

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ยุทธศาสตร์ใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามพระบรมราโชบายระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) มีวิสัยทัศน์ว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพเป็นเลิศโดยกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาชุมชนและท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน พันธกิจของยุทธศาสตร์ใหม่ ประกอบด้วย 1.ผลิตบัณฑิต 2.วิจัยสร้างความรู้และนวัตกรรมให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล 3.ให้บริการทางวิชาการ ถ่ายทอดเทคโนโลยี น้อมนำแนวพระราชดำริ และทำนุบำรุง ศิลปะ และวัฒนธรรม 4.สร้างเครือข่ายและความร่วมมือกับภาคประชาชน ชุมชน ท้องถิ่น และผู้ประกอบการในการจัดการศึกษา 5.บริหารจัดการมหาวิทยาลัย ให้มีความคล่องตัว ยืดหยุ่น โปร่งใส ด้วยหลักธรรมาภิบาล สู่การเปลี่ยนแปลง และการพัฒนาก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ยุทธศาสตร์ใหม่ ประกอบด้วย 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 คือการยกระดับคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยการสร้างนวัตกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้และพัฒนางานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จึงจัดทำโครงการวิจัยในชั้นเรียนขึ้น และสืบเนื่องจากปัจจุบันนักท่องเที่ยวต่างชาตินิยมเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยมีจำนวนมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามบุคลากรด้านการท่องเที่ยวของไทยยังขาดทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ตามจากข้อมูลของ AEC Tourism Connectivity ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยพบว่าด้านธุรกิจทุนมนุษย์ภาคบริการ บุคลากรในประเทศควรได้รับการพัฒนาทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ดังนั้นเพื่อสนองตอบความต้องการของประเทศ สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจจึงได้เปิดสอนรายวิชา “ภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ” สำหรับนักศึกษาที่จะทำงานอยู่ในสาขาอุตสาหกรรมบริการและนักศึกษาที่สนใจได้เรียนรู้ และอีกประการหนึ่งเจตคติและพฤติกรรมการเรียนเป็นปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการเรียน สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจจึงจัดทำโครงการศึกษาวิจัยเรื่อง “เจตคติและพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาต่อการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ” เพื่อนำผลการวิจัยมาปรับปรุงพัฒนากระบวนการเรียนการสอนรายวิชานี้ ให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยเรื่อง “เจตคติและพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาต่อการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ” มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาเจตคติของนักศึกษาต่อการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ
3. เพื่อประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกิจกรรมการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ

คำถามการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “เจตคติและพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาต่อการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ” มีคำถามการวิจัย 3 ข้อดังนี้

1. นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีมีเจตคติอย่างไรเกี่ยวกับการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ
2. นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีมีพฤติกรรมในการเรียนรายวิชานี้
3. นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีมีความคิดเห็นและความพึงพอใจอย่างไรเกี่ยวกับกิจกรรมการเรียนการสอนรายวิชานี้

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตการวิจัยดังนี้

1. ขอบเขตด้านเวลา ใช้ระยะเวลาระหว่าง กรกฎาคม 2561 – เมษายน 2562
2. ขอบเขตด้านเนื้อหา ผู้วิจัยมุ่งที่จะศึกษาเจตคติและพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาต่อการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เพื่อนำมาปรับปรุงกิจกรรมการเรียนการสอนรายวิชานี้
3. ขอบเขตด้านประชากร ผู้วิจัยศึกษาเฉพาะประชากรที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ ในภาคเรียนที่ 1/2561 และคงเรียนอยู่จนสอบปลายภาคเรียน
4. ขอบเขตด้านสถานที่ ผู้วิจัยสอบถามเก็บข้อมูลจากนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการเท่านั้น

นิยามศัพท์

คำจำกัดความของคำศัพท์ที่ใช้ในความหมายเฉพาะในการวิจัยเรื่อง “เจตคติและพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาต่อการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ” มีดังนี้

เจตคติ หมายถึง สภาพความรู้สึกทางด้านจิตใจที่เกิดจากประสบการณ์และการเรียนรู้อันเป็นผลให้เกิดท่าทีหรือความคิดเห็น ความรู้สึกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งในลักษณะที่ชอบหรือไม่ชอบ ในที่นี้คือเจตคติของ

นักศึกษาซึ่งเกิดจากประสบการณ์ และการเรียนรู้จากการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อ
อุตสาหกรรมบริการ

พฤติกรรม หมายถึง สิ่งที่บุคคลกระทำ แสดงออกมา ตอบสนอง หรือโต้ตอบต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง
สภาพการณ์ใด สภาพการณ์หนึ่งโดยที่ผู้อื่นสามารถสังเกตเห็นได้ ในที่นี้หมายถึงสิ่งที่นักศึกษาที่เรียนรายวิชา
ภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการกระทำ และแสดงออกเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์การเรียนรู้จาก
การจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการโดยสามารถสังเกตเห็นและระบุได้

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษ
เพื่ออุตสาหกรรมบริการ ในภาคเรียนที่ 1/2561

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การวิจัย เรื่อง “เจตคติและพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาต่อการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษ
เพื่ออุตสาหกรรมบริการ” ได้ประโยชน์ ดังนี้

1. ผลผลิตที่เกิดจากการวิจัย

ผลการวิจัยนี้ทำให้ได้รู้ความคิดเห็น เจตคติและพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาที่มีต่อการเรียน
รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ

2. ผู้ใช้ผลผลิตที่เกิดจากการวิจัย

ผลการวิจัยนี้ทำให้ได้รู้ความคิดเห็น เจตคติและพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาที่มีต่อการเรียน
รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ จะเป็นแนวทางแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้แก่ อาจารย์ผู้สอน
ภาษาอังกฤษในรายวิชาอื่นๆ และสาขาวิชา ได้ข้อมูลเกี่ยวกับเจตคติและพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษา
ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

