

# การพัฒนาคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

## A Development of the Manual for Use in Registration System for Lecturers in Suratthani Rajabhat University

ไตรดา น้อยดี<sup>1</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการในการพัฒนาคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ เพื่อนำมาพัฒนาคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี และประเมินความเหมาะสมของคู่มือการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ ในการใช้จริง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นอาจารย์ผู้สอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำนวน 226 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความต้องการพัฒนาคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับที่ 0.98 สถิติที่ใช้ ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการพัฒนาคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ 1) ด้านการใช้ภาษา 2) ด้านเนื้อหา 3) ด้านการออกแบบ 4) ด้านการนำไปใช้ 5) ด้านรูปเล่ม คู่มือที่พัฒนาขึ้นพบว่าสาระมีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและสามารถนำไปใช้ได้จริง และประเมินความเหมาะสมในการนำไปใช้ของคู่มือโดยอาจารย์ผู้สอน จำนวน 40 คน พบว่า มีความเหมาะสมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

**คำสำคัญ :** การพัฒนาคู่มือ ระบบงานทะเบียน อาจารย์

---

<sup>1</sup> นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คุรุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

e-mail : rukdaewjaidaew@hotmail.com

# A Development of the Manual for Use in Registration System for Lecturers in Suratthani Rajabhat University

Sorada Noidee

## Abstract

The research purpose was to study the need of the development of the manual in the registration system used by lecturers. The data were collected to make the manual in the registration system used by the lecturers in Suratthani Rajabhat University and to evaluate its suitability for application. The samplings used in the research were 226 lecturers working in Suratthani Rajabhat University. The research instrument was the questionnaire regarding the need of the development of the manual in the registration system used by the lecturers. The coefficient of reliability value was 0.98. The statistics used to analyze the data were mean and standard deviation. The research showed a high need on a development of a manual in registration system for lecturers of Suratthani Rajabhat University. The descending order were 1) language 2) content 3) design 4) usage and 5) feature of the manual, respectively. A content of the developed manual was explicit and usable. The manual's suitability level considered by 40 lecturers was high and could be applied to real.

**Keywords :** A Development of the Manual, Registration System , Lecturers

## บทนำ

สถาบันอุดมศึกษาไทยมีจุดมุ่งหมายหลักที่จะพัฒนาคนให้เป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพ ตามมาตรฐานวิชาชีพและวิชาการเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์สนองความต้องการของสังคม ต่อมากระแสการเปลี่ยนแปลงโลกส่งผลต่อสังคมไทยทำให้สถาบันอุดมศึกษาที่มีความจำเป็นอย่างมากในการปรับบทบาทหรือภารกิจที่สำคัญของสถาบันอุดมศึกษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) ได้วางแผนพัฒนาประเทศเป็นไปตามจุดมุ่งหมายของวิสัยทัศน์ร่วมภายใต้ “สังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และมีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง” และสังคมไทยที่พึงประสงค์ในอนาคต จึงกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของการพัฒนาประเทศไว้หลายประการ วัตถุประสงค์ข้อหนึ่งที่น่าสนใจ คือ คน ชุมชน และสังคมมีความพร้อมเผชิญการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเป็นสุข (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2555 : 1-4) มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เป็นสถาบันอุดมศึกษาจัดตั้งและดำเนินงานมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2516 มีบทบาทและหน้าที่ในการพัฒนาการศึกษา ระดับอุดมศึกษาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาประเทศ ได้ตระหนักและเห็นความสำคัญเกี่ยวกับงานบุคลากรในทุกๆ ด้านมุ่งที่จะพัฒนาปรับปรุงให้อยู่ในเกณฑ์ที่ดี จากการพัฒนาการศึกษาและแรงผลักดันด้านปัจจัยต่างๆ รอบด้านส่งผลให้มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีเติบโตและเข้มแข็งในทุกๆ ด้าน สมดังเจตนาที่มุ่งมั่นในการสร้างสถาบัน การศึกษาที่มีคุณภาพสูงสุดเพื่อตอบสนองความต้องการเข้าศึกษาของนักเรียน และประชาชนทั่วไปในสาขาต่างๆ เพื่อเป้าหมายในนักศึกษาเข้าสู่วงการวิชาการตามศักยภาพแห่งตนและตามเกณฑ์มาตรฐานของการศึกษา (สำนักงานสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, 2556 : 2) อาจารย์นอกจากทำหน้าที่ด้านวิชาการแล้ว ควรที่จะรับรู้คือการให้การปรึกษาทางวิชาการแก่นักศึกษา และการให้การปรึกษาในด้านอื่นๆ อันจะส่งผลกระทบไปถึงการพัฒนาความสามารถทางวิชาการของนักศึกษาด้วย (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, 2554 : 1-4) งานทะเบียน เป็นองค์ประกอบหนึ่งในภารกิจงานวัดผล ประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนซึ่งเป็นภารกิจที่สำคัญในระบบการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเพราะเป็นส่วนหนึ่งของงานวิชาการที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรทุกฝ่าย ดังนั้นงานทะเบียนและวัดผลในมหาวิทยาลัยจึงจำเป็นต้องจัดข้อมูลให้เป็นระบบให้เกิดความคล่องตัว และพร้อมที่จะใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (หทัย พจนานา, 2553 : 3)

จากประสบการณ์ในงานทะเบียนนักศึกษามักจะพบว่าอาจารย์ซึ่งมีหน้าที่แนะนำให้คำปรึกษา ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับระบบงานทะเบียน ทำให้มีนักศึกษาจำนวนหนึ่งได้เข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยแต่ขาดคุณสมบัติของการเป็นนักศึกษา นักศึกษาบางคนต้อง พ้นสภาพบางคนก็มีผลการเรียนอยู่ในเกณฑ์ต่ำ ซึ่งเกิดจากการให้การปรึกษาเกี่ยวกับวิธีการเรียนที่ขาดประสิทธิภาพจึงส่งผลให้นักศึกษามีคุณภาพลดลง (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, 2555 :

1-4) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ได้มีกระบวนการพัฒนาความรู้ความเข้าใจในระบบงานทะเบียนหลายวิธี เช่น การประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักส่งเสริมฯ การจัดทำประชุม/การอบรม แต่ด้วยระยะเวลาที่น้อย ข้อจำกัดต่างๆ ของอาจารย์ หรือสื่ออุปกรณ์ ยังทำให้ขาดความรู้ความเข้าใจในระบบงานทะเบียน จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นจึงเป็นสาเหตุที่ทำให้ผู้วิจัยสนใจพัฒนาคู่มือการใช้โปรแกรมระบบระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เพราะการจัดทำคู่มือสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรมสำหรับอาจารย์ต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการในการพัฒนาคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
2. เพื่อพัฒนาคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
3. เพื่อประเมินความเหมาะสมของคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ อาจารย์ผู้สอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ปี พ.ศ. 2556 จำนวน 563 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ อาจารย์ผู้สอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ปี พ.ศ. 2556 จำนวน 226 คน ได้มาโดยวิธีการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากการใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซีและมอร์แกน (Krajcie & Morgan, 1970 : 114) และดำเนินการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีแบ่งตามสัดส่วนตามจำนวนคณะในมหาวิทยาลัย โดยการเจาะจงโดยกำหนดอาจารย์ที่มีประสบการณ์การสอนตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป จำนวน 40 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบตรวจสอบความเหมาะสมของคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ในด้านต่างๆ คือ 1) ด้านเนื้อหา 2) ด้านการใช้ภาษา 3) ด้านการออกแบบ 4) ด้านรูปเล่ม 5) ด้านการนำไปใช้

### 2. เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความต้องการคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งมีลักษณะเฉพาะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.98

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด (Opened - Form)

แบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ ให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน ประเมินความสอดคล้องกับขอบข่ายการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ คือ 1) ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ตรวจสอบข้อคำถาม และข้อเสนอแนะอื่นๆ 2) คำนวณหาค่าความตรงเชิงเนื้อหา มีค่าดัชนีความสอดคล้องที่ 0.91 โดยการหาค่า IOC (Index of Congruence) ซึ่งแต่ละข้อคำถามต้องได้ ค่า IOC (Index of Congruence) ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543 : 177) จึงจะถือว่าข้อคำถามนั้นผ่านความเห็นชอบจากผู้เชี่ยวชาญมีความตรงเชิงเนื้อหาสามารถนำไปใช้ได้จริง 3) ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องที่สุด 4) จัดทำเนื้อหาสาระของคู่มือ ผู้วิจัยดำเนินการจัดทำเนื้อหาสาระของคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ ตามโครงร่างที่ได้มีการปรับปรุงแก้ไข ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ เมื่อจัดทำเนื้อหาสาระของคู่มือเรียบร้อยแล้ว จึงได้นำคู่มือที่ได้ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาอีกครั้งก่อนการนำไปใช้จริง

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากคู่มือและระบบงานทะเบียนของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เพื่อนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับการทำวิจัย โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง คือ อาจารย์ผู้สอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำนวน 40 คน ซึ่งได้มาโดยการเจาะจงโดยกำหนดอาจารย์ที่มีประสบการณ์การสอนตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป จำนวน 40 คน และให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมของคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ในด้านต่างๆ คือ 1) ด้านเนื้อหา 2) ด้านการใช้ภาษา 3) ด้านการออกแบบ 4) ด้านรูปเล่ม 5) ด้านการนำไปใช้

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 1) วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยวิเคราะห์ในรูปแบบแจกแจงความถี่ และร้อยละ (Percentage) 2) วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความเหมาะสมในการจัดทำคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean :  $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)

## สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการวิจัยความต้องการคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ปรากฏดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการพัฒนาคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ในด้านคู่มือ

ความต้องการในการพัฒนาคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ ด้านคู่มือ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
1. มีการจัดระบบโครงสร้างงาน	3.84	0.89	มาก
2. มีระเบียบแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง	4.01	0.77	มาก
3. มีแบบฟอร์ม/ผังงานที่ชัดเจน	3.92	1.00	มาก
4. มีตัวอย่างประกอบในแต่ละหัวข้อ	3.91	0.91	มาก
5. มีภาพ/แผนภูมิประกอบ	3.89	0.92	มาก
6. มีการปรับปรุงเนื้อหาของคู่มือให้ทันสมัยเสมอ	4.15	0.92	มาก
7. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	4.16	0.91	มาก
8. มีการใช้ภาษาควรเข้าใจง่าย เหมาะสมกับผู้ใช้	4.09	0.75	มาก
9. มีเนื้อหาสาระหรือรายละเอียดในคู่มือควรตรงกับเรื่องที่ศึกษาและไม่ยากจนเกินไป	4.13	0.81	มาก
10. มีการบอกประโยชน์และข้อปฏิบัติที่เข้าใจง่าย	3.92	0.90	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.00</b>	<b>0.79</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า ความต้องการในการพัฒนาคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีในด้านคู่มือโดยภาพรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ต้องการให้คู่มือมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ต้องการให้คู่มือมีการปรับปรุงเนื้อหาของคู่มือให้ทันสมัยเสมอ โดยในข้อต้องการให้คู่มือมีการจัดระบบโครงสร้างงานเป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด รองลงมา คือ ต้องการให้คู่มือมีภาพ/แผนภูมิประกอบ

2. ผลการวิจัยการพัฒนาคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ผลการพัฒนาคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี โดยให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เป็นผู้ประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) พิจารณาความเหมาะสมและความสอดคล้องของส่วนต่างๆ ของเนื้อหาในคู่มือ พบว่า ค่าดัชนีความสอดคล้อง ความเหมาะสมของเนื้อหาสาระของคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ มีค่าเฉลี่ย 0.91 แสดงว่าผ่านความเห็นชอบจากผู้เชี่ยวชาญ มีความตรงเชิงเนื้อหา สามารถนำไปใช้ได้จริง

3. ผลการวิจัยการประเมินความเหมาะสมของคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ผลจากการประเมินความเหมาะสมในการนำไปใช้ของคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ในด้านต่างๆ ดังนี้ 1) ด้านเนื้อหา 2) ด้านการใช้ภาษา 3) ด้านการออกแบบ 4) ด้านรูปเล่ม และ 5) ด้านการนำไปใช้ ทั้ง 5 ด้าน โดยอาจารย์ผู้สอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำนวน 40 คน ซึ่งได้มาโดยการเจาะจงโดยกำหนดอาจารย์ที่มีประสบการณ์การสอนตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป จำนวน 40 คน ปრაกฏดังตารางที่ 2

**ตารางที่ 2** ระดับความคิดเห็นความเหมาะสมของคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี โดยรวมทั้ง 5 ด้าน

ประเด็น	ความเหมาะสม		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านเนื้อหา	4.29	0.49	เหมาะสมมาก
2. ด้านการใช้ภาษา	4.34	0.52	เหมาะสมมาก
3. ด้านการออกแบบ	4.22	0.60	เหมาะสมมาก
4. ด้านรูปเล่ม	4.07	0.56	เหมาะสมมาก
5. ด้านการนำไปใช้	4.19	0.66	เหมาะสมมาก
<b>ภาพเฉลี่ย</b>	<b>4.22</b>	<b>0.57</b>	<b>เหมาะสมมาก</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า อาจารย์มีความคิดเห็นในภาพรวมของการประเมินความเหมาะสมของคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับเหมาะสมมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความคิดเห็นด้านการใช้ภาษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบ ด้านการนำไปใช้ และด้านรูปเล่มมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

## อภิปรายผลการวิจัย

อภิปรายผลการวิจัยเรื่องการพัฒนาคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ดังนี้

1. ผลการศึกษาระดับความต้องการการพัฒนาคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี พบว่า อาจารย์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มีความต้องการอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะประเด็นที่ต้องการให้มีคำแนะนำเกี่ยวกับการลงทะเบียน ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้แสดงให้เห็นว่า จากการใช้งานระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์มีข้อจำกัดสำหรับอาจารย์ทั่วไป ทั้งนี้ พบว่าอาจารย์ซึ่งมีหน้าที่แนะนำ ให้คำปรึกษา ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับระบบงานทะเบียน ทำให้มีนักศึกษาจำนวนหนึ่งได้เข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัย แต่ขาดคุณสมบัติของการเป็นนักศึกษา นักศึกษาบางคนต้องพ้นสภาพ บางคนก็มีผลการเรียน อยู่ในเกณฑ์ต่ำ ซึ่งเกิดจากการให้การปรึกษาเกี่ยวกับวิธีการเรียนที่ขาดประสิทธิภาพจึงส่งผลให้นักศึกษามีคุณภาพลดลง โดยหทัย พจนา (2553 : 37) ได้กล่าวถึงระบบงานทะเบียน ไว้ว่า งานทะเบียน เป็นองค์ประกอบหนึ่งในภารกิจงานวัดผล ประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน ซึ่งเป็นภารกิจที่สำคัญในระบบการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเพราะเป็นส่วนหนึ่งของงานวิชาการที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรทุกฝ่าย ใช้บันทึกประวัติของนักศึกษา ทั้งประวัติส่วนตัว ที่อยู่ ประวัติ ด้านการเรียน บันทึกผลการเรียนรู้ จัดระบบเอกสารสมุดนักศึกษา ทำบัตรประจำตัว นักศึกษา ออกหลักฐานเอกสารต่างๆ ให้กับนักศึกษา ดังนั้นงานทะเบียนและวัดผลในมหาวิทยาลัยจึงจำเป็นต้องจัดข้อมูลให้เป็นระบบให้เกิดความคล่องตัว และพร้อมที่จะใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี (2556 : 1-4) ที่กำหนดภารกิจของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนไว้ว่ามีหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้มีมาตรฐานตามเกณฑ์อุดมศึกษาและให้การบริการด้านการเรียนการสอน งานทะเบียนนักศึกษา งานบริการการศึกษา อย่างมีประสิทธิภาพ เช่นเดียวกับถนอม อินทรกำเนิด (2553 : 43-44) ซึ่งเสนอแนวคิดเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยเป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม มีรูปแบบการศึกษาที่ให้ความสำคัญในการพัฒนาสังคม ท้องถิ่น ปลูกฝัง คุณลักษณะอันพึงประสงค์ให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต พัฒนาคุณภาพ การศึกษาโดยการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อให้ผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง และ มีคุณภาพพร้อมใช้สังคม

จากเหตุผลและข้อมูลดังกล่าวจึงมีความจำเป็นที่ต้องจัดความรู้ขึ้นโดยผู้วิจัยได้นำข้อมูลดังกล่าวใช้ในการดำเนินการพิจารณาในขั้นต่อไป

2. ผลจากการศึกษาความต้องการพัฒนาคู่มือระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี และจากการศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงได้พัฒนา



คู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์โดยภาพรวมมีความเหมาะสมในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ เป็นคู่มือที่สามารถนำไปใช้งานได้จริง คู่มือมีความเหมาะสม มีเนื้อหาสาระที่ชัดเจน ตอบสนองต่อความต้องการของอาจารย์มีองค์ประกอบครบถ้วนมีเนื้อหาสาระที่ชัดเจนสอดคล้องกับแนวคิดของวัลย์วัลล์ พุ่มพิงพุท (2554 : 65) ที่ว่าลักษณะที่ดีของคู่มือนั้นต้องมีความเหมาะสมกับผู้ศึกษาค้นคว้า มีความทันสมัย ให้ความรู้ที่ถูกต้อง ชัดเจน เข้าใจง่าย สามารถสร้างความรู้ ความเข้าใจ ปฏิบัติตามแนวทาง ขั้นตอน วิธีการได้อย่างเหมาะสม รูปเล่มที่สวยงาม และทนทานต่อการนำไปใช้ เช่นเดียวกับพรทิพย์ ฉิมพิงษ์ (2555 : 45) ได้กล่าวถึง เทคนิคในการเขียนคู่มือที่ดี ต้องมีเนื้อหาสาระที่ไม่ยากจนเกินไป อ่านง่าย ชัดเจน ครอบคลุม เน้นย้ำวิธีปฏิบัติมุ่งสู่จุดมุ่งหมายอย่างต่อเนื่องไปในทิศทางเดียวกัน และควรมีตัวอย่างประกอบ พร้อมทั้งแผนภาพ แผนภูมิ แผนผัง ขั้นตอนรูปแบบของคู่มือต้องเป็นที่น่าสนใจ มีแหล่งอ้างอิงที่สามารถค้นคว้าเพิ่มเติมได้ ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้แบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 บท คือ บทที่ 1 บทนำ วัตถุประสงค์ ประโยชน์ของคู่มือ บทที่ 2 คำชี้แจงการใช้คู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ บทที่ 3 ระบบงานทะเบียนของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ที่มีแนวปฏิบัติครอบคลุมการปฏิบัติงาน 4 ด้าน คือ งานที่ปรึกษาวิชาการ งานหลักสูตรและแผนการเรียน งานทะเบียนนักศึกษา และงานวัดผลและประมวลผล ทั้งนี้ ภาคผนวก ระเบียบและแนวการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน แต่ละด้านจะอธิบายรายละเอียดของการปฏิบัติงานในแต่ละด้านตัวอย่างและแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจารย์สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้จริงดังกล่าวข้างต้นได้เป็นอย่างดี

3. ผลจากการประเมินความเหมาะสมของคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ของอาจารย์ จำนวน 40 คน ทั้งด้านเนื้อหา ด้านการใช้ภาษา ด้านการออกแบบ ด้านรูปเล่ม ด้านการนำไปใช้ โดยภาพรวมทั้ง 5 ด้าน พบว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก อันเป็นผลมาจากผู้วิจัยมีจุดมุ่งหมายในการจัดทำคู่มือเล่มนี้เพื่อให้อาจารย์ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ได้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานการใช้ระบบงานทะเบียนได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน และเมื่อเกิดข้อสงสัยสามารถใช้เป็นแนวทางเพื่อปฏิบัติได้มาตรฐานเดียวกันเพื่อบรรลุเป้าหมายของมหาวิทยาลัย โดยผู้วิจัยได้ออกแบบและจัดทำคู่มือตามหลักการที่ได้มีผู้ดำเนินการจัดทำคู่มือไว้ เช่น นันทมนัส รอดทัศน (2554 : 50) ได้กล่าวไว้ว่า คู่มือ หมายถึง แนวทางในการปฏิบัติงาน ซึ่งอยู่ในรูปของเอกสาร หรือหนังสือที่สร้างขึ้นเพื่อให้ผู้ที่นำไปใช้สามารถปฏิบัติตามให้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในเอกสารหรือหนังสือนั้นได้โดยตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของบังอร เทพโกมุท (2555 : 27) ที่กล่าวไว้ว่า คู่มือ หมายถึง หนังสือหรือเอกสารที่ จัดทำขึ้นอย่างเป็นระบบเพื่อเป็นแนวทางให้ผู้ใช้คู่มือได้ศึกษาทำความเข้าใจและสามารถนำไปปฏิบัติได้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของตน เช่นเดียวกับสิริกร ประสบสุข (2555 : 35) ที่กล่าวไว้ว่า คู่มือ หมายถึง เอกสารที่ให้คำแนะนำ หรือ อำนวยความสะดวกในการศึกษาค้นคว้า และเป็นแนวทางในการศึกษาเรื่องใดเรื่องหนึ่งให้เข้าใจและนำไปปฏิบัติได้ด้วยตนเอง

ดังนั้นคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จึงมีความเหมาะสมและมีประโยชน์ต่ออาจารย์ผู้สอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีเป็นอย่างยิ่งในการนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานการใช้ระบบงานทะเบียนและเป็นเครื่องมือในการถ่ายทอดความรู้ได้เป็นอย่างดี

## ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

การพัฒนาคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จากการศึกษาความต้องการพัฒนาคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์พบว่า มีระดับความต้องการมากจึงได้พัฒนาคู่มือเล่มนี้ ผลการประเมินเบื้องต้นพบว่ามีค่าความเหมาะสมอยู่ในระดับมากและสามารถนำไปใช้ได้ เพื่อให้การนำไปใช้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับผู้เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ควรจัดให้มีการประชุมอาจารย์แต่ละคณะเพื่อแจ้งวัตถุประสงค์ของคู่มือคำชี้แจงในการใช้คู่มือ และขั้นตอนการศึกษาคู่มือรวมทั้งประโยชน์ในการศึกษาคู่มือให้กับอาจารย์ผู้สอน หลังจากนั้นควรมีการทดสอบว่าหลังการใช้คู่มือ เพื่อให้แน่ใจว่าอาจารย์มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบงานทะเบียนอย่างแท้จริง หรืออาจจะมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบงานทะเบียนเพื่อปรับปรุงในโอกาสต่อไป

2. คณะควรส่งเสริมและสนับสนุน หรือจัดอบรมการอาจารย์ในการใช้ระบบงานทะเบียนโดยใช้คู่มือเล่มนี้เป็นสื่อ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

3. มหาวิทยาลัยควรมีการพัฒนากระบวนการทะเบียนโดยการใช้สื่อด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยผ่านอินเทอร์เน็ตหรือเว็บไซต์ให้ครบทุกงาน

4. การประเมินความเหมาะสมของคู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนสำหรับอาจารย์ พบว่าโดยภาพรวมทุกด้านมีความเหมาะสมมาก แต่มีบางประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่นๆ ในแต่ละด้านผู้วิจัยขอเสนอแนะในการนำผลการประเมินในแต่ละด้านสำหรับเป็นแนวทางในการจัดทำคู่มืองานอื่นๆ ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

4.1 ด้านเนื้อหา พบว่าประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่นๆ คือ มีตัวอย่างและแบบฟอร์มสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง ดังนั้น ควรจะเพิ่ม ตัวอย่างและแบบฟอร์มสามารถ เพื่อให้ครอบคลุมและมีเนื้อหา ชัดเจนยิ่งขึ้น ให้มีความเหมาะสมกับการใช้ระบบงานทะเบียน

4.2 ด้านการใช้ภาษา พบว่าประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่นๆ คือ การใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ดังนั้น ควรปรับปรุงด้านการใช้ภาษาให้มีภาษาที่อ่านและเข้าใจง่าย

4.3 ด้านการออกแบบ พบว่าประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่นๆ คือ แบบอักษรที่ใช้ในการนำเสนอเนื้อหาอ่านได้ชัดเจนและความเหมาะสมของขนาดตัวอักษร ดังนั้น ควรปรับปรุงตัวอักษรและเนื้อหาให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย เพิ่มรายละเอียดให้น่าสนใจ สวยงามมากขึ้น เพื่อดึงดูดความสนใจของผู้ใช้คู่มือ

4.4 ด้านความเหมาะสมในการนำคู่มือไปใช้ พบว่าประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่นๆ คือ ความเหมาะสมในการวางตัวอักษร ดังนั้น ควรปรับปรุงรูปแบบการวางตัวอักษรให้เหมาะสมกับฟอร์ม รูปแบบที่นำเสนอ เพื่อให้สอดคล้องกับเนื้อหาที่อธิบาย

4.5 ด้านการนำไปใช้ พบว่าประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่นๆ คือ คำอธิบายการปฏิบัติงานด้านเนื้อหาชัดเจน ดังนั้น ควรปรับลักษณะการใช้ภาษาให้เข้าใจง่ายขึ้น เพื่อให้ตรงตามลักษณะการใช้งาน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยประเมินผลการใช้คู่มือการใช้ระบบงานทะเบียนที่พัฒนานั้นเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. ควรมีการวิจัยพัฒนาระบบงานทะเบียนโดยการใช้งานบนเครือข่ายให้เกิดความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น
3. มีการศึกษาพัฒนาหลักสูตรเพื่อพัฒนาอาจารย์ด้านงานวิชาการให้ครบตามภาระงานของอาจารย์

## บรรณานุกรม

- คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. (2555). **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559)**. กรุงเทพมหานคร : สำนักนายกรัฐมนตรี.
- ถนอม อินทรกำเนิด. (2553). **แนวทางพัฒนาและแก้ไขปัญหสถานบันอุดมศึกษากลุ่มใหม่**. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
- นันทน์มัส รอดทศนา. (2554). **การจัดทำคู่มือจัดกิจกรรมพัฒนาความมีวินัยของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสารสาสน์วิเทศบางบอน**. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บังอร เทพโกมุท. (2555). **การพัฒนาคู่มือสำหรับผู้ปกครองเพื่อการจัดกิจกรรมในการฝึกอาชีพของเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา สถาบันราชานุกูล**. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พรทิพย์ ฉิมพ์พงษ์. (2555). **การพัฒนาคู่มือการจัดกิจกรรมการเล่นเด็กไทยเพื่อส่งเสริมความสามารถทางพหุปัญญาของเด็กปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กปฐมวัยบ้านครูแมว จังหวัดสมุทรปราการ**. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). **วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วัลย์วัลล์ พุ่มพื้พุทธ. (2554). **การพัฒนาคู่มือการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนตามหลักสูตรขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยรังสิต**. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, สำนัก. (2554). **คู่มือการพัฒนาหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี**. สุราษฎร์ธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- \_\_\_\_\_. (2555). **สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอน**. สุราษฎร์ธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- \_\_\_\_\_. (2556). **รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report 2555)**. สุราษฎร์ธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- สภามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, สำนักงาน. (2556). **พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547**. สุราษฎร์ธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.

- สิริกร ประสบสุข. (2555). การพัฒนาคู่มือการจัดการเรียนการสอนสาระการเรียนรู้เพิ่มเติม ภาษาอังกฤษสำหรับครู ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- หทัย พจนา. (2553). การพัฒนาระบบงานทะเบียนวัดผลโรงเรียนนิคมน้ำจืดเจริญวิทยา จังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3) : 607-610.