

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยว ภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยได้สรุปข้อมูล 2 หัวข้อตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. การศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยว ภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

2. การเปรียบเทียบความแตกต่างความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

#### สรุปผล

1. การศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยว ภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี สรุปได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุและคนพิการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.20 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 39.80 เป็นคนพิการทางการเคลื่อนไหว คิดเป็นร้อยละ 51.60 รองลงมาเป็นผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ 29.80 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 39.10 รองลงมา มีรายได้ 15,001 - 25,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 31.70 สถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 49.70 รองลงมาสมรส/อยู่ด้วยกัน คิดเป็นร้อยละ 36.60 พักอาศัยอยู่ในนนทบุรี คิดเป็นร้อยละ 49.70 รองลงมาอยู่ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล คิดเป็นร้อยละ 23.60 เดินทางมากับครอบครัว คิดเป็นร้อยละ 41.60 รองลงมาเดินทางมากับเพื่อน คิดเป็นร้อยละ 30.40 เดินทางมาโดยรถส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 59.60 รองลงมาเดินทางมาโดยรถสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ 28.00 เดินทางมาเพื่อพักผ่อน คิดเป็นร้อยละ 60.90 รองลงมาเดินทางมาเพื่อศึกษาวัฒนธรรม วิถีชีวิตความเป็นอยู่ คิดเป็นร้อยละ 29.20 ทราบว่าเกาะเกร็ดมีการพัฒนาอารยสถาปัตย์เพื่อการท่องเที่ยวจากอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 55.30 รองลงมา คือการบอกต่อ คิดเป็นร้อยละ 41.00

ความคาดหวังของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.65$ ) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยวมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.83$ ) รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ( $\bar{X} = 3.60$ ) ด้านความสามารถในการเข้าถึง และด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.54$ ) และด้านบริการเสริม ( $\bar{X} = 3.51$ ) ตามลำดับ

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.72$ ) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ความพึงพอใจด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.00$ ) รองลงมาคือ ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว

( $\bar{X} = 3.65$ ) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ( $\bar{X} = 3.57$ ) ด้านความสามารถในการเข้าถึง ( $\bar{X} = 3.54$ ) และด้านบริการเสริม ( $\bar{X} = 3.41$ ) ตามลำดับ

สรุปว่าความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกะเกิร์ต มีค่าเฉลี่ยมากกว่าความคาดหวังทุกด้าน ยกเว้น ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านบริการเสริม

#### ด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว

ผู้สูงอายุและคนพิการมีความคาดหวังต่อองค์ประกอบของการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกะเกิร์ต ด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.83$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การส่งเสริม อนุรักษ์ สืบทอดวัฒนธรรมประเพณีของท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.92$ ) รองลงมาคือ คนในท้องถิ่นมีความเป็นมิตร/มีอัธยาศัยดี ( $\bar{X} = 3.89$ ) และความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.00$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อาหารท้องถิ่นและขนมหวานเป็นเอกลักษณ์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.06$ ) รองลงมาคือ คนในท้องถิ่นมีความเป็นมิตร/มีอัธยาศัยดี ( $\bar{X} = 4.04$ ) สรุปว่าผู้สูงอายุและคนพิการมีความพึงพอใจต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกะเกิร์ต ด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยวมากกว่าความคาดหวังทุกข้อ

#### ด้านความสามารถในการเข้าถึง

ผู้สูงอายุและคนพิการมีความคาดหวังต่อองค์ประกอบของการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกะเกิร์ต ด้านความสามารถในการเข้าถึง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.54$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การเดินทางสะดวก/มีหลากหลายช่องทาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.63$ ) รองลงมาคือ การปรับปรุงทางเชื่อมระหว่างป้ายรถเมล์และท่าเรือ และการปรับทางเดินมีลูกระนาด มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.58$ ) และความพึงพอใจด้านความสามารถในการเข้าถึง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.54$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การเดินทางสะดวก/มีหลากหลายช่องทาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.74$ ) รองลงมาคือ การปรับปรุงทางเชื่อมระหว่างป้ายรถเมล์และท่าเรือ ( $\bar{X} = 3.69$ ) สรุปว่าผู้สูงอายุและคนพิการมีความพึงพอใจต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกะเกิร์ต ด้านความสามารถในการเข้าถึงเท่ากับความคาดหวัง โดยการปรับปรุงทางเดิน/ปิดท่อระบายน้ำ การปรับทางเดินมีลูกระนาด และการปรับปรุงเรือต้นแบบ มีความพึงพอใจน้อยกว่าความคาดหวัง

#### ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้สูงอายุและคนพิการมีความคาดหวังต่อองค์ประกอบของการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกะเกิร์ต ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.60$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า จุดแวะพัก แก้อั้วนั่งพัก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.62$ ) รองลงมาคือ ติดตั้งราวกันตก ( $\bar{X} = 3.58$ ) และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.57$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ห้องน้ำสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุพร้อมให้บริการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.76$ )

รองลงมาคือ จุดแวะพัก แก้อี้นั่งพัก ( $\bar{X} = 3.71$ ) สรุปว่าผู้สูงอายุและคนพิการมีความพึงพอใจต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกน้อยกว่าความคาดหวัง โดยติดตั้งราวกันตก การจัดให้มีบริการล่ามภาษามือ/ผู้ช่วยคนพิการ/อาสาสมัคร และจัดบริการอุปกรณ์อำนวยความสะดวก อาทิ รถเข็นนั่งสำหรับ คนพิการและผู้สูงอายุ มีความพึงพอใจน้อยกว่าความคาดหวัง

#### ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว

ผู้สูงอายุและคนพิการมีความคาดหวังต่อองค์ประกอบของการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.54$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวสอดคล้องกับวิถีชีวิตวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ของชุมชน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.59$ ) รองลงมาคือ กิจกรรมท่องเที่ยวหลากหลาย อาทิ นั่งเรือ ชมวิถีชีวิต ไหว้พระ ทำเครื่องปั้นดินเผา ( $\bar{X} = 3.54$ ) และความพึงพอใจด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.65$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวสอดคล้องกับวิถีชีวิตวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ของชุมชน และกิจกรรมท่องเที่ยวหลากหลาย อาทิ นั่งเรือ ชมวิถีชีวิต ไหว้พระ ทำเครื่องปั้นดินเผา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.73$ ) รองลงมาคือ กิจกรรมการท่องเที่ยวเอื้อต่อการท่องเที่ยวของกลุ่มผู้สูงอายุและคนพิการ ( $\bar{X} = 3.50$ ) สรุปว่าผู้สูงอายุและคนพิการมีความพึงพอใจต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมด้านกิจกรรมการท่องเที่ยวมากกว่าความคาดหวัง โดยกิจกรรมการท่องเที่ยวเอื้อต่อการท่องเที่ยวของกลุ่มผู้สูงอายุและคนพิการ มีความพึงพอใจน้อยกว่าความคาดหวัง

#### ด้านบริการเสริม

ผู้สูงอายุและคนพิการมีความคาดหวังต่อองค์ประกอบของการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมด้านบริการเสริม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.51$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ศูนย์พยาบาลบริการนักท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.52$ ) รองลงมาคือ การรักษาความปลอดภัยอย่างเหมาะสมกับการท่องเที่ยวในชุมชน ( $\bar{X} = 3.51$ ) และความพึงพอใจด้านบริการเสริม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.41$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การรักษาความปลอดภัยอย่างเหมาะสมกับการท่องเที่ยวในชุมชน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.45$ ) รองลงมาคือ ศูนย์บริการนักท่องเที่ยวมีเจ้าหน้าที่ประจำ ( $\bar{X} = 3.37$ ) สรุปว่าผู้สูงอายุและคนพิการมีความพึงพอใจต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมด้านบริการเสริมน้อยกว่าความคาดหวังทุกข้อ

ปัญหาและอุปสรรคจากการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมจังหวัดนนทบุรี พบว่ามีผู้ระบุปัญหาทางลาดเชื่อมจากโปะเทียบเรือสำหรับผู้สูงอายุและคนพิการไม่สามารถใช้งานได้อย่างสะดวก ยังต้องยกรถเข็นขึ้นลงเรือ ทำแล้วใช้งานไม่ได้จริงมากที่สุด (12 ราย) รองลงมาคือ ขาดความร่วมมือของคนในชุมชนเนื่องจากเสียผลประโยชน์ (8 ราย)

ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมจังหวัดนนทบุรี พบว่ามีผู้เสนอแนะให้ทำทางลาดเชื่อมจากโปะให้ถึงข้างในตัวเรือ เพื่อให้ผู้สูงอายุและคนพิการที่นั่งวีลแชร์สามารถเข็นขึ้นลงเรือด้วยตัวเองได้โดยไม่ต้องมีผู้ช่วยมากที่สุด

(18 ราย) รองลงมาคือ ต้องพัฒนาอย่างสม่ำเสมอหรือรักษาให้อยู่ในสภาพดี ควรทำอย่างจริงจังเพื่อให้ประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม (15 ราย)

2. การเปรียบเทียบความแตกต่างความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี สรุปได้ดังนี้

ผู้สูงอายุและคนพิการมีความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด ด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว และด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจมากกว่าค่าเฉลี่ยของความคาดหวัง ส่วนองค์ประกอบอื่นๆ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ผู้สูงอายุและคนพิการมีความพึงพอใจและความคาดหวังต่อสถานที่ท่องเที่ยวยังคงรูปแบบการใช้ชีวิตของคนในท้องถิ่น เป็นแหล่งเรียนรู้เครื่องปั้นดินเผาที่มีชื่อเสียง และอาหารท้องถิ่นและขนมหวานเป็นเอกลักษณ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการคงรูปแบบการใช้ชีวิตของคนในท้องถิ่น เป็นแหล่งเรียนรู้เครื่องปั้นดินเผาที่มีชื่อเสียง และอาหารท้องถิ่นและขนมหวานเป็นเอกลักษณ์ มากกว่าค่าเฉลี่ยของความคาดหวัง

ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ผู้สูงอายุและคนพิการมีความพึงพอใจและความคาดหวังต่อการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวสอดคล้องกับวิถีชีวิตวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ของชุมชน และกิจกรรมท่องเที่ยวหลากหลาย อาทิ นั่งเรือชมวิถีชีวิต ไหว้พระ ทำเครื่องปั้นดินเผา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวสอดคล้องกับวิถีชีวิตวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ของชุมชน และกิจกรรมท่องเที่ยวหลากหลาย อาทิ นั่งเรือชมวิถีชีวิต ไหว้พระ ทำเครื่องปั้นดินเผา มากกว่าค่าเฉลี่ยของความคาดหวัง

## อภิปรายผล

1. การศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นคนพิการทางการเคลื่อนไหวและผู้สูงอายุ พบว่าเดินทางมากับครอบครัว โดยรถส่วนตัว และทราบว่าเกาะเกร็ดมีการพัฒนาอารยสถาปัตย์เพื่อการท่องเที่ยวจากอินเทอร์เน็ต รองลงมา คือการบอกต่อ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีร์ ตรงจิตพิทักษ์ (2556) ศึกษาพฤติกรรมการท่องเที่ยวของคนพิการทางการเคลื่อนไหวในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า คนพิการทางการเคลื่อนไหวส่วนใหญ่ศึกษาเส้นทางและวิธีการในการเดินทางอย่างดีก่อนออกจากบ้าน เดินทางท่องเที่ยวกับครอบครัว เดินทางท่องเที่ยวโดยใช้รถส่วนตัว และแสวงหาข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งดึงดูดใจหรือแหล่งท่องเที่ยวจากเพื่อน/คนรู้จัก

ความคาดหวังของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความคาดหวังอยู่ในระดับ

มากทุกด้าน โดยด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยวมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิชชิตา จันทรมาลา (2553) ที่ศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้บริโภค ที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยว กรณีศึกษาการท่องเที่ยวเกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี พบว่าระดับความคาดหวังของนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในเกาะเกร็ด และนักท่องเที่ยวที่มีภูมิลำเนาในจังหวัดนนทบุรีโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่านักท่องเที่ยวให้ความสำคัญอยู่ในระดับมากทั้งหมด และสอดคล้องกับการศึกษาของ รอฮานี มะสาแม (2554) ศึกษาสิ่งดึงดูดใจให้นักท่องเที่ยวมาเที่ยวชมน้ำตกทรายขาว พบว่านักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เลือกมาท่องเที่ยวชมน้ำตกทรายขาว เนื่องจากเป็นน้ำตกที่มีความสวยงาม และมีความเป็นธรรมชาติ ร่มรื่น สงบ

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบ อารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยวมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เช่นเดียวกับความความคาดหวัง รองลงมาคือ ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบของการท่องเที่ยวของ นิคม จารุมณี (2536) กล่าวถึงแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นจุดหมายปลายทางของนักท่องเที่ยวจะต้องเป็นตัวกระตุ้นให้นักท่องเที่ยวเกิดความรู้สึกอยากที่จะไปเที่ยวชม ฉะนั้นแหล่งท่องเที่ยวต้องมีมากกว่าความเป็นสถานที่สวยงามต้องมีลักษณะประกอบอื่นๆ ที่ทำให้นักท่องเที่ยวเกิดความพอใจเมื่อได้มาเที่ยว

#### ด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว

ผู้สูงอายุและคนพิการมีความคาดหวังต่อองค์ประกอบของการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด ด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การส่งเสริม อนุรักษ์ สืบทอดวัฒนธรรมประเพณีของท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ คนในท้องถิ่นมีความเป็นมิตร/มีอัธยาศัยดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ สร้อยสังวาล มณีวรรณ (2554) ที่ศึกษาการท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมของเกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี พบว่าเหตุผลของการเลือกท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาเที่ยวเกาะเกร็ดอันดับแรกมีความเห็นว่าสภาพภูมิทัศน์สวยงามเป็นธรรมชาติและความเป็นเอกลักษณ์ของชุมชนชาวมอญ เช่นเดียวกับความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อาหารท้องถิ่นและขนมหวานเป็นเอกลักษณ์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ คนในท้องถิ่นมีความเป็นมิตร/มีอัธยาศัยดี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วราภรณ์ ศรีแก้ว (2548) เรื่องความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวในเกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี พบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ อัธยาศัยไมตรีของคนในชุมชนมีความพึงพอใจอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 35.00

#### ด้านความสามารถในการเข้าถึง

ผู้สูงอายุและคนพิการมีความคาดหวังต่อองค์ประกอบของการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด ด้านความสามารถในการเข้าถึง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การเดินทางสะดวก/มีหลากหลายช่องทาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ การปรับปรุงทางเชื่อมระหว่างป้ายรถเมล์และท่าเรือ และการปรับทางเดินมีลูกระนาด มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน สอดคล้องกับงานวิจัย

ของ อำไพพรรณ รัตนปาณี (2550) ศึกษาแรงจูงใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการท่องเที่ยวเกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี พบว่า แรงจูงใจด้านการคมนาคมขนส่ง ความสะดวกในการเดินทางมาท่องเที่ยวมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เช่นเดียวกับความพึงพอใจด้านความสามารถในการเข้าถึง โดยภาพรวมอยู่ในระดับ เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การเดินทางสะดวก/มีหลากหลายช่องทาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ การปรับปรุงทางเชื่อมระหว่างป้ายรถเมล์และท่าเรือ และสอดคล้องกับ กรมการท่องเที่ยว (2555) ได้กล่าวไว้ว่า นักท่องเที่ยวกลุ่มคนพิการและผู้สูงอายุเป็นกลุ่มที่มีแนวโน้มในการเติบโตทางการตลาดอย่างมีศักยภาพ และเป็นกลุ่มนักท่องเที่ยวที่มีคุณภาพ แต่เนื่องจากการจัดสภาพแวดล้อมด้านอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ และบริการสาธารณะต่างๆ ในปัจจุบันไม่เอื้อต่อคนพิการและผู้สูงอายุ ทำให้คนกลุ่มนี้ประสบความยากลำบากที่จะเดินทางท่องเที่ยวตามแหล่งท่องเที่ยว รวมถึงการเข้าถึงการบริการท่องเที่ยวต่างๆ

#### ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้สูงอายุและคนพิการมีความคาดหวังต่อองค์ประกอบของการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า จุดแวะพัก เก้าอี้นั่งพัก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ติดตั้งราวกันตก สอดคล้องกับงานวิจัยของ วีรวิชัย สงสันเทียะ (2556) ศึกษาความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุและคนพิการ กรณีศึกษา: อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา ต่อการใช้บริการสถานที่บริการสาธารณะ พบว่า สิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการให้มีเพื่อความสะดวกต่อการไปใช้บริการ ลำดับแรกต้องการมีเก้าอี้เข็นไว้คอยบริการ ลำดับต่อมาเป็นการจัดทำราวจับหรือมีเก้าอี้ตามทางเดินเป็นระยะๆ เช่นเดียวกับงานวิจัยของ ปวิข ศรีละมุล (2552) ศึกษาแนวทางการกำหนดพื้นที่และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุในสวนสาธารณะระดับชุมชนเพื่อใช้เป็นข้อพิจารณาในการออกแบบ พบว่าต้องมีสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นต่ำ เช่น ม้านั่งสนาม ไฟส่องสว่าง

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ห้องน้ำสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุพร้อมให้บริการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ จุดแวะพัก เก้าอี้นั่งพัก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัทธนิษฐ์ จันพล (2556) ศึกษาบริเวณพื้นที่วัดในปัจจุบันว่ามีสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ พบว่าสิ่งที่ผู้สูงอายุต้องการให้ปรับปรุงหรือออกแบบให้ดีขึ้นมากที่สุด คือ บริเวณห้องน้ำสำหรับผู้สูงอายุ ทั้งขนาดของห้องน้ำ อุปกรณ์ในห้องน้ำ หรือการใช้วัสดุพื้นผิวที่ลื่นอันเป็นจุดที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ เช่นเดียวกับงานวิจัยของ ปัทมอร เสี่ยงแดง (2552) ด้านความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมเพื่อการท่องเที่ยวของคนพิการ พบว่า สิ่งที่ทำให้คนพิการสามารถเข้าถึงการใช้ประโยชน์ได้แก่ ทางลาดสำหรับรถเข็น ทางกว้างเพียงพอสำหรับรถเข็น การมีเส้นทางสำหรับผู้พิการทางการเคลื่อนไหว และมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น ห้องน้ำ ที่จอดรถเฉพาะสำหรับผู้พิการ

#### ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว

ผู้สูงอายุและคนพิการมีความคาดหวังต่อองค์ประกอบของการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวสอดคล้องกับวิถีชีวิตวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ของชุมชน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ กิจกรรมท่องเที่ยวหลากหลาย อาทิ นั่งเรือ ชมวิถีชีวิต ไหว้พระ ทำเครื่องปั้นดินเผา

สอดคล้องกับงานวิจัยของ วราภรณ์ ศรีแก้ว (2548) พบว่ากิจกรรมที่นักท่องเที่ยวต้องการมากที่สุดในการมาเที่ยวที่เกาะเกร็ด คือ กิจกรรมนั่งเรือชมธรรมชาติ/วิถีชีวิตชาวเกาะเกร็ด/โบราณสถาน วัฒนธรรมและประเพณี เช่นเดียวกับความพึงพอใจด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวสอดคล้องกับวิถีชีวิตวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ของชุมชน และกิจกรรมท่องเที่ยวหลากหลาย อาทิ นั่งเรือ ชมวิถีชีวิต ไหว้พระ ทำเครื่องปั้นดินเผา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ กิจกรรมการท่องเที่ยวเพื่อการท่องเที่ยวของกลุ่มผู้สูงอายุและคนพิการ โดยเป็นกิจกรรมที่ได้รับความพึงพอใจในลำดับรองลงมาสอดคล้องกับ สถาบันสร้างเสริมสุขภาพคนพิการ (2553) ได้กล่าวไว้ว่าในกรณีของคนพิการ กลุ่มคนเหล่านี้มักถูกละเลยและกีดกันออกไปจากกิจกรรมสาธารณะ การขาดโอกาสที่จะได้พัฒนาตัวตนผ่านการท่องเที่ยวเป็นผลมาจากเงื่อนไขทางสังคมวัฒนธรรม หรือเงื่อนไขทางกายภาพ เช่น ขาดสิ่งอำนวยความสะดวกและเครื่องช่วยความพิการต่างๆ ที่จะทำให้คนพิการสามารถดำเนินชีวิตได้ตามสภาพ ซึ่งเงื่อนไขเหล่านี้ล้วนเป็นอุปสรรคตั้งแต่จุดเริ่มต้นที่จะออกเดินทางท่องเที่ยวของคนพิการทั้งสิ้น

#### ด้านบริการเสริม

ผู้สูงอายุและคนพิการมีความคาดหวังต่อองค์ประกอบของการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด ด้านบริการเสริม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ศูนย์พยาบาลบริการนักท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ การรักษาความปลอดภัยอย่างเหมาะสมกับการท่องเที่ยวในชุมชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วราภรณ์ ศรีแก้ว (2548) พบว่าการบริการด้านความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยว พบว่า กลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ มีความต้องการปานกลาง ร้อยละ 51.7 รองลงมามีความต้องการมาก ร้อยละ 33.3

ความพึงพอใจด้านบริการเสริม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การรักษาความปลอดภัยอย่างเหมาะสมกับการท่องเที่ยวในชุมชน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ศูนย์บริการนักท่องเที่ยวมีเจ้าหน้าที่ประจำ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วราภรณ์ ศรีแก้ว (2548) พบว่าการให้บริการด้านความปลอดภัยในการท่องเที่ยวแก่นักท่องเที่ยว พบว่า ส่วนใหญ่นักท่องเที่ยวมีความพอใจร้อยละ 46.7 และการให้ความช่วยเหลือ คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ พบว่า ส่วนใหญ่นักท่องเที่ยวพอใจร้อยละ 48.3

ปัญหาและอุปสรรคจากการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตย์เกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี พบว่ามีผู้ระบุปัญหาทางลาดเชื่อมจากโปะเทียบเรือสำหรับผู้สูงอายุและคนพิการไม่สามารถใช้งานได้อย่างสะดวก ยังต้องยกรถเข็นขึ้นลงเรือ ทำแล้วใช้งานไม่ได้จริงมากที่สุด รองลงมาคือ ขาดความร่วมมือของคนในชุมชนเนื่องจากเสียผลประโยชน์ สอดคล้องกับงานวิจัยของปัทมอร เสี่ยงแดง (2552) ศึกษาเรื่องการท่องเที่ยวของคนพิการทางการเคลื่อนไหวในสังคมไทย พบว่าปัญหาส่วนใหญ่ไม่ได้เกิดจากสภาพความพิการของคนพิการ แต่เกิดจากสิ่งอำนวยความสะดวกที่ไม่เอื้ออำนวยในการเดินทางท่องเที่ยว ได้แก่ การใช้บริการขนส่งมวลชน ห้องน้ำสาธารณะ สถานที่ต่างๆ ที่ให้บริการแก่นักท่องเที่ยว เช่น ศูนย์บริการข้อมูลท่องเที่ยว โรงแรมที่พัก ร้านอาหาร สถานที่ท่องเที่ยว ที่ไม่ได้ออกแบบเพื่ออำนวยความสะดวกแก่คนพิการ และสอดคล้องกับงานวิจัยของนุชรา แสงสุข (2557) เรื่องการจัดการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมสำหรับกลุ่มผู้มีความบกพร่องทางกาย พบว่า

ผู้มีความบกพร่องทางกายมีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมทางการท่องเที่ยวของชุมชนท้องถิ่นน้อยที่สุดในด้านการสร้างสรรค์อาชีพและจ้างงานแก่ชุมชนท้องถิ่นในแหล่งท่องเที่ยว และงานวิจัยของ วราภรณ์ ศรีแก้ว (2548) ที่ศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวในเกาะเกร็ด ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน พบว่านักท่องเที่ยวให้ความคิดเห็นที่ควรให้มีการให้บริการกิจกรรมท่องเที่ยวโดยชุมชนมีส่วนร่วม โดยนักท่องเที่ยวต้องการทำกิจกรรมโฮมสเตย์/ปิกนิกและกิจกรรมทางน้ำ ดังนั้นจึงควรจัดให้ชุมชนทำกิจกรรมเพื่อเป็นการกระจายรายได้ พร้อมทั้งมีการจัดเวทีแสดงความคิดเห็นด้านการท่องเที่ยวแก่ชุมชนทุกเดือนเพื่อปรับปรุง พัฒนาการท่องเที่ยว และส่งเสริมประโยชน์ของการท่องเที่ยวต่อการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน โดยการมีการตั้งเป็นหมู่บ้านเครื่องปั้นดินเผา เช่นเดียวกับ บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา (2557) ที่ได้กล่าวว่า การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมที่มีการคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของชุมชน โดยให้ชุมชนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการพัฒนาหรือจัดการการท่องเที่ยวอย่างเต็มรูปแบบ และได้รับผลประโยชน์ตอบแทนเพื่อกระจายรายได้สู่ท้องถิ่นและยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน

ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบ อารยสถาปัตยกรรมเกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี พบว่ามีผู้เสนอแนะให้ทำทางลาดเชื่อมจากโป๊ะให้ถึงข้างในตัวเรือ เพื่อให้ผู้สูงอายุและคนพิการที่นั่งวีลแชร์สามารถขึ้นขึ้นลงเรือด้วยตัวเองได้โดยไม่ต้องมีผู้ช่วยมากที่สุด รองลงมาคือ ต้องพัฒนาอย่างสม่ำเสมอหรือรักษาให้อยู่ในสภาพดี ควรทำอย่างจริงจังเพื่อให้ประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม สอดคล้องกับงานวิจัยของ นวลน้อย บุญวงษ์ และนนทนี เนียมทรัพย์ (2545) ได้กล่าวว่าการที่คนพิการต้องออกมาใช้ชีวิตนอกบ้านในสังคมทำให้สภาพแวดล้อมโดยเฉพาะอาคารสาธารณะจำเป็นต้องจัดสร้างให้เหมาะสมกับการใช้งานของบุคคลที่มีความแตกต่างทางร่างกายตั้งแต่คนที่เดินไปจนถึงคนที่นั่งเก้าอี้ล้อเลื่อน นอกจากนี้ผู้มีความบกพร่องทางกายยังมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะในการเดินทางมายังแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นอุปสรรคต่อการเดินทางตามลำพัง เช่นเดียวกับงานวิจัยของ พิรพงษ์ เพ็ชร์ (2551) ที่สำรวจสภาพปัจจุบันของการจัดอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการในการเข้าถึงโบราณสถานแก่ผู้ที่พิการทางการเคลื่อนไหวและผู้สูงอายุ พบว่า การจัดอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการในการเข้าถึงนั้นต้องประกอบไปด้วยความเข้าใจในองค์ความรู้ต่างๆ การทำงานเป็นทีม และมีบัญชีตรวจสอบที่มีความเหมาะสม โดยผสมผสานทุกองค์ประกอบอย่างสมดุล เพื่อให้ได้แนวทางที่มีความเหมาะสมตรงกับความต้องการของคนพิการในสังคมนั้นๆ

2. การเปรียบเทียบความแตกต่างความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุและคนพิการที่มีต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกาะเกร็ด

ผู้สูงอายุและคนพิการมีความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการจัดการท่องเที่ยวภายใต้โครงการชุมชนต้นแบบอารยสถาปัตยกรรมเกาะเกร็ด โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีความคาดหวังและความพึงพอใจแตกต่างกัน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว และด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว โดยมีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจมากกว่าค่าเฉลี่ยของความคาดหวัง ขัดแย้งกับงานวิจัยของ ณิชชิตา จันทรมาลา (2553) ที่ศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มี



ต่อการจัดการการท่องเที่ยว ทัศนศึกษา การท่องเที่ยวเกาะเกร็ด ตำบลเกาะเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี พบว่าระดับความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อการจัดการการท่องเที่ยวเกาะเกร็ดมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน โดยด้านสิ่งดึงดูดใจให้เกิดการท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด ให้ความสำคัญในเรื่องสภาพภูมิอากาศและสภาพแวดล้อม มีความร่มรื่นเหมาะแก่การพักผ่อนมากที่สุด รองลงมา คือสถานที่ท่องเที่ยวสะดวกต่อการเดินทาง และมีช่องทางการเดินทางที่หลากหลาย แตกต่างจากความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวให้ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยให้ความสำคัญในเรื่องสถานที่ท่องเที่ยวสะดวกต่อการเดินทาง และมีช่องทางการเดินทางที่หลากหลายมากที่สุด รองลงมา คือสภาพภูมิอากาศและสภาพแวดล้อมมีความร่มรื่นเหมาะแก่การพักผ่อน สรุปได้ว่านักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในเกาะเกร็ดมีความพึงพอใจน้อยกว่าความคาดหวัง

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พิจารณาดำเนินการจากข้อเสนอแนะดังนี้

1.1 ปรับปรุงทางลาดเชื่อมจากโป๊ะเทียบเรือขึ้นไปยังเรือต้นแบบให้มีความเหมาะสมกับผู้สูงอายุ และคนพิการที่นั่งวีลแชร์สามารถเข็นขึ้นลงเรือด้วยตัวเองได้โดยไม่ต้องมีผู้ช่วย

1.2 เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้คนใช้วีลแชร์ทราบโดยทั่วไปว่าท่าเรือที่ใช้บริการได้มีท่าเรือปากเกร็ด เนื่องจากส่วนใหญ่จะเข้าไปใช้ท่าเรือวัดสนามเหนือและไปขึ้นฝั่งที่ท่าวัดปรายยิกาวาส ซึ่งไม่มีทางลาดเชื่อมจากโป๊ะเทียบเรือขึ้นไปยังเรือต้นแบบ

1.3 ปรับปรุงลูกระนาดในชุมชนให้มีระยะที่เหมาะสม เนื่องจากมีนักท่องเที่ยว คนในชุมชน ผู้สูงอายุและคนพิการสะดุดหกล้ม เนื่องจากมีจำนวนมากและชันเกินไป

1.4 ปรับปรุงทางลาดหน้าห้องนำผู้สูงอายุและคนพิการให้มีความชันน้อยลงเพื่อให้วีลแชร์เข็นขึ้นลงได้สะดวกมากขึ้น

1.5 ดูแล รักษาสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอย่างสม่ำเสมอ

2. ผู้นำชุมชนเกาะเกร็ด ควรเป็นแกนนำในการมีส่วนร่วมพัฒนาการท่องเที่ยวที่เอื้อต่อผู้สูงอายุและคนพิการโดยการสร้างจิตสำนึกในการเสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อประโยชน์ส่วนรวมและผู้ด้อยโอกาส หรือประชุมหารือร่วมกันเพื่อให้ผู้ประกอบการหรือชุมชนเสียประโยชน์น้อยที่สุด

#### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยในครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของชุมชนเกาะเกร็ดสำหรับการจัดการท่องเที่ยวสำหรับผู้สูงอายุและคนพิการ

2. ควรศึกษาการดำเนินงานด้านอารยสถาปัตย์ของเทศบาลนครขอนแก่น ซึ่งได้รับป้ายเกียรติคุณสุดยอดอารยสถาปัตย์แห่งปี 2560 เพื่อนำมาประยุกต์เป็นแนวทางการพัฒนาในส่วนที่เกี่ยวข้อง