

## บทที่ 4 ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. การศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี แบ่งออกเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคที่ท่านพบจากการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

2. การเปรียบเทียบความแตกต่างความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

1. การศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุและคนพิการ

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุและคนพิการ

ข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุและคนพิการ	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	64	39.80
หญิง	97	60.20
<b>รวม</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>
<b>2. สภาพร่างกาย</b>		
ผู้สูงอายุ	48	29.80
ผู้สูงอายุที่มีปัญหาทางการเคลื่อนไหว	26	16.10
คนพิการทางการเคลื่อนไหว	83	51.60
คนพิการทางการมองเห็น	4	2.50
<b>รวม</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุและคนพิการ (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุและคนพิการ	จำนวน	ร้อยละ
<b>3. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน</b>		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	63	39.10
5,000 - 15,000 บาท	30	18.60
15,001 - 25,000 บาท	51	31.70
25,001 บาทขึ้นไป	17	10.60
<b>รวม</b>	<b>161</b>	<b>100</b>
<b>4. สถานภาพ</b>		
โสด	80	49.70
สมรส/อยู่ด้วยกัน	59	36.60
หย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่	22	13.70
<b>รวม</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>
<b>5. สถานที่พักอาศัย</b>		
นนทบุรี	80	49.70
กรุงเทพฯ และปริมณฑล	38	23.60
ภาคกลาง	14	8.70
ภาคอื่นๆ	29	18.00
<b>รวม</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>
<b>6. ท่านเดินทางมาท่องเที่ยวเกี่ยวกับใคร</b>		
สมาคม/มูลนิธิ/สถานสงเคราะห์	43	26.71
ครอบครัว	67	41.62
เพื่อน	49	30.43
คนเดียว	2	1.24
<b>รวม</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>
<b>7. ท่านเดินทางมาด้วยวิธีใด</b>		
รถส่วนตัว	96	59.60
รถโดยสารสาธารณะ	45	28.00
เรือโดยสาร	20	12.40
<b>รวม</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุและคนพิการ (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุและคนพิการ	จำนวน	ร้อยละ
<b>8. วัตถุประสงค์ในการท่องเที่ยว</b>		
เพื่อการพักผ่อน	98	60.90
เพื่อศึกษาวัฒนธรรม วิถีชีวิตความเป็นอยู่	47	29.20
เพื่อมาประชุม/สัมมนา	15	9.30
เพื่อมาเยี่ยมญาติ	1	0.60
<b>รวม</b>	<b>161</b>	<b>100</b>
<b>9. ท่านทราบว่าเกาะเกร็ดมีการพัฒนา</b>		
<b>อารยสถาปัตย์เพื่อการท่องเที่ยวจากสื่อใด</b>		
<b>(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</b>		
อินเทอร์เน็ต	89	55.30
วิทยุ โทรทัศน์	65	40.40
สื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ	38	23.60
สมาคม/มูลนิธิ/สถานสงเคราะห์	44	27.30
การบอกต่อ	66	41.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้สูงอายุและคนพิการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 60.20 เพศชาย จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 39.80 เป็นคนพิการทางการเคลื่อนไหว จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 51.60 รองลงมาเป็นผู้สูงอายุ จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 29.80 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 39.10 รองลงมามีรายได้ 15,001 - 25,000 บาท จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 31.70 สถานภาพโสด จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 49.70 รองลงมาสมรส/อยู่ด้วยกัน จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 36.60 พักอาศัยอยู่ในนนทบุรี จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 49.70 รองลงมาอยู่ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 23.60 เดินทางมากับครอบครัว จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 41.60 รองลงมาเดินทางมากับเพื่อน จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 30.40 เดินทางมาโดยรถส่วนตัว จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 59.60 รองลงมาเดินทางมาโดยรถสาธารณะ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 เดินทางมาเพื่อพักผ่อน จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 60.90 รองลงมาเดินทางมาเพื่อศึกษาวัฒนธรรม วิถีชีวิตความเป็นอยู่ จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 29.20 ทราบว่าเกาะเกร็ดมีการพัฒนาอารยสถาปัตย์เพื่อการท่องเที่ยวจากอินเทอร์เน็ต จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 55.30 รองลงมาคือการบอกต่อ จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 41.00

## ตอนที่ 2 ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แสดงข้อมูลดังตารางที่ 4.2 - 4.7

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกะเกร็ด โดยภาพรวม

องค์ประกอบของการท่องเที่ยว	ความคาดหวัง			ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว	3.83	0.88	มาก	4.00	0.64	มาก
ด้านความสามารถในการเข้าถึง	3.54	1.00	มาก	3.54	0.79	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.60	1.06	มาก	3.57	0.93	มาก
ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว	3.54	1.02	มาก	3.65	0.78	มาก
ด้านบริการเสริม	3.51	1.14	มาก	3.41	1.14	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.65</b>	<b>0.95</b>	<b>มาก</b>	<b>3.72</b>	<b>0.67</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.2 พบว่าผู้สูงอายุและคนพิการมีความคาดหวังต่อองค์ประกอบของการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกะเกร็ด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.65$ ) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยวมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.83$ ) รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ( $\bar{X} = 3.60$ ) ด้านความสามารถในการเข้าถึง และด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.54$ ) และด้านบริการเสริม ( $\bar{X} = 3.51$ ) ตามลำดับ

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกะเกร็ด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.72$ ) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ความพึงพอใจด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.00$ ) รองลงมาคือ ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.65$ ) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ( $\bar{X} = 3.57$ ) ด้านความสามารถในการเข้าถึง ( $\bar{X} = 3.54$ ) และด้านบริการเสริม ( $\bar{X} = 3.41$ ) ตามลำดับ

สรุปว่า ผู้สูงอายุและคนพิการมีความพึงพอใจต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกะเกร็ดมากกว่าความคาดหวังทุกด้าน ยกเว้น ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านบริการเสริม

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกาะเกร็ด ด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว

องค์ประกอบของการท่องเที่ยว	ความคาดหวัง			ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>1. ด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว</b>						
สถานที่ท่องเที่ยวสำคัญทางศาสนา อาทิ โบสถ์ เจดีย์ วัด พิพิธภัณฑสถาน	3.86	1.02	มาก	4.01	0.81	มาก
สถานที่ท่องเที่ยวยังคงรูปแบบการใช้ชีวิตของคนในท้องถิ่น	3.79	0.97	มาก	3.94	0.78	มาก
คนในท้องถิ่นมีความเป็นมิตร/มีอัธยาศัยดี	3.89	0.98	มาก	4.04	0.83	มาก
เป็นแหล่งเรียนรู้เครื่องปั้นดินเผาที่มีชื่อเสียง	3.76	1.02	มาก	3.97	0.76	มาก
อาหารท้องถิ่นและขนมหวานเป็นเอกลักษณ์	3.85	1.05	มาก	4.06	0.78	มาก
การส่งเสริม อนุรักษ์ สืบทอดวัฒนธรรมประเพณีของท้องถิ่น	3.92	0.94	มาก	4.00	0.84	มาก
การปรับปรุงสภาพแวดล้อม ที่พัก อาคารสถานที่ให้สวยงาม	3.77	1.00	มาก	3.89	0.82	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.83</b>	<b>0.88</b>	<b>มาก</b>	<b>4.00</b>	<b>0.64</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้สูงอายุและคนพิการมีความคาดหวังต่อองค์ประกอบของการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกาะเกร็ด ด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.83$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การส่งเสริม อนุรักษ์ สืบทอดวัฒนธรรมประเพณีของท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.92$ ) รองลงมาคือ คนในท้องถิ่นมีความเป็นมิตร/มีอัธยาศัยดี ( $\bar{X} = 3.89$ ) และความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.00$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อาหารท้องถิ่นและขนมหวานเป็นเอกลักษณ์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.06$ ) รองลงมาคือ คนในท้องถิ่นมีความเป็นมิตร/มีอัธยาศัยดี ( $\bar{X} = 4.04$ )

สรุปว่า ผู้สูงอายุและคนพิการมีความพึงพอใจต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกาะเกร็ด ด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยวมากกว่าความคาดหวังทุกข้อ

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกาะเกร็ด ด้านความสามารถในการเข้าถึง

องค์ประกอบของการท่องเที่ยว	ความคาดหวัง			ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>2. ด้านความสามารถในการเข้าถึง</b>						
การเดินทางสะดวก/มีหลากหลายช่องทาง	3.63	1.03	มาก	3.74	0.82	มาก
การปรับปรุงทางเดิน/ปิดท่อระบายน้ำ	3.55	1.01	มาก	3.44	0.98	ปานกลาง
การปรับปรุงทางเชื่อมระหว่างป้ายรถเมล์และท่าเรือ	3.58	1.00	มาก	3.69	0.93	มาก
การปรับทางเดินมีลูกระนาด	3.58	1.06	มาก	3.50	0.97	มาก
การปรับปรุงเรือต้นแบบ (เรือที่ปรับ/ติดตั้งอุปกรณ์ที่เอื้อต่อคนพิการและผู้สูงอายุ)	3.48	1.12	ปานกลาง	3.44	1.03	ปานกลาง
การปรับปรุงโป๊ะเทียบเรือ	3.46	1.12	ปานกลาง	3.47	1.05	ปานกลาง
ทางลาด/ทางลาดลงโป๊ะเรือ	3.46	1.25	ปานกลาง	3.56	1.07	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.54</b>	<b>1.00</b>	<b>มาก</b>	<b>3.54</b>	<b>0.79</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.4 พบว่าผู้สูงอายุและคนพิการมีความคาดหวังต่อองค์ประกอบของการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกาะเกร็ด ด้านความสามารถในการเข้าถึง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.54$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การเดินทางสะดวก/มีหลากหลายช่องทาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.63$ ) รองลงมาคือ การปรับปรุงทางเชื่อมระหว่างป้ายรถเมล์และท่าเรือ และการปรับทางเดินมีลูกระนาด มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.58$ ) และความพึงพอใจด้านความสามารถในการเข้าถึง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.54$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การเดินทางสะดวก/มีหลากหลายช่องทาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.74$ ) รองลงมาคือ การปรับปรุงทางเชื่อมระหว่างป้ายรถเมล์และท่าเรือ ( $\bar{X} = 3.69$ )

สรุปว่า ผู้สูงอายุและคนพิการมีความพึงพอใจต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกาะเกร็ด ด้านความสามารถในการเข้าถึงเท่ากับความคาดหวัง โดยการปรับปรุงทางเดิน/ปิดท่อระบายน้ำ การปรับทางเดินมีลูกระนาด และการปรับปรุงเรือต้นแบบ มีความพึงพอใจน้อยกว่าความคาดหวัง

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

องค์ประกอบของการท่องเที่ยว	ความคาดหวัง			ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
ที่จอดรถสำหรับผู้สูงอายุ/คนพิการ	3.56	1.20	มาก	3.60	1.11	มาก
ป้ายแผนผังต่างสัมผัสสำหรับคนพิการ	3.56	1.12	มาก	3.69	1.06	มาก
ทางการมองเห็น						
ป้ายสัญลักษณ์หรือป้ายชี้ทาง	3.53	1.21	มาก	3.64	1.07	มาก
ห้องน้ำสำหรับผู้สูงอายุและคนพิการ	3.51	1.17	มาก	3.76	1.01	มาก
พร้อมให้บริการ						
จุดแวะพัก เก้าอี้นั่งพัก	3.62	1.07	มาก	3.71	0.99	มาก
ติดตั้งราวกันตก	3.58	1.12	มาก	3.53	1.12	มาก
การจัดให้มีบริการล่ามภาษามือ/ผู้ช่วยคนพิการ/อาสาสมัคร	3.44	1.23	ปานกลาง	3.21	1.33	ปานกลาง
จัดบริการอุปกรณ์อำนวยความสะดวก อาทิ รถเข็นนั่งสำหรับผู้สูงอายุและคนพิการ	3.48	1.22	ปานกลาง	3.42	1.31	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.60</b>	<b>1.06</b>	<b>มาก</b>	<b>3.57</b>	<b>0.93</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.5 พบว่าผู้สูงอายุและคนพิการมีความคาดหวังต่อองค์ประกอบของการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.60$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า จุดแวะพัก เก้าอี้นั่งพัก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.62$ ) รองลงมาคือ ติดตั้งราวกันตก ( $\bar{X} = 3.58$ ) และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.57$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ห้องน้ำสำหรับผู้สูงอายุและคนพิการพร้อมให้บริการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.76$ ) รองลงมาคือ จุดแวะพัก เก้าอี้นั่งพัก ( $\bar{X} = 3.71$ )

สรุปว่า ผู้สูงอายุและคนพิการมีความพึงพอใจต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกน้อยกว่าความคาดหวัง โดยติดตั้งราวกันตก การจัดให้มีบริการล่ามภาษามือ/ผู้ช่วยคนพิการ/อาสาสมัคร และจัดบริการอุปกรณ์อำนวยความสะดวก อาทิ รถเข็นนั่งสำหรับผู้สูงอายุและคนพิการ มีความพึงพอใจน้อยกว่าความคาดหวัง

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว

องค์ประกอบของการท่องเที่ยว	ความคาดหวัง			ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>4. ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว</b>						
การจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวสอดคล้องกับวิถีชีวิตวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ของชุมชน	3.59	1.07	มาก	3.73	0.86	มาก
กิจกรรมท่องเที่ยวหลากหลาย อาทิ นั่งเรือชมวิถีชีวิต ไหว้พระ ทำเครื่องปั้นดินเผา	3.54	1.06	มาก	3.73	0.83	มาก
กิจกรรมการท่องเที่ยวเอื้อต่อการท่องเที่ยวของกลุ่มผู้สูงอายุและคนพิการ	3.51	1.12	มาก	3.50	1.08	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.54</b>	<b>1.02</b>	<b>มาก</b>	<b>3.65</b>	<b>0.78</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.6 พบว่าผู้สูงอายุและคนพิการมีความคาดหวังต่อองค์ประกอบของการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.54$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวสอดคล้องกับวิถีชีวิตวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ของชุมชน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.59$ ) รองลงมาคือ กิจกรรมท่องเที่ยวหลากหลาย อาทิ นั่งเรือชมวิถีชีวิต ไหว้พระ ทำเครื่องปั้นดินเผา ( $\bar{X} = 3.54$ ) และความพึงพอใจด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.65$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวสอดคล้องกับวิถีชีวิตวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ของชุมชน และกิจกรรมท่องเที่ยวหลากหลาย อาทิ นั่งเรือ ชมวิถีชีวิต ไหว้พระ ทำเครื่องปั้นดินเผา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.73$ ) รองลงมาคือ กิจกรรมการท่องเที่ยวเอื้อต่อการท่องเที่ยวของกลุ่มผู้สูงอายุและคนพิการ ( $\bar{X} = 3.50$ )

สรุปว่า ผู้สูงอายุและคนพิการมีความพึงพอใจต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยวมากกว่าความคาดหวัง โดยกิจกรรมการท่องเที่ยวเอื้อต่อการท่องเที่ยวของกลุ่มผู้สูงอายุและคนพิการ มีความพึงพอใจน้อยกว่าความคาดหวัง



ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกาะเกร็ด ด้านบริการเสริม

องค์ประกอบของการท่องเที่ยว	ความคาดหวัง			ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>5. ด้านบริการเสริม</b>						
ศูนย์บริการนักท่องเที่ยวมีเจ้าหน้าที่ประจำ	3.49	1.18	ปานกลาง	3.37	1.26	ปานกลาง
การรักษาความปลอดภัยอย่างเหมาะสมกับการท่องเที่ยวในชุมชน	3.51	1.18	มาก	3.45	1.20	ปานกลาง
ศูนย์พยาบาลบริการนักท่องเที่ยว	3.52	1.17	มาก	3.28	1.32	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.51</b>	<b>1.14</b>	<b>มาก</b>	<b>3.41</b>	<b>1.14</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 4.7 พบว่าผู้สูงอายุและคนพิการมีความคาดหวังต่อองค์ประกอบของการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกาะเกร็ด ด้านบริการเสริม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.51$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ศูนย์พยาบาลบริการนักท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.52$ ) รองลงมาคือการรักษาความปลอดภัยอย่างเหมาะสมกับการท่องเที่ยวในชุมชน ( $\bar{X} = 3.51$ ) และความพึงพอใจด้านบริการเสริม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.41$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การรักษาความปลอดภัยอย่างเหมาะสมกับการท่องเที่ยวในชุมชน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.45$ ) รองลงมาคือ ศูนย์บริการนักท่องเที่ยวมีเจ้าหน้าที่ประจำ ( $\bar{X} = 3.37$ )

สรุปว่า ผู้สูงอายุและคนพิการมีความพึงพอใจต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกาะเกร็ด ด้านบริการเสริมน้อยกว่าความคาดหวังทุกข้อ

### ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคที่พบจากการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์ เกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ผลการวิเคราะห์และสังเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคที่พบจากการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการ  
ชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยการแจกแจงความถี่

ตารางที่ 4.8 จำนวนของผู้สูงอายุและคนพิการจำแนกตามปัญหาและอุปสรรคที่พบจากการจัดการท่องเที่ยว

ปัญหาและอุปสรรคที่พบจากการจัดการท่องเที่ยว ภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด	จำนวน ผู้สูงอายุและคนพิการ
1. ทางลาดเชื่อมจากโป๊ะเทียบเรือสำหรับผู้สูงอายุและคนพิการไม่สามารถ ใช้งานได้อย่างสะดวก ยังต้องยกรถเข็นขึ้นลงเรือ ทำแล้วใช้งานไม่ได้จริง	12
2. ขาดความร่วมมือของคนในชุมชนเนื่องจากเสียผลประโยชน์	8
3. ไม่มีเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัย	2
4. ที่ทิ้งขยะมีน้อยเกินไป	2
5. สิ่งอำนวยความสะดวกยังไม่เหมาะสมสำหรับคนพิการบางประเภท	2
6. คนขับเรือ/คนผูกเรือ กิริยาไม่เหมาะสม	2
7. ถนนบางจุดยังไม่ได้รับการซ่อมแซม บางช่วงทางแคบ	2
8. จุดบริการไม่ตรงกับคนทั่วไป	1
9. ห้องน้ำไม่สะดวก เดินไกล สูง มีบันได	1
10. ห้องน้ำสำหรับคนพิการไม่เพียงพอ	1
11. จัดทำแบบชั่วคราวไม่มั่นคงถาวร ไม่มีการไปดูแลรักษาปรับปรุงให้อยู่ ในสภาพที่ดีเหมือนแรกเริ่มทำ	1
12. พัฒนาไม่ครบทุกสถานที่	1

#### ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรม เกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ผลการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรม เกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยการแจกแจงความถี่

ตารางที่ 4.9 จำนวนของผู้สูงอายุและคนพิการจำแนกตามข้อเสนอแนะในการพัฒนาการจัดการท่องเที่ยว

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการจัดการท่องเที่ยว ภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรม เกาะเกร็ด	จำนวน ผู้สูงอายุและคนพิการ
1. ควรทำทางลาดเชื่อมจากโถงให้ถึงข้างในตัวเรือเพื่อให้ผู้สูงอายุและคนพิการที่นั่งวีลแชร์สามารถขึ้นขึ้นลงเรือด้วยตัวเองได้โดยไม่ต้องมีผู้ช่วย	18
2. ต้องพัฒนาอย่างสม่ำเสมอหรือรักษาให้อยู่ในสภาพดี ควรทำอย่างจริงจัง เพื่อให้ประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม	15
3. จัดเวทีประชาคม สร้างความเข้าใจ โน้มน้าว ให้คนในชุมชนมีจิตสำนึก	5
4. ชุมชนต้องร่วมมือในการจัดการ/บูรณาการทุกด้านต้องผ่านการมีส่วนร่วม	3
5. ต้องต่อยอดให้คนพิการข้ามไปเที่ยวได้ตามจุดมุ่งหมายให้ทั่วทั้งเกาะ โดยทางงบประมาณอื่นช่วยต่อยอด	3
6. ทำความเข้าใจหรือใช้กฎระเบียบช่วยปรับแก้ไข เช่น การสัมปทานท่าเรือให้ต่อไปต้องบังคับให้เรือมีสิ่งอำนวยความสะดวก	2
7. ควรตั้งถังขยะหลายๆจุด และรักษาความสะอาด	2
8. ควรมีเสื้อชูชีพให้ใส่เวลาอยู่ในเรือ	2
9. สร้างสิ่งอำนวยความสะดวกครบวงจร ให้ผู้สูงอายุและคนพิการเข้าถึงได้	2
10. ควรมีตำรวจดูแลรักษาความปลอดภัยนักท่องเที่ยว	2
11. ควรอบรมคนขับเรือ/คนผูกเรือ และผู้ที่เกี่ยวข้องฝ่ายให้ดูแลนักท่องเที่ยว	2
12. ควรมีหน่วยพยาบาล สำหรับนักท่องเที่ยวเป็นลมหรือเกิดอุบัติเหตุ	1
13. ควรมีจุดนั่งพักผ่อนเพิ่ม เพราะบางจุดคนหนาแน่นและอากาศร้อน	1
14. ควรมีจุดประชาสัมพันธ์เป็นระยะๆ	1
15. ประชาสัมพันธ์สถานที่ท่องเที่ยวหลายๆช่องทาง	1
16. ปรับให้เป็นจุดเดียวกับคนทั่วไปใช้ได้	1
17. ควรทำห้องน้ำคนพิการให้สะดวกกว่านี้	1
18. ควรทำสะพานข้ามแม่น้ำ	1
19. ควรมีการจัดระเบียบการเดินทางของคนที่มาเที่ยว	1
20. เพิ่มป้ายห้องน้ำ ระยะทางแต่ละสถานที่	1
21. ควรจัดกิจกรรมชมไทย	1

## 2. การเปรียบเทียบความแตกต่างความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

### การทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบสมมติฐานครั้งนี้ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ Paired - Samples T-Test ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนั้นจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก ( $H_0$ ) และยอมรับสมมติฐานรอง ( $H_1$ ) เมื่อค่า sig. มีค่าน้อยกว่า .05 โดยตั้งสมมติฐานไว้ดังนี้

สมมติฐานหลัก คือ ผู้สูงอายุและคนพิการมีความคาดหวังและความพึงพอใจของการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานรอง คือ ผู้สูงอายุและคนพิการมีความคาดหวังและความพึงพอใจของการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.10 การทดสอบความแตกต่างของความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด

องค์ประกอบของการท่องเที่ยว	ความคาดหวัง ( $\bar{X}$ )	ความพึงพอใจ ( $\bar{X}$ )	t	Sig.	ทดสอบสมมติฐาน
ด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว	3.83	4.00	-2.68	.008*	แตกต่างกัน
ด้านความสามารถในการเข้าถึง	3.54	3.54	-0.65	.516	ไม่แตกต่างกัน
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.60	3.57	-0.81	.417	ไม่แตกต่างกัน
ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว	3.54	3.65	-2.01	.046*	แตกต่างกัน
ด้านบริการเสริม	3.51	3.41	0.87	.389	ไม่แตกต่างกัน
รวม	3.65	3.72	-1.03	.308	ไม่แตกต่างกัน

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.10 พบว่าผู้สูงอายุและคนพิการมีความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีความคาดหวังและความพึงพอใจแตกต่างกัน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว และด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว

ตารางที่ 4.11 การทดสอบความแตกต่างของความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกะเกร็ด ด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว

องค์ประกอบของการท่องเที่ยว	ความคาดหวัง ( $\bar{X}$ )	ความพึงพอใจ ( $\bar{X}$ )	t	Sig.	ทดสอบ สมมติฐาน
<b>ด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว</b>					
สถานที่ท่องเที่ยวสำคัญทางศาสนา	3.86	4.01	-1.92	.057	ไม่แตกต่างกัน
อาทิโบสถ์ เจดีย์ วัด พิพิธภัณฑ					
สถานที่ท่องเที่ยวยังคงรูปแบบ	3.79	3.94	-2.09	.039*	แตกต่างกัน
การใช้ชีวิตของคนในท้องถิ่น					
คนในท้องถิ่นมีความเป็นมิตร/ มีอัธยาศัยดี	3.89	4.04	-1.56	.120	ไม่แตกต่างกัน
เป็นแหล่งเรียนรู้เครื่องปั้นดินเผาที่มี ชื่อเสียง	3.76	3.97	-2.74	.007*	แตกต่างกัน
อาหารท้องถิ่นและขนมหวานเป็น เอกลักษณ์	3.85	4.06	-2.75	.007*	แตกต่างกัน
การส่งเสริม อนุรักษ์ สืบทอด	3.92	4.00	-1.68	.095	ไม่แตกต่างกัน
วัฒนธรรมประเพณีของท้องถิ่น					
การปรับปรุงสภาพแวดล้อม ที่พัก อาคารสถานที่ให้สวยงาม	3.77	3.89	-1.81	.073	ไม่แตกต่างกัน
<b>รวม</b>	<b>3.83</b>	<b>4.00</b>	<b>-2.68</b>	<b>.008*</b>	<b>แตกต่างกัน</b>

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.11 พบว่าผู้สูงอายุและคนพิการมีความคาดหวังและพึงพอใจต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกะเกร็ด ด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความพึงพอใจมากกว่าความคาดหวังต่อสถานที่ท่องเที่ยวยังคงรูปแบบการใช้ชีวิตของคนในท้องถิ่น เป็นแหล่งเรียนรู้เครื่องปั้นดินเผาที่มีชื่อเสียง และอาหารท้องถิ่นและขนมหวานเป็นเอกลักษณ์

ตารางที่ 4.12 การทดสอบความแตกต่างของความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการมีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกาะเกร็ด ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว

องค์ประกอบของการท่องเที่ยว	ความคาดหวัง ( $\bar{X}$ )	ความพึงพอใจ ( $\bar{X}$ )	t	Sig.	ทดสอบ สมมติฐาน
<b>ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว</b>					
การจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวสอดคล้องกับ วิถีชีวิตวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ของชุมชน	3.59	3.73	-2.00	.048*	แตกต่างกัน
กิจกรรมท่องเที่ยวหลากหลาย อาทิ นั่งเรือ ชมวิถีชีวิต ไหว้พระ ทำเครื่องปั้นดินเผา	3.54	3.73	-2.65	.009*	แตกต่างกัน
กิจกรรมการท่องเที่ยวเอื้อต่อการท่องเที่ยว ของกลุ่มผู้สูงอายุและคนพิการ	3.51	3.50	-0.48	.632	ไม่แตกต่างกัน
<b>รวม</b>	<b>3.54</b>	<b>3.65</b>	<b>-2.01</b>	<b>.046*</b>	<b>แตกต่างกัน</b>

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.12 พบว่าผู้สูงอายุและคนพิการมีความคาดหวังและพึงพอใจต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกาะเกร็ด ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความพึงพอใจมากกว่าความคาดหวังต่อการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวสอดคล้องกับวิถีชีวิตวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ของชุมชน และกิจกรรมท่องเที่ยวหลากหลาย อาทิ นั่งเรือชมวิถีชีวิต ไหว้พระ ทำเครื่องปั้นดินเผา