

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2556-2557 มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรที่ศึกษา

ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ประชากรที่ศึกษาแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาภาวะการมีงานทำและสภาพการปฏิบัติงาน ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2556-2557 ทั้งภาคปกติและภาคการศึกษาพิเศษ จำนวน 2,552 คน

2. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคูณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา

2.1 ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีปีการศึกษา 2556-2557 จากคณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มาโดยการสุ่มอย่างง่าย จากข้อมูลสถานที่ทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2556-2557 จากทั้งภาคปกติและภาคการศึกษาพิเศษที่มีงานทำแล้วและยินดีให้ข้อมูล คณะละ 3 คน จำนวนทั้งสิ้น 12 คน

2.2 ตัวแทนกลุ่มผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีปีการศึกษา 2556-2557 จากคณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มาโดยการสุ่มอย่างง่าย จากข้อมูลสถานที่ทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2556-2557 จากทั้งภาคปกติและภาคการศึกษาพิเศษที่มีงานทำแล้วและยินดีให้ข้อมูล คณะละ 3 คน จำนวนทั้งสิ้น 12 คน

เครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่

1. แบบติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2556 - 2557 ในการ ประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สภาพทั่วไป เป็นแบบตรวจสอบรายการ(Checklist) เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี

ส่วนที่ 2 การมีงานทำ เป็นแบบตรวจสอบรายการ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับ การสมัครงาน การมีงานทำ และสภาพการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ ให้น้ำหนักคะแนนเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด ให้ผู้ตอบเขียนข้อเสนอแนะลงในช่องว่าง

วิธีการสร้างและพัฒนาเครื่องมือ มีขั้นตอน ดังนี้

ในการสร้างและพัฒนาแบบติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2556 – 2557 มีวิธีดำเนินการ ดังนี้

1) ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การประกันคุณภาพ การศึกษา สำนักงานรับรองมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษารองการศึกษามหาชน(สมศ.) และการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา(สกอ.) การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.)

2) จัดทำร่างแบบติดตามผู้สำเร็จการศึกษา มหาวิทยาลัย ราชภัฏธนบุรีปีการศึกษา 2556—2557

3) นำร่างแบบติดตามผู้สำเร็จการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2557-2558 ให้ผู้ทรงคุณวุฒิของคณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์พิจารณาตรวจสอบ

4) ปรับปรุงแก้ไขแบบติดตามผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีปีการศึกษา 2556-2557 ตามข้อเสนอแนะ

5) จัดทำแบบติดตามผู้สำเร็จการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2556-2557 ฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

6) นำแบบติดตามผู้สำเร็จการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2556-2557 ฉบับสมบูรณ์ไปปรับในระบบการจัดการข้อมูลบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี (DRUGMS)

2. ประเด็นการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตใน 4 ประเด็น ได้แก่

- 1) คุณลักษณะ คุณธรรม จริยธรรม บุคลิกภาพ พฤติกรรม
- 2) ทักษะ ความรู้ความสามารถ วิชาชีพ ภาษาต่างประเทศ ความรู้ทั่วไป
- 3) ทักษะอื่นที่จำเป็น IT การคิดวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ การแก้ปัญหา
- 4) ข้อเสนอแนะ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยแบ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลออกเป็น 2 ลักษณะ ได้แก่

1. การเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบ่งออกเป็น 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศเพื่อ

การติดตามผลบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ดำเนินการในช่วงการรายงานตัวบัณฑิต โดยมีวิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

(1) ประสานกับกองพัฒนาการนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

(2) กำหนดให้บัณฑิตที่ประสงค์จะเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรกรอก

ข้อมูลในแบบติดตามผู้สำเร็จการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2556-2557 ในระบบการจัดการข้อมูลบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี (DRUGMS) ผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย

ระยะที่ 2 การเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ มีวิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งเป็น 2 ลักษณะ ได้แก่

1. การสัมภาษณ์ การเก็บรวบรวมข้อมูลในระยะที่ 2 (หลังสำเร็จการศึกษา 6 เดือน) และระยะที่ 3 (หลังสำเร็จการศึกษา 9 เดือน) มีวิธีดำเนินการ ดังนี้

1.1 รวบรวมข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาที่ยังไม่มีงานทำ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในระยะที่ 1

1.2 สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์เฉพาะประเด็นเกี่ยวกับการมีงานทำ ได้แก่

- สภาพการทำงานปัจจุบัน

- ประเภทงานที่ทำ

- ความรู้ความสามารถที่ช่วยในการทำงาน

- เงินเดือน

- ความพึงพอใจต่องาน ลักษณะงานที่ทำ การนำความรู้ไป

ประยุกต์ใช้ในการทำงาน

2. การสนทนากลุ่ม (Focus Group) ผู้สำเร็จการศึกษาและผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2556-2557 มีวิธีดำเนินการ ดังนี้

2.1 รวบรวมข้อมูลสถานที่ทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2556-2557 จากทั้งภาคปกติและภาคการศึกษาพิเศษที่มีงานทำแล้ว

2.2 สุ่มจากผู้สำเร็จการศึกษาและผู้ใช้บัณฑิตจากทั้ง 4 คณะฯ ละ 3 คน

2.3 ติดต่อด่วน เวลากลางคืน สถานที่

2.4 ดำเนินการสนทนากลุ่มฯ ละ 1 ครั้งในแต่ละกลุ่ม คือ กลุ่มผู้สำเร็จการศึกษาและกลุ่มผู้ใช้บัณฑิต

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลเชิงปริมาณวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ได้แก่

(1) ความถี่และร้อยละ

(2) ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

เกณฑ์ในการแปลผลตามแนวคิดของเบสท์ (Best.1977) โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย

ดังนี้

1.00 – 1.49	หมายถึง	ความเหมาะสม/พึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	หมายถึง	ความเหมาะสม/พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
2.50 – 3.49	หมายถึง	ความเหมาะสม/พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
3.50 – 4.49	หมายถึง	ความเหมาะสม/พึงพอใจอยู่ในระดับมาก
4.50 – 5.00	หมายถึง	ความเหมาะสม/พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

(1) ข้อมูลเชิงคุณภาพวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์และสังเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis and Synthesis)

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์