

สารบัญ

	หน้า
สารบัญตาราง	(6)
สารบัญภาพ	(7)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่ได้รับ	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง	5
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการท่องเที่ยว	11
แนวคิดเกี่ยวกับผู้สูงอายุ	17
แนวคิดเกี่ยวกับคนพิการ	19
แนวคิดเกี่ยวกับอารยสถาปัตย์	21
โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	32
กรอบแนวความคิดในการวิจัย	37
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	38
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	38
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	38
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	39
การเก็บรวบรวมข้อมูล	40
การวิเคราะห์ข้อมูล	41

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย	42
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	42
ความคาดหวังและความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการฯ	45
ปัญหาและอุปสรรคที่ท่านพบจากการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการฯ	51
ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการฯ	52
การเปรียบเทียบความแตกต่างความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุ และคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการฯ	53
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	56
สรุปผล	56
อภิปรายผล	59
ข้อเสนอแนะ	64
เอกสารอ้างอิง	65
ภาคผนวก	70
ประวัติการศึกษาและการทำงาน	84

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุและคนพิการ	42
4.2	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด โดยภาพรวม	45
4.3	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด ด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว	46
4.4	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด ด้านความสามารถในการเข้าถึง	47
4.5	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	48
4.6	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว	49
4.7	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด ด้านบริการเสริม	50
4.8	จำนวนของผู้สูงอายุและคนพิการจำแนกตามปัญหาและอุปสรรคที่พบจากการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี	51
4.9	จำนวนของผู้สูงอายุและคนพิการจำแนกตามข้อเสนอแนะในการพัฒนาการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี	52
4.10	การทดสอบความแตกต่างของความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด	53
4.11	การทดสอบความแตกต่างของความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด ด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว	54
4.12	การทดสอบความแตกต่างของความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว	55

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	กรอบแนวคิดอารยสถาปัตย์	23

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี