

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “เจตคติและพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาต่อการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเจตคติของนักศึกษา พฤติกรรมการเรียนของนักศึกษา และประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกิจกรรมการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยในเชิงปริมาณและศึกษาข้อมูลจากเอกสาร จากเว็บไซต์ และจากการตอบแบบสอบถาม โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยตามลำดับ 5 ขั้นตอนในประเด็นต่างๆ ประกอบด้วย 1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย 2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 3) การเก็บรวบรวมข้อมูล 4) การวิเคราะห์ข้อมูล และ 5) สถิติที่ใช้ในการวิจัย โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 จำนวนทั้งหมด 97 คน โดยผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยได้นำแนวคิดทฤษฎีมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม ผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์ในการสอนภาษาอังกฤษในสถาบันอุดมศึกษาเป็นเวลามากกว่า 10 ปี จำนวน 3 ท่าน คือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อารี ลาภวงศ์ราษฎร์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เผด็จ กำคำ	มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
ดร.มลิวลย์ สุขประเสริฐ	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถามมีค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์หรือเนื้อหา (IOC : Index of item objective congruence) ระหว่าง 0.67 – 1.00

ลักษณะแบบสอบถามแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เจตคติในการเรียนภาษาอังกฤษ

ตอนที่ 2 พฤติกรรมในการเรียนภาษาอังกฤษ

ตอนที่ 3 การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกิจกรรมการเรียน

แบบสอบถามแต่ละตอนเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และส่วนท้ายของแต่ละตอนเปิดพื้นที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมและให้ข้อเสนอแนะอื่น

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามด้วยตนเองในสัปดาห์สุดท้ายของภาคเรียนกับนักศึกษาที่เรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 จำนวนทั้งหมด 97 คน ซึ่งเป็นประชากรในการวิจัย แจกแบบสอบถามจำนวน 97 ฉบับได้รับแบบสอบถามคืนครบถ้วน คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้วยโปรแกรมคำนวณบนอินเทอร์เน็ตและแปลความหมายค่าเฉลี่ยตามแนวทางที่ บุญชม ศรีสะอาด (2542) อธิบายไว้ดังนี้

ระดับ		ความหมาย
ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง	4.51 - 5.00	อยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง	3.51 - 4.50	อยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง	2.51 - 3.50	อยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง	1.51 - 2.50	อยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง	1.00 - 1.50	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนข้อมูลจากส่วนท้ายของแบบสอบถามแต่ละตอนต่อจากแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับซึ่งผู้วิจัยเปิดพื้นที่ให้นักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมและให้ข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหาและสรุปผลการวิเคราะห์

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน