

เอกสารอ้างอิง

- กรมการท่องเที่ยว. (2555). **การบริการนักท่องเที่ยวกลุ่มคนพิการ ผู้สูงอายุ และครอบครัวที่มีเด็กเล็กและสตรีมีครรภ์**. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา.
- กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (2559).
โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด หรือเกาะเกร็ดโมเดล ชุมชนต้นแบบเพื่อทุกคน.
เอกสารข้อมูลโครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์ เกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี.
- กิตติพงศ์ จิรวังวงศ์. (2554). **การวัดความพึงพอใจของลูกค้าตามมาตรฐาน ISO10004**. กรุงเทพฯ: Advantage Co.,Ltd.
- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ. (2547).
พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ: เจ เอส การพิมพ์
- กฤษณะ ละไล. (2556). **กฤษณะทัวร์ อารยสถาปัตย์**. กรุงเทพฯ: NextBook.
- “เกาะเกร็ด” ต้นแบบอารยสถาปัตย์ พม.คาดปรับปรุงเสร็จกันยายน 2558. (9 ธันวาคม 2557). **หนังสือพิมพ์มติชน**, น.13
- คณะกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (2550). **แผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2550-2554**. กรุงเทพฯ: ศรีเมืองการพิมพ์.
- จิตรา ศิริสมบุญลภ. (2557). **แนวทางการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการในประเทศไทยเพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.tuhpp.net/files/1810.pdf> [3 สิงหาคม 2557]
- จักรกฤษณ์ แสนพรหม. (2556). **ความจำเป็นของสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ และผู้สูงอายุในพื้นที่ ทัศนศึกษา สถานที่ท่องเที่ยวซึ่งเป็นพระธาตุบริวารของพระธาตุพนม จังหวัดนครพนม**. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมโยธา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- จันทร์เพ็ญ ชูประภาวรรณ. (2543). **สถานะสุขภาพคนไทย ปี พ.ศ. 2543: สถานะสุขภาพคนไทย**. กรุงเทพฯ: อูษาการพิมพ์.
- ช่อเพชร พานระลึก. (2549). **แนวทางการปรับปรุงอาคารเดิมให้เป็นไปตามกฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวก ในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548 ทัศนศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**. วิทยานิพนธ์สถาปัตยกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสถาปัตยกรรมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชิษณุกร พรภาณวิชัย. (2544). **การมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองแพร่ต่อการพัฒนาสภาวะแวดล้อมชุมชน**.แพร่: โรงพยาบาลแพร่ จังหวัดแพร่

- ณัชชิตา จันทรมาลา. (2553). **ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวกรณีศึกษาการท่องเที่ยวเกาะเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการประกอบการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
- ไตรรัตน์ จารุรัตน์. (2557). **Universal Design: การออกแบบเพื่อคนทั้งมวล**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.nstda.or.th/nac2013/download/presentation/Set4/NT-106-02/03Tirat.pdf> [16 สิงหาคม 2557]
- ธีร์ ตรังจิตพิทักษ์. (2556). **พฤติกรรมการท่องเที่ยวของคนพิการทางการเคลื่อนไหวในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ธันัน เลิศสุนทรทรัพย์. (2553). **การประเมินผลการดำเนินงานในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ผู้ทุพพลภาพและคนชรา ของเทศบาลเมืองระนอง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นวลจันทร์ เพิ่มพูนรัตนกุล. (2540). **ความคาดหวังของผู้เรียนต่อโครงการยกระดับความรู้พื้นฐานสำหรับผู้ใหญ่บ้านและผู้นำท้องถิ่นในจังหวัดสุพรรณบุรี**. ปริญญาโทการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นวลน้อย บุญวงศ์ และนันท์ เนียมทรัพย์. (2545). **การออกแบบภายในอาคารเพื่อคนพิการ**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิคม จารุมณี. (2536). **การท่องเที่ยวและการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว**. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์
- นุชรา แสงสุข. (2557). **การจัดการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมสำหรับกลุ่มผู้มีความบกพร่องทางกาย**. รายงานวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา. (2542). **การพัฒนาการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน**. เชียงใหม่: คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บรรลุ ศิริพานิช. (2542). **ผู้สูงอายุไทย**. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: หมอชาวบ้าน.
- บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา. (2557). **การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน**. กรุงเทพฯ: บริษัท เพรส แอนด์ ดีไซน์ จำกัด.
- ปวิช ศรีละมุล. (2552). **แนวทางการกำหนดพื้นที่และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุในสวนสาธารณะระดับชุมชนเพื่อใช้เป็นข้อพิจารณาในการออกแบบ**. วิทยานิพนธ์ ภูมิสถาปัตยกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภูมิสถาปัตยกรรม คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เรื่อง ประเภทและหลักเกณฑ์ความพิการ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2555. **ราชกิจจานุเบกษา** เล่มที่ 129 (26 กรกฎาคม 2555): 22-23.
- ปัทมอร เสี่ยงแดง. (2552). **การท่องเที่ยวของคนพิการทางการเคลื่อนไหวในสังคมไทย**. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยศิลปากร.

- ผู้ชุมนุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรม. (13 ธันวาคม 2557). **หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ**, น.9
- พยอม ธรรมบุตร. (2549). **เอกสารประกอบการเรียนการสอนเรื่องหลักการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์**. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาการท่องเที่ยวเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พรวิฑู โคว์คชาภรณ์. (2557). “อารยสถาปัตยกรรม”. **บทความวิชาการ**. ปีที่ 4 ฉบับที่ 21 สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา.
- พรทิพย์ เดชนิตร์รัตน์. (2544). **ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการบริการการศึกษาด้านการสอนภาษาต่างประเทศที่สองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดาราวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550. **ราชกิจจานุเบกษา** เล่มที่ 124 (27 กันยายน 2550): 8-24.
- พีรพงษ์ เพ็ชร์. (2551). **การจัดอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการในโบราณสถาน (กรณีศึกษา: โบราณสถานในเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร)**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชางานบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
- ไพศาล ชุ่มวงศ์. (2550). **ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการท่องเที่ยวสวนอุทยานภูชี้ฟ้า อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย**. การศึกษาอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ภนิดา ชัยปัญญา. (2542). **ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อกิจกรรมไร่นาสวนผสมโครงการปรับโครงสร้างและระบบการผลิตการเกษตรของจังหวัดเชียงราย**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร) เชียงใหม่: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ภัทรนิษฐ์ จันพล. (2556). **แนวทางการออกแบบและปรับปรุงสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุในพื้นที่วัด**. วิทยานิพนธ์ภูมิสถาปัตยกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาภูมิสถาปัตยกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มัลลิกา เกื้อปัญญา. (2542). **ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยว หมู่บ้านชาวเขาเผ่าม้ง**. การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รอฮานี มะสาแม. (2554). **การประเมินมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ผลประโยชน์ด้านนันทนาการของน้ำตกทรายขาว ตำบลทรายขาว อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- รัตนา สุขะนินทร์. (2547). **ความคาดหวังและการรับรู้ที่มีผลต่อความพึงพอใจในบริการล้างช้อนรีไซเคิลของนักท่องเที่ยวชาวอเมริกันและยุโรป**. (สารนิพนธ์ บธ.ม) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- วราภรณ์ ศรีแก้ว. (2548). **ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวในเกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วิทวัส รุ่งเรืองผล. (2552). **เทคนิคการวัดความพึงพอใจของลูกค้า**. กรุงเทพฯ: มาร์เก็ตติ้งมูฟ.
- วิรุฬ พรรณเทวี. (2542). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานกระทรวงมหาดไทย ในอำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2538). **คุณภาพในงานบริการ**. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- วีรวิชญ์ สงสันเทียะ. (2556). **การศึกษาความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการ กรณีศึกษา: อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- ศรีเรือน แก้วกังวาล. (2549). **จิตวิทยาพัฒนาการชีวิตทุกช่วงวัย วัยรุ่น-วัยสูงอายุ เล่ม 2**. (พิมพ์ครั้งที่ 9), กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2546). **การบริหารการตลาดยุคใหม่**. กรุงเทพฯ: บริษัท ธรรมสาร จำกัด
- สถาบันส่งเสริมสุขภาพคนพิการ. (2553). **การท่องเที่ยวคนพิการ**. จุลสาร สสพ. “น้อยก็หนึ่ง...”
- สร้อยสังวาลย์ มณีวรรณ. (2554). **การท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมของเกาะเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี**. รายงานการศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สิทธิ์ อีร์สรณ์. (2552). **แนวคิดพื้นฐานทางการวิจัย**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อาภรณ์รัตน์ เลิศไพบรود. (2554). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด จังหวัดนครสวรรค์**. (วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- อุดมศักดิ์ แนวจิตร. (2544). **ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ กรณีศึกษาอุทยานแห่งชาติแจ้ซ้อน**. การค้นคว้าแบบอิสระ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อำไพพรรณ รัตนปानी. (2550). **แรงจูงใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการท่องเที่ยวเกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ (การตลาด) โครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- Adhikary, Mc. Kinsey. (1995). **“Management of Ecotourism” Ecotourism: Concept, Design and Strategy**. Bangkok: Srinakharinwirot.
- Buhalis, D. (2000). **Marketing the competitive destination in the future**. Tourism Management Vol. 21 No.1. pp. 50-51.

- Burkart, A. J. and S. Medrik. (1981). **Tourism: Part Present and Future**. Oxford: Butterworth Hienemari Ltd.
- Dickman, S. (1996). **Tourism: An Introductory Text**. (2nd ed.). Sydney: Hodder Education.
- Good, C. V. (Ed.). (1973). **Dictionary of education (3 ed.)**. New York: McGraw-Hill.
- Vroom, V. H. (1964). **Work and motivation**. New York: John Wiley & Sons.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A., and Berry, L.L. (1990). **Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations**. New York: Free Press.
- Robbins, S.P.; & Judge, T.A. (2013). **Organizational behavior (15th ed.)**. Upper Saddle River, N.J.: Pearson/Prentice Hall.
- McIntosh R.W. & Goeldner C.R. (1986). **Tourism Principles, Practices, Philosophies**. New York: John Wiley & Son.
- Mill, R. & Morrison, A. M. (1992). **The Tourism System: and Introductory Text**. New Jersey: Prince - Hall Intentional Inc.
- Wolman, B.B. (Ed.) (1973). **Dictionary of behavioral science (1st ed.)**. New York: Van Nostrand Reinhold.
- World Health Organization [WHO]. (2006). **Disability and rehabilitation: WHO Action plan 2006-2011**. Geneva: World Health Organization.