

ชื่อเรื่อง: ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยว
ภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกาเกเร็ด จังหวัดนนทบุรี

ชื่อ-สกุล: สุชาดา ธโนภาณุวัฒน์

หน่วยงาน: สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ปี: 2562

บทคัดย่อ

งานวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความแตกต่างความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกาเกเร็ด จังหวัดนนทบุรี ประชากรที่ใช้ศึกษา คือผู้สูงอายุและคนพิการที่เดินทางหรือเคยเดินทางมาท่องเที่ยวเกาเกเร็ด ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบสะดวก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสัมภาษณ์ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกาเกเร็ด จังหวัดนนทบุรี

ผลการวิจัยพบว่า ผู้สูงอายุและคนพิการมีความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกาเกเร็ด จังหวัดนนทบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยความคาดหวังและความพึงพอใจด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยวมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ยของความคาดหวังรองลงมา คือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจรองลงมา คือด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว ปัญหาและอุปสรรคที่พบมากที่สุด คือทางลาดเชื่อมจากโปะเทียบเรือสำหรับผู้สูงอายุและคนพิการไม่สามารถใช้งานได้อย่างสะดวก รองลงมา คือขาดความร่วมมือของชุมชนในการจัดการท่องเที่ยวเพื่อรองรับผู้สูงอายุและคนพิการ ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาที่มีมากที่สุด คือควรทำทางลาดเชื่อมจากโปะให้เข้าถึงข้างในตัวเรือเพื่อให้ผู้สูงอายุและคนพิการที่นั่งวีลแชร์สามารถขึ้นขึ้นลงได้ด้วยตัวเอง รองลงมา คือดูแลรักษาสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆให้อยู่ในสภาพดีอย่างสม่ำเสมอ

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการ พบว่ามีความพึงพอใจและความคาดหวังต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกาเกเร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว และด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจมากกว่าค่าเฉลี่ยของความคาดหวัง ส่วนองค์ประกอบอื่นๆไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

คำสำคัญ: ผู้สูงอายุและคนพิการ โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกาเกเร็ด

Research Title: Expectation and Satisfaction of the Elderly and the Disabled towards Tourism Management under the Universal Design Community Model Project in Koh Kret, Nonthaburi

Researcher: Suchada Tanopanuwat

Unit: Research and Development Institute, Dhonburi Rajabhat University

Year: 2019

Abstract

This research aimed to study and compare differences between the expectation and satisfaction of the elderly and the disabled towards tourism management under the Universal Design Community Model Project in Koh Kret, Nonthaburi. The population of the research was the elderly and the disabled who were visiting or used to visit Koh Kret. The samples were selected using a convenience sampling method. The interviews were used as the research tool for surveying expectations and satisfactions of the elderly and the disabled towards tourism management under the Universal Design Community Model Project in Koh Kret, Nonthaburi.

The results revealed that, overall, the expectation and satisfaction of the elderly and the disabled on tourism management under the Universal Design Community Model Project in Koh Kret, Nonthaburi were at a high level. The findings on the expectation reported the highest score in terms of tourist attractions and facilities respectively. As for the satisfaction, the findings reported the highest score in terms of tourist attractions, followed by the satisfaction in terms of tourism activities. The most common problems and obstacles were the impracticability of the pontoon ramp for the elderly and the disabled, and the lack of community cooperation in managing tourism to support the elderly and the disabled respectively. The recommendations for further improvement were that the pontoon ramp should be mounted onto the boat floor in order that the elderly and the disabled with wheelchairs could wheel themselves when boarding or descending from the boat, and the facilities should always be maintained in good condition respectively.

The findings revealed that the differences between the expectation and satisfaction of the elderly and the disabled towards tourism management under the Universal Design Community Model Project in Koh Kret, Nonthaburi, in terms of tourist attractions and tourism activities, were statistically significant at .05. The findings on the satisfaction reported a higher score than those on the expectation. However, there were no statistically significant differences in terms of other factors.

Keywords: the elderly and the disabled, the Universal Design Community Model Project in Koh Kret