

ภาคผนวก

- ราชานามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย
- หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง
- แบบสอบถาม
- การหาค่า IOC

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย

1. ดร.ศรินทร วิริยะสิรินันท์
ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ โรงเรียนนานาชาติเซนต์แอนดรูวส์ กรุงเทพมหานคร
2. นางสาวปิยะสุดา สิงหราไชย
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ โรงเรียนนานาชาติเซนต์แอนดรูวส์ บางนา
3. นางอารีย์ เมธาภาย์
ตำแหน่ง ครูรับเงินเดือนอันดับ คศ.2 วิทยฐานะชำนาญการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี



ที่ ศธ 0563.12/ว056

โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
172 ถนนอิสรภาพ เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ 10600

7 มีนาคม 2556

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนนานาชาติเซนต์แอนดรูวส์ กรุงเทพมหานคร (นางศรินธร วิหะสิรินันท์)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางลลิตานันท์ จิระพิชชานันท์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของผู้บริหารโรงเรียนสองภาษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร” ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยด้วยการหาค่าความตรงของเครื่องมือวิจัยก่อนทำการเก็บข้อมูล

โครงการบัณฑิตศึกษา โดยคณะกรรมการผู้ควบคุมการวิจัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงความรู้ ประสบการณ์และความสามารถ จึงใคร่ขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามที่จะใช้เป็นเครื่องมือวิจัยดังกล่าวแก่นักศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา จักขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทิมา ชูวานนท์)
ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

โครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2890-1801 ต่อ 2121, 2122, 2123

สายตรง 0-2890-2308

โทรสาร 0-2890-2308, <http://dit.dru.ac.th/home/005>



ที่ ศธ 0563.12/ว056

โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
172 ถนนอิสรภาพ เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ 10600

7 มีนาคม 2556

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนนานาชาติเซนต์แอนดรูวส์ บางนา (นางสาวปิยะสุดา สิงหราไชย)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางลลิตานันท์ จิระพิชชานันท์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของผู้บริหารโรงเรียนสองภาษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร” ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยด้วยการหาค่าความตรงของเครื่องมือวิจัยก่อนทำการเก็บข้อมูล

โครงการบัณฑิตศึกษา โดยคณะกรรมการผู้ควบคุมการวิจัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงความรู้ ประสบการณ์และความสามารถ จึงใคร่ขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามที่จะใช้เป็นเครื่องมือวิจัยดังกล่าวแก่นักศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา จักขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทิมา ชูวานนท์)
ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

โครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2890-1801 ต่อ 2121, 2122, 2123

สายตรง 0-2890-2308

โทรสาร 0-2890-2308, <http://dit.dru.ac.th/home/005>



ที่ ศธ 0563.12/ว056

โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
172 ถนนอิสรภาพ เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ 10600

7 มีนาคม 2556

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน ครูรับเงินเดือนอันดับ คศ.2 วิทยฐานะชำนาญการ (นางอารีย์ เมธาภายย์)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางลลิตานันท์ จิระพิชชานันท์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของผู้บริหารโรงเรียนสองภาษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร” ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยด้วยการหาค่าความตรงของเครื่องมือวิจัยก่อนทำการเก็บข้อมูล

โครงการบัณฑิตศึกษา โดยคณะกรรมการผู้ควบคุมการวิจัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงความรู้ ประสบการณ์และความสามารถ จึงใคร่ขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามที่จะใช้เป็นเครื่องมือวิจัย ดังกล่าวแก่นักศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา จักขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทิมา ชูวานนท์)
ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

โครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2890-1801 ต่อ 2121, 2122, 2123

สายตรง 0-2890-2308

โทรสาร 0-2890-2308, <http://dit.dru.ac.th/home/005>



ที่ ศธ 0563.12/071

โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
172 ถนนอิสรภาพ เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ 10600

11 มีนาคม 2556

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการทดลองเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน

ด้วย นางลลิตานันท์ จิระพิชชานันท์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของผู้บริหารโรงเรียนสองภาษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร” ซึ่งจำเป็นต้องขอความอนุเคราะห์จากครู ในการตอบแบบสอบถาม เพื่อทดลองเครื่องมือการวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา โครงการบัณฑิตศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทิมา ชูวานนท์)
ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

โครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2890-1801 ต่อ 2121, 2122, 2123

สายตรง 0-2890-2308

โทรสาร 0-2890-2308, <http://dit.dru.ac.th/home/005>



ที่ ศธ 0563.12/072

โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
172 ถนนอิสรภาพ เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ 10600

11 มีนาคม 2556

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เรียน

ด้วย นางลลิตานันท์ จิระพิชชานันท์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของผู้บริหารโรงเรียนสองภาษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร” ซึ่งจำเป็นต้องขอความอนุเคราะห์จากครูโรงเรียนสองภาษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร ในการตอบแบบสอบถาม เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา โครงการบัณฑิตศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทิมา ชูวานนท์)
ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

โครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2890-1801 ต่อ 2121, 2122, 2123

สายตรง 0-2890-2308

โทรสาร 0-2890-2308, <http://dit.dru.ac.th/home/005>

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหาร คุณภาพทั้งองค์การของผู้บริหารโรงเรียนสองภาษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อการวิจัยเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของผู้บริหาร โรงเรียนสองภาษาเอกชน เขต กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นสภาพการบริหารงานที่โรงเรียนได้ปฏิบัติเป็นประจำอยู่แล้ว ขอความกรุณาจากครูได้อ่านข้อมูลและตอบตามความเป็นจริง เพราะข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงจะช่วยให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความถูกต้องเที่ยงตรงคำตอบของท่าน ผู้วิจัยจะถือเป็นความลับและการแปลผลการวิจัยจะเสนอข้อมูลในภาพรวม ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อการศึกษาปฏิบัติหน้าที่ของท่านแต่อย่างใด

2. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารในโรงเรียนสองภาษาเอกชน เขต กรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้าน คือ การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ การสร้างแรงบันดาลใจ การกระตุ้นทางปัญญา การคำนึงถึงปัจเจกบุคคล เป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ตัวเลือก (Likert's Scale)

ตอนที่ 2 การบริหารคุณภาพทั้งองค์การของผู้บริหารในโรงเรียนสองภาษาเอกชน เขต กรุงเทพมหานคร ใน 8 ด้าน คือภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน กลยุทธ์และการวางแผนการปฏิบัติงาน การพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ สารสนเทศและการวิเคราะห์ กลุ่มวิชาการ และทีมงานในโรงเรียนกระบวนการบริหารจัดการ ผลของการดำเนินงานของโรงเรียนเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ตัวเลือก (Likert's Scale)

ขอขอบพระคุณทุกท่านอย่างสูงที่กรุณาเสียสละเวลา ในการตอบประเด็นคำถามต่างๆ คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ในการกำหนดแนวทางเพื่อการพัฒนาสำหรับ โรงเรียนสองภาษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร ให้มีคุณภาพต่อไป

นางลลิตานันท์ จิระพิชชานันท์

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตอนที่ 1 ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารในโรงเรียนสองภาษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความอย่างละเอียด แล้วพิจารณาระดับการปฏิบัติงานด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารในโรงเรียนของท่านว่าผู้บริหารโรงเรียนของท่านมีการปฏิบัติงานด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ลงในช่องทางขวามือที่ตรงกับระดับการปฏิบัติงานด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารของท่านระดับการปฏิบัติงานด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารของท่าน ให้พิจารณาเลือกตอบจากตัวเลือกระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง มีภาวะผู้นำในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีภาวะผู้นำในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีภาวะผู้นำในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีภาวะผู้นำในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีภาวะผู้นำในระดับน้อยที่สุด

ข้อ	ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	ระดับภาวะผู้นำ				
		5	4	3	2	1
1	1. การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์					
	มีวิสัยทัศน์ในการบริหารงานที่ชัดเจน					
	กล้าคิดและกล้าตัดสินใจทำสิ่งใหม่ๆ					
	มีการระดมความคิดเห็นและเป้าหมายการทำงานอย่างชัดเจน					
	สามารถควบคุมอารมณ์ได้ดีในทุกสถานการณ์					
2	2. การสร้างแรงบันดาลใจ					
	มีความเชื่อมั่นและสามารถปฏิบัติงานจนบรรลุเป้าหมายที่วางไว้					
	มีการให้ขวัญและกำลังใจแก่ครูในการทำงาน					
	มีการกระตุ้นให้ครูตระหนักถึงความสำคัญ และคุณค่าของงาน					
	มีจิตใจให้ครูปฏิบัติงานโดยเห็นแก่ประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก					
3	3. การกระตุ้นการปัญญา					
	มีการกระตุ้นให้ครูแสดงความคิดเห็นอย่างมีเหตุผลและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่นที่แตกต่างจากตน					

ข้อ	ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	ระดับภาวะผู้นำ				
		5	4	3	2	1
12	มีการให้กำลังใจแก่ครูในการคิดหาทางแก้ปัญหาการทำงาน					
13	มีการให้ความรู้และคำแนะนำแก่ครูเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงานและวิธีการแก้ไขปัญหาเพื่อให้ครูสามารถคิดแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง					
14	มีการแสดงให้ครูเห็นว่าปัญหาและอุปสรรค เป็นสิ่ง ทำทหายที่สามารถเอาชนะได้ด้วยการร่วมคิด ร่วมทำ					
15	มีการสนับสนุนให้ครูหาแนวทางปฏิบัติและวิธีการใหม่ๆมาใช้ในการทำงาน					
	4. การคำนึงถึงปัจเจกบุคคล					
16	มีการให้การดูแล เอาใจใส่ครูเป็นรายบุคคล ทำให้ครูรู้สึกมีคุณค่าและมีความสำคัญ					
17	มีการปฏิบัติต่อครูแต่ละคน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล					
18	มีการมอบหมายงานให้ครูตามความรู้ ความถนัดและความสามารถของครูแต่ละบุคคล					
19	มีการส่งเสริมให้ครูมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงานเป็นรายบุคคล					
20	มีการสร้างบรรยากาศให้ครูได้มีการพบปะ แลกเปลี่ยนความคิดและเสนอแนะร่วมกัน					

ตอนที่ 2 การบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของผู้บริหารโรงเรียนสองภาษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร
คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความอย่างละเอียด แล้วพิจารณาระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในโรงเรียนของท่านว่าโรงเรียนของท่านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือที่ตรงกับระดับการปฏิบัติงานของท่านระดับการปฏิบัติงานตามการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ให้พิจารณาเลือกตอบจากตัวเลือกระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง มีการบริหารงานในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีการบริหารงานในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีการบริหารงานในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีการบริหารงานในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีการบริหารงานในระดับน้อยที่สุด

ข้อ	การบริหารคุณภาพทั้งองค์กร	ระดับการบริหารงาน				
		5	4	3	2	1
1	1. ภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน มีการใช้ความรู้ ความสามารถ และวิสัยทัศน์ในการจัดการศึกษา โดยมุ่งเน้นความสำเร็จในการทำงานเป็นสำคัญ					
2	มีการกำหนดทิศทางการบริหารที่ชัดเจนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว					
3	มีการส่งเสริมการสร้างและการนำนวัตกรรมมาใช้ในโรงเรียน					
4	มีการการมอบอำนาจการตัดสินใจในการทำงาน ไปสู่หน่วยงานย่อยในโรงเรียน					
5	มีการพัฒนาโครงสร้างการบริหาร เพื่อสนับสนุนระบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน					
6	มีการส่งเสริมให้บุคลากรทำงานโดยมุ่งเน้นคุณภาพเป็นสำคัญ					
7	มีการให้คำปรึกษาหรือปฏิบัติหน้าที่การทำงานอย่างมีคุณภาพ					
8	มีการส่งเสริมให้ชุมชน สังคม ผู้ปกครอง เห็นความสำคัญของการศึกษาและการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา					
9	2. กลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติงาน มีการวางแผนกลยุทธ์มีเป้าหมายมุ่งสร้างความพึงพอใจแก่นักเรียน ครู ผู้ปกครอง และชุมชน					
10	มีการวางแผนกลยุทธ์มุ่งเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันให้แก่สถานศึกษา					
11	มีการใช้แผนกลยุทธ์หรือแผนพัฒนาโรงเรียน เป็นเครื่องกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน					
12	มีการปรับแผนกลยุทธ์ไปสู่แผนปฏิบัติงานของทุกฝ่ายในโรงเรียน					
13	มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จที่ชัดเจน โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ					
14	มีการดำเนินงานตามแผน มีผู้รับผิดชอบและมีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่วางไว้					
15	มีการจัดทำแผนงานและโครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพงานในฝ่ายต่างๆ ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์					
16	มีการวางแผนการปรับปรุงคุณภาพการทำงานในทุกฝ่ายให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมาย					

ข้อ	การบริหารคุณภาพทั้งองค์กร	ระดับการบริหารงาน				
		5	4	3	2	1
17	3. การพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มีแผนพัฒนางาน 4 งาน ในด้านการปฏิบัติที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานของโรงเรียน					
18	มีแผนพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนทั้งในด้านทักษะและคุณภาพชีวิตที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานของโรงเรียน					
19	มีระบบการประเมินคุณภาพผลงานและระบบการให้ผลตอบแทนแก่บุคลากรอย่างยุติธรรม					
20	มีการอบรมและพัฒนาบุคลากรทุกระดับอย่างสม่ำเสมอ					
21	มีการเปิดโอกาสให้ ส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง					
22	มีการสร้างสรรค์สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงานให้ถูกสุขลักษณะ และมีกิจกรรมที่ยกระดับคุณภาพชีวิตของบุคลากร					
23	มีการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารคุณภาพ PDCA (Plan-DO-Check-Act) เป็นประจำทุกงาน					
24	4. สารสนเทศและการวิเคราะห์ มีการจัดระบบการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นประโยชน์เพื่อสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจ การวางแผนและการปรับปรุงคุณภาพในทุกระดับ ทุกหน้าที่					
25	มีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
26	มีการปฏิบัติงานด้านการติดต่อสื่อสารของข้อมูลข่าวสารต่างๆ มีความรวดเร็ว/ชัดเจน					
27	มีการเตรียมเอกสารและข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนที่เป็นปัจจุบัน					
28	มีการพัฒนาเทคโนโลยีหลัก เพื่อใช้ในการจัดการเรียนรู้และการบริหารงานต่างๆ					
29	มีข้อมูลและสารสนเทศเพียงพอในการบริหารงาน					
30	5. กลุ่มวิชาการและทีมงานในโรงเรียน มีการวางแผนที่จะนำไปสู่ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ					
31	มีภาวะผู้นำในการสร้างพลังกลุ่มที่เหมาะสมกับทีมงาน					

ข้อ	การบริหารคุณภาพทั้งองค์กร	ระดับการบริหารงาน				
		5	4	3	2	1
32	มีการนิเทศสำหรับบุคลากรใหม่และมีการพัฒนาฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอสำหรับทีมงาน					
33	มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรทุกคนอย่างชัดเจนทั้งในหน้าที่และการปฏิบัติงาน มีการประสานงานอย่างชัดเจนเหมาะสม					
34	มีการแต่งตั้งบุคลากรให้ปฏิบัติงานกันเป็นทีมตามความถนัดและความเหมาะสม					
35	มีการประชุมทีมงานปฏิบัติงาน เพื่อทบทวนการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมและทำงานเป็นทีม					
6. กระบวนการบริหารจัดการ						
36	มีคู่มือการปฏิบัติงานในทุกหน้าที่และมีแผนปฏิบัติการเพื่อใช้ในการบริหารจัดการ					
37	มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง					
38	มีการกำหนดมาตรฐานของงานอย่างมีคุณภาพที่บุคลากรมีความพึงพอใจ					
39	มีการจัดกิจกรรมด้านการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย					
40	มีการบันทึกและรายงานผลการประเมินให้ทุกฝ่ายทราบ					
41	มีการนำข้อมูลและผลการประเมินไปใช้ในการตัดสินใจและปรับปรุงงานเพื่อให้ทันต่อความต้องการและทิศทางการศึกษา					
42	มีการจัดให้มีโครงการ กิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการของผู้เรียนแต่ละคนด้วยวิธีหลากหลายอย่างต่อเนื่อง					
43	มีการเปิดโอกาสให้ชุมชน สังคมและผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา					
7. ผลการดำเนินงานของโรงเรียน						
44	มีตัวชี้วัดที่แสดงผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน					
45	มีการจัดทำกราฟ สถิติ ที่แสดงผลลัพธ์ด้านคุณภาพของนักเรียนในแต่ละระดับชั้น					
46	มีตัวชี้วัดที่แสดงผลลัพธ์ ของความก้าวหน้าในการเข้าสู่การรับรองคุณภาพการศึกษาและการประกันคุณภาพภายนอก					

ข้อ	การบริหารคุณภาพทั้งองค์กร	ระดับการบริหารงาน				
		5	4	3	2	1
47	มีข้อมูลสรุปการประเมินผลงานบุคลากรรายบุคคลและฝ่ายต่างๆที่แสดงถึงการปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพและมีผลงานเป็นที่น่าพอใจ					
48	มีตัวชี้วัดที่แสดงผลของความพึงพอใจของบุคลากรในการทำงานอย่างมีคุณภาพ					
49	มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานในโรงเรียนเป็นไปตามเป้าหมาย					
50	มีการประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ผลการดำเนินงานของโรงเรียนต่อสาธารณชน					

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

การหาค่า IOC ของผู้เชี่ยวชาญ

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหาร
คุณภาพทั้งองค์การของผู้บริหารโรงเรียนสองภาษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง เห็นด้วย +1 ไม่เห็นด้วย -1 ไม่แน่ใจ 0

ข้อ	ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	ผู้เชี่ยวชาญ			ER/N
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
1. การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์					
1	มีวิสัยทัศน์ในการบริหารงานที่ชัดเจน	1	0	1	0.67
2	กล้าคิดและกล้าตัดสินใจทำสิ่งใหม่ๆ	1	1	1	1.00
3	มีการระบุจุดมุ่งหมายและเป้าหมายการทำงานอย่างชัดเจน	1	1	1	1.00
4	สามารถควบคุมอารมณ์ได้ดีในทุกสถานการณ์	1	1	1	1.00
5	มีความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว	1	1	1	1.00
2. การสร้างแรงบันดาลใจ					
6	มีความเชื่อมั่นและสามารถปฏิบัติงานจนบรรลุเป้าหมายที่วางไว้	1	1	1	0.67
7	มีการให้ขวัญและกำลังใจแก่ครูในการทำงาน	1	1	1	1.00
8	มีการกระตุ้นให้ครูตระหนักถึงความสำคัญ และคุณค่าของงาน	1	1	1	1.00
9	มีจูงใจให้ครูปฏิบัติงานโดยเห็นแก่ประโยชน์ขององค์การเป็นหลัก	1	1	1	
10	มีความมั่นใจว่าครูสามารถแก้ไขปัญหาและเอาชนะอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้ด้วยตนเอง	1	1	1	0.67
3. การกระตุ้นการปัญญา					
11	มีการกระตุ้นให้ครูแสดงความคิดเห็นอย่างมีเหตุผลและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่นที่แตกต่างจากตน	1	1	1	1.00
12	มีการให้กำลังใจแก่ครูในการคิดหาทางแก้ปัญหาการทำงาน	1	1	1	1.00
13	มีการให้ความรู้และคำแนะนำแก่ครูเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงานและวิธีการแก้ไขปัญหาเพื่อให้ครูสามารถคิดแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง	1	1	1	1.00
14	มีการแสดงให้ครูเห็นว่าปัญหาและอุปสรรค เป็นสิ่ง ทำทายที่สามารถเอาชนะได้ด้วยการร่วมคิด ร่วมทำ	1	1	1	1.00
15	มีการสนับสนุนให้ครูหาแนวทางปฏิบัติและวิธีการใหม่ๆ มาใช้ในการทำงาน	1	1	1	0.67

ข้อ	ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	ผู้เชี่ยวชาญ			ER/N
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
15	มีการสนับสนุนให้ครูหาแนวทางปฏิบัติและวิธีการใหม่ๆ มาใช้ในการทำงาน	1	1	1	1.00
4. การคำนึงถึงปัจเจกบุคคล					
16	มีการให้การดูแล เอาใจใส่ครูเป็นรายบุคคล ทำให้ครูรู้สึกมีคุณค่าและมีความสำคัญ	1	1	1	1.00
17	มีการปฏิบัติต่อครูแต่ละคน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล	1	1	1	0.67
18	มีการมอบหมายงานให้ครูตามความรู้ ความถนัดและความสามารถของครูแต่ละบุคคล	1	1	1	1.00
19	มีการส่งเสริมให้ครูมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงานเป็นรายบุคคล	1	1	1	0.67

**ตอนที่ 2 การบริหารคุณภาพทั้งองค์การของผู้บริหารโรงเรียนสองภาษาเอกชนเขต
กรุงเทพมหานคร**

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความอย่างละเอียด แล้วพิจารณาระดับการปฏิบัติงานการบริหารคุณภาพทั้งองค์การในโรงเรียนของท่านว่า โรงเรียนของท่านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือที่ตรงกับระดับการปฏิบัติงานของท่านระดับการปฏิบัติงานตามการบริหารคุณภาพทั้งองค์การ ให้พิจารณาเลือกตอบจากตัวเลือกระดับดังนี้

- 5 หมายถึง มีการปฏิบัติมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีการปฏิบัติมาก
- 3 หมายถึง มีการปฏิบัติปานกลาง
- 2 หมายถึง มีการปฏิบัติน้อย
- 1 หมายถึง มีการปฏิบัติน้อยที่สุด

คำชี้แจง เห็นด้วย +1 ไม่เห็นด้วย -1 ไม่แน่ใจ 0

ข้อ	การบริหารคุณภาพทั้งองค์การ	ผู้เชี่ยวชาญ			ER/N
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
1. ภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน					
1	มีการใช้ความรู้ ความสามารถ และวิสัยทัศน์ในการจัดการศึกษา โดยมุ่งเน้นความสำเร็จในการทำงานเป็นสำคัญ	1	1	1	1.00
2	มีการกำหนดทิศทางการบริหารที่ชัดเจนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว	1	0	1	0.67
3	มีการส่งเสริมการสร้างและการนำนวัตกรรมมาใช้ในโรงเรียน	1	1	1	1.00
4	มีการการมอบอำนาจการตัดสินใจในการทำงานไปสู่หน่วยงานย่อยในโรงเรียน	1	1	1	1.00
5	มีการพัฒนาโครงสร้างการบริหาร เพื่อสนับสนุนระบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน	1	1	1	1.00
6	มีการส่งเสริมให้บุคลากรทำงานโดยมุ่งเน้นคุณภาพเป็นสำคัญ	1	1	1	1.00
7	มีการให้คำปรึกษาหรือปฏิบัติหน้าที่การงานอย่างมีคุณภาพ	1	1	0	0.67
8	มีการส่งเสริมให้ชุมชน สังคม ผู้ปกครอง เห็นความสำคัญของการศึกษา และการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	1	1	1	1.00
2. กลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติงาน					
9	มีการวางแผนกลยุทธ์ที่มีเป้าหมายมุ่งสร้างความพึงพอใจแก่นักเรียน ครู ผู้ปกครอง และชุมชน	0	1	1	0.67
10	มีการวางแผนกลยุทธ์มุ่งเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันให้แก่สถานศึกษา	1	1	1	1.00
11	มีการใช้แผนกลยุทธ์หรือแผนพัฒนาโรงเรียน เป็นเครื่องกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน	1	1	1	1.00
12	มีการปรับแผนกลยุทธ์ไปสู่แผนปฏิบัติงานของทุกฝ่ายในโรงเรียน	1	1	1	1.00
13	มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จที่ชัดเจน โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ	1	0	1	0.67
14	มีการดำเนินงานตามแผน มีผู้รับผิดชอบและมีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่วางไว้	1	1	1	1.00
15	มีการจัดทำแผนงานและโครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพงานในฝ่ายต่างๆ ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์	1	1	1	1.00

ข้อ	การบริหารคุณภาพทั้งองค์การ	ผู้เชี่ยวชาญ			ER/N
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
16	มีการวางแผนการปรับปรุงคุณภาพการทำงานในทุกฝ่ายให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมาย	1	1	1	1.00
3. การพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์					
17	มีแผนพัฒนางาน 4 งาน ในด้านการปฏิบัติที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานของโรงเรียน	1	1	0	0.67
18	มีแผนพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนทั้งในด้านทักษะและคุณภาพชีวิตที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานของโรงเรียน	1	1	1	1.00
19	มีระบบการประเมินคุณภาพผลงานและระบบการให้ผลตอบแทนแก่บุคลากรอย่างยุติธรรม	1	1	1	1.00
20	มีการอบรมและพัฒนาบุคลากรทุกระดับอย่างสม่ำเสมอ	1	1	1	1.00
21	มีการเปิดโอกาสให้ ส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง	0	1	1	0.67
22	มีการสร้างสรรคสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงานให้ถูกสุขลักษณะ และมีกิจกรรมที่ยกระดับคุณภาพชีวิตของบุคลากร	1	1	1	1.00
23	มีการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารคุณภาพ PDCA(Plan-DO-Check-Act) เป็นประจำทุกงาน	1	1	1	1.00
4. สารสนเทศและการวิเคราะห์					
24	มีการจัดระบบการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นประโยชน์เพื่อสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจ การวางแผนและการปรับปรุงคุณภาพในทุกระดับ ทุกหน้าที่	0	1	1	0.67
25	มีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1	1	1	1.00
26	มีการปฏิบัติงานด้านการติดต่อสื่อสารของข้อมูลข่าวสารต่างๆมีความรวดเร็ว/ชัดเจน	1	1	1	1.00
27	มีการเตรียมเอกสารและข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนที่เป็นปัจจุบัน	1	1	0	0.67
28	มีการพัฒนาเทคโนโลยีหลัก เพื่อใช้ในการจัดการเรียนรู้และการบริหารงานต่างๆ	1	1	1	1.00
29	มีข้อมูลและสารสนเทศเพียงพอในการบริหารงาน	1	1	1	1.00
5. กลุ่มวิชาการและทีมงานในโรงเรียน					
30	มีการวางแผนที่จะนำไปสู่ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ	1	0	1	1.00
31	มีภาวะผู้นำในการสร้างพลังกลุ่มที่เหมาะสมกับทีมงาน	1	1	1	1.00

ข้อ	การบริหารคุณภาพทั้งองค์กร	ผู้เชี่ยวชาญ			ER/N
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
32	มีการนิเทศสำหรับบุคลากรใหม่และมีการพัฒนาฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอสำหรับทีมงาน	0	1	1	0.67
33	มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรทุกคนอย่างชัดเจนทั้งในหน้าที่และการปฏิบัติงาน มีการประสานงานอย่างชัดเจนเหมาะสม	1	1	1	1.00
34	มีการแต่งตั้งบุคลากรให้ปฏิบัติงานกันเป็นทีมตามความถนัดและความเหมาะสม	1	1	1	1.00
35	มีการประชุมทีมงานปฏิบัติงาน เพื่อทบทวนการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมและทำงานเป็นทีม	1	1	0	0.67
6. กระบวนการบริหารจัดการ					
36	มีคู่มือการปฏิบัติงานในทุกหน้าที่และมีแผนปฏิบัติการเพื่อใช้ในการบริหารจัดการ	1	1	1	1.00
37	มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง	0	1	1	0.67
38	มีการกำหนดมาตรฐานของงานอย่างมีคุณภาพที่บุคลากรมีความพึงพอใจ	1	1	1	1.00
39	มีการจัดกิจกรรมด้านการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย	1	1	1	1.00
40	มีการบันทึกและรายงานผลการประเมินให้ทุกฝ่ายทราบ	1	1	1	1.00
41	มีการนำข้อมูลและผลการประเมินไปใช้ในการตัดสินใจและปรับปรุงงานเพื่อให้ทันต่อความต้องการและทิศทางการศึกษา	1	1	0	0.67
42	มีการจัดให้มีโครงการ กิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการของผู้เรียนแต่ละคน ด้วยวิธีหลากหลายอย่างต่อเนื่อง	1	1	1	1.00
43	มีการเปิดโอกาสให้ชุมชน สังคมและผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	1	1	0	0.67
7. ผลการดำเนินงานของโรงเรียน					
44	มีตัวชี้วัดที่แสดงผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของนักเรียนผู้ปกครองและชุมชน	1	1	1	1.00
45	มีการจัดทำกราฟสถิติ ที่แสดงผลลัพธ์ด้านคุณภาพของนักเรียนในแต่ละระดับชั้น	1	1	1	1.00
46	มีตัวชี้วัดที่แสดงผลลัพธ์ ของความก้าวหน้าในการเข้าสู่การรับรองคุณภาพการศึกษาและการประกันคุณภาพภายนอก	1	1	1	1.00

ข้อ	การบริหารคุณภาพทั้งองค์การ	ผู้เชี่ยวชาญ			ER/N
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
47	มีข้อมูลสรุปการประเมินผลงานบุคลากรรายบุคคลและฝ่ายต่างๆที่แสดงถึงการปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพและมีผลงานเป็นที่น่าพอใจ	0	1	1	0.67
48	มีตัวชี้วัดที่แสดงผลของความพึงพอใจของบุคลากรในการทำงานอย่างมีคุณภาพ	1	1	1	1.00
49	มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานในโรงเรียนเป็นไปตามเป้าหมาย	1	0	1	0.67
50	มีการประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ผลการดำเนินงานของโรงเรียนต่อสาธารณชน	1	1	1	1.00

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล นางลลิตานันท์ จิระพิชชานันท์

วัน เดือน ปีเกิด 27 มิถุนายน 2522

ภูมิลำเนา อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร

ประวัติการศึกษา

- พ.ศ. 2541 การศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นต้น สาขาวิชาการบัญชี
โรงเรียนพาณิชยการสกลนคร
- พ.ศ. 2543 การศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์
โรงเรียนพาณิชยการสกลนคร
- พ.ศ. 2545 การศึกษาศิลปศาสตรบัณฑิต เอกการจัดการทั่วไป สถาบันราชภัฏสกลนคร
- พ.ศ. 2547 การศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- พ.ศ. 2554 ประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
- พ.ศ. 2557 การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2545-2549 เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลโรงเรียนนานาชาติ เซนต์ แอนดรูว์ส บางนา
สมุทรปราการ
- พ.ศ. 2549-2554 รองหัวหน้าฝ่ายบุคคลโรงเรียนนานาชาติ เซนต์ แอนดรูว์ส
กรุงเทพมหานคร
- พ.ศ. 2554-ปัจจุบัน ผู้อำนวยการโรงเรียนนานาชาติ เซนต์ แอนดรูว์ส ดุสิต
กรุงเทพมหานคร

ที่อยู่ปัจจุบัน

บ้านเลขที่ 10/436 หมู่บ้านเดอะคอนเนค ถนนสุขุมวิท 107 ตำบลสำโรงเหนือ อำเภอ
เมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ