

**การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี**
**Administration in Accordance with Good Governance
of Suratthani City Municipality, Suratthani Province**

ประวิช นิลวัชรมณี¹

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีจากบุคลากรเทศบาลและประชาชนในเขตเทศบาล 2) เปรียบเทียบผลการพัฒนาด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีในปี 2554 และปี 2555 3) ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) โดยการเก็บข้อมูลจากเอกสาร การสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้แก่ ผู้บริหาร พนักงานเจ้าหน้าที่ของเทศบาล ผู้เชี่ยวชาญ และประชาชนในเขตเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จำนวน 25 คน และการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีตามหลักธรรมาภิบาลหรือการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 6 ด้าน ผลการศึกษาพบว่า 1) เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีมีการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยได้ปฏิบัติตามแนวทางหลักพื้นฐาน 6 ด้าน ส่วนใหญ่จะเน้นไปที่การบริการประชาชน การให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ และร่วมแสดงความคิดเห็น 2) การพัฒนาของเทศบาลโดยศึกษาจากแผนการพัฒนาตามโครงการต่างๆ ที่มีอยู่จะเห็นว่าเทศบาลมีการบริหารการพัฒนาในปี 2555 มากกว่าปี 2554 เป็นไปตามการพัฒนาเพื่อขยายความเจริญของบ้านเมืองและตามความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาล 3) ปัญหาและอุปสรรคของการบริหารงานพบว่าด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อเทศบาลบางโครงการหรือบางกิจกรรมยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร เนื่องจากประชาชนที่ได้รับการแต่งตั้งให้ทำงานร่วมกับเทศบาลในบางโครงการหรือบางกิจกรรมนั้นๆ ยังขาดความรับผิดชอบ และความกระตือรือร้นต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

คำสำคัญ : การบริหารงาน หลักธรรมาภิบาล เทศบาลนคร

¹ นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น
e-mail : patsarinya.p@gmail.com

Administration in Accordance with Good Governance of Suratthani City Municipality, Suratthani Province

Pravit Ninwatcharamanee

Abstract

This research aims : 1) to study administration in accordance with good governance in Suratthani City, Suratthani Province and in the municipal area; 2) to compare the development of good governance of the Suratthani City municipality in the years 2554 and 2555; 3) to study problems and suggestions for the development of administration by the principles of good governance in Suratthani City. The study is qualitative research. By collecting data from documents, in-depth interviews with executives, municipal officers, experts and people in the Suratthani municipal area. Good governance is treated in 6 aspects : rule of law, morality, transparency, participation, responsibility and accountability. The research results were as follows. 1. The administration of Suratthani City conforms with the 6 aspects of good governance. The most stress is put on service to people. The people can participate by checking and giving their opinions for achievement of working on each project. 2. The develop plan of each project was followed for evolution in accordance with the requirements of the people in the municipality area. 3. Some municipal projects failed because of lack of participation or because those appointed to lead the projects did not take responsibility. 4. The suggestion for the next study is to collect data on two teams in the municipal administration.

Keywords : Administration, Good Governance, City Municipality

บทนำ

การปกครองท้องถิ่นของประเทศไทยยึดตามระบอบราชาอาณาจักร (kingdom regime) ซึ่งกำหนดรูปแบบการบริหารราชการแผ่นดินตามกฎหมายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยเกือบทุกฉบับ (18 ฉบับ) นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2475-2557 รวมเวลา 82 ปี ตามนัยแห่งพระราชบัญญัติการจัดระเบียบการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ได้จัดระเบียบการบริหารราชการแผ่นดินออกเป็น 3 ระดับ คือ ระเบียบบริหารราชการส่วนกลาง ระเบียบบริหารราชการส่วนภูมิภาค และระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หรือการปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งปัจจุบันมี 4 รูปแบบ คือ องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เทศบาล (ตำบล เมือง นคร) องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) และรูปแบบการปกครองพิเศษ ได้แก่ พัทยาและกรุงเทพมหานคร (กทม.) ดังนั้นการจัดรูปโครงสร้างองค์การและการบริหารงานของท้องถิ่นจึงเป็นการแบ่งเบาภาระงานจากส่วนกลางให้แก่ท้องถิ่นไปบริหารงานเอง เช่น งานรักษาความสะอาด ความสะอาดกัญฉวยทางน้ำ-ทางบก การจัดให้มีน้ำประปา และงานประเพณี เป็นต้น องค์การปกครองท้องถิ่นทั้ง 4 รูปแบบจึงมีฐานะเป็นนิติบุคคลแยกเช่นหน่วยราชการ โดยฝึกฝนให้ประชาชนในท้องถิ่นนั้นๆ รู้จักการปกครองตนเองในระบอบประชาธิปไตยภายใต้พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 13 พ.ศ. 2552 ส่วนการบริหารบุคคลของเทศบาลจากราชการส่วนกลางในรูปคณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล (กท.) ซึ่งมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย หรือรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทยที่ได้รับมอบหมายเป็นประธาน ปลัดกระทรวงมหาดไทย เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ผู้อำนวยการสำนักงานประมาณ อธิบดีกรมบัญชีกลาง อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ผู้แทนเทศบาล จำนวน 6 คน ซึ่งคัดเลือกจากนายกเทศมนตรี จำนวน 3 คน และปลัดเทศบาล จำนวน 3 คน ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 6 คน ซึ่งคัดเลือกจากบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในด้านการบริหารงานท้องถิ่น ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารและการจัดการหรือด้านอื่นที่จะเป็นประโยชน์แก่การบริหารงานบุคคลของเทศบาล และกำหนดให้ราชการส่วนภูมิภาค ที่มีผู้ว่าราชการจังหวัดทำหน้าที่กำกับควบคุมการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในจังหวัดนั้นๆ เป็นประธานคณะกรรมการพนักงานเทศบาลระดับจังหวัด (กพจ.) โดยมีหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด จำนวน 5 คน ที่ผู้ว่าราชการจังหวัดประกาศกำหนดว่าเป็นส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ผู้แทนเทศบาล จำนวน 6 คน ได้แก่ ประธานสภาเทศบาลในเขตจังหวัดนั้นคัดเลือกกันเอง จำนวน 2 คน นายกเทศมนตรีในเขตจังหวัดนั้นคัดเลือกกันเอง จำนวน 2 คน และผู้แทนพนักงานเทศบาล ซึ่งปลัดเทศบาลในเขตจังหวัดนั้นคัดเลือกกันเอง จำนวน 2 คน และผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 6 คน ซึ่งคัดเลือกจากบุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านการบริหารงานท้องถิ่นด้านการบริหารงานบุคคล ด้านระบอบราชการ ด้านการบริหาร และการจัดการหรือด้านอื่นที่จะเป็นประโยชน์แก่การบริหารงานบุคคลของเทศบาล

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีจากบุคลากรเทศบาลและประชาชนในเขตเทศบาล
2. เพื่อเปรียบเทียบผลการพัฒนาด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีในปี พ.ศ. 2554 และปี พ.ศ. 2555
3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารและบุคลากรของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี สมาชิกสภาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประชาชนในเขตเทศบาลสุราษฎร์ ผู้เชี่ยวชาญ และบุคลากรนอกเทศบาลกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นายกเทศมนตรีเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี หัวหน้ากองกลุ่มงานต่างๆ สมาชิกสภาเทศบาลและประชาชนในเขตเทศบาล ผู้เชี่ยวชาญและบุคคลภายนอกเทศบาลรวมจำนวน 25 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย การสัมภาษณ์เชิงลึก การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม และการตรวจสอบจากเอกสาร

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ปฏิบัติงานในพื้นที่การวิจัยด้วยตนเอง โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกกับบุคคลต่างๆ การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในการให้บริการกับประชาชน และการเก็บข้อมูลจากเอกสารต่างๆ ของเทศบาลเพื่อนำมาวิเคราะห์เกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์เชิงอธิบาย เป็นการวิเคราะห์เพื่อให้เข้าใจถึงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี 6 ประการ ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า นอกจากนี้การวิเคราะห์เชิงอธิบายจะมีการวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบถึงการพัฒนาในการบริหารงานของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

การนำเอาหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารการจัดการของเทศบาลมีการสัมมนาเสริมความรู้เพื่อหาแนวทางการทำงานร่วมกัน และมีการจัดทำแผนงานโครงการ การกำหนดขั้นตอนวัตถุประสงค์และแนวทางการปฏิบัติที่เป็นไปตามระเบียบ ส่วนใหญ่ในเทศบาลได้มีการบริหารในภาพรวม คือ การร่วมกันแก้ไขปัญหาที่มีอยู่ในชุมชน และการสร้างแนวทางการพัฒนาชุมชน การรักษาสภาพประโยชน์ของชุมชนและการจัดการสภาพแวดล้อมของชุมชนไปในทางที่ดีขึ้น สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัยมีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านนิติธรรม การบริหารการจัดการเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาลในด้านนิติธรรม เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชน จากนั้นได้จัดให้มีการประชุมองค์กรแต่ละองค์กร เพื่อหาจุดยืนและแนวทางร่วมกัน และได้จัดทำเทศบัญญัติในด้านต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่ด้วยความยุติธรรม เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีได้ปิดป้ายประกาศหากรายการมีความเดือดร้อนสามารถพบนายกได้โดยตรง เพื่อแก้ปัญหา เช่น จัดระบบหาบเร่แผงลอย การคัดแยกขยะการจอดรถในที่สาธารณะการรักษาสิ่งแวดล้อมในเขตเทศบาล (กรภัทร์ เริ่มสุกรี, 2556 : สัมภาษณ์) มีการจัดเวทีประชาคม เวทีประชาธิปไตยให้ประชาชนเข้าร่วมเสนอแนะจากประชาชนเพื่อให้ประชาชนได้ชี้แจงข้อคับข้องใจและให้ทางเทศบาลได้นำไปดำเนินการให้เรียบร้อยและปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้เป็นไปในทางเดียวกัน (ขวัญดี ศรีไพโรจน์, 2556 : สัมภาษณ์) เทศบาลหรือคณะเทศมนตรีควรมีแผนพัฒนาพนักงานจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของผู้ที่มีตำแหน่งหัวหน้าแผนก ข้าราชการและลูกจ้างของเทศบาลเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบและควรที่จะส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ (เฉลิมศักดิ์ กองมณี, 2556 : สัมภาษณ์)

2. ด้านคุณธรรม เทศบาลมีความเสมอภาค มีการกระจายการพัฒนาอย่างทั่วถึงเท่าเทียมกัน ไม่มีการเลือกปฏิบัติ และมีระบบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่ชัดเจน ประชาชนในชุมชนทุกคนมีความสามารถเท่าเทียมกันในการเข้าถึงโอกาสต่างๆ ในสังคม เช่น โอกาสพัฒนาชุมชนให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นโดยรัฐจัดสรรสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการโดยเท่าเทียมกัน เทศบาลได้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นโดยจัดประชุมทุกชุมชนเดือนเว้นเดือน โดยแต่ละเดือนยังมีการประชุมของแต่ละชุมชน เท่ากับมีการรับฟังความคิดเห็นทุกเดือน นอกจากนี้ยังมีการจัดสัมมนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในแต่ละหัวข้อ หรือสาขาบริการในแต่ละเรื่องร่วมกัน และให้บริการที่ยุติธรรม ส่วนวิธีปฏิบัตินั้นต้องรวดเร็ว โดยให้ประชาชนเขียนคำร้องตามที่เทศบาลมีแบบฟอร์มไว้ หรือดำเนินการตามคำร้องให้บรรลุผลภายใน 7 วัน เป็นอย่างช้า (ชัยณรงค์ สุทธิสว่าง, 2556 : สัมภาษณ์) ประชาชนต้องได้รับความสะดวกรวดเร็วมีคุณภาพและประสิทธิภาพโดยทำประชาพิจารณ์เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้นำชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาพร้อมกับเทศบาล (ดิษฐากร ส่งแสง, 2556 : สัมภาษณ์)

3. ด้านหลักการมีส่วนร่วม ประชาชนทั้งหญิงและชาย รวมทั้งเจ้าหน้าที่รัฐในการบริหารงานมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นการมีส่วนร่วมโดยตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้เกิดความคิดริเริ่มและการทำงานที่สอดประสานกัน เพื่อบรรลุเป้าหมายในการให้บริการประชาชนได้จัดให้มีการประชุมประชาคมและเลือกตั้งกรรมการฝ่ายต่างๆ เช่น กรรมการสนับสนุนแผนพัฒนาเทศบาล กรรมการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนฯ (ทองยศ ยอดคนตรี, 2556 : สัมภาษณ์) การทำเวทีประชาคมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะในความต้องการของชุมชนและร่วมในการกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาดลอดจนให้ประชาชนร่วมในการวางแผนพัฒนาเทศบาล (ธีระกิจ หวังมุทิตากุล, 2556 : สัมภาษณ์) เทศบาลหรือคณะเทศมนตรีต้องกระจายอำนาจให้มากขึ้นเพื่อให้ชุมชนพึ่งตนเองได้และตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เอง รวมทั้งการส่งเสริมการพัฒนาให้มีส่วนร่วมในการบำรุงรักษาสาธารณูปโภคและทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม ตลอดจนช่วยควบคุมดูแลและกำจัดการพิษต่อสุขภาพอนามัย สวัสดิภาพคุณภาพชีวิตของชุมชนให้เข้มแข็งตลอดไป (ประเมษฐ์ เผือกสุวรรณ, 2556 : สัมภาษณ์) มีการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่น เช่น มีการประชุมชุมชนย่อยทุกชุมชนเพื่อปรึกษาหารือ และคอยสอดส่องดูแลภายในชุมชนว่ามีใครบ้างที่ทำผิดกฎหมาย และคอยดูแลความเป็นอยู่ ความสงบสุขของประชาชนให้อยู่อย่างมีความสุข (ปานเทพ นนทเศกเกียร, 2556 : สัมภาษณ์)

4. ด้านความโปร่งใส เทศบาลได้จัดตั้งผู้นำชุมชนมาเป็นคณะกรรมการในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลและในเรื่องของการจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการทำงานของเทศบาลนั้นส่วนใหญ่กฎเกณฑ์ต่างๆ มีความเปิดเผยตรงไปตรงมา ข้อมูลข่าวสารต่างๆ สามารถถ่ายโอนได้อย่างเป็นอิสระ ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับทราบข้อมูลข่าวสารสาธารณะของทางเทศบาลได้ตามที่กฎหมายบัญญัติ (ประเสริฐ บุญประสพ, 2556 : สัมภาษณ์) เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกับกิจกรรมของเทศบาล เช่น การจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล ร่วมเป็นคณะกรรมการในการจัดซื้อจัดจ้าง และประชาชนสามารถรับรู้ข่าวสารต่างๆ ในกิจกรรมทางเทศบาลได้ (พรเลิศ สุทธิรักษ์, 2556 : สัมภาษณ์) การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานการปฏิบัติงานของเทศบาลให้ประชาชนทราบและแต่งตั้งประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน (ภาณุ ศรีบุญศยาภรณ์, 2556 : สัมภาษณ์) ความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเห็นสมควรให้คณะเทศมนตรีสอดส่องดูแลติดตามการปฏิบัติงานของแต่ละแผนกอย่างใกล้ชิด ตรวจสอบเอาใจใส่เพื่อความโปร่งใสและต้องทำอย่างจริงจังอย่าเห็นแก่พรรคพวก และ “ควรมีการเชือดไก่ให้ลิงดู” ถ้ากระทำผิดควรให้ออกและดำเนินคดีตามกฎหมาย ความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่จะดีขึ้น (รักพงษ์ แซ่ตั้ง, 2556 : สัมภาษณ์)

5. หลักความรับผิดชอบ การตัดสินใจใดๆ ของเทศบาล ภาคเอกชนและประชาชนมีพันธะความรับผิดชอบต่อส่วนที่ตนเองกระทำต่อสาธารณชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับหน่วยงานนั้น ได้คำนึงถึงผลประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นแก่ส่วนรวมเป็นหลักและมีจิตใจเสียสละ เห็นคุณค่าใน

สังคมของตนเอง ผู้บริหารของเทศบาลแต่ละสายงานนั้นได้รับมอบหมายหน้าที่งานและโครงการตามตำแหน่งหน้าที่และดำเนินกิจกรรมเป็นไปตามระเบียบ (วิรัช อภินันท์กุล, 2556 : สัมภาษณ์) ควรนำปัญหาที่รับแจ้งจากประชาชนมาดำเนินการแก้ไข โดยปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลที่สามารถทำได้ (สมชาย ชิดเชื้อ, 2556 : สัมภาษณ์) ทางเทศบาลมีความรับผิดชอบพอสมควรต่อกรณีทางชุมชนร้องขอให้พัฒนาหรือส่งเสริมในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง เทศบาลจะดำเนินการให้ เช่น เรื่องขยะ เรื่องการส่งเสริมให้ชุมชนมีรายได้โดยการให้คำแนะนำเรื่อง น้ำยาล้างจาน น้ำยาปรับผ้านุ่ม เป็นต้น (สุภาพร บุญจริง, 2556 : สัมภาษณ์) การปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ที่ความรับผิดชอบของเทศบาลสำหรับพนักงาน มีความสนใจ ดูแลเอาใจใส่ต่อหน้าที่ มีความรับผิดชอบต่อดี แต่ยังคงขาดในด้านขนบธรรมเนียมประเพณีของไทยในการต้อนรับของพนักงานอยู่บ้าง เช่นเมื่อมีประชาชนมาติดต่อธุระในเทศบาล พนักงานควรกล่าวทักทายเขาก่อน ยกมือไหว้ กล่าวคำว่า สวัสดี เป็นต้น สิ่งเล็กๆ น้อยๆ เหล่านี้จะทำให้เทศบาลมีคุณภาพเป็นที่น่าศรัทธาเลื่อมใสตลอดไป (ยีนยง กิริติชีวิน, 2556 : สัมภาษณ์)

6. หลักความคุ้มค่า เทศบาลได้จัดสรรใช้ทรัพยากรต่างๆ ได้อย่างคุ้มค่าและเหมาะสม มีคุณภาพและก่อให้เกิดประโยชน์เพื่อตอบสนองความต้องการคนในชุมชนเขตเทศบาล เทศบาลได้ตั้งงบประมาณเพื่อทำกิจกรรม และอบรมผู้นำชุมชนแต่ละชุมชนเพื่อหาเวลาว่างให้เกิดประโยชน์ เช่น ประชุมชุมชนทุกชุมชนเพื่อนำเอาวัสดุดิบที่มีอยู่ในชุมชนมาแปรรูปในกระบวนการต่างๆ เช่น ชุมชนบางกุ่ม 3 มีอาชีพประมงเพราะอยู่ติดทะเล ได้ทำกะปิ น้ำปลา เพื่อเป็นผลิตภัณฑ์ของชุมชน ชุมชนบางกุ่ม 1 ทำอาชีพเกษตร ได้ปลูกมะม่วงนอกฤดู ชุมชนวัดโพธิ์वास ซึ่งเป็นชุมชนที่อยู่ในเมือง ได้ระดมความคิดนำเอาวัสดุที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์ เช่น ทำเทียนหอมในรูปแบบต่างๆ โดยชุมชนอื่นๆ ได้จัดทำด้วยเช่นเดียวกัน จากนั้นในเขตเทศบาลยังมีการจัดการคัดแยกขยะ การนำเอาขยะมารีไซเคิล เพื่อลดปริมาณขยะที่มากมายอยู่ในแต่ละวันด้วย (สุรศักดิ์ ถนอมนันท์กุล, 2556 : สัมภาษณ์)

การบริหารงานของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตโดยใช้การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักการมีส่วนร่วม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบต่อ และหลักความคุ้มค่า นั้น เทศบาลได้จัดทำโครงการหรือกิจกรรม ดังนี้

1. โครงการสงเคราะห์คนชรา เด็กผู้ด้อยโอกาส ประชาชนผู้ยากไร้
2. โครงการสงเคราะห์ประชาชนผู้ทุพพลภาพ ผู้ประสบภัยธรรมชาติ
3. โครงการจัดสถานพักผ่อนหย่อนใจ สถานที่ท่องเที่ยวและตั้งศูนย์บริการนักท่องเที่ยว
4. โครงการส่งเสริมอาชีพในชุมชน
5. โครงการการทำงานเชิงบูรณาการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
6. โครงการสาธารณสุขเคลื่อนที่ส่งเสริมการดูแลสุขภาพของปาก
7. โครงการควบคุมและเฝ้าระวังโรคติดต่ออย่างมีประสิทธิภาพ

8. โครงการกำจัดและควบคุมแมลงพาหะนำโรคติดต่อต่างๆ
9. โครงการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
10. โครงการจัดตั้งสภามன்றเมือง
11. โครงการส่งเสริมการศึกษาเด็กวัยก่อนวัยเรียน
12. โครงการพัฒนาห้องสมุดและส่งเสริมการอ่านหนังสือ
13. โครงการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
14. โครงการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
15. โครงการปรับปรุงถนนทั่วเขต เพิ่มแสงสว่างตามถนนตรอกซอย
16. โครงการพัฒนาเทศบาล 7 นคร

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ในการบริหารการจัดการของเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักนิติธรรม ยังประสบปัญหาในเรื่องโครงสร้างการทำงานในเทศบาลยังไม่เป็นระบบ โดยพนักงานส่วนหนึ่งยังคงยึดติดกับระบบงานแบบเก่า ไม่ยอมรับระเบียบกฎหมายที่ใหม่ ดังนั้นจึงเสนอให้ผู้บริหารของเทศบาลเร่งปรับโครงสร้างและระบบงานต่างๆ ให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลด้านนิติธรรม ซึ่งหมายถึงการตรากฎหมายที่ถูกต้องเป็นธรรม การบังคับให้ทันสมัยและเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของสังคม อันจะทำให้สังคมยินยอมพร้อมใจกันปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเหล่านั้น โดยถือว่าการปกครองภายใต้กฎหมาย มิใช่อำนาจอใจหรืออำนาจของตัวบุคคล

2. ในการบริหารการจัดการของเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักคุณธรรม ยังมีปัญหาในเรื่องของระเบียบด้านการบริการประชาชน เนื่องจากพนักงานบางส่วนบริการประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการได้ไม่ดีเท่าที่ควรนัก ดังนั้นจึงเสนอให้ผู้บริหารเทศบาลได้นำกฎระเบียบการบริหารงานของเทศบาลมาบังคับใช้ให้เป็นมาตรฐานของเทศบาลเพื่อสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลด้านคุณธรรม ซึ่งเป็นการยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐยึดถือหลักนี้ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อเป็นตัวอย่างแก่สังคม และส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้ประชาชนมีความซื่อสัตย์ จริงใจ ชยัน อดทน มีระเบียบวินัยประกอบอาชีพสุจริต จนเป็นนิสัยประจำตัว

3. ในการบริหารการจัดการของเทศบาลตามหลักการมีส่วนร่วม ทางเทศบาลได้จัดแบ่งชุมชนออกเป็น 34 ชุมชน และได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุมชนขึ้นเพื่อร่วมกันทำกิจกรรมที่ทางเทศบาลได้กำหนดนโยบายไว้ พบว่า กรรมการที่ทางเทศบาลได้แต่งตั้งขึ้นมาบางคนไม่ได้เข้าร่วมในการทำกิจกรรมอย่างจริงจัง และเข้ามาเพื่อหาผลประโยชน์จากทางเทศบาลเพียงอย่างเดียว ดังนั้นจึงเสนอให้ผู้บริหารทางเทศบาลกำหนดวิธีการในการคัดเลือกคณะกรรมการชุมชน ที่จะสามารถทำได้

ตัวแทนชุมชนเป็นบุคคลที่ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัว อันจะทำให้การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการชุมชนนั้นเกิดผลประโยชน์จริงๆ กับชุมชน เพื่อสอดคล้องกับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลด้านหลักการมีส่วนร่วม ซึ่งหมายถึงการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ ร่วมคิด ร่วมกระทำ และเสนอแนะความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของเทศบาล

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในด้านของการบริหารเทศบาลนั้นจะให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นควรนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เพื่อให้การปฏิบัติเกิดประโยชน์และเป็นธรรมกับทุกฝ่าย
2. ควรศึกษาหรือวิจัยในขั้นต่อไป ควรเป็นเชิงปริมาณ เพื่อนำมาใช้เป็นเกณฑ์ร่วมในการทำปัญหาพิเศษให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น
3. ควรศึกษาหรือวิจัยในพื้นที่เทศบาลแห่งอื่นๆ เปรียบเทียบผลการศึกษาที่ได้ว่าเป็นอย่างไร เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบาย และแก้ปัญหาให้ประสบผลสำเร็จต่อไป
4. การศึกษาวิจัยครั้งต่อไปจะต้องใช้เวลาในการศึกษาตั้งแต่การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลตลอดระยะเวลาของการบริหารเทศบาลคณะนั้นๆ เพื่อจะได้ข้อมูลที่มีความละเอียดให้มากที่สุด

บรรณานุกรม

- กรภัทร์ เริ่มสุกรี. (2556, 10 สิงหาคม). **สัมภาษณ์.** กองช่าง เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี.
ขวัญดี ศรีโพธิ์จรรย์. (2556, 28 พฤศจิกายน). **สัมภาษณ์.** ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารเทศบาล
เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี.
- เฉลิมศักดิ์ กองมณี. (2556, 18 สิงหาคม). **สัมภาษณ์.** ประชาชน ในเขตเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี.
ชัยณรงค์ สุทธิสว่าง. (2556, 7 สิงหาคม). **สัมภาษณ์.** กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี.
ดิษฐากร ส่งแสง. (2556, 28 พฤศจิกายน). **สัมภาษณ์.** กองคลัง เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี.
- ทรงยศ ยอดดนตรี. (2556, 7 กรกฎาคม). **สัมภาษณ์.** ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารเทศบาล เทศบาล
นครสุราษฎร์ธานี.
- ธีระกิจ หวังมุทิตากุล. (2556, 7 กรกฎาคม). **สัมภาษณ์.** นายกเทศมนตรีเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี.
- ปรเมษฐ์ ฝือกสุวรรณ. (2556, 7 กรกฎาคม). **สัมภาษณ์.** ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารเทศบาล
เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
- ประเสริฐ บุญประสพ. 2556, 8 สิงหาคม). **สัมภาษณ์.** คณะผู้บริหารเทศบาล เทศบาลนคร
สุราษฎร์ธานี.
- ปานเทพ นนทเกษตร. (2556, 8 สิงหาคม). **สัมภาษณ์.** กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลนคร
สุราษฎร์ธานี.
- พรเลิศ สุทธิรักษ์. (2556, 2 กันยายน). **สัมภาษณ์.** สมาชิกสภาเทศบาล เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี.
- ภานุ ศรีบุญศยาภรณ์. (2556, 3 สิงหาคม). **สัมภาษณ์.** ผู้บริหารเทศบาล เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี.
- ปิ่นยง กীরติชีวิน. (2556, 10 สิงหาคม). **สัมภาษณ์.** ผู้อาวุโส-ผู้มีประสบการณ์ เทศบาลนคร
สุราษฎร์ธานี.
- รักพงษ์ แซ่ตั้ง. (2556, 8 สิงหาคม). **สัมภาษณ์.** สมาชิกสภาเทศบาล เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี.
- วิรัช อภินันท์กุล. (2556, 1 มิถุนายน). **สัมภาษณ์.** ประชาชน เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี.
- สุภาพร บุญจรัส. (2556, 8 สิงหาคม). **สัมภาษณ์.** สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี.
- สุรศักดิ์ ถนอมนันท์กุล. (2556, 7 ธันวาคม). **สัมภาษณ์.** ผู้ทรงคุณวุฒิ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี.
- สมชาย ชิดเชื้อ. (2556, 5 สิงหาคม). **สัมภาษณ์.** สำนักการศึกษา เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี.