

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยเรื่องความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยว ภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี เป็นการศึกษาวิจัยทั้งในเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวิธีดำเนินการศึกษาดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ผู้สูงอายุและคนพิการทางการเคลื่อนไหว/การสื่อความหมายหรือการได้ยิน/การมองเห็น ที่เดินทางหรือเคยเดินทางมาท่องเที่ยวเกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

กลุ่มตัวอย่าง

เนื่องจากไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน และจำนวนประชากรมีขนาดเล็ก ดังนั้นจึงกำหนดช่วงระยะเวลาในการเก็บข้อมูลเป็นเวลา 5 เดือน เพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างมากที่สุด ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 161 คน ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

งานวิจัยนี้มีรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสัมภาษณ์ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถามที่เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ข้อคำถามเกี่ยวกับความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยว ปัญหาและอุปสรรคที่ท่านพบจากการจัดการท่องเที่ยว และข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามรายละเอียดดังนี้

แบบสัมภาษณ์ (Interview form) มีทั้งหมด 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ได้แก่ เพศ สภาพร่างกาย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพ สถานที่พักอาศัย วิธีการเดินทาง บุคคลที่มาด้วย วัตถุประสงค์ในการมาท่องเที่ยว การรับสื่อประชาสัมพันธ์การพัฒนาอารยสถาปัตย์ ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบจำนวน 9 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับระดับความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ในด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว ความสามารถในการเข้าถึง สิ่งอำนวยความสะดวก กิจกรรมการท่องเที่ยว และการบริการเสริม มีเกณฑ์การเลือกตอบและให้น้ำหนักคะแนน โดยใช้แบบประเมินที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) นำมาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	ความคาดหวังและความพึงพอใจระดับมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	ความคาดหวังและความพึงพอใจระดับมาก
ระดับ 3	หมายถึง	ความคาดหวังและความพึงพอใจระดับปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	ความคาดหวังและความพึงพอใจระดับน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	ความคาดหวังและความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

แล้วนำค่าเฉลี่ยมาแปลความหมาย โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	หมายถึง	ความคาดหวังและความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายถึง	ความคาดหวังและความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	หมายถึง	ความคาดหวังและความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	หมายถึง	ความคาดหวังและความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	หมายถึง	ความคาดหวังและความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคที่ท่านพบจากการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด

3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา มีวิธีการสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือดังต่อไปนี้

1. ศึกษา ค้นคว้าข้อมูลจากเอกสาร ตำรา งานวิจัยต่างๆ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังและความพึงพอใจ ผู้สูงอายุ คนพิการ การจัดการท่องเที่ยว อารยสถาปัตย์ โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์
2. จัดทำเครื่องมือฉบับร่างแบบสอบถาม เรื่อง ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยว ภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
3. นำเครื่องมือฉบับร่างให้ผู้เชี่ยวชาญทั้งคุณวุฒิและประสบการณ์วิชาการและงานวิจัยในด้านการจัดการท่องเที่ยว ด้านคนพิการและอารยสถาปัตย์ จำนวน 3 คน (รายชื่อแสดงในภาคผนวก) พิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยหาดัชนีความสอดคล้อง (IOC: Index of Item Objective Congruence) กับวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ ได้ค่าความตรงเท่ากับ 0.83 ซึ่งจะเลือกข้อที่มีค่าดัชนีความ

สอดคล้องตั้งแต่ 0.66 ขึ้นไป เพราะถือว่าค่าที่ได้เพียงพอและเป็นที่ยอมรับทางสถิติ (สิทธิ์ อีรสรณ์, 2552) ตามสูตรดังนี้

$$IOC = \frac{\Sigma R}{N}$$

เมื่อ	IOC	แทนดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา
	ΣR	แทนผลรวมของคะแนนความคิดของผู้เชี่ยวชาญเนื้อหาทั้งหมด
	N	แทนจำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

โดยใช้เกณฑ์การประเมินดังนี้

+1	หมายความว่า มั่นใจว่าแบบสอบถามมีความสอดคล้อง
0	หมายความว่า ไม่มั่นใจว่าแบบสอบถามมีความสอดคล้อง
-1	หมายความว่า มั่นใจว่าแบบสอบถามไม่มีความสอดคล้อง

สำหรับเกณฑ์ในการพิจารณาวัดค่าดัชนีความสอดคล้อง พิจารณาจากค่าดัชนีความสอดคล้อง(IOC) ดังต่อไปนี้

ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.66 - 1.00	มีค่าความเที่ยงตรงใช้ได้
ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.66	ต้องปรับปรุง ยังใช้ไม่ได้

4. ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ
5. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่เกาะเกร็ด แต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่นำมาใช้ศึกษาจริง จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติในการประมวลผล ได้ผลจากการคำนวณหาความเที่ยงที่ยอมรับได้ดังนี้
 - ค่าความเที่ยงของประเด็นความคาดหวังเท่ากับ 0.88
 - ค่าความเที่ยงของประเด็นความพึงพอใจเท่ากับ 0.92
6. นำผลที่ได้จากการทดลองใช้ ปรับปรุงและพัฒนาแล้วนำไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษา

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และขอความอนุเคราะห์จากผู้ใหญ่บ้านเกาะเกร็ด ในการเก็บแบบสัมภาษณ์แก่ผู้สูงอายุและคนพิการทางการเคลื่อนไหว/การได้ยินหรือสื่อความหมาย/การมองเห็นที่เดินทางหรือเคยเดินทางมาท่องเที่ยวเกาะเกร็ด และยินดีให้ข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นช่วงเวลา ที่ให้บริการนักท่องเที่ยว คือ วันหยุดราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ตั้งแต่เดือนเมษายน - สิงหาคม 2561 ทั้งนี้ ได้สอบถามการเก็บข้อมูลสถิตินักท่องเที่ยวและคนพิการ จากองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเกร็ดในปี 2560

พบว่า ไม่ได้ทำการเก็บข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีข้อมูลจากสมาคมคนพิการที่มาติดต่อศึกษาดูงานใน
เกาะเกร็ด และการสังเกตพบเห็นนักท่องเที่ยวที่เป็นคนพิการ โดยรวมประมาณ 100 - 200 คนต่อปี

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การตรวจสอบข้อมูล ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสัมภาษณ์ที่ได้จากการเก็บรวบรวม
ข้อมูล โดยแยกชุดที่มีคำตอบไม่สมบูรณ์ครบถ้วนทิ้งไป

2. การลงรหัส นำแบบสอบถามที่ถูกต้องสมบูรณ์เรียบร้อยแล้วมาลงรหัสสำหรับประมวลผลข้อมูล

3. การประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทำการประมวลผลและวิเคราะห์
ข้อมูล

4. การวิเคราะห์และสังเคราะห์เนื้อหา จากปัญหาและอุปสรรคจากการจัดการท่องเที่ยวภายใต้
โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด และข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาการจัดการ
ท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา เป็นการคำนวณค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ เพื่ออธิบาย
ลักษณะข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่ออธิบายข้อมูลความ
คาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบ
อารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

การทดสอบสมมติฐาน

ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าที (t-test) วิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายข้อของ
ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชน
ต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ในด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว ความสามารถในการ
เข้าถึง สิ่งอำนวยความสะดวก กิจกรรมการท่องเที่ยว และการบริการเสริม