนจากสื่อสิ่งพิมพ์เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน ผู้เรียนได้รับการทบทวนและเพิ่มพูนความรู้และความเข้าใจโครงสร้างไวยากรณ์และการเขียนประโยคภาษาอังกฤษที่ถูกต้อง ผู้เรียนสามารถนำความรู้และประสบการณ์การฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในบริบทอาเซียนไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสัมฤทธิ์ผล

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ชุดฝึกอบรมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมไทยสู่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติภายใต้บริบทสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญในเขตกรุงเทพมหานคร หมายถึง เนื้อหาวิชา กิจกรรม ประสบการณ์ และการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษซึ่งจัดไว้เรียบร้อยแล้วเพื่อเสริมสร้างทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมไทยสู่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติภายใต้บริบทสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญในเขตกรุงเทพมหานคร และเพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนมีความงอกงามทั้งด้านพุทธิพิสัย เจตพิสัย และทักษะพิสัย โดยมีองค์ประกอบสำคัญของชุดฝึก 4 ส่วน ได้แก่ 1) **วัตถุประสงค์ (Objectives) ของหลักสูตร** เป็นการกำหนดคุณลักษณะที่ต้องการให้เกิดแก่ผู้เรียน คือ การเสริมสร้างทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งสี่ด้าน คือ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ตามสถานการณ์ (situations) หรือวัตถุประสงค์เฉพาะ (specific purposes) ต่างๆ ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จนกระทั่งเกิดเป็นความรู้ ทักษะ และทัศนคติ ที่จะช่วยให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากขึ้นกว่าเดิม 2) **เนื้อหา (Contents) ของชุดฝึก** เป็นการกำหนดขอบเขตและความเข้มข้นของสาระความรู้ ทักษะและประสบการณ์ โดยเนื้อหาในบทเรียนแต่ละบทที่จะสร้างนั้นจะเป็นกิจกรรมและแบบฝึกหัดเพื่อเสริมสร้างทักษะทั้ง 4 ด้านที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และในแต่ละกิจกรรมจะสอดแทรกข้อมูล ความรู้ทั่วไป หรือยกตัวอย่างเกี่ยวกับวัฒนธรรมไทย 3) **กิจกรรมการฝึกอบรม (Instructional Activities)** เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ของชุดฝึกอบรม จะอยู่ภายใต้หลักการ เทคนิคต่างๆ และสื่อการฝึกอบรมหรืออุปกรณ์ช่วยสอน สำหรับการสอน

ภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ (Teaching English as a Foreign Language) ที่จะใช้ในการถ่ายทอดความรู้ ทักษะ เจตคติให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเพื่อให้การสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และ 4) การประเมินผลการฝึกอบรม (Evaluation) การตรวจสอบผลการเรียนว่าบรรลุตามวัตถุประสงค์ของชุดฝึกอบรมหรือไม่ ต้องปรับปรุงแก้ไขอย่างไร

2. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี หมายถึง นักศึกษาที่กำลังศึกษาในชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2560 มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

3. ประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมไทยสู่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติภายใต้บริบทสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญในเขตกรุงเทพมหานคร หมายถึง ผลการประเมินคุณภาพของชุดฝึกอบรมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมไทยสู่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติภายใต้บริบทสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญในเขตกรุงเทพมหานคร ที่เป็นไปตามเกณฑ์ประสิทธิภาพที่กำหนด คือ E1/E2 เท่ากับ 70/70 การกำหนดเกณฑ์ประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้ E1 เป็นค่าประสิทธิภาพของกระบวนการ คือ การประเมินผลต่อเนื่องซึ่งสามารถสังเกตได้จากการทำกิจกรรมกลุ่มและการปฏิบัติงานรายบุคคลที่ได้รับจากผู้สอน และ E2 เป็นประสิทธิภาพของผลลัพธ์เป็นการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนหลังเรียน ส่วนประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรม พิจารณาจากเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเปลี่ยนพฤติกรรมไปในระดับไหนจึงจะเป็นที่ยอมรับและที่น่าพอใจ

4. ผลสัมฤทธิ์ของการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ หมายถึง การผลลัพธ์ของการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของการฝึกอบรมโดยผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมตามชุดฝึก มีทักษะภาษาอังกฤษ 4 ด้าน (การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน) เพิ่มขึ้น

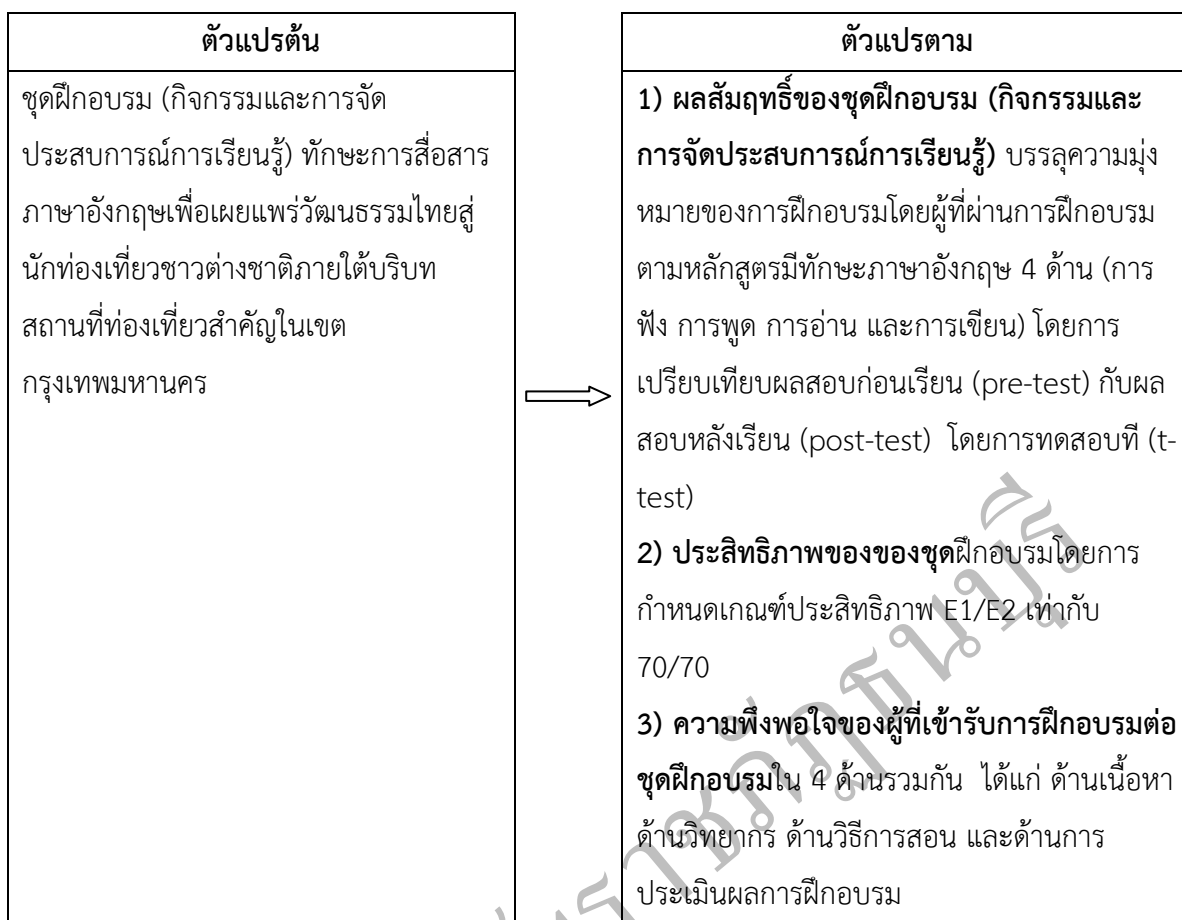
5. ความพึงพอใจต่อชุดฝึกอบรมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมไทยสู่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติภายใต้บริบทสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญในเขตกรุงเทพมหานคร หมายถึง ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับ ชุดฝึกอบรมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมไทยสู่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติภายใต้บริบทสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญในเขตกรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหา ด้านวิทยากร ด้านวิธีการสอน และด้านการประเมินผลการฝึกอบรม ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อชุดฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในทุกๆด้านรวมกันต้องมีค่าตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไปจากผลการทดสอบที (t-test) จึงจะถือว่าชุดฝึกอบรมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมไทยสู่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติภายใต้บริบทสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญในเขตกรุงเทพมหานคร ผ่านเกณฑ์การประเมิน

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

ผลของการศึกษาวิจัยครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ในการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมไทยสู่นักท่องเที่ยวต่างชาติ และจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อผู้บริหารสถาบันการศึกษาและครูผู้สอนภาษาอังกฤษทั้งภาครัฐและเอกชนในการพัฒนาชุดฝึกอบรมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมไทยสู่นักท่องเที่ยวต่างชาติ สำหรับนักศึกษาในสถาบันการศึกษา ที่มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้เรียนและผู้เรียนมีความพึงพอใจ ในการศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนาชุดฝึกอบรมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมไทยสู่นักท่องเที่ยวต่างชาติภายใต้บริบทสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญในเขตกรุงเทพมหานคร ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างบทเรียนภาษาอังกฤษและนำไปใช้พัฒนาเสริมสร้างทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมไทยสู่นักท่องเที่ยวต่างชาติ ทั้ง 4 ด้านของผู้เรียน คือ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ตามสถานการณ์ (situations) หรือวัตถุประสงค์เฉพาะ (specific purposes) ต่างๆ โดยเนื้อหาในบทเรียนแต่ละบทที่จะสร้างนั้นจะมีการสอดแทรกข้อมูลหรือความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับศิลปะและวัฒนธรรมไทย ทั้งนี้เพื่อสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมไทยสู่นักท่องเที่ยวต่างชาติ

กรอบแนวคิดการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง การพัฒนาชุดฝึกอบรมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมไทยสู่นักท่องเที่ยวต่างชาติภายใต้บริบทสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญในเขตกรุงเทพมหานคร ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบการวิจัย โดย **ตัวแปรต้น** คือ ชุดฝึกอบรม (กิจกรรมและการจัดประสบการณ์การเรียนรู้) ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมไทยสู่นักท่องเที่ยวต่างชาติภายใต้บริบทสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญในเขตกรุงเทพมหานคร และ **ตัวแปรตาม** คือ 1) ผลสัมฤทธิ์ของชุดฝึกอบรม (กิจกรรมและการจัดประสบการณ์การเรียนรู้) บรรลุความมุ่งหมายของการฝึกอบรมโดยผู้ผ่านการฝึกอบรมตามชุดฝึก มีทักษะภาษาอังกฤษ 4 ด้าน (การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน) โดยการเปรียบเทียบผลสอบก่อนเรียน (pre-test) กับผลสอบหลังเรียน (post-test) โดยการทดสอบที (t-test) 2) ประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมไทยสู่นักท่องเที่ยวต่างชาติ ภายใต้บริบทสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญในเขตกรุงเทพมหานคร โดยการกำหนดเกณฑ์ประสิทธิภาพ E1/E2 เท่ากับ 70/70 และ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ที่เข้ารับการฝึกอบรมทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหา ด้านวิทยากร ด้านวิธีการสอน และด้านการประเมินผลการฝึกอบรม ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี