บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ในครั้งนี้มีผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการสร้างรูปแบบระบบโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

2. ผลการพัฒนาระบบโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ให้มีประสิทธิภาพในการให้บริการ และช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์

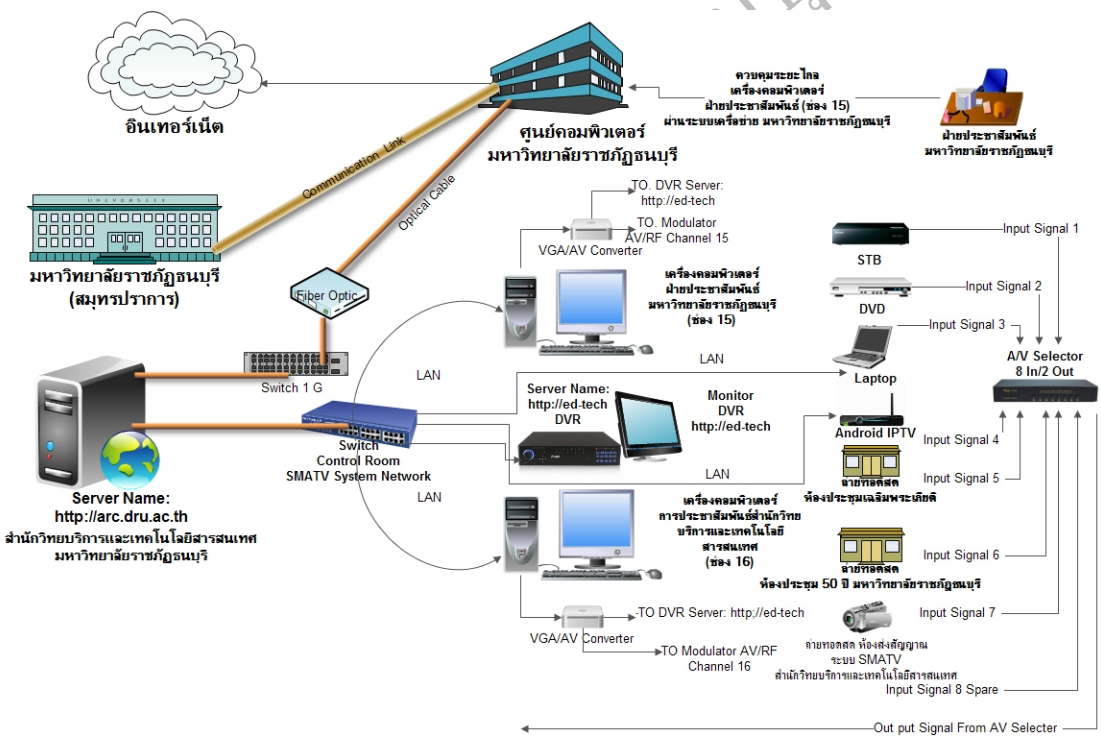
3. ผลการหาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ผลการสร้างรูปแบบระบบโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

การสร้างรูปแบบระบบโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ผู้วิจัยได้นำระบบโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านระบบเครือข่าย ซึ่งผู้วิจัยได้พัฒนานำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่านได้ทำการทดสอบระบบโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านระบบเครือข่าย ผลการทดสอบจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่าน พบว่า ระบบโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย มีความสมบูรณ์สามารถนำไปใช้ได้ ผู้วิจัยจึงได้นำระบบโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านระบบเครือข่าย ติดตั้งไว้ที่เว็บไซต์ http://arc.dru.ac.th ในเมนู มรธ.โทรทัศน์รวมออนไลน์ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เผยแพร่สัญญาณภาพและเสียง จำนวน 16 ช่องรายการ โดยส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม 14 ช่องรายการ คือ ARIT 1 ถึง ARIT 14 ส่วนช่อง ARIT 15 และช่อง ARIT 16 เป็นช่องรายการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารกิจกรรมของมหาวิทยาลัย และหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย โดยส่งสัญญาณผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถรับสัญญาณได้หลากหลายรูปแบบ เช่น สัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม, เครื่องเล่น DVD, Notebook, Android IPTV, การถ่ายทอดสดภายในห้องออกอากาศ เพื่อให้อาจารย์

นักศึกษา และบุคลากร ได้ใช้เป็นสื่อการเรียนการสอน ในการถ่ายทอดความรู้ รวมถึงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และกิจรรมต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี และสามารถถ่ายทอดสดจากห้องประชุมเฉลิมพระเกียรติ และห้องประชุม 50 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยช่อง ARIT 15 สามารถควบคุมการทำงานระยะไกลได้ ซึ่งทำให้หน่วยงานประชาสัมพันธ์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ส่งข่าวสารข้อมูลประชาสัมพันธ์ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ ทำให้สะดวกและลดเวลา รวมถึงลดค่าใช้จ่ายอุปกรณ์ ในงานส่วนประชาสัมพันธ์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ส่วนช่อง ARIT 16 เป็นการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารหน่วยงานต่างๆ และกิจกรรมของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้รับผิดชอบ โดยสามารถประชาสัมพันธ์ได้หลากหลายรูปแบบ เช่น อักษรวิ่ง, โลโก้, คอมพิวเตอร์กราฟิก เป็นต้น โดยการถ่ายทอดสด และการออกแบบการเลือกส่งสัญญาณออกอากาศ



ภาพที่ 4.1 รูปแบบ (โมเดล) ระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยผ่านระบบเครือข่าย ภายในมหาวิทยาลัย

ผลการทดลองการสร้างรูปแบบโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยทดลองการปรับปรุงหน้าที่การทำงานของเครื่องบันทึกภาพดิจิตอล เพื่อให้หน้าที่การทำงานต่างๆ ของระบบเป็นไปตามความต้องการ ดังต่อไปนี้

1. ปิดหน้าที่การทำงานของ Slip เพื่อเลือกแสดงจอภาพหลายจอทำให้มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบโทรทัศน์รวม และลบข้อความคำว่า Slip ออก เพื่อไม่ให้ผู้ใช้งานได้ในโหมดนี้ โดยทำการ Disable Function Monitor Is Visible ให้มีค่าเป็น “0”

2. เปิดการใช้งานปุ่ม Play Back เพื่อผู้ใช้บริการสามารถเลือกดูช่องรายการย้อนหลังได้ทั้ง 16 ช่อง และสามารถ Download เป็น File Media เก็บไว้เป็นข้อมูลย้อนหลังได้ โดยเปิดกับโปรแกรม H.264 ของ Digital Video Recorder (DVR) โดยทำการ Enable Function Play Back Is Visible ให้มีค่าเป็น “1”

3. ปิดหน้าที่การทำงานของโหมด Log ในการแสดงข้อความเกิดความผิดพลาดในการเชื่อมต่อสัญญาณทางด้านขาเข้า และลบข้อความคำว่า Log เพื่อไม่ให้ผู้ได้ใช้งานในโหมดนี้ โดยทำการ Disable Function Alarm Is Visible ให้มีค่าเป็น “0”

4. ปิดหน้าที่การทำงานของโหมด Local cfg. เพื่อไม่ให้ผู้ใช้งานแก้ไขค่า Parameter ของ Digital Video Recorder (DVR) โดยทำการ Disable Function Advance Is Visible ให้มีค่าเป็น “0”

5. ปิดหน้าที่การทำงานของโหมด Device cfg. เพื่อไม่ให้ผู้ใช้งานแก้ไขค่า Parameter ของ Digital Video Recorder (DVR) โดยทำการ Disable Function Device Is Visible ให้มีค่าเป็น “0”

ภาพที่ 4.2 การทำงานของ Web Page/Net Surveillance โดยควบคุมระบบโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ผลการพัฒนาระบบโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ให้มีประสิทธิภาพในการให้บริการ และช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์

จากการพัฒนาระบบโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ผู้วิจัยได้นำระบบโทรทัศน์รวมที่ทำการปรับปรุงเว็บเพจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสร้างโลโก้ และอักษร ให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่าน ตรวจสอบสามารถนำไปใช้ได้ โดยดูผ่านทาง Web page/Net Surveillance ทั้ง 16 ช่องรายการ และในการให้บริการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ของหน่วยงานภายใน และกิจกรรมของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ซึ่งเป็นช่อง ARIT 16 ในกระบวนการส่งสัญญาณภาพและเสียง ผ่านระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สามารถเลือกการส่งสัญญาณได้หลากหลายรูปแบบ ทำให้การประชาสัมพันธ์ ข่าวสารข้อมูลมีประสิทธิภาพ

ในกระบวนการปรับปรุง และพัฒนา Web page/Net Surveillance เพื่อประชาสัมพันธ์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี และการออกแบบการเลือกส่งสัญญาณออกอากาศ เพื่อการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร ของหน่วยงานภายใน และกิจกรรมของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ผลที่ได้จากการทดลองการพัฒนาระบบโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ผลการทดลองสามารถแบ่งผลการทดลองได้ 2 ส่วน คือ

1. ผลการทดลองการปรับปรุง และพัฒนา Web page/Net Surveillance ของเครื่องบันทึกภาพดิจิตอล กับระบบโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สามารถออกแบบโลโก้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และตัวอักษรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยใช้โปรแกรมออกแบบกราฟิก ได้ดังนี้

1.1 แบบโลโก้ คำว่า ARIT ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้โปรแกรมออกแบบกราฟิกสำเร็จรูป ดังนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

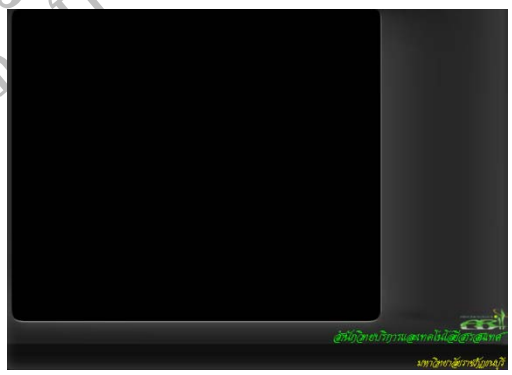
ก่อนพัฒนา

หลังพัฒนา

ภาพที่ 4.3 โลโก้ คำว่า ARIT ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.2 ตัวอักษร คำว่า สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยใช้โปรแกรมออกแบบกราฟิกสำเร็จรูป ดังนี้

ก่อนพัฒนา



หลังพัฒนา

ภาพที่ 4.4 ตัวอักษร คำว่า สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ผลการหาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

การศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เป็นการดำเนินการหาค่าความพึงพอใจของผู้รับชมโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จำนวน 400 คน ซึ่งแสดงความคิดเห็นโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ โดยแบ่งเป็น 4 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการรับชมโทรทัศน์รวม ตอนที่ 3 ความเห็นเพิ่มเติมในการรับชมโทรทัศน์รวม และตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับชมโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จากนั้นผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ และแปลผลทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ผลการวิเคราะห์มีดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนเพศของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

เพศ	**มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี**	
	จำนวน (คน)	**ร้อยละ**
หญิง	217	54.3
ชาย	124	31
รวม	**341**	**85.3**

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เป็นเพศหญิง จำนวน 217 คน คิดเป็นร้อยละ 54.3 และเป็นเพศชาย จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 31

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนเพศของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ

เพศ	**มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ**	
	จำนวน (คน)	**ร้อยละ**
หญิง	39	9.8
ชาย	20	5
รวม	**59**	**14.8**

จากตารางที่ 4.2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ เป็นเพศหญิง จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 9.8 และเป็นเพศชาย จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี		มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หญิง	217	54.3	39	9.8	256	64
ชาย	124	31	20	5	144	36
รวม	**341**	**85.3**	**59**	**14.8**	**400**	**100**

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 64 และเป็นเพศชาย จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 36

ตารางที่ 4.4 แสดงช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

อายุ	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 20 ปี	160	40
21 ปี - 30 ปี	120	30
31 ปี - 40 ปี	39	9.8
41 ปี - 50 ปี	15	3.8
51 ปี - 60 ปี	7	1.8
60 ปี ขึ้นไป	-	-
รวม	**341**	**85.3**

จากตารางที่ 4.4 พบว่าช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มากที่สุด คือ ช่วงอายุน้อยกว่า 20 ปี จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมา คือ อายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 30 ส่วนช่วงอายุ 60 ปี ขึ้นไป ไม่มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.5 แสดงช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ

อายุ	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 20 ปี	44	11
21 ปี - 30 ปี	5	1.3
31 ปี - 40 ปี	7	1.8
41 ปี - 50 ปี	3	0.8
51 ปี - 60 ปี	-	-
60 ปี ขึ้นไป	-	-
รวม	**59**	**14.8**

จากตารางที่ 4.5 พบว่าช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ มากที่สุด คือ ช่วงอายุน้อยกว่า 20 ปี จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11 รองลงมา คือ อายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 ส่วนช่วงอายุ 51 ปี - 60 ปี และช่วงอายุ 60 ปี ขึ้นไป ไม่มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.6 แสดงช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี		มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 20 ปี	160	40	44	11	204	51
21 ปี - 30 ปี	120	30	5	1.3	125	31.3
31 ปี - 40 ปี	39	9.8	7	1.8	46	11.5
41 ปี - 50 ปี	15	3.8	3	0.8	18	4.5
51 ปี - 60 ปี	7	1.8	-	-	7	1.8
60 ปี ขึ้นไป	-	-	-	-	-	-
รวม	**341**	**85.3**	**59**	**14.8**	**400**	**100**

จากตารางที่ 4.6 พบว่าช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม มากที่สุด คือ ช่วงอายุน้อยกว่า 20 ปี จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 51 รองลงมา คือ อายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 31.3 ส่วนช่วงอายุ 60 ปี ขึ้นไป ไม่มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.7 แสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สถานภาพ	**มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี**	
	จำนวน (คน)	**ร้อยละ**
อาจารย์	**6**	**100**
นักศึกษา	**327**	**100**
ปีที่ 5	26	7.95
ปีที่ 4	48	14.68
ปีที่ 3	64	19.57
ปีที่ 2	72	22.02
ปีที่ 1	117	35.78
บุคลากร / เจ้าหน้าที่	**8**	**100**
ข้าราชการพลเรือน	1	12.5
พนักงานมหาวิทยาลัย	3	37.5
พนักงานราชการ	1	12.5
ลูกจ้างประจำ	1	12.5
ลูกจ้างชั่วคราว	2	25
รวม	**341**	**85.25**

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

จากตารางที่ 4.7 พบว่าสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มากที่สุด คือ นักศึกษา จำนวน 327 คน โดยเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มากที่สุด จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 35.78 รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 22.02 และน้อยที่สุด คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 5 จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 7.95 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม รองลงมา คือ บุคลากรและเจ้าหน้าที่ จำนวน 8 คน โดยเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย มากที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5 รองลงมา คือ ลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25 และ

น้อยที่สุด คือ ข้าราชการพลเรือน, พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 และสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม น้อยที่สุด คือ อาจารย์ จำนวน 6 คน

ตารางที่ 4.8 แสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ

สถานภาพ	**มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ**	
	จำนวน (คน)	**ร้อยละ**
อาจารย์	**9**	**100**
นักศึกษา	**46**	**100**
ปีที่ 5	-	-
ปีที่ 4	-	-
ปีที่ 3	-	-
ปีที่ 2	23	50
ปีที่ 1	23	50
บุคลากร / เจ้าหน้าที่	**4**	**100**
ข้าราชการพลเรือน	-	-
พนักงานมหาวิทยาลัย	4	100
พนักงานราชการ	-	-
ลูกจ้างประจำ	-	-
ลูกจ้างชั่วคราว	-	-
รวม	**59**	**14.75**

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

จากตารางที่ 4.8 พบว่าสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ มากที่สุด คือ นักศึกษา จำนวน 46 คน โดยผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวนชั้นปีละ 23 คน คิดเป็นร้อยละ 50 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม รองลงมา คือ อาจารย์ จำนวน 9 คน และสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด คือ บุคลากรและเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 4 คน

ตารางที่ 4.9 แสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี		มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาจารย์	**6**	**40**	**9**	**60**	**15**	**100**
นักศึกษา	**327**	**87.67**	**46**	**12.33**	**373**	**100**
ปีที่ 5	26	6.97	-	-	26	6.97
ปีที่ 4	48	12.87	-	-	48	12.87
ปีที่ 3	64	17.16	-	-	64	17.16
ปีที่ 2	72	19.30	23	6.16	95	25.47
ปีที่ 1	117	31.37	23	6.16	140	37.53
บุคลากร / เจ้าหน้าที่	**8**	**66.67**	**4**	**33.33**	**12**	**100**
ข้าราชการพลเรือน	1	8.33	-	-	1	8.33
พนักงานมหาวิทยาลัย	3	25	4	33.33	7	58.33
พนักงานราชการ	1	8.33	-	-	1	8.33
ลูกจ้างประจำ	1	8.33	-	-	1	8.33
ลูกจ้างชั่วคราว	2	16.67	-	-	2	16.67
รวม	**341**	**85.25**	**59**	**14.75**	**400**	**100**

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

จากตารางที่ 4.9 พบว่าสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มากที่สุด คือ นักศึกษา จำนวน 373 คน โดยเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มากที่สุด จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 37.53 รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 25.47 และน้อยที่สุด คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 5 จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.97 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม รองลงมา คือ อาจารย์ จำนวน 15 คน และสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม น้อยที่สุด คือ บุคลากรและเจ้าหน้าที่ จำนวน 12 คน โดยเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย มากที่สุด จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 58.33 รองลงมา คือ ลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 และน้อยที่สุดคือ ข้าราชการพลเรือน, พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33

ตารางที่ 4.10 แสดงสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สังกัด	**มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี**	
	จำนวน (คน)	**ร้อยละ**
คณะครุศาสตร์	87	21.8
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	97	24.3
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	63	15.8
คณะวิทยาการจัดการ	68	17
หน่วยงานอื่นๆ		
สำนักวิทยบริการฯ	5	1.3
สำนักงานอธิการบดี	16	4
สถาบันวิจัยฯ	5	1.3
สำนักงานอธิการบดี (สมุทรปราการ)	-	-
สำนักวิทยบริการฯ (สมุทรปราการ)	-	-
รวม	**341**	**85.3**

จากตารางที่ 4.10 พบว่าสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มากที่สุด คือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 24.3 รองลงมา คือ คณะครุศาสตร์ จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 21.8 และน้อยที่สุด คือ สำนักวิทยบริการฯ และสถาบันวิจัยฯ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนเท่ากัน คือหน่วยงานละ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.11 แสดงสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ

สังกัด	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	23	5.8
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	6	1.5
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4	1
คณะวิทยาการจัดการ	22	5.5
หน่วยงานอื่นๆ		
สำนักวิทยบริการฯ	-	-
สำนักงานอธิการบดี	-	-
สถาบันวิจัยฯ	-	-
สำนักงานอธิการบดี (สมุทรปราการ)	2	0.5
สำนักวิทยบริการฯ (สมุทรปราการ)	2	0.5
รวม	**59**	**14.8**

จากตารางที่ 4.11 พบว่าสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ มากที่สุด คือ คณะครุศาสตร์ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8 รองลงมา คือ คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 5.5 และน้อยที่สุด คือ สำนักงานอธิการบดี (สมุทรปราการ) และสำนักวิทยบริการฯ (สมุทรปราการ) ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนเท่ากัน คือหน่วยงานละ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.12 แสดงสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

สังกัด	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี		มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	87	21.8	23	5.8	110	27.5
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	97	24.3	6	1.5	103	25.8
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	63	15.8	4	1	67	16.8
คณะวิทยาการจัดการ	68	17	22	5.5	90	22.5
หน่วยงานอื่นๆ						
สำนักวิทยบริการฯ	5	1.3	-	-	5	1.3
สำนักงานอธิการบดี	16	4	-	-	16	4
สถาบันวิจัยฯ	5	1.3	-	-	5	1.3
สำนักงานอธิการบดี (สมุทรปราการ)	-	-	2	0.5	2	0.5
สำนักวิทยบริการฯ (สมุทรปราการ)	-	-	2	0.5	2	0.5
รวม	**341**	**85.3**	**59**	**14.8**	**400**	**100**

จากตารางที่ 4.12 พบว่าสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม มากที่สุด คือ คณะครุศาสตร์ จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 27.5 รองลงมา คือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 25.8 และน้อยที่สุด คือ สำนักงานอธิการบดี (สมุทรปราการ) และสำนักวิทยบริการฯ (สมุทรปราการ) ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนเท่ากัน คือหน่วยงานละ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการรับชมโทรทัศน์รวม

ตารางที่ 4.13 แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเทคนิคของระบบโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

รายการประเมินด้านเทคนิค	**ผลการประเมิน**		
	ค่าเฉลี่ย	**S.D.**	**ระดับความพึงพอใจ**
1. ความเสถียรของระบบโทรทัศน์รวม	4.67	.573	มากที่สุด
2. ความคมชัดของระบบภาพ	4.67	.559	มากที่สุด
3. ความชัดเจนของระบบเสียง	4.39	.628	มาก
4. การออกแบบเว็บเพจของระบบโทรทัศน์รวมโดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีความเหมาะสม	4.41	.577	มาก
5. ปุ่มควบคุมการทำงานของเว็บเพ็จใช้งานง่าย	4.39	.556	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	**4.50**	**-**	**มาก**

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

จากตารางที่ 4.13 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเทคนิคของระบบโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในด้านเทคนิคของระบบโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.50 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ด้านความเสถียรของระบบโทรทัศน์รวม และด้านความคมชัดของระบบภาพ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.67 รองลงมา คือ มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ด้านการออกแบบเว็บเพจของระบบโทรทัศน์รวมโดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีความเหมาะสม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 และด้านความชัดเจนของระบบเสียง และด้านปุ่มควบคุมการทำงานของเว็บเพจใช้งานง่าย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.39 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านการให้บริการและประชาสัมพันธ์ระบบโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

รายการประเมินด้านการให้บริการและประชาสัมพันธ์	**ผลการประเมิน**		
	ค่าเฉลี่ย	**S.D.**	**ระดับความพึงพอใจ**
1. สามารถเข้ารับชมผ่านเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (http://arc.dru.ac.th)	4.43	.576	มาก
2. สามารถรับชมได้ตลอด 24 ชั่วโมง	4.60	.570	มากที่สุด
3. สามารถรับชมรายการย้อนหลังได้	4.64	.596	มากที่สุด
4. มีช่อง 15 และ ช่อง 16 เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	4.43	.525	มาก
5. สามารถรับชมข่าวสาร และกิจกรรม ผ่านระบบถ่ายทอดสดของมหาวิทยาลัยได้	4.72	.487	มากที่สุด
6. สามารถรับชมการสอนของอาจารย์ผ่านระบบเครือข่ายได้	4.70	.526	มากที่สุด
7. มีการจัดผังรายการได้เหมาะสมกับช่องสัญญาณ	3.93	.611	มาก
8. มีการหมุนเวียนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารใหม่ของมหาวิทยาลัยอยู่ตลอดเวลา	4.03	.658	มาก
9. มีการออกอากาศรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา อย่างน้อย 2 ช่อง	3.89	.553	มาก
10. มีความหลากหลายของเนื้อหารายการที่นำเสนอ	4.03	.602	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	**4.34**	**-**	**มาก**

จากตารางที่ 4.14 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านการให้บริการและประชาสัมพันธ์ระบบโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี พบว่าโดยภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมาก มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.34

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า สามารถรับชมข่าวสารและกิจกรรมผ่านระบบของมหาวิทยาลัยได้ และสามารถรับชมการสอนของอาจารย์ผ่านระบบเครือข่ายได้ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.72 และ 4.70 ใกล้เคียงกัน รองลงมาคือมีความคิดเห็นว่าสามารถรับชมรายการย้อนหลังได้ และสามารถรับชมได้ตลอด 24 ชั่วโมง ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 และ 4.60 ใกล้เคียงกัน เป็นที่น่าสังเกตว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่ามีการออกอากาศรายการโทรทัศน์รวมเพื่อการศึกษาอย่างน้อย 2 ช่อง มีความคิดเห็นระดับมาก น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องสามารถรับชมข่าวสาร และกิจกรรม ผ่านระบบถ่ายทอดสดของมหาวิทยาลัยได้ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ เรื่องสามารถรับชมการสอนของอาจารย์ผ่านระบบเครือข่ายได้ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในเรื่องมีการออกอากาศรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา อย่างน้อย 2 ช่อง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตอนที่ 3 ความเห็นเพิ่มเติมในการรับชมโทรทัศน์รวม

ตารางที่ 4.15 แสดงความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามในการรับชมโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ความต้องการรับชมโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านเครือข่ายภายใน DRU	**มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี**		**มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ**		**รวม**	
	จำนวน (คน)	**ร้อยละ**	**จำนวน (คน)**	**ร้อยละ**	**จำนวน (คน)**	**ร้อยละ**
ต้องการรับชม	333	83.3	58	14.5	391	97.8
ไม่ต้องการรับชม	8	2	1	0.3	9	2.3
รวม	**341**	**85.3**	**59**	**14.8**	**400**	**100**

จากตารางที่ 4.15 พบว่าความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามในการรับชมโทรทัศน์รวมโดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่ต้องการรับชม จำนวน 391 คน คิดเป็นร้อยละ 97.8 และไม่ต้องการรับชม จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.16 แสดงความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามในการรับชมรายการประเภทต่างๆ ของระบบโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านเครือข่ายภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ความต้องการรับชมรายการประเภทต่างๆ ของระบบโทรทัศน์รวม	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี		มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ช่องสารคดี	116	29	26	6.5	142	35.5
2. ช่องภาพยนตร์	191	47.8	38	9.5	229	57.3
3. ช่องการศึกษา	73	18.3	20	5	93	23.3
4. ช่องวาไรตี้	109	27.3	17	4.3	126	31.5
5. ช่องการ์ตูน	154	38.5	29	7.3	183	45.8
6. ช่อง PR DRU (ช่อง 15)	121	30.3	27	6.8	148	37
7. ช่องกีฬา	89	22.3	17	4.3	106	26.5
8. ช่องข่าว	93	23.3	23	5.8	116	29
9. ช่องพิเศษ (ช่อง 16)	204	51	35	8.8	239	59.8
10. ช่องอื่นๆ	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.16 พบว่าความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามในการรับชมรายการประเภทต่างๆ ของระบบโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ช่องรายการที่ต้องการรับชมมากที่สุด คือ ช่องพิเศษ (ช่อง 16) จำนวน 239 คน คิดเป็นร้อยละ 59.8 รองลงมา คือ ช่องภาพยนตร์ จำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 57.3 และต้องการรับชมน้อยที่สุด คือ ช่องการศึกษา จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 23.3

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี