

### บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีวิจัยแบบผสม (mixed-method research) ด้วยการวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ วิธีวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสนทนากลุ่มและใช้การวิจัยกรณีศึกษาจากผู้ทรง ภูมิปัญญาท้องถิ่นโดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาเอกสาร การสังเกตและ การสัมภาษณ์เชิงลึก

#### ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง และกลุ่มผู้ให้ข้อมูล

ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง และกลุ่มผู้ให้ข้อมูล จำแนกได้ 3 กลุ่ม ดังนี้

**กลุ่มที่ 1 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำหรับกรณีศึกษาภาคสนาม** เพื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับภูมิปัญญา ท้องถิ่นเกี่ยวกับ ประวัติของผู้ทรงภูมิปัญญา ผลงาน/ผลิตภัณฑ์ กระบวนการเรียนรู้และสั่งสม ประสบการณ์ กรรมวิธีและขั้นตอนในการผลิตผลิตภัณฑ์ การถ่ายทอดและอื่นๆ ของภูมิปัญญา ท้องถิ่นในชุมชนริมแม่น้ำเจ้าพระยาสายเก่าเฉพาะที่ผ่านเขตบางกอกใหญ่และเขตบางกอกน้อย

ผู้ให้ข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มคือ 1) กลุ่มผู้นำชุมชน ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน เจ้าหน้าที่ของสำนักเขตบางกอกใหญ่และเขตบางกอกน้อย ศึกษานิเทศก์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง รวม จำนวน 25 คนสำหรับให้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ทรงภูมิปัญญาท้องถิ่นว่ามีใครบ้าง เป็นภูมิปัญญา ด้านใด โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ 2) กลุ่มผู้ทรงภูมิปัญญาท้องถิ่นในชุมชนริมแม่น้ำเจ้าพระยาสายเก่า เฉพาะที่ผ่านเขตบางกอกใหญ่และเขตบางกอกน้อย จำนวน 16 คนซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลโดย การศึกษาสังเกตและสัมภาษณ์ผู้ทรงภูมิปัญญาท้องถิ่นโดย

1. ผู้ทรงภูมิปัญญาท้องถิ่นในชุมชนริมแม่น้ำเจ้าพระยาสายเก่าเฉพาะที่ผ่านเขตบางกอกใหญ่ และเขตบางกอกน้อย ได้มาจากการศึกษาบริบทชุมชนในชุมชนริมแม่น้ำเจ้าพระยาสายเก่า การ สอบถามจากผู้นำชุมชนในเขตบางกอกใหญ่และเขตบางกอกน้อย สถานศึกษาที่นำภูมิปัญญาท้องถิ่น ไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่และเขตบางกอกน้อย และ เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล เกี่ยวกับภูมิปัญญาท้องถิ่น และนำมาสรุปตามลักษณะของภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยมีเกณฑ์ในการ คัดเลือกผู้ทรงภูมิปัญญาท้องถิ่น ดังนี้

1.1 เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ในเรื่องนั้นๆ นำความรู้มาใช้ในการ ดำรงชีพ หรืออาจถ่ายทอดความรู้ความสามารถและประสบการณ์เหล่านั้นให้ชนรุ่นหลังสืบทอดต่อมา

1.2 เป็นผู้ที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ความสามารถและประสบการณ์จากบรรพบุรุษ ครู อาจารย์ ศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองและ/หรือมีการพัฒนาต่อยอดภูมิปัญญาเหล่านั้นในการเลี้ยงชีพ และสามารถถ่ายทอดความรู้ ความสามารถและประสบการณ์เหล่านั้นให้กับบุคคลอื่นที่สนใจอย่าง ต่อเนื่อง

**กลุ่มที่ 2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างสำหรับการศึกษาเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ** เพื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับศักยภาพและสภาพการมีส่วนร่วมของชุมชนในการนำแหล่งเรียนรู้ที่เป็นภูมิปัญญาท้องถิ่นในชุมชนริมแม่น้ำเจ้าพระยาสายเก่ามาใช้ในการจัดการศึกษา ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยมีการดำเนินการเลือกกลุ่มตัวอย่างสำหรับเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ดังนี้

### 1. ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตบางกอกใหญ่และเขตบางกอกน้อย จังหวัดกรุงเทพมหานคร ทั้งหมด 7 แขวง คือ วัดอรุณ วัดท่าพระ รวมทั้งสิ้น 179,814 คน (<http://th.wikipedia.org/> สืบค้นวันที่ 30 พฤศจิกายน 2560)

### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตบางกอกใหญ่และเขตบางกอกน้อย จังหวัดกรุงเทพมหานคร ทั้งหมด 7 แขวง คือ วัดอรุณ วัดท่าพระ รวมทั้งสิ้น 400 คน สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ได้มาโดยการสุ่ม มีวิธีการดำเนินการดังนี้

2.1 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยการเปิดตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973 : 1088 – 1089) ที่ระดับความเชื่อมั่นประมาณ 95 % ความคลาดเคลื่อน 5 % ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามแขวง โดยให้แต่ละแขวงมีกลุ่มตัวอย่างจำนวนเท่าๆ กัน

ในการแจกแบบสอบถามนั้น ได้ทำการติดต่อประสานงานกับผู้นำชุมชน สถานศึกษา ผู้แทนเจ้าหน้าที่สำนักวัฒนธรรมฯ ในเขตบางกอกใหญ่และเขตบางกอกน้อย เพื่อขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถาม

สำหรับการสัมภาษณ์ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจงผู้ที่มีส่วนร่วมในการนำภูมิปัญญาท้องถิ่นไปใช้ในการจัดการศึกษา จำนวน 20 คนเพื่อประกอบข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของประชาชนอาศัยอยู่ในเขตบางกอกใหญ่และเขตบางกอกน้อย

**กลุ่มที่ 3 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำหรับการศึกษาเชิงคุณภาพ** เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการแหล่งเรียนรู้ที่เป็นภูมิปัญญาท้องถิ่นในชุมชนริมแม่น้ำเจ้าพระยาสายเก่าเพื่อใช้ในการศึกษาอย่างยั่งยืน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มประกอบด้วยผู้บริหารในสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร ผู้บริหารสถานศึกษา ศึกษานิเทศก์ ครูอาจารย์ และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง จำนวน 15 คน

**การใช้ข้อมูลแบบพุทธิภูมิจากเอกสาร** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับภูมิปัญญาท้องถิ่นเขตบางกอกใหญ่และเขตบางกอกน้อย สถานศึกษาและกระบวนการจัดการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการนำ ภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการจัดการศึกษาในส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยใช้พิจารณาร่วมกับข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมด้วยวิธีการอื่นๆ

### เครื่องมือและเทคนิควิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ เครื่องมือและเทคนิคที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีดังนี้

**1.แบบสัมภาษณ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น :** แนวคำถามสำหรับใช้ในการสัมภาษณ์ โดยมีประเด็นเนื้อหาเกี่ยวกับ ประวัติ ผลงาน/ผลิตภัณฑ์ กระบวนการเรียนรู้และสั่งสมประสบการณ์ กรรมวิธีและขั้นตอนในการผลิตผลิตภัณฑ์ การถ่ายทอดและอื่นๆ ของภูมิปัญญาท้องถิ่นในชุมชนริมแม่น้ำเจ้าพระยาสายเก่า

**2.แบบสอบถาม** เกี่ยวกับศักยภาพและสภาพการมีส่วนร่วมของชุมชนในการนำแหล่งเรียนรู้ที่เป็นภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการจัดการศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

**ตอนที่ 1** ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** ศักยภาพของชุมชนในการนำแหล่งเรียนรู้ที่เป็นภูมิปัญญาท้องถิ่นในชุมชนริมแม่น้ำเจ้าพระยาสายเก่าเพื่อใช้ในการศึกษาอย่างยั่งยืน

**ตอนที่ 3** การมีส่วนร่วมของชุมชนในการนำแหล่งเรียนรู้ที่เป็นภูมิปัญญาท้องถิ่นในชุมชนริมแม่น้ำเจ้าพระยาสายเก่าเพื่อใช้ในการศึกษาอย่างยั่งยืน

**ตอนที่ 4** แนวทางในการนำแหล่งเรียนรู้ที่เป็นภูมิปัญญาท้องถิ่นในชุมชนริมแม่น้ำเจ้าพระยาสายเก่าเพื่อใช้ในการศึกษาอย่างยั่งยืน

**3. แบบสัมภาษณ์:** แนวคำถามสำหรับใช้ในการสัมภาษณ์ โดยมีประเด็นเกี่ยวกับศักยภาพและการมีส่วนร่วมของชุมชนในการนำแหล่งเรียนรู้ชุมชนเพื่อใช้ในการศึกษาอย่างยั่งยืน

**4. แนวคำถามสำหรับใช้ในการสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ** โดยมีประเด็นเนื้อหาเกี่ยวกับแนวทางในการนำแหล่งเรียนรู้ในชุมชนริมแม่น้ำเจ้าพระยาสายเก่าเพื่อใช้ในการศึกษาอย่างยั่งยืน

**5. เครื่องมือที่ใช้ในการบันทึกข้อมูล** ได้แก่ เครื่องบันทึกเสียง กล้องถ่ายรูป สมุดบันทึกการปฏิบัติงานภาคสนาม เป็นต้น

#### การพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี หลักการ แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับภูมิปัญญาท้องถิ่น ศักยภาพและการมีส่วนร่วมของชุมชน และการนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย

2. กำหนดขอบข่ายนิยามของตัวแปรแล้วร่างแบบสอบถาม แนวคำถามที่ใช้ในการสนทนากลุ่มและการสัมภาษณ์ให้สอดคล้อง และครอบคลุมกับนิยามของตัวแปร

3. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือโดยการผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่านพิจารณาความตรงเชิงเนื้อหา ความเหมาะสม ความชัดเจนเกี่ยวกับภาษา และปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ก่อนนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจริงได้ค่า IOC มีค่าอยู่ระหว่าง 0.67 - 1.00

4. จัดทำแบบสอบถามและแนวคำถามที่ใช้ในการสนทนากลุ่มและการสัมภาษณ์ แล้วนำไปทดลองใช้ เพื่อตรวจสอบคุณภาพความเที่ยงกับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แต่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างได้ สำหรับแบบสอบถามนำไปทดลองใช้กับคนจำนวน 30 คน

5. วิเคราะห์คุณภาพของแบบสอบถามโดยคำนวณค่าความเที่ยง (reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเที่ยง .87

6. จัดทำแบบสอบถามและแนวคำถามที่ใช้ในการสนทนากลุ่มและการสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามโดยการสัมภาษณ์ผู้นำชุมชน ผู้บริหารสถานศึกษา ครู อาจารย์ ผู้บริหารเขตบางกอกใหญ่และเขตบางกอกน้อย เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ทรงภูมิปัญญาท้องถิ่นในเขตบางกอกใหญ่และเขตบางกอกน้อย และสัมภาษณ์ผู้ทรงภูมิปัญญาท้องถิ่นโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยให้นักศึกษาที่เรียนในรายวิชาวิจัยทางสังคมศาสตร์ ได้ร่วมเก็บข้อมูลจริงพร้อมกับผู้วิจัยด้วย โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในระหว่าง วันที่ 15 พฤศจิกายน 2560 – 30 มกราคม 2561

ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามจากภูมิปัญญาท้องถิ่น ดำเนินการดังนี้

1.1 นัดหมายวัน เวลา และสถานที่เพื่อดำเนินการสัมภาษณ์ภูมิปัญญาท้องถิ่นตามแนวคำถามที่ได้จัดส่งให้ล่วงหน้า

1.2 ชี้แจงถึง เป้าหมาย วัตถุประสงค์ ประโยชน์ที่ทุกฝ่ายจะได้รับจากการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ พร้อมทั้งแจ้งแนวทางในการสัมภาษณ์

1.3 ดำเนินการสัมภาษณ์ตามแนวคำถามที่กำหนดไว้ ตามวัน และสถานที่ในการสัมภาษณ์ ตามที่กำหนดไว้โดยทำการจดบันทึก บันทึกภาพและบันทึกเสียงประกอบ

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณเกี่ยวกับศักยภาพและสภาพการมีส่วนร่วมของชุมชนในการนำแหล่งเรียนรู้ที่เป็นภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการจัดการศึกษา โดยจัดส่งแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ให้ข้อมูลโดยผ่านผู้นำชุมชน สถานศึกษา ผู้แทนเจ้าหน้าที่สำนักวัฒนธรรมฯ ในเขตบางกอกใหญ่และเขตบางกอกน้อย เป็นผู้ทำการรวบรวมข้อมูลในเดือน กุมภาพันธ์ – พฤษภาคม 2561 และเก็บข้อมูลได้ทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100

3. การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพเกี่ยวกับศักยภาพและสภาพการมีส่วนร่วมของชุมชนในการนำแหล่งเรียนรู้ที่เป็นภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการจัดการศึกษาโดยการสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในระหว่างเดือน เมษายน – กรกฎาคม 2561

4. การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญในวันพุธที่ 28 พฤศจิกายน 2561 เวลา 9.30 - 12.00 น. ณ ห้องประชุมคณะครุศาสตร์ อาคาร 2 ชั้น 13 มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยการจัดสนทนากลุ่มเพื่อหาแนวทางการบริหารจัดการแหล่งเรียนรู้ที่เป็นภูมิปัญญาท้องถิ่นในชุมชนริมแม่น้ำเจ้าพระยาสายเก่าเพื่อใช้ในการศึกษาอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย ผู้บริหารในสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร ผู้บริหารสถานศึกษา ศึกษานิเทศก์ ครูอาจารย์ และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องจำนวน 15 คน มีรายละเอียด ดังนี้

ขั้นตอนการประชุมสนทนากลุ่ม ดำเนินการดังนี้

3.1 ประชุมเตรียมความพร้อม เอกสาร วัสดุอุปกรณ์ที่เป็นองค์ประกอบของการสนทนากลุ่มให้พร้อม ได้แก่ ผู้ดำเนินการสนทนา ผู้จัดบันทึกการสนทนากลุ่ม เครื่องบันทึกภาพและเสียงเป็นต้น

3.2 ชี้แจงให้ผู้เข้าร่วมประชุมสนทนากลุ่มได้รับทราบ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ ประโยชน์ที่ทุกฝ่ายจะได้รับจากการสนทนากลุ่ม พร้อมทั้งแจ้งแนวทางในการสนทนากลุ่ม

3.3 ดำเนินการสนทนากลุ่มตามแนวคำถามในการสนทนากลุ่มตามวัน และสถานที่ในการสนทนากลุ่มตามที่กำหนดไว้

การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล โดยการตรวจสอบแบบสามเส้าด้านข้อมูล (Data Triangulation) เป็นการตรวจสอบข้อมูลได้จากเวลา สถานที่และบุคคล กรณีที่ข้อมูลมีความขัดแย้งกันก็จะกลับไปสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลอีกครั้งโดยเปลี่ยนเวลา สถานที่ บุคคลต่างกันเพื่อยืนยันว่าได้ข้อมูลเหมือนเดิมหรือไม่และตรวจสอบแบบสามเส้าด้านวิธีการรวบรวมข้อมูล (Methodological Triangulation) โดยใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ การใช้การสังเกตและการสนทนากลุ่ม และจากเอกสารที่เกี่ยวข้องควบคู่กัน

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้จากการสนทนากลุ่มและการสัมภาษณ์ ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) สรุปผลการวิเคราะห์จำแนกเป็นหมวดหมู่เพื่อมุ่งตอบคำถามการวิจัย

2. ข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้จากแบบสอบถาม จะนำมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ทุกชุดและนำมาลงรหัส ประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป หาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ F – test ดังนี้

2.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ ความถี่ ร้อยละ

2.2 วิเคราะห์ศักยภาพและสภาพการมีส่วนร่วมของชุมชนในการนำแหล่งเรียนรู้ที่เป็นภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการจัดการศึกษา โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

2.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบศักยภาพและสภาพการมีส่วนร่วมของชุมชนในการนำแหล่งเรียนรู้ที่เป็นภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการจัดการศึกษาโดยใช้ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F-test) และตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของ LSD (Fisher's Least Significant Difference)

วิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตอนโดยกำหนดคะแนนของคำตอบในแบบสอบถามซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ไว้ดังนี้

ศักยภาพและสภาพการมีส่วนร่วมของชุมชนมีอยู่ในระดับมากที่สุด กำหนดให้ 5 คะแนน  
 ศักยภาพและสภาพการมีส่วนร่วมของชุมชนมีอยู่ในระดับมาก กำหนดให้ 4 คะแนน  
 ศักยภาพและสภาพการมีส่วนร่วมของชุมชนมีอยู่ในระดับปานกลาง กำหนดให้ 3 คะแนน  
 ศักยภาพและสภาพการมีส่วนร่วมของชุมชนมีอยู่ในระดับน้อย กำหนดให้ 2 คะแนน  
 ศักยภาพและสภาพการมีส่วนร่วมของชุมชนมีอยู่ในระดับน้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

### เกณฑ์การแปลผล

1. เกณฑ์การแปลผลจากข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้การสรุปเชิงเหตุผล (logical approach) ตามความเห็นของผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่
2. เกณฑ์การแปลผลจากข้อมูลเชิงปริมาณพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นแปลความหมายตามเกณฑ์ ของค่าเฉลี่ย ดังต่อไปนี้ (ประคอง กรรณสูต, 2538 หน้า 77)
 

4.50 – 5.00	หมายถึง	มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด
3.50 – 4.49	หมายถึง	มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก
2.50 – 3.49	หมายถึง	มีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง
1.50 – 2.49	หมายถึง	มีการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.49	หมายถึง	มีการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด