

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของโรงเรียนสองภาษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน ในโรงเรียนสองภาษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานครเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ผู้วิจัยดำเนินการวิจัย โดยมีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ครูผู้สอนโรงเรียนสองภาษาเอกชน ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาขึ้นไป-มัธยมศึกษาตอนปลาย เขตกรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2554 จำนวน 48 โรงเรียน ครูจำนวน 7,215 คน เป็นข้อมูลจากสำนักบริหารคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในวันที่ 9 ตุลาคม พ.ศ. 2555

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือครูผู้สอนโรงเรียนสองภาษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานครจำนวน 48 โรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่าง ครูจำนวน 364 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 อ้างถึงใน วาโร เฟ็งสวัสต์, 2551, หน้า 191) การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างเฉพาะ โรงเรียนใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย

ตารางที่ 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

เลขที่	โรงเรียน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	กรพิทักษ์ศึกษา	248	13
2	กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	420	21
3	กรุงเทพวิเทศศึกษา	11	1
4	กว้างเจ้า	52	3
5	กสิธรอนุสรณ์	137	7
6	คริสธรรมวิทยา	50	2
7	คริสธรรมศึกษา	118	6
8	ฉัตรวิทยา	21	1
9	ชินวร	28	1
10	โชคชัย	71	4
11	เซนต์โยเซฟคอนเวนต์	318	16
12	ฐานปัญญา	126	6
13	ครุณพัฒน์	49	3
14	เด็กสากล	33	2
15	เด็กสากลนิมิตใหม่	61	3
16	ทรงวิทยาศึกษา	77	4
17	ทิวไผ่งาม	175	9
18	นฤมลทิน ธนบุรี	50	3
19	นวพัฒน์วิทยา	62	3
20	บางกอกทิววิทย์	34	2
21	บางกอกแอ๊ดเวนต์	24	1
22	ปัญญาศักดิ์	69	4
23	ปัญญาศักดิ์บางบอน	62	3
24	ป่าทยา พัฒนาการ	96	5
25	พระมารดานิจจานุเคราะห์	253	13
26	พระหฤทัยคอนเวนต์	206	10
27	พระหฤทัยพัฒนเวศน์	59	1
28	ภูมิสมิทธิ์	40	2

ตารางที่ 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

เลขที่	โรงเรียน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
29	ยุวทูตศึกษา	21	1
30	แย้มสะอาด	39	2
31	เลิศล้ำ	110	6
32	เลิศล้ำถนนเกษตร-นวมินทร์	116	6
33	ศิริวัฒน์วิทยา	44	2
34	สองภาษาลาดพร้าว	43	2
35	สารสาสน์พิทยา	111	6
36	สารสาสน์วิเทศธนบุรี	206	10
37	สารสาสน์วิเทศนิมิตใหม่	321	16
38	สารสาสน์วิเทศบางบอน	636	32
39	สารสาสน์พิทยาวิเทศร่มเกล้า	425	22
40	สารสาสน์วิเทศสายไหม	102	5
41	สารสาสน์พิทยาเอกตรา	436	22
42	อยู่เย็นวิทยา	74	4
43	อัสสัมชัญ	382	19
44	อัสสัมชัญธนบุรี	474	24
45	อัสสัมชัญแผนกประถม	301	15
46	อุดมศึกษา	240	12
47	เอกบูรพา วิเทศศึกษา	138	7
48	แอ๊ดเวนตีสเอ็กมัย	46	2
รวม		7,215	364

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของผู้บริหาร โรงเรียนสองภาษาเอกชน เขต กรุงเทพมหานคร แบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูในโรงเรียนสองภาษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานครใน 4 ด้าน คือ การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ การสร้างแรงบันดาลใจ การกระตุ้นทางปัญญา การคำนึงถึงปัจเจกบุคคล จำนวน 20 ข้อ แบบมาตรประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ

ระดับ 5	หมายถึง	มีภาวะผู้นำอยู่ในระดับมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	มีภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก
ระดับ 3	หมายถึง	มีภาวะผู้นำอยู่ในระดับปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	มีภาวะผู้นำอยู่ในระดับน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	มีภาวะผู้นำอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 การบริหารคุณภาพทั้งองค์การของผู้บริหารในโรงเรียนสองภาษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานครใน 7 ด้าน คือ ภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน กลยุทธ์และการวางแผนการปฏิบัติงาน การพัฒนาและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ สารสนเทศและการวิเคราะห์ กลุ่มวิชาการและทีมงานในโรงเรียน กระบวนการบริหารจัดการ ผลของการดำเนินงานของโรงเรียน เป็นแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) 50 ข้อดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	มีการบริหารงานอยู่ในระดับมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	มีการบริหารงานอยู่ในระดับมาก
ระดับ 3	หมายถึง	มีการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	มีการบริหารงานอยู่ในระดับน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	มีการบริหารงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การทำ 2 ส่วนตามแนวทางการศึกษาของ บุญชม ศรีสะอาด (2542, หน้า 166) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00	หมายถึง	มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49	หมายถึง	มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49	หมายถึง	มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49	หมายถึง	มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารคุณภาพ
ทั้งองค์การในระดับน้อยที่สุด

2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะ
เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ มีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือดังนี้

2.1 ศึกษา หลักการ แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ
ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของผู้บริหาร
โรงเรียนสองภาษาเอกชน กำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม

2.2 สร้างข้อคำถามตามกรอบแนวคิดได้เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับความสัมพันธ์
ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของผู้บริหารโรงเรียนสอง
ภาษาเอกชน จำนวน 70 ข้อ

2.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบปรับปรุงแก้ไข
ด้านเนื้อหาและการใช้ภาษาเพื่อให้เกิดความถูกต้องเหมาะสม

2.4 นำแบบสอบถามไปปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว
นำไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (validity) พร้อมทั้งขอคำแนะนำใน
การปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ได้แก่

2.4.1 ดร.ศรินทร วิริยะสินันท์

2.4.2 นางสาวปิยะสุดา สิงหราไชย

2.4.3 นางอารีย์ เมธากาญย์

2.5 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามแล้วนำไปทดลองใช้ (try out) กับครูที่ไม่ใช่กลุ่ม
ตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยการวิเคราะห์หา
ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของ Cronback (Alpha-Coefficient) (วาโร เฟิงส์วัสดี, 2551, หน้า 191) ซึ่งได้
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.97

2.6 นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้ให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน พิจารณาความสอดคล้อง
กับวัตถุประสงค์ ได้ค่า TOC อยู่ระหว่าง .50 – 1.00 ตามตารางแนบในภาคผนวกทุกข้อคำถาม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากโครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ถึงโรงเรียนสองภาษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยไปพบด้วยตนเอง
2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายเป็นรายโรงเรียนให้ครูโรงเรียนสองภาษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 364 ฉบับ ได้รับกลับคืน 364 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
3. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบในแบบสอบถามแล้วนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ผล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาพิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ นำแบบสอบถามลงรหัส และวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งมีขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ขั้นที่ 1 วิเคราะห์ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของผู้บริหารโรงเรียนสองภาษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร โดยวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง 4 ด้าน และการบริหารคุณภาพทั้งองค์การ 7 ด้าน เป็นรายชื่อ

ค่าเฉลี่ย	4.51 - 5.00	หมายถึง	อยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 - 4.50	หมายถึง	อยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 - 3.50	หมายถึง	อยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 - 2.50	หมายถึง	อยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.50	หมายถึง	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ขั้นที่ 2 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของผู้บริหารโรงเรียนสองภาษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้สถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation coefficient) แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ กลุ่มตัวอย่าง 364 คน ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สันที่มีข้อสำคัญ .05 จากตาราง ได้ $r = .099$ มีข้อสำคัญ .01 จากตาราง ได้ $r = .129$ (Spence, Janet T. et al Elementary Statistics, Second Edition New York, Appleton Century CsoftsTnc, 1968, p.286)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในงานวิจัย มีดังนี้

1. ค่าเฉลี่ย (Mean) (วาโร เฟ็งส์วัตต์, 2551, หน้า 284)

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{n}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum fx$	แทน	ผลรวมของความถี่คูณค่าคะแนนทั้งหมด
	n	แทน	จำนวนคะแนนหรือข้อมูลทั้งหมด

2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) (วาโร เฟ็งส์วัตต์, 2551, หน้า 296)

$$SD = \sqrt{\frac{\sum fx^2 - (\sum fx)^2}{(n-1)}}$$

เมื่อ	SD	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$\sum fx^2$	แทน	ค่าผลรวมของความถี่คูณคะแนนยกกำลังสอง
	$(\sum fx)^2$	แทน	ค่าผลรวมของความถี่คูณคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
	f	แทน	ค่าความถี่
	n	แทน	ค่าจำนวนข้อมูล

3. ค่าความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์กับเนื้อหา (วาโร เฟ็งส์วัตต์, 2551, หน้า 294)

$$IOC = \frac{\sum R}{n} \quad (\text{Index of item objective congruence})$$

IOC	แทน	ดัชนีความสอดคล้องระหว่างคำถามกับวัตถุประสงค์
$\sum R$	แทน	ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
n	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

4. ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach) (วาโร เฟ็งสวัสต์ดี, 2551, หน้า 297)

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

α	แทน	ค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม
K	แทน	จำนวนข้อสอบคำถาม
$\sum S_i^2$	แทน	ผลรวมความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
S_t^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนทั้งฉบับ

5. สถิติการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ โดยใช้สูตรสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) (วาโร เฟ็งสวัสต์ดี, 2551, หน้า 304)

$$r_{xy} = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{[n \sum x^2 - (\sum x)^2][n \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

เมื่อ	r_{xy}	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร X กับ Y
	n	แทน	จำนวนคู่ของข้อมูล
	$\sum X$	แทน	ผลรวมทั้งหมดของคะแนน X
	$\sum Y$	แทน	ผลรวมทั้งหมดของคะแนน Y
	$\sum X^2$	แทน	ผลรวมของคะแนน X แต่ละตัวยกกำลังสอง
	$\sum Y^2$	แทน	ผลรวมของคะแนน Y แต่ละตัวยกกำลังสอง
	$\sum XY$	แทน	ผลรวมของผลคูณระหว่าง X กับ Y