

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาวะการมีงานทำและสภาพการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีปีการศึกษา 2556-2557 คณะผู้วิจัยได้ทำการ โดยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยทั้งเชิงปริมาณ (Quantitative Method) และเชิงคุณภาพ (Qualitative Method) สรุปผลอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

สรุปผล

การติดตามการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีปีการศึกษา 2556-2557 ประกอบด้วย 1. สภาพทั่วไปของผู้สำเร็จการศึกษา 2. สภาพการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา 3. ความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี 4. ความต้องการของผู้สำเร็จการศึกษาในการรับบริการจากมหาวิทยาลัย และ 5. คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2556-2557 สรุปได้ดังนี้

1. สภาพทั่วไปของผู้สำเร็จการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษามีจำนวนทั้งหมด 2,358 คน เป็นหญิงจำนวน 1,420 คน คิดเป็นร้อยละ 60.20 และชายจำนวน 938 คน คิดเป็นร้อยละ 39.80 ซึ่งแบ่งเป็นการศึกษาภาคปกติ จำนวน 818 คน คิดเป็นร้อยละ 34.70 และการศึกษาภาคพิเศษ จำนวน 1,540 คน คิดเป็นร้อยละ 65.30 โดยเป็นบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีจำนวน 1,115 คน คิดเป็นร้อยละ 47.30 และสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี (ต่อเนื่อง/เทียบโอน) จำนวน 1,243 คน คิดเป็นร้อยละ 52.70

ผู้สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่มีคะแนนเฉลี่ยปานกลาง (2.50 – 2.99) จำนวน 1,145 คน คิดเป็นร้อยละ 48.30 รองลงมาคือคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดี (3.00 – 3.49) จำนวน 656 คน คิดเป็นร้อยละ 27.60 คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับพอใช้ (2.00 – 2.49) จำนวน 470 คน คิดเป็นร้อยละ 19.80 และคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก (3.50 – 3.99) จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 3.40

ผู้สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษาจากคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 1,545 คน คิดเป็นร้อยละ 65.50 รองลงมาจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 385 คน คิดเป็นร้อยละ 16.30 คณะครุศาสตร์ จำนวน 271 คน คิดเป็นร้อยละ 11.50 และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 6.70 โดยแบ่งตามสาขาวิชา ดังนี้ 1) บริหารธุรกิจ จำนวน 1,202 คน คิดเป็นร้อยละ 51.00 2) วิทยาศาสตร์ จำนวน 385 คน คิดเป็นร้อยละ 16.30 3) ครุศาสตร์ จำนวน 271 คน คิดเป็นร้อยละ 11.50 4) บัญชี จำนวน 251 คน คิดเป็นร้อยละ 10.60 5) ศิลปศาสตร์ จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 4.90 6) รัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 3.30 7) ศิลปกรรม จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 1.70 และ 8) นิติศาสตร์ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 0.70

2. สภาพการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2556-2557 มีดังนี้

สถานภาพการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษาตามคณะ พบว่า คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำสูงที่สุด ร้อยละ 94.55 รองลงมา คือ คณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 90.68 คณะครุศาสตร์ ร้อยละ 77.86 และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 75.80 จำแนกตามหลักสูตร พบว่า หลักสูตรวิทยาศาสตร์มีผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำสูงที่สุด ร้อยละ 94.55 รองลงมา คือ หลักสูตรบัญชี ร้อยละ 94.42 หลักสูตรบริหารธุรกิจ ร้อยละ 91.35 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ ร้อยละ 85.71 หลักสูตรครุศาสตร์ ร้อยละ 77.86 หลักสูตรศิลปศาสตร์ ร้อยละ 72.17 หลักสูตรศิลปกรรม ร้อยละ 63.41 และหลักสูตรนิติศาสตร์ ร้อยละ 62.50

ผู้สำเร็จการศึกษาของคณะครุศาสตร์จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า สาขาวิชาสังคมศึกษามีผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำสูงที่สุด ร้อยละ 89.80 รองลงมา คือ คอมพิวเตอร์ศึกษา ร้อยละ 87.80 วิทยาศาสตร์ทั่วไป ร้อยละ 85.71 คณิตศาสตร์ ร้อยละ 74.24 การศึกษาปฐมวัย ร้อยละ 74.07 และภาษาไทย ร้อยละ 60.38

ผู้สำเร็จการศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า สาขาวิชาอังกฤษธุรกิจมีผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำสูงที่สุด ร้อยละ 90.00 รองลงมา คือ รัฐประศาสนศาสตร์ ร้อยละ 85.71 ออกแบบแฟชั่น ร้อยละ 75.00 พัฒนาชุมชน ร้อยละ 71.43 ออกแบบนิเทศศิลป์ ร้อยละ 64.00 นิติศาสตร์ ร้อยละ 62.50 ออกแบบประยุกต์ศิลป์ ร้อยละ 58.33 และภาษาจีน ร้อยละ 50.00

ผู้สำเร็จการศึกษาของคณะวิทยาการจัดการจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า สาขาวิชาบริหารทรัพยากรมนุษย์มีผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำสูงที่สุด ร้อยละ 94.83 รองลงมา คือ บัญชี ร้อยละ 94.42 คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 93.03 การจัดการทั่วไป ร้อยละ 91.57 การตลาด ร้อยละ 86.84 นิเทศศาสตร์ (วิทยุและโทรทัศน์) ร้อยละ 82.50 การจัดการโลจิสติกส์ ร้อยละ 82.35 อุตสาหกรรมท่องเที่ยว (ธุรกิจการโรงแรม) ร้อยละ 75.00 อุตสาหกรรมท่องเที่ยว(ธุรกิจนำเที่ยว) ร้อยละ 69.23 นิเทศศาสตร์(การประชาสัมพันธ์) ร้อยละ 58.62 และนิเทศศาสตร์ (การโฆษณา) ร้อยละ 50.00

ผู้สำเร็จการศึกษาของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจำแนกตามสาขาวิชาพบว่า มี 3 สาขาวิชาที่ผู้สำเร็จการศึกษามีงานทำสูงที่สุด ร้อยละ 100 ได้แก่ สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เทคโนโลยี อิเล็กทรอนิกส์) รองลงมา คือ เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (การจัดการอุตสาหกรรม) ร้อยละ 97.81 เทคโนโลยีอุตสาหกรรม(เทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม) ร้อยละ 93.59 คหกรรมศาสตร์ ร้อยละ 70 และเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 4 คน ร้อยละ 50

ลักษณะงานที่เกี่ยวข้องกับบัณฑิตส่วนใหญ่เป็นงานประเภทบริหารจัดการจำนวน 582 คน คิดเป็นร้อยละ 37.84 รองลงมา คือ ลักษณะงานประเภทอุตสาหกรรม จำนวน 470 คน คิดเป็นร้อยละ 30.56 ประกอบธุรกิจส่วนตัวหรืออาชีพอิสระ จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30 ด้านการศึกษา จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 8.97 คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 84 คน คิดเป็น

ร้อยละ 5.46 งานสร้างสรรค์หรืองานศิลปะ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 2.67 บริการงานด้านสาธารณสุข จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 1.82 สื่อสารมวลชน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 1.24 เกษตร จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 0.78 วิทยาศาสตร์ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 0.59งานกฎหมาย จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 0.59 และงานสวัสดิการสังคมและงานพัฒนาจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.20 ซึ่งส่วนใหญ่บัณฑิตได้ทำงานตรงกับสาขาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 1,452 คน คิดเป็นร้อยละ 69.31 และไม่ตรงกับสาขาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 643 คน คิดเป็นร้อยละ 30.69

ส่วนผู้สำเร็จการศึกษาที่ยังไม่มีงานทำพบว่า เหตุผลส่วนใหญ่ของบัณฑิต คือ รอฟังคำตอบจากหน่วยงาน จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 29.03 รองลงมา คือ ยังไม่ประสงค์ทำงาน จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 23.50 ยังไม่มีงานที่ตรงกับความต้องการ จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 22.58 หางานทำไม่ได้ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 10.14 และรอหรือกำลังศึกษาต่อ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.15 สำหรับเหตุผลอื่นๆ ที่บัณฑิตยังไม่มีงานทำ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 10.60 ให้เหตุผลว่าต้องดูแลบิดาหรือมารดา อยู่ระหว่างการอุปสมบทและช่วยกิจการของครอบครัว เป็นต้น ผู้สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่ไม่ได้ศึกษาต่อ จำนวน 2,303 คน คิดเป็น ร้อยละ 97.70 กำลังศึกษาต่อ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 1.30 และอยู่ระหว่างรอผลเข้าศึกษา จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00

3. ความต้องการของผู้สำเร็จการศึกษาในการรับบริการจากมหาวิทยาลัย

ผู้สำเร็จการศึกษาให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับรายวิชาหรือความรู้เพื่อเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ พบว่า โดยส่วนใหญ่คิดเห็นว่าภาษาต่างประเทศเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพมากที่สุด จำนวน 1,125 คน (ร้อยละ 47.70) รองลงมา คือ คอมพิวเตอร์ จำนวน 973 คน (ร้อยละ 41.30) การฝึกปฏิบัติงานจริงจำนวน 806 คน (ร้อยละ 34.20) การประกอบอาชีพอิสระ จำนวน 635 คน (ร้อยละ 26.90) ทักษะการคิดวิเคราะห์จำนวน 598 คน (ร้อยละ 25.40) การเตรียมความพร้อมในการสมัครงานจำนวน 531 คน (ร้อยละ 22.50)บุคลิกภาพจำนวน 512 คน (ร้อยละ 21.70)กฎหมายจำนวน 412 คน (ร้อยละ 17.50)ศิลปะและความคิดสร้างสรรค์จำนวน 301 คน (ร้อยละ 12.80)ทักษะการค้นคว้าหรือการวิจัยเบื้องต้นจำนวน 294 คน (ร้อยละ 12.50)บัญชีจำนวน 293 คน (ร้อยละ 12.40)และอื่นๆ จำนวน 38 คน (ร้อยละ 1.60) โดยผู้สำเร็จการศึกษาที่ตอบอื่นๆ ต้องการความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยา

การรับบริการจากมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ต้องการรับรู้ด้านข้อมูลข่าวสาร จำนวน 2,160 คน (ร้อยละ 91.60) รองลงมาคือ ด้านกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้หรือประสบการณ์และวิชาชีพ จำนวน 376 คน (ร้อยละ 15.90) และด้านอื่นๆ เช่น การอบรมระยะสั้น ระยะยาวที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่จบการศึกษา โดยมีผู้ได้รับการยกย่องในด้านวิชาการหรือวิชาชีพ คุณธรรมหรือจริยธรรมหรือเกียรติบัตรหรือผลงานเผยแพร่(ช่วง 3 ปีที่ผ่านมา)จำนวน 22 คน (ร้อยละ 0.93)

4. ความต้องการของของผู้สำเร็จการศึกษาในการรับบริการจากมหาวิทยาลัย

ผู้สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจในภาพรวมของมหาวิทยาลัยในระดับมาก (3.84 ± 0.58) โดยเรียงลำดับได้ดังนี้ 1) ด้านอาจารย์ผู้สอนและการจัดการเรียนการสอน (4.09 ± 0.56) 2) ด้านการจัดการหลักสูตร การเรียนการสอน (4.04 ± 0.58) 3) ด้านการบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า (3.70 ± 0.77) 4) ด้านทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการจัดการเรียนการสอน (3.68 ± 0.74) และ 5) ด้านทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการจัดการเรียนการสอน (3.66 ± 0.79)

5. คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2556-2557

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้จัดให้มีการสนทนากลุ่ม(Focus Group) ผู้สำเร็จการศึกษา และผู้ใช้บัณฑิตของทั้ง 4 คณะ ดังนี้ ครุศาสตร์ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วิทยาการจัดการ และ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยสนทนาเกี่ยวกับบัณฑิตใน 4 ประเด็น ได้แก่ 1. คุณลักษณะ (คุณธรรม จริยธรรม บุคลิกภาพ พฤติกรรม) 2. ทักษะ ความรู้ความสามารถ (วิชาชีพภาษา ต่างประเทศความรู้ทั่วไป) 3. ทักษะอื่นที่จำเป็น (IT การคิดวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ การแก้ปัญหา) และ 4 ข้อเสนอแนะ ดังนี้

5.1 ผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละคณะมีจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาที่แตกต่างกันดังนี้

5.1.1 ด้านคุณลักษณะ (คุณธรรม จริยธรรม บุคลิกภาพ พฤติกรรม)

บัณฑิตแสดงความคิดเห็น พบว่า

(1) คณะครุศาสตร์มีจุดเด่นได้แก่ ความมีมนุษยสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานและผู้อื่นการไม่ถือคติการปรับตัวการรับฟังรวมทั้งเข้าร่วมการปฐมนิเทศการเคารพผู้ร่วมงาน รุ่นพี่ รุ่นน้อง การนำไปใช้ในการทำงานการปฐมนิเทศ โดยการบายศรีสู่ขวัญ

จุดที่ควรพัฒนา ได้แก่ การตรงต่อเวลาการแต่งกายเพิ่มรายวิชาความเป็นครู การไหว้ที่ถูกต้องตามระเบียบประเพณีบุคลิกภาพ และการปรับนิสัยตนเอง

(2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีจุดเด่น ได้แก่ การมีความคิดเป็นของตนเองแสดงออกทางความคิดการปรับตัวเข้ากับคนอื่น

จุดที่ควรพัฒนา คือ ความอดทนต่อภาวะแวดล้อมและการสร้างภาพลักษณ์

(3) คณะวิทยาการจัดการมีจุดเด่น คือ ความอดทนสู้ปัญหาควรมีการแก้ปัญหา

จุดที่ควรพัฒนาคือความมีน้ำใจ และการแสดงความเห็น

(4) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีจุดเด่น ได้แก่ ความเมตตาที่มีต่อเพื่อนร่วมงาน และการให้โอกาสผู้อื่น

จุดที่ควรพัฒนา การทำกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับจิตอาสาเพื่อสังคม มีการสร้างเครือข่าย การให้ความรู้โดยตรงมรการถ่ายทอดจากพี่สู่น้อง

5.1.2 ทักษะ ความรู้ความสามารถ (วิชาชีพ ภาษาต่างประเทศความรู้ทั่วไป)

บัณฑิตแสดงความคิดเห็นพบว่า

(1)คณะครุศาสตร์มีจุดเด่น ได้แก่ การลงมือปฏิบัติเป็นรายบุคคลการทำโครงการ (project) รายบุคคลการตัดเกรด A ที่คะแนน90 และความสามารถในการแก้ปัญหา

จุดที่ควรพัฒนาความรู้ทักษะในการซ่อม การทำระบบ (เน้นทฤษฎี ขาดการปฏิบัติ) การเลือกวิชานักศึกษาไม่สามารถเลือกเองได้ (อาจารย์เลือกให้) อยากให้มีอาจารย์เพิ่มความสามารถด้านภาษาอังกฤษ การมีเทคนิคการสอนที่หลากหลายการปลูกฝังให้นักศึกษารู้คุณค่าของการเรียนและกิจกรรมการปรับทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อตนเอง และมหาวิทยาลัยการเรียนภาษาอังกฤษจัดเป็นกิจกรรมจะได้ไม่น่าเบื่อและควรเรียนกับอาจารย์ต่างชาติ การจัดให้มีการเรียนการสอนภาษาที่ 3 ได้แก่ ภาษาจีนไม่มีความรู้ความชำนาญของสังคม เศรษฐกิจ และห้องปฏิบัติการไม่พร้อมใช้

(2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีจุดเด่น อยู่ในระดับปานกลางควรเสริมในการเรียนช่วยในการทำงาน

จุดที่ควรพัฒนาควรฝึกปฏิบัติมากขึ้นมีอาจารย์ต่างชาติมากขึ้นจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอื่นๆเพิ่มมีความรู้ในการนำไปใช้การจัดติวการทดสอบในระดับนานาชาติค่าใช้จ่ายในการทดสอบ และควรมีการพัฒนากิจกรรมให้มีประสิทธิภาพ

(3) คณะวิทยาการจัดการมีจุดเด่น คือโปรแกรมที่มหาวิทยาลัยอื่น

จุดที่ควรพัฒนาการเรียนโปรแกรมระดับสูงควรมีจุดเด่นว่าจะไปทางไหน ด้านภาษามีการเรียนภาษาอังกฤษและภาษาที่ 3

(4) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีจุดเด่น ได้แก่ การศึกษารายวิชาความปลอดภัยนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง

จุดที่ควรพัฒนา ได้ปฏิบัติ ได้แก่ – เรียนรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง การปรับปรุงพื้นฐาน

5.1.3 ทักษะอื่นที่จำเป็น (IT การคิดวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ การแก้ปัญหา) บัณฑิตแสดงความคิดเห็น พบว่า

(1) คณะครุศาสตร์มีจุดเด่น ได้แก่ จิตวิทยาสามารถนำไปใช้ได้ควรเพิ่มเติม/เสริมความรู้ด้านโสตศึกษาและความอดทน

จุดที่ควรพัฒนา คือ ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่นวุฒิภาวะทางอารมณ์ ภาษาอังกฤษที่ใช้ในชีวิตประจำวันการให้ความรู้อื่นๆที่หลากหลายการศึกษาดูงานนอกสถานที่มีความสามารถด้านภาษาอังกฤษ ให้มีทักษะ ฟังพูดการปรับตัวและการแก้ปัญหาการสอนที่ต่างจากในหนังสือและตำรา และการสร้างความมั่นใจในการแสดงความคิดเห็น

(2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

จุดที่ควรพัฒนา คือ หลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มีน้อย และการคิดวิเคราะห์

(3) คณะวิทยาการจัดการ

จุดที่ควรพัฒนา คือ การสร้างกิจกรรมให้มีการทำงาน

(4) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

จุดที่ควรพัฒนา คือ การใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมต่างๆ ทั้งพื้นฐานและโปรแกรมเฉพาะในการทำงาน ภาษาอังกฤษ และภาษาอื่นๆ เช่น ภาษาจีน ภาษาอาเซียน

5.1.4 ข้อเสนอแนะอื่นๆบัณฑิตแสดงความคิดเห็น พบว่า

(1) คณะครุศาสตร์มีจุดเด่น ได้แก่ ความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์/นักเรียนความรู้ที่ได้นำไปใช้ประโยชน์จริงบัณฑิตมีความสามารถผูกพันกับมหาวิทยาลัยความใกล้ชิดระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับนักศึกษาความเอาใจใส่ของอาจารย์ที่ปรึกษาอาจารย์ให้ความเมตตาการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างเอกระหว่างคณะ รุ่นพี่-น้อง

จุดที่ควรพัฒนา คือ ความใกล้ชิดระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับนักศึกษาความเอาใจใส่ของอาจารย์ที่ปรึกษาควรเพิ่มเติม/เสริมความรู้ด้านโสตศึกษา การให้ความร่วมมือของนักศึกษาคอมพิวเตอร์ใช้ประโยชน์ได้ควรคัดเลือกและดูผลงานของอาจารย์พิเศษ การเรียนควรเป็นแบบปฏิบัติหรือเทคนิคในการปฏิบัติกิจกรรมการรับน้อง

(2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

จุดที่ควรพัฒนา คือ การนำระบบ Sotus มาใช้เพื่อให้เกิดความผูกพันระหว่างนักศึกษาและนักศึกษากับมหาวิทยาลัย
ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา สื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ที่ทันสมัยและการสร้างความหน้าเชื่อถือแก่คนภายนอก

(3) คณะวิทยาการจัดการ

จุดที่ควรพัฒนา คือ การจัดกิจกรรมเสริม เช่น ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility) หรือ CSR การทำกิจกรรมร่วมกับหน่วยงาน และการใช้พื้นที่ประเมิณร่องน้ำ

(4) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีจุดเด่น -

ขณะที่จุดที่ควรพัฒนาคือ อาคาร 1 ชั้น 5 บางครั้งน้ำท่วม

5.2 ผู้ใช้บัณฑิตของแต่ละคณะมีจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาที่แตกต่างกันดังนี้

5.2.1 คุณลักษณะ (คุณธรรม จริยธรรม บุคลิกภาพ พฤติกรรม)

(1) คณะครุศาสตร์มีจุดเด่นได้แก่ การให้ความร่วมมือ ทำตามกฎ คำแนะนำ วัฒนธรรมองค์กรมีการปรับตัวดี

จุดที่ควรพัฒนา ได้แก่ การกล้าคิดกล้าแสดงออก

(2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีจุดเด่น ได้แก่ การมีสัมมาคารวะกล้าแสดงออกมีความรับผิดชอบต่อบุคลิกภาพมีการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน

จุดที่ควรพัฒนา คือ ควรมีการแข่งขันจะทำให้มีประสบการณ์ Ideaความมีวินัยทันต่อสถานการณ์ การตรงต่อเวลาความประหยัด การใช้วัตถุทรัพยากรมีความตื่นตัวต่อการพัฒนาดตนเอง

(3) คณะวิทยาการจัดการมีจุดเด่น คือการรู้จักในการดูของตำแหน่งไม่เกี่ยงงาน ขยัน **จุดที่ควรพัฒนา**คือ การให้ความเคารพผู้สูงอายุการควบคุมอารมณ์ ความอดทน ความขยัน และการวางแผนทำงาน

(4) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีจุดเด่น ได้แก่ สามารถเรียนรู้ความรู้ใหม่ๆ ได้ด้วยความเต็มใจ และพร้อมที่จะพัฒนาตัวเอง เป็นกันเอง สุภาพ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน มีความอดทนต่อการทำงานมีและสภาวะกดดันในการทำงานได้ดีสามารถควบคุมอารมณ์ต่างๆ ได้ มีความกล้าแสดงออกและแสดงความคิดเห็น

5.2.2 ทักษะ ความรู้ความสามารถ (วิชาชีพ ภาษาต่างประเทศความรู้ทั่วไป)

(1) คณะครุศาสตร์มีจุดเด่นได้แก่ ความรู้ในการใช้วิชา

จุดที่ควรพัฒนา ได้แก่ ขาดความคิดสร้างสรรค์การใช้สื่อนวัตกรรมในการเรียนการสอน

(2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีจุดเด่น ได้แก่ การสื่อสารปัญหาการฟังอ่านพอใช้

จุดที่ควรพัฒนา คือ ภาษาต่างประเทศไม่พูด/ไม่สนใจ ควรพัฒนาด้านการพูดควรรอบรม ควรพัฒนาภาษาอื่นที่มีความรู้ในการทำงาน แต่ไม่ได้นำไปใช้ในงานเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา มีวิสัยทัศน์ และองค์ประกอบร่วม

(3) คณะวิทยาการจัดการมีจุดเด่น คือความรู้ความสามารถในการทำงาน

จุดที่ควรพัฒนาคือการใช้ภาษาที่เป็นทางการความสามารถในการทำงาน และควรมีการสร้างศักยภาพในการทำงาน

(4) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีจุดเด่น -

จุดที่ควรพัฒนา คือ ควรมีการเรียนเพิ่มเติมในวิชาภาษาอังกฤษ ควรเพิ่มเติมในการใช้เครื่องมือในห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย มีการพาไปศึกษาดูงานเนื่องจากเครื่องมือในห้องปฏิบัติการที่ใช้เรียนบางเครื่องไม่ทันสมัยซึ่งเมื่อไปทำงานมีบางเครื่องที่ไม่สามารถใช้งานได้ทันที

5.2.3 ทักษะอื่นที่จำเป็น (IT การคิดวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ การแก้ปัญหา)

(1) คณะครุศาสตร์

จุดที่ควรพัฒนา ได้แก่ การใช้เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์การใช้ภาษาอังกฤษและอื่นๆ เช่น จีน หรืออาเซียนทักษะการค้นคว้าหาความรู้ที่ใช้ประโยชน์แก่ตนเอง

(2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีจุดเด่น ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูล และการสื่อสาร

จุดที่ควรพัฒนา คือ ความสามารถในการวิเคราะห์ สรุปข้อมูลการจับประเด็นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารจัดการในการทำงานการวางแผนงานความรู้รอบตัว และนำความรู้ไปปรับใช้ในการทำงาน

(3) คณะวิทยาการจัดการ

จุดที่ควรพัฒนาคือควรมีความสามารถในการใช้โปรแกรมต่างๆการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และพัฒนาให้มีความสามารถหลาย ๆ ด้าน (All in one)

(4) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีจุดเด่น ได้แก่ ความรู้ที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยในสาขาที่ศึกษาสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติได้จริง การเรียนการสอนในหลักสูตรมีความเหมาะสม

5.2.4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

(1) คณะครุศาสตร์

จุดที่ควรพัฒนา ได้แก่ ควรมีการเรียนเพิ่มอีก 1 ปี

(2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีจุดเด่น ได้แก่ มีความซื่อสัตย์จริงใจ

จุดที่ควรพัฒนา คือ การใช้เครื่องมือด้าน IT

(3) คณะวิทยาการจัดการมีจุดเด่น คือ มีความรู้ความสามารถทำงานเก่ง เป็นคนดี มีความซื่อสัตย์

จุดที่ควรพัฒนา คือความเป็นตัวของตัวเองด้านคอมพิวเตอร์ภาษาอังกฤษ บุคลิกภาพ เช่น การแต่งกาย การตรงต่อเวลา

(4) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

จุดที่ควรพัฒนา คือ ภาพลักษณ์ของนักศึกษาที่ออกไปสู่ข้างนอก การสร้างบรรทัดฐานทั้งด้านการเรียน/ภาพลักษณ์ของนักศึกษาทั้งชายและหญิง จัดให้ความรู้โดยตรงจากผู้ที่มีประสบการณ์วิทยากรพิเศษหรือรุ่นพี่สู่น้อง

อภิปรายผล

ภาวะการมีงานทำและสภาพการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีมีงานทำ จำนวน 2,095 คน คิดเป็นร้อยละ 88.80บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นพนักงานหรือลูกจ้างองค์กรเอกชน จำนวน 1,510 คน คิดเป็นร้อยละ 72.08 สอดคล้องกับรายงานภาวะการทำงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปี 2557 (กองแผนงาน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2559)ที่บัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำร้อยละ 70.0 ประเภทงานที่ทำส่วนใหญ่เป็นพนักงาน/ลูกจ้างเอกชนมากกว่าประเภทอื่น ๆ และสอดคล้องกับรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ประจำปีการศึกษา 2555 ที่บัณฑิตที่ทำงานแล้ว ส่วนใหญ่ทำงานเป็นพนักงานบริษัทหรือองค์กรธุรกิจและยังสอดคล้องกับการศึกษาภาวะ การมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ปีการศึกษา 2554 -2555 (วรรณวิมล จงจรวายสกุล, 2556) พบว่าสอดคล้องกับหน่วยงานที่ เป็นบริษัท/ องค์กรธุรกิจเอกชนมากที่สุด

ส่วนบัณฑิตที่ยังไม่มีงานทำพบว่าเหตุผลส่วนใหญ่ของบัณฑิตจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 29.03 คือ รอฟังคำตอบจากหน่วยงาน สอดคล้องกับ รายงานภาวะการทำงาน ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปี 2557(กองแผนงาน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2559) ของบัณฑิตที่ยังไม่ได้ทำงาน ที่มีสาเหตุเนื่องจากรอฟังคำตอบจากหน่วยงานและสอดคล้องกับรายงานการวิเคราะห์ข้อมูล ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ประจำปีการศึกษา 2555 ที่บัณฑิตที่ยังมิได้ ทำงาน สาเหตุเนื่องมาจากรอฟังคำตอบจากหน่วยงาน อีกทั้งยังสอดคล้องกับการศึกษาภาวะการมีงาน ทำของผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ปีการศึกษา 2554 -2555(วรรณวิมล จงจรวายสกุล, 2556) พบว่าบัณฑิตที่ยังไม่ได้งานทำสาเหตุที่ยังไม่ได้ทำงานมากที่สุด พบว่ารอฟังคำตอบจากหน่วยงาน

คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ปีการศึกษา 2556-2557 ในแต่ละคณะมีจุดเด่นความอดทนสู้ปัญหาไม่เกียจงาน ขยันมีความ ซื่อสัตย์จริงใจความสามารถในการแก้ปัญหาความมีมนุษยสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานและผู้อื่นการปรับตัวการ นำไปใช้ในการทำงาน การเคารพผู้ร่วมงานความเมตตาที่มีต่อเพื่อนร่วมงาน และการให้โอกาสผู้อื่นการมี สัมมาคารวะกล้าแสดงออก มีความรับผิดชอบ บุคลิกภาพความรู้ในการใช้วิชาความรู้ความสามารถใน การทำงานทำงานเก่ง เป็นคนดี การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการสื่อสารสอดคล้องกับคุณลักษณะเด่นของ บัณฑิตสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี (2550) เป็นเอกลักษณ์ คือ “พร้อมทำงาน (Ready to Work)” โดยมีคุณลักษณะในประเด็น ซื่อสัตย์ สุจริตขยัน อดทน และพร้อม ปฏิบัติงานมีความรู้ตรงกับงานอาชีพมีบุคลิกภาพที่ดี และมีสัมมาคารวะและสอดคล้องกับการศึกษา ของวัลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2543 : 84) ได้ศึกษาลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์จะต้อง มีความ ประพฤติที่ดีงาม มีวินัย ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์ อดทน เสียสละ ขยันขันแข็ง ไม่ท้อถอย เข้ากับผู้อื่นได้ดี

คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม บุคลิกภาพ พฤติกรรมมีคุณลักษณะด้านทักษะ ความรู้ ความสามารถ (วิชาชีพภาษา ต่างประเทศความรู้ทั่วไป) และมีคุณลักษณะด้านทักษะอื่นที่จำเป็น (IT การคิดวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ การแก้ปัญหา)เป็นไปในทิศทางเดียวกับคุณลักษณะทั่วไปของ

บัณฑิตกำหนดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของไทย (TQF: HEd) ได้แก่ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม 2) มีความรู้ 3) มีทักษะทางปัญญา 4) มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของไทย ,.....)

ข้อเสนอแนะ

จากข้อค้นพบในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลวิจัยไปใช้ และข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

1. ควรพิจารณาและปรับปรุงหลักสูตรให้มีความพร้อมและสอดคล้องกับความต้องการของ ตลาดแรงงานในปัจจุบัน เน้นให้มีการฝึกปฏิบัติและเพิ่มทักษะที่จำเป็นอื่น ๆ มากขึ้น เช่น การใช้เทคโนโลยี การใช้ภาษาอังกฤษการจัดให้มีการเรียนการสอนภาษาที่ 3 เป็นต้น

2. ควรพัฒนาหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน การวัดผลประเมินผล เพื่อให้บัณฑิตในแต่ละสาขามีคุณลักษณะที่ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานและมีความมั่นใจในการหางานทำหรือ ประกอบอาชีพมากขึ้น เช่น การสร้างความมั่นใจในการแสดงความคิดเห็นการศึกษาดูงานนอกสถานที่ การคิดวิเคราะห์การเรียนรู้ควรเป็นแบบปฏิบัติหรือเทคนิคในการปฏิบัติ เป็นต้น

3. ผลการวิจัยพบว่าบัณฑิตที่ยังไม่มีงานทำ สาเหตุยังไม่มีงานที่ตรงกับความต้องการ จึงควรให้ ข้อมูลโดยเชิญสถานประกอบการมาให้ความรู้ เพื่อให้ทราบถึงประเภทของงาน แหล่งงาน ตำแหน่งงาน

4) ควรนำผลการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน หลักสูตร แผนการศึกษา และ กิจกรรมต่างๆ ให้มีความสอดคล้องกับตลาดแรงงานผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ อาจทำให้บัณฑิตมี แนวโน้มที่จะได้งานที่ตรงตามสายที่เรียนอย่างมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

5) ควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นการปฏิบัติ / การฝึกงานควบคู่ไปกับการเรียนการสอนในห้องเรียนด้วยสัดส่วนที่เหมาะสมในอนาคต เพื่อสนับสนุนความต้องการของตลาดแรงงาน