

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง การติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
ปีการศึกษา 2556-2557

ชื่อผู้วิจัย สถาบันวิจัยและพัฒนา

ปีที่สำเร็จ 2561

การติดตามการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2556-2557 มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาสภาพทั่วไป 2. ศึกษาสภาพการปฏิบัติงาน 3. ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีปีการศึกษา 2556-2557 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ 1. แบบติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีปีการศึกษา 2556 - 2557 2. ประเด็นการสนทนากลุ่ม (Focus Group) การเก็บรวบรวมข้อมูล ระยะที่ 1 การเก็บผ่านระบบสารสนเทศ ระยะที่ 2 การเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูล 1. ข้อมูลเชิงปริมาณวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ได้แก่ (1) ความถี่และร้อยละ (2) ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2. ข้อมูลเชิงคุณภาพวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์และสังเคราะห์เนื้อหา(Content Analysis and Synthesis) ผลการศึกษา มีดังนี้

1. สภาพทั่วไปของผู้สำเร็จการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบติดตามผลฯ จำนวน 2,358 คน เป็นหญิงจำนวน 1,420 คน (ร้อยละ 60.20) ชายจำนวน 938 คน (ร้อยละ 39.80) เป็นการศึกษาภาคปกติ จำนวน 818 คน (ร้อยละ 34.70) และการศึกษาภาคพิเศษ จำนวน 1,540 คน (ร้อยละ 65.30) เป็นปริญญาตรี 4 ปี จำนวน 1,115 คน (ร้อยละ 47.30) และปริญญาตรี (ต่อเนื่อง/เทียบโอน) จำนวน 1,243 คน (ร้อยละ 52.70) ส่วนใหญ่มีคะแนนเฉลี่ยปานกลาง (2.50 – 2.99) จำนวน 1,145 คน (ร้อยละ 48.30) รองลงมาคือคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดี (3.00 – 3.49) จำนวน 656 คน (ร้อยละ 27.60) ส่วนใหญ่จบจากคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 1,545 คน (ร้อยละ 65.50) รองลงมาคือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 385 คน (ร้อยละ 16.30) คณะครุศาสตร์ จำนวน 271 คน (ร้อยละ 11.50) และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 157 คน (ร้อยละ 6.70)

2. สภาพการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาภาคปกติจาก 4 คณะ จำนวน 818 คน (ร้อยละ 34.70) เป็นคณะครุศาสตร์ จำนวน 217 คน (ร้อยละ 100) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 157 คน (ร้อยละ 68.79) คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 352 คน (ร้อยละ 22.78) และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 87 คน (ร้อยละ 22.60) โดยสภาพการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาภาคปกติจากคณะครุศาสตร์ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาสังคมศึกษา (ร้อยละ 89.80) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาอังกฤษธุรกิจ (ร้อยละ 90.00) คณะวิทยาการจัดการสำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาบริหารทรัพยากรมนุษย์ (ร้อยละ 94.83) และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์) และวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม (ร้อยละ 100) ตามลำดับ

ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำส่วนใหญ่เป็นพนักงานหรือลูกจ้างองค์กรเอกชน จำนวน 1,510 คน (ร้อยละ 72.08) รองลงมาเป็นข้าราชการหรือพนักงานหรือลูกจ้างหน่วยงานของรัฐ จำนวน 310 คน (ร้อยละ 14.80) เจ้าของธุรกิจส่วนตัวหรือเจ้าของกิจการหรืออาชีพอิสระ จำนวน 206 คน (ร้อยละ 9.83) คณะวิทยาศาสตร์และ

เทคโนโลยีมีงานทำสูงที่สุดร้อยละ 94.55 รองลงมา คือ คณะวิทยาการจัดการร้อยละ 90.68 คณะครุศาสตร์ร้อยละ 77.86 และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ร้อยละ 75.80 ซึ่งส่วนใหญ่ทำงานตรงกับสาขาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 1,452 คน(ร้อยละ 69.31) และไม่ตรงกับสาขาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 643 คน (ร้อยละ 30.69) ความต้องการในการรับบริการจากมหาวิทยาลัย พบว่าส่วนใหญ่เห็นว่าภาษาต่างประเทศเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพมากที่สุด จำนวน 1,125 คน (ร้อยละ 47.70) รองลงมา คือ คอมพิวเตอร์ จำนวน 973 คน (ร้อยละ 41.30) การฝึกปฏิบัติงานจริงจำนวน 806 คน (ร้อยละ 34.20) ส่วนใหญ่ต้องการรับรู้ด้านข้อมูลข่าวสาร จำนวน 2,160 คน (ร้อยละ 91.60) รองลงมา คือ ด้านกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้หรือประสบการณ์และวิชาชีพ จำนวน 376 คน (ร้อยละ 15.90) โดยมีผู้ได้รับการยกย่องในด้านวิชาการหรือวิชาชีพ คุณธรรมหรือจริยธรรมหรือเกียรติบัตรหรือผลงานเผยแพร่ (ช่วง 3 ปีที่ผ่านมา)จำนวน 22 คน (ร้อยละ 0.93)

3. ผู้สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจในภาพรวมของมหาวิทยาลัยในระดับมาก (3.84 ± 0.58) โดยเรียงลำดับได้ดังนี้ 1) ด้านอาจารย์ผู้สอนและการจัดการเรียนการสอน (4.09 ± 0.56) 2) ด้านการจัดการหลักสูตร การเรียนการสอน (4.04 ± 0.58) 3) ด้านการบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า (3.70 ± 0.77) 4) ด้านทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการจัดการเรียนการสอน (3.68 ± 0.74) และ 5) ด้านสถานที่สำหรับจัดการเรียนการสอน (3.66 ± 0.79)

คำสำคัญ : การปฏิบัติงาน ผู้สำเร็จการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

Abstract

Title A Follow-up Study and Performance Evaluation of Graduates of Dhonburi Rajabhat University, 2013-2014 Academic Year

Researcher Research and Development Institute, Dhonburi Rajabhat University

Year 2018

The objectives of research entitled “A Follow-up Study and Performance Evaluation of Graduates of Dhonburi Rajabhat University, 2013-2014 Academic Year” were to study: 1) the graduates’ general conditions, 2) the graduates’ working performance, and 3) satisfaction towards Dhonburi Rajabhat University. The population of the research was graduates in the bachelor degree program in Dhonburi Rajabhat University, 2013-2014 Academic Year. The instruments used to collect data were questionnaire and focus group. Data collection was firstly collected by Information system and then by interview. Quantitative data was analyzed by using computer program to analyze 1) frequency and percentage, and 2) means and standard deviation. Qualitative data was analyzed by content analysis and synthesis. The findings of the research were as follows:

1. The graduates’ general condition; it was found that the questionnaire informants were 2,358 people, in which they were 1,420 female (60.20%) and they were 938 male (39.80%). There were 818 people studied in regular program (34.70%) and 1,540 in special program (65.30%). 1,115 were graduates in four-year Bachelor Degree program (47.30%) while 1,243 were graduates in continual/credits transfer Bachelor Degree program (52.70%). 1,145 graduates had the medium GPA between 2.50-2.99 (48.30%), followed by 656 graduates with high GPA between 3.00-3.49 (27.60%). The majority of graduates were 1,545 graduates from the Faculty of Management Sciences (65.50%), followed by 358 graduates from the Faculty of Sciences and Technology (16.30%), 271 graduates from the Faculty of Education (11.50%) and 157 graduates from the Faculty of Humanities and Social Sciences (6.70%)

2. The graduates’ working performance; it was found that 818 graduates who returned the questionnaire were in regular programs (34.70%). 271 graduates were from the Faculty of Education (100%). 157 graduates were from the Faculty of Humanities and Social Sciences

(68.79%). 352 graduates were from the Faculty of Management Sciences (22.78%). 87 graduates from the Faculty of Sciences and Technology (22.60%). As for the state of employment of graduates in regular program from the faculty of Education, the majority of employed graduates was from Social Sciences program (89.90%), for the faculty of Humanities and Social Sciences, it was from Business English program (90.00%), for the Faculty of Management Sciences, it was from Human Resource Management program (94.83%) and for the Faculty of Sciences and Technology, they were from Computer Sciences, Industrial Technology (Electronic Technology), and Environment Sciences (100%) respectively.

1,510 graduates who were employed before their studies were private sector employees (72.08%), followed by 310 graduates who were employed in the government, public or state enterprise sectors (14.80%) and lastly 206 graduates were self-employed or freelancers (9.83). Graduates from the Faculty of Sciences and Technology had the highest employment at 94.55 %, followed by graduates from the Faculty of Management Sciences at 90.68%, graduates from the Faculty of Education at 77.86%, and graduates from the Faculty of Humanities and Social Sciences at 75.80%. 1,452 graduates (69.31%) which was the majority of graduates were employed in related fields to their studies while 643 graduates (30.69%) were employed in unrelated fields to their studies. As for graduates' service needs from the University, it was found that the majority of graduates, 1,125 people, most needed the foreign language literacy which was beneficial to their employment (47.70%), followed by 973 graduates needed computer literacy (41.30%) and 806 graduates needed practical work experience (34.20%). The majority of graduates which were 2,160 people would like to get the information and knowledge in their fields of study (91.60%) and 376 people would like to get activities that help enhancing their knowledge, experience or professions (15.90%). During the past 3 years, there were 22 graduates who received recognition in academic and professional knowledge, morality and ethics. (0.93%)

3. Graduates' satisfaction towards Dhonburi Rajabhat University overall was at a high level (3.84 ± 0.58) in the following order 1) the aspect of lectures and learning management (4.09 ± 0.56) 2) the aspect of curriculum, teaching and learning strategies (4.04 ± 0.58) 3) the aspect of student and alumni services (3.70 ± 0.77) 4) the aspect of learning resources (3.68 ± 0.74) and 5) the aspect of learning environment (3.66 ± 0.79).

Keyword: working performance, graduates, Dhonburi Rajabhat University