

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของผู้บริหาร โรงเรียนสองภาษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์ดังนี้ (1) เพื่อศึกษาระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร โรงเรียนสองภาษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร (2) เพื่อศึกษาระดับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของผู้บริหาร โรงเรียนสองภาษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร (3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของผู้บริหาร โรงเรียนสองภาษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างคือครูผู้สอนโรงเรียนสองภาษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผู้ค่าความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์กับเนื้อหา ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัก สถิติการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ผู้วิจัยขอเสนอสรุปผลการวิจัย อภิปรายผลดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ สรุปสาระสำคัญของการศึกษาได้ดังนี้

1. จากวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1 ที่ว่า “เพื่อศึกษาระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนสองภาษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวม ความคิดเห็นของครูอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณา 4 ด้าน เรียงลำดับจากมากที่สุดลงมา คือ ด้านการกระตุ้นทางปัญญา ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์

1.1 ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ พบว่า ความคิดเห็นของครูอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับจากมากลงมา คือ กล้าคิดและกล้าตัดสินใจทำสิ่งใหม่ๆ มีความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน มีการระบุดูมุ่งหมายและเป้าหมายการทำงานอย่างชัดเจน มีวิสัยทัศน์ในการบริหารงานที่ชัดเจน และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ดีในทุกสถานการณ์

1.2 ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ พบว่า ความคิดเห็นของครูอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับจากมากลงมา คือ มีความมั่นใจว่าครูสามารถแก้ไขปัญหาและเอาชนะอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้ด้วยตนเอง มีการกระตุ้นให้ครูตระหนักถึงความสำคัญ และคุณค่าของงาน มีความเชื่อมั่นและสามารถปฏิบัติงานจนบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการให้ขวัญและกำลังใจแก่ครูในการทำงาน

1.3 ด้านกระตุ้นทางปัญญา พบว่า ความคิดเห็นของครูอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับจากมากลงมา คือ มีการกระตุ้นให้ครูแสดงความคิดเห็นอย่างมีเหตุผลและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่นที่แตกต่างจากตน มีการให้กำลังใจแก่ครูในการคิดหาทางแก้ปัญหาการทำงาน และมีการให้ความรู้และคำแนะนำแก่ครูเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงานและวิธีการแก้ไขปัญหาเพื่อให้ครูสามารถคิดแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง มีการแสดงให้ครูเห็นว่าปัญหาและอุปสรรคเป็นสิ่งท้าทายที่สามารถเอาชนะได้ด้วยการร่วมคิด ร่วมทำ และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการสนับสนุนให้ครูหาแนวทางปฏิบัติและวิธีการใหม่ๆ มาใช้ในการทำงาน

1.4 ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล พบว่า ความคิดเห็นของครูอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับจากมากที่สุดลงมา คือ มีการมอบหมายงานให้ครูตามความรู้ ความถนัดและความสามารถของครูแต่ละบุคคล มีการส่งเสริมให้ครูมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงานเป็นรายบุคคล มีการให้การดูแล เอาใจใส่ครูเป็นรายบุคคล ทำให้ครูรู้สึกมีคุณค่าและมีความสำคัญ มีการสร้างบรรยากาศให้ครูได้มีการพบปะ แลกเปลี่ยนความคิดและเสนอแนะร่วมกัน และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการปฏิบัติต่อครูแต่ละคนโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล

2. จากวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2 ที่ว่า “เพื่อศึกษาระดับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของผู้บริหารโรงเรียนสองภาษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวม ความคิดเห็นของครูอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาทั้ง 7 ด้าน เรียงลำดับจากมากที่สุดลงมา คือ ด้านผลการดำเนินงานของโรงเรียน และด้านสารสนเทศและการวิเคราะห์ ด้านการพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านกลุ่มวิชาการและทีมงานในโรงเรียน ด้านกลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการบริหารจัดการ ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน และรายด้านทั้ง 7 ด้าน ดังนี้

2.1 ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน พบว่า ความคิดเห็นของครูอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายข้อ เรียงลำดับจากมากที่สุดลงมา คือ มีการส่งเสริมให้บุคลากรทำงานโดยมุ่งเน้นคุณภาพเป็นสำคัญ มีการให้คำปรึกษาหรือปฏิบัติหน้าที่การทำงานอย่างมีคุณภาพ มีการส่งเสริมให้ชุมชน สังคม ผู้ปกครอง เห็นความสำคัญของการศึกษาและการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มีการกำหนดทิศทางการบริหารที่ชัดเจนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว มีการพัฒนาโครงสร้างการบริหาร

เพื่อสนับสนุนระบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน มีการใช้ความรู้ ความสามารถ และ วิทยุทัศน์ในการจัดการศึกษา โดยมุ่งเน้นความสำเร็จในการทำงานเป็นสำคัญ มีการมอบอำนาจ การตัดสินใจในการทำงานไปสู่หน่วยงานย่อยในโรงเรียน และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการส่งเสริมการ สร้างและการนำนวัตกรรมมาใช้ในโรงเรียน

2.2 ด้านกลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติงาน พบว่า ความคิดเห็นของครูอยู่ในระดับ มากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายชื่อเรียงลำดับจากมากที่สุดลงมา คือ มีการวางแผนการปรับปรุง คุณภาพการทำงานในทุกฝ่ายให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมาย มีการวางแผนกลยุทธ์มีเป้าหมายมุ่งสร้าง ความพึงพอใจแก่นักเรียน ครู ผู้ปกครอง และชุมชน และมีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จที่ชัดเจน โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ มีการใช้แผนกลยุทธ์หรือแผนพัฒนาโรงเรียน เป็นเครื่องกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน มีการปรับแผนกลยุทธ์ไปสู่แผนปฏิบัติงานของทุกฝ่าย ในโรงเรียน มีการดำเนินงานตามแผน มีผู้รับผิดชอบและมีการประเมินผลการดำเนินงานตาม ตัวชี้วัดที่วางไว้ และมีการจัดทำแผนงานและ โครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพงานในฝ่ายต่างๆ ให้ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการวางแผนกลยุทธ์มุ่งเสริมสร้าง ความสามารถในการแข่งขันให้แก่สถานศึกษา

2.3 ด้านการพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ พบว่า ความคิดเห็นของครูอยู่ใน ระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายชื่อเรียงลำดับจากมากที่สุดลงมา คือ มีการอบรมและพัฒนา บุคลากรทุกระดับอย่างสม่ำเสมอ มีการเปิดโอกาสให้ส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรมีส่วนร่วมใน การปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง มีแผนพัฒนางาน 4 งาน ในด้านการปฏิบัติที่สอดคล้องกับ แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานของโรงเรียน มีการสร้างสรรค์สภาพแวดล้อมและบรรยากาศ ในการทำงานให้ถูกสุขลักษณะ และมีกิจกรรมที่ยกระดับคุณภาพชีวิตของบุคลากร มีแผนพัฒนา บุคลากรของโรงเรียนทั้งในด้านทักษะและคุณภาพชีวิตที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และ แผนปฏิบัติงานของโรงเรียน และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารคุณภาพ PDCA (Plan-DO-Check-Act) เป็นประจำทุกงาน

2.4 ด้านสารสนเทศและการวิเคราะห์ พบว่า ความคิดเห็นของครูอยู่ในระดับมาก ที่สุด เมื่อพิจารณาในรายชื่อ เรียงลำดับจากมากที่สุดลงมา คือ มีการเตรียมเอกสารและข้อมูล สารสนเทศของโรงเรียนที่เป็นปัจจุบัน มีการพัฒนาเทคโนโลยีหลัก เพื่อใช้ในการจัดการเรียนรู้และ การบริหารงานต่างๆ มีการปฏิบัติงานด้านการติดต่อสื่อสารของข้อมูลข่าวสารต่างๆมีความรวดเร็ว/ ชัดเจน และมีข้อมูลและสารสนเทศเพียงพอในการบริหารงาน มีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและ วิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการจัดระบบการจัดการเกี่ยวกับ

ข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นประโยชน์เพื่อสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจ การวางแผนและการปรับปรุงคุณภาพในทุกระดับ ทุกหน้าที่

2.5 ด้านกลุ่มวิชาการและทีมงานในโรงเรียน พบว่า ความคิดเห็นของครูอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายชื่อเรียงลำดับจากมากที่สุดลงมา คือ มีการประชุมทีมงานปฏิบัติงานเพื่อทบทวนการปฏิบัติงานโดยยึดหลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมและทำงานเป็นทีม มีการแต่งตั้งบุคลากรให้ปฏิบัติงานกันเป็นทีมตามความถนัดและความเหมาะสม มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรทุกคนอย่างชัดเจนทั้งในหน้าที่และการปฏิบัติงาน มีการประสานงานอย่างชัดเจนเหมาะสม มีการวางแผนที่จะนำไปสู่ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ มีการนิเทศสำหรับบุคลากรใหม่และมีการพัฒนาฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอสำหรับทีมงาน และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีภาวะผู้นำในการสร้างพลังกลุ่มที่เหมาะสมกับทีมงาน

2.6 ด้านกระบวนการบริหารจัดการ พบว่า ความคิดเห็นของครูอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายชื่อเรียงลำดับจากมากที่สุดลงมา คือ มีคู่มือการปฏิบัติงานในทุกหน้าที่และมีแผนปฏิบัติการเพื่อใช้ในการบริหารจัดการ และมีการเปิดโอกาสให้ชุมชน สังคมและผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง มีการจัดให้มีโครงการ กิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการของผู้เรียนแต่ละคนด้วยวิธีหลากหลายอย่างต่อเนื่อง มีการกำหนดมาตรฐานของงานอย่างมีคุณภาพที่บุคลากรมีความพึงพอใจ และมีการนำข้อมูลและผลการประเมินไปใช้ในการตัดสินใจและปรับปรุงงานเพื่อให้ทันต่อความต้องการและทิศทางการศึกษา มีการบันทึกและรายงานผลการประเมินให้ทุกฝ่ายทราบ และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการจัดกิจกรรมด้านการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย

2.7 ด้านผลการดำเนินงานของโรงเรียน พบว่า ความคิดเห็นของครูอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายชื่อเรียงลำดับจากมากที่สุดลงมา คือ มีข้อมูลสรุปการประเมินผลงานบุคลากรรายบุคคลและฝ่ายต่างๆ ที่แสดงถึงการปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพและมีผลงานเป็นที่น่าพอใจ มีตัวชี้วัดที่แสดงผลด้านความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน มีตัวชี้วัดที่แสดงผลของความพึงพอใจของบุคลากรในการทำงานอย่างมีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานในโรงเรียนเป็นไปตามเป้าหมาย มีการประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ผลการดำเนินงานของโรงเรียนต่อสาธารณชน และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีตัวชี้วัดที่แสดงผลของความก้าวหน้าในการเข้าสู่การรับรองคุณภาพการศึกษาและการประกันคุณภาพภายนอก

3. จากวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 3ที่ว่า “เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของผู้บริหารโรงเรียนสองภาษาเอกชน เขต

กรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวม มีความสัมพันธ์ระดับต่ำเชิงบวกอยู่ในระดับน้อยเมื่อพิจารณาขององค์ประกอบของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง มีข้อค้นพบ ดังนี้

3.1 การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์มีความสัมพันธ์กับสารสนเทศและการวิเคราะห์มีความสัมพันธ์ทางบวกมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ($r = 0.171$) ในผลการดำเนินงานของโรงเรียนมีความสัมพันธ์เชิงบวกมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ($r = 0.112$) ในกระบวนการบริหารจัดการไม่มีความสัมพันธ์ ($r = 0.064$) ในกลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติงานไม่มีความสัมพันธ์ ($r = 0.050$) การพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์มีความสัมพันธ์เชิงลบ มีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ($r = -0.176$) กลุ่มวิชาการและทีมงานในโรงเรียนมีความสัมพันธ์เชิงลบ มีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ($r = -0.144$) และภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนไม่มีความสัมพันธ์ ($r = -0.019$)

3.2 การสร้างแรงบันดาลใจกับกระบวนการบริหารจัดการมีความสัมพันธ์เชิงบวกมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ($r = 0.213$) ในกลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ($r = 0.103$) สารสนเทศและการวิเคราะห์ไม่มีความสัมพันธ์ ($r = 0.029$) ในผลการดำเนินงานของโรงเรียนไม่มีความสัมพันธ์ ($r = 0.061$) ในภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนไม่มีความสัมพันธ์ ($r = -0.081$) ในการพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์มีความสัมพันธ์เชิงลบ มีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ($r = -0.175$) และการพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์มีความสัมพันธ์เชิงลบ มีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ($r = -0.130$)

3.3 การกระตุ้นทางปัญญากับการพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มีความสัมพันธ์เชิงบวก มีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ($r = 0.367$) ในกลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ($r = 0.209$) ในกระบวนการบริหารจัดการมีความสัมพันธ์เชิงบวกมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ($r = 0.131$) ผลการดำเนินงานของโรงเรียนไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกอยู่ในระดับน้อย ($r = 0.054$) ในกลุ่มวิชาการและทีมงานในโรงเรียนไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกอยู่ในระดับน้อย ($r = 0.044$) ในภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนมีความสัมพันธ์เชิงบวก มีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ($r = -0.133$) ในการพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ไม่มีความสัมพันธ์ ($r = -0.084$)

3.4 การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคลกับภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนมีความสัมพันธ์เชิงบวก มีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ($r = 0.232$) กระบวนการบริหารจัดการมีความสัมพันธ์เชิงบวกมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ($r = 0.124$) สารสนเทศและการวิเคราะห์ไม่มีความสัมพันธ์ ($r = 0.063$) กลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติงานไม่มีความสัมพันธ์ ($r = 0.044$) กลุ่มวิชาการและทีมงานในโรงเรียนไม่มีความสัมพันธ์ ($r = 0.045$) ผลการดำเนินงานของโรงเรียนมีความสัมพันธ์เชิงลบมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ($r = -0.102$) และกลุ่มวิชาการและทีมงานในโรงเรียนไม่มีความสัมพันธ์ ($r = 0.044$)

อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลในครั้งนี้ ผู้วิจัยจะกล่าวถึงประเด็นสำคัญถึงการค้นพบในการศึกษาในครั้งนี้ตามจุดมุ่งหมายของการวิจัย กรอบแนวคิด และสมมุติฐานของการวิจัย ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. จากวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1 ที่ว่า “เพื่อศึกษาระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนสองภาษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร” นั้นในภาพรวม ความคิดเห็นของครูอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งตอบรับสมมุติฐานข้อที่ 1 ที่ว่า “ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนสองภาษา เขตกรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของครูอยู่ในระดับมาก” ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาสามารถกระตุ้นให้ผู้ได้บังคับบัญชามีความต้องการและมีความพึงพอใจมากกว่าที่มีอยู่ ก่อให้เกิดความภาคภูมิใจในตนเอง กล้าเผชิญกับความเปลี่ยนแปลง และมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลเป็นการจูงใจให้ผู้ได้บังคับบัญชามองให้ไกลเกินกว่าความสนใจของตนเองไปสู่ประโยชน์ของสถานศึกษา ซึ่งกระบวนการที่ผู้บริหารสถานศึกษามีอิทธิพลต่อครั้งนี้ จะกระทำโดยผ่านองค์ประกอบพฤติกรรมทั้ง 4 ด้านของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของสามารถ รอดสำราญ (2551) ที่ว่าผู้บริหาร โรงเรียนรัตนโกสินทร์ สมโภชบวรนิเวศศาลายา ในพระสังฆราชูปถัมภ์ มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงเป็นรายด้านพบว่าผู้บริหาร โรงเรียนมีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระดับมากที่สุดทุกด้าน ยกเว้นด้านการกระตุ้นทางปัญญาผู้บริหาร โรงเรียนมีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระดับมากและสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิณา เพชรจิระระวรพงศ์ (2552) ที่ว่าภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครู โรงเรียนมัธยมตามทฤษฎีทั้ง 4 ด้านในภาพรวมอยู่ในระดับมากได้แก่ด้านผู้นำแสดงออกอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ด้านนำสู่จุดมุ่งหมายด้านการแลกเปลี่ยนและการเปลี่ยนแปลง และด้านมิตรสัมพันธ์ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิพิธ เรืองสมบัติ (2553) ที่ว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามุขมพร เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการกระตุ้นทางปัญญา ส่วนด้านการมีอิทธิพลเชิงอุดมการณ์ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ผู้วิจัยมีความเห็นว่าในสภาวะปัจจุบันผู้บริหารสถานศึกษา นั้นจะต้องผ่านกระบวนการสอบคัดเลือก ต้องผ่านการอบรมและพัฒนาทุกด้าน โดยเฉพาะการเพิ่มศักยภาพผู้นำ ดังนั้น ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นเครื่องมือที่ส่งผลต่อการพัฒนาสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมุ่งเน้นการปฏิบัติงานของบุคลากรด้วยวิธีการที่

หลากหลาย และสามารถนำมาใช้ในการแก้ปัญหาและพัฒนาการบริหารจัดการโรงเรียนหรือสถานศึกษาให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2. จากวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2 ที่ว่า “เพื่อศึกษาระดับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของผู้บริหารโรงเรียนสองภาษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวม ความคิดเห็นของครูอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งตอบรับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ว่า “ระดับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของผู้บริหารโรงเรียนสองภาษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของครูอยู่ในระดับมาก” ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการบริหารคุณภาพทั้งองค์การ เป็นการปรับเปลี่ยนแนวการบริหารทั้งด้านการดำเนินงานวิชาการ หรือกระบวนการวางแผนต่างๆในการบริหารสถานศึกษาให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ เสริม กัลยา รัตน์ (2550) เรื่อง “บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการปฏิบัติงานของครูตามแนวปฏิรูปการศึกษา” ที่พบว่า ครูผู้สอนส่วนใหญ่มีความสุขกับการสอน รักนักเรียน ไม่เบื่อการเป็นครู รักการสอนตามแนวปฏิรูปการศึกษา และไม่มี ความกดดันจากการสอน ความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการปฏิบัติงานของครูตามแนวปฏิรูปการศึกษา 4 ด้าน คือ ด้านการส่งเสริมมิตรสัมพันธ์ในสถานศึกษา ด้านการส่งเสริมงบประมาณเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ด้านการส่งเสริมและการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา และด้านการส่งเสริมการวิจัยในชั้นเรียนและการประเมินผลนักเรียน ผลการศึกษาพบว่า ครูผู้สอนมีความคิดเห็นโดยรวมว่าผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมการปฏิบัติงานทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมาน ศรีประสิทธิ์ (2548) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การศึกษาการบริหารโรงเรียนแก่นนำและโรงเรียนเครือข่ายปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1 และเขต 2” ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนแก่นนำปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ และโรงเรียนเครือข่ายปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 มีการบริหารงานรวมทุกด้าน และแยกเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้บริหารโรงเรียนแก่นนำปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้กับโรงเรียนเครือข่ายปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ 2 มีการบริหารงานด้านการจัดการ ด้านแผนงานของโรงเรียน ด้านการพัฒนาบุคลากรเพื่อการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ ด้านการให้ขวัญและกำลังใจ ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนและด้านการรายงานผล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้วิจัยมีความเห็นว่าการบริหารคุณภาพทั้งองค์การทั้ง 7 ด้าน ผู้บริหารสถานศึกษามีการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม ในทุกๆ ด้าน และควรสร้างคณะทำงานเป็นทีมแยกเป็นด้าน ให้ครบ 7 ด้านซึ่งจะทำให้การบริหารคุณภาพทั้งองค์การเกิดผลในการจัดการบริหารโรงเรียนอย่างเป็น

รูปธรรม พร้อมทั้งจะรับทราบและเสนอแนะแนวทางปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่างๆ ในการบริหารโรงเรียนให้มีคุณภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

3. จากวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 3 ที่ว่า “เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของผู้บริหารโรงเรียนสองภาษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวกมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ซึ่งตอบรับสมมุติฐานข้อที่ 3 ที่ว่า “ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนสองภาษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กันทางบวก” ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกกิจ สานุสัจย์ (2548) ที่ว่า ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับมากกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และการวิจัยของ สุรียนต์ เกษะบุตร (2549) ที่ว่า ความสัมพันธ์ระหว่าง ลักษณะองค์การของโรงเรียน ภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน กับประสิทธิผลของโรงเรียนด้านผลสำเร็จการบริหารของโรงเรียน และด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดสกลนคร พบว่า ลักษณะองค์การของโรงเรียน โดยรวมและรายด้านทุกด้าน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน โดยรวมและรายด้านทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน โดยรวมและรายด้านทุกด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลโรงเรียนด้านผลสำเร็จการบริหารงานของโรงเรียน โดยรวมและรายด้านทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และประสิทธิผลโรงเรียนด้านผลสำเร็จการบริหารงานของโรงเรียน โดยรวมและรายด้านทุกด้าน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลโรงเรียนด้านความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร โดยรวมและรายด้านทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของผู้บริหารโรงเรียนสองภาษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้
 - 1.1 ผู้บริหารควรมีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ได้ดีในทุกสถานการณ์
 - 1.2 ผู้บริหารควรจงใจให้ครูปฏิบัติงานโดยเห็นแก่ประโยชน์ขององค์การเป็นหลัก

- 1.3 ผู้บริหารควรสนับสนุนให้ครูหาแนวทางปฏิบัติและวิธีการใหม่ๆ มาใช้ในการทำงาน
- 1.4 ผู้บริหารควรปฏิบัติต่อครูแต่ละคน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล
- 1.5 ผู้บริหารควรส่งเสริมการสร้างและการนำนวัตกรรมมาใช้ในโรงเรียน
- 1.6 ผู้บริหารควรมีการวางแผนกลยุทธ์มุ่งเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันให้แก่สถานศึกษา
- 1.7 ผู้บริหารควรปฏิบัติตามกระบวนการบริหารคุณภาพ PDCA (Plan-DO-Check-Act) เป็นประจำทุกงาน
- 1.8 ผู้บริหารควรจัดระบบการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ เพื่อสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจ การวางแผนและการปรับปรุงคุณภาพในทุกระดับ ทุกหน้าที่
- 1.9 ผู้บริหารควรสร้างพลังกลุ่มที่เหมาะสมกับทีมงาน
- 1.10 ผู้บริหารควรจัดกิจกรรมด้านการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย
- 1.11 ผู้บริหารควรกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงผลลัพธ์ของความก้าวหน้าในการเข้าสู่การรับรองคุณภาพการศึกษาและการประกันคุณภาพภายนอก

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของผู้บริหาร โรงเรียนสองภาษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร สำหรับการวิจัยครั้งต่อไปนั้นควรทำการศึกษาในประเด็นต่อไปนี้

- 2.1 ควรมีการศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการบริหารคุณภาพทั้งองค์การอื่นๆ ที่จัดการศึกษา เช่น สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนที่ไม่ใช่สองภาษา สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น
- 2.2 ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา กับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การหรือไม่
- 2.3 ควรมีการศึกษาวิธีการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การว่ามีความสัมพันธ์กันและส่งผลต่อพฤติกรรมการสอนของครูที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาหรือไม่ อย่างไร