

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “เจตคติและพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาต่อการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเจตคติของนักศึกษา พฤติกรรมการเรียนของนักศึกษา และประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกิจกรรมการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ ภาคเรียนที่ 1/2561 จำนวน 97 คน การวิจัยนี้มีคำถามการวิจัย 3 ข้อ คือ 1) นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีมีเจตคติอย่างไรเกี่ยวกับการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ 2) นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีมีพฤติกรรมในการเรียนรายวิชานี้อย่างไร และ 3) นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีมีความคิดเห็นและความพึงพอใจอย่างไรเกี่ยวกับกิจกรรมการเรียนการสอนรายวิชานี้ การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจึงแบ่งออกเป็น 3 ตอน ตามคำถามการวิจัยดังนี้

#### คำถามการวิจัยข้อ 1

นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการมีเจตคติอย่างไรเกี่ยวกับการเรียนรายวิชานี้

#### ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามเจตคติที่มีต่อวิชาภาษาอังกฤษ

เจตคติต่อการเรียนภาษาอังกฤษ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ฉันได้ประโยชน์จากการเรียนภาษาอังกฤษ	65 67%	30 30.9%	2 2.06%		
2. ฉันคิดว่าภาษาอังกฤษน่าสนใจ	51 52.58%	40 41.24%	6 6.17%		
3. ฉันอยากเก่งภาษาอังกฤษอยากพูดภาษาอังกฤษได้ดี	75 77.31%	21 21.65%	1 1.03%		
4. ภาษาอังกฤษจะทำให้ฉันได้ทำงานที่เหมาะสมกับฉันในอนาคต	66 68.04%	28 28.87%	3 3.09%		

เจตคติต่อการเรียนภาษาอังกฤษ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ภาษาอังกฤษจะทำให้ฉันเดินทางไปประเทศต่างๆได้	68 70.10%	25 25.77%	4 4.12%		
6. วิชานี้เรียนสบายไม่เครียด	27 27.84%	37 38.14%	29 29.90%	3 3.09%	1 1.03%
7. อาจารย์ของฉันสอนภาษาอังกฤษได้ดีทำให้ฉันเข้าใจ	64 65.98%	26 26.80%	7 7.22%		
8. อาจารย์ให้ความช่วยเหลือและชี้แนะในการเรียนภาษาอังกฤษ	60 61.86%	31 31.96%	6 6.19%		
9. เพื่อนๆร่วมชั้นเรียนช่วยเหลือกันในการเรียน	33 34.02%	44 45.36%	20 20.62%		
10. ฉันคิดว่าฉันเก่งวิชาภาษาอังกฤษและเรียนวิชานี้ได้ดี	10 10.31%	32 32.99%	43 44.33%	10 10.31%	2 2.06%

เมื่อพิจารณาจากตารางข้างต้นจะเห็นได้ว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีเจตคติเชิงบวกต่อวิชาภาษาอังกฤษและการเรียนรายวิชานี้ในระดับมากที่สุดคือ ร้อยละ 77.31 อยากเก่งภาษาอังกฤษอยากพูดภาษาอังกฤษได้ดี ร้อยละ 70.10 คิดว่าภาษาอังกฤษจะทำให้เขาเดินทางไปประเทศต่างๆได้ ร้อยละ 68.04 คิดว่าภาษาอังกฤษจะทำให้เขาได้ทำงานที่เหมาะสมกับฉันในอนาคต ร้อยละ 67 เห็นว่าได้ประโยชน์จากการเรียนภาษาอังกฤษ ร้อยละ 65.98 มีทัศนคติที่ดีต่อผู้สอนว่าอาจารย์สอนดีทำให้เขาเข้าใจบทเรียน อย่างไรก็ตามก็ยังมีนักศึกษาอีก ร้อยละ 2.06 ที่ไม่คิดว่าตนเองเก่งวิชาภาษาอังกฤษและเรียนวิชานี้ได้ดี และร้อยละ 1.03 ที่ไม่คิดว่าวิชานี้เรียนสบายไม่เครียด

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของนักศึกษาจำแนกตามเจตคติที่มีต่อวิชาภาษาอังกฤษ

เจตคติต่อการเรียนภาษาอังกฤษ	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. ฉันได้ประโยชน์จากการเรียนภาษาอังกฤษ	4.65	0.52	มากที่สุด
2. ฉันคิดว่าภาษาอังกฤษน่าสนใจ	4.46	0.61	มาก
3. ฉันอยากเก่งภาษาอังกฤษอยากพูดภาษาอังกฤษได้ดี	4.76	0.45	มากที่สุด
4. ภาษาอังกฤษจะทำให้ฉันได้ทำงานที่เหมาะสมกับฉันในอนาคต	4.65	0.54	มากที่สุด
5. ภาษาอังกฤษจะทำให้ฉันเดินทางไปประเทศต่างๆ ได้	4.66	0.56	มากที่สุด
6. วิชานี้เรียนสบายไม่เครียด	3.89	0.89	มาก
7. อาจารย์ของฉันสอนภาษาอังกฤษได้ดีทำให้ฉันเข้าใจ	4.59	0.63	มากที่สุด
8. อาจารย์ให้ความช่วยเหลือและชี้แนะในการเรียนภาษาอังกฤษ	4.57	0.61	มากที่สุด
9. เพื่อนๆร่วมชั้นเรียนช่วยเหลือกันในการเรียน	4.66	0.61	มากที่สุด
10. ฉันคิดว่าฉันเก่งวิชาภาษาอังกฤษและเรียนวิชานี้ได้ดี	3.89	0.88	มาก

ในจำนวนประเด็นคำถาม 10 ประเด็นนักศึกษามีค่าเฉลี่ยเจตคติในระดับมากที่สุดและระดับมาก เจตคติในระดับมากที่สุด 7 ประเด็นคือ 1) อยากเก่งภาษาอังกฤษอยากพูดภาษาอังกฤษได้ดี (4.76) 2) ภาษาอังกฤษจะทำให้ฉันเดินทางไปประเทศต่างๆ ได้ (4.66) 3) เพื่อนๆร่วมชั้นเรียนของนักศึกษาช่วยเหลือกันในการเรียน (4.66) 4) ภาษาอังกฤษจะทำให้ฉันได้ทำงานที่เหมาะสมกับตนเองในอนาคต (4.65) 5) นักศึกษาได้ประโยชน์จากการเรียนภาษาอังกฤษ (4.65) ประเด็นอื่นนอกจากนี้ก็ล้วนอยู่ในเกณฑ์มาก

#### คำถามการวิจัยข้อ 2

นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ มีพฤติกรรมในการเรียนรายวิชานี้อย่างไร

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามพฤติกรรมในการเรียนภาษาอังกฤษ

พฤติกรรมในการเรียนภาษาอังกฤษ	ระดับการปฏิบัติ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ในชั้นเรียนฉันตั้งใจเรียนวิชานี้ จดบันทึก มีสมาธิ ไม่พูดคุยนอกเรื่อง	5 5.15%	40 41.24%	44 45.36%	7 7.22%	1 1.03%
2. ชัยนกับการเรียนวิชานี้ และเตรียมตัวก่อนเรียนเสมอ	6 6.19%	31 31.96%	43 44.33%	17 17.53%	
3. ทำการบ้านทุกครั้งตามกำหนด และเรียนวิชานี้ อย่างเต็มความสามารถ	21 20.65%	41 42.67%	32 32.99%	3 3.09%	
4. ฟีกพูดบทสนทนาอย่างสม่ำเสมอ	24 24.74%	35 36.08%	35 36.08%	3 3.09%	
5. ค้นคว้ารายงาน เตรียมนำเสนออย่างตั้งใจ	17 17.53%	47 48.45%	29 29.90%	4 4.12%	
6. ค้นคว้าเพิ่มเติมจากแหล่งความรู้ที่อาจารย์แนะนำ	15 15.46%	41 42.27%	33 34.02%	7 7.22%	1 1.03%
7. ดูหนัง ฟังเพลงภาษาอังกฤษและฝึกภาษาจากสื่อต่างๆ	38 39.18%	32 32.99%	25 25.77%	2 2.06%	
8. ตอบคำถามและร่วมกิจกรรมต่างๆ ในชั้นเรียน	13 13.40%	36 37.11%	42 43.30%	5 5.15%	1 1.03%
9. ถามอาจารย์เมื่อมีข้อสงสัยไม่เข้าใจ	10 10.30%	26 26.80%	45 46.39%	11 11.34%	5 5.15%
10. เข้าเรียนโดยสม่ำเสมอและไม่สาย ไม่ขาดถ้าไม่จำเป็น	22 22.68%	33 34.02%	30 30.93%	11 11.34%	1 1.03%

จากตารางข้างต้นจะเห็นได้ว่านักศึกษามีระดับการปฏิบัติของพฤติกรรมในการเรียนภาษาอังกฤษในระดับมากที่สุดเพียงประเด็นเดียวคือ ดูหนัง ฟังเพลงภาษาอังกฤษและฝึกภาษาจากสื่อต่างๆ ร้อยละ 39.18 นักศึกษามีระดับการปฏิบัติของพฤติกรรมในการเรียนภาษาอังกฤษในระดับมาก 5 ประเด็น ได้แก่ 1) ค้นคว้าทำรายงาน เตรียมนำเสนออย่างตั้งใจ ร้อยละ 48.45 2) ทำการบ้านทุกครั้งตามกำหนด และเรียนวิชานี้อย่างเต็มความสามารถ ร้อยละ 42.67 3) ค้นคว้าเพิ่มเติมจากแหล่งความรู้ที่อาจารย์แนะนำ ร้อยละ 42.27 4) ฟีกพูดบทสนทนาอย่างสม่ำเสมอ ร้อยละ 36.08 5) เข้าเรียนโดยสม่ำเสมอและไม่สาย ไม่ขาดถ้าไม่จำเป็น ร้อยละ 34.02 ระดับการปฏิบัติของนักศึกษาในการเรียนภาษาอังกฤษที่นักศึกษาส่วนใหญ่ตอบในระดับปานกลาง 4 ประเด็น ได้แก่ 1) ถามอาจารย์เมื่อมีข้อสงสัยไม่เข้าใจ ร้อยละ 46.39 2) ตั้งใจเรียนในชั้นเรียน วิชานี้ จดบันทึก มีสมาธิ ไม่พูดคุยนอกเรื่อง ร้อยละ 45.36 3) ชัยนกับ

การเรียนวิชานี้ และเตรียมตัวก่อนเรียนเสมอ ร้อยละ 44.33 4) ตอบคำถามและร่วมกิจกรรมต่างๆ ในชั้นเรียน ร้อยละ 43.30

**ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของนักศึกษาจำแนกตามพฤติกรรมในการเรียนภาษาอังกฤษ**

พฤติกรรมในการเรียนภาษาอังกฤษ	ระดับการปฏิบัติ		
	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. ในชั้นเรียนฉันตั้งใจเรียนวิชานี้ จดบันทึก มีสมาธิ ไม่พูดคุยนอกเรื่อง	3.42	0.75	ปานกลาง
2. ขยันกับการเรียนวิชานี้ และเตรียมตัวก่อนเรียนเสมอ	3.27	0.82	ปานกลาง
3. ทำการบ้านทุกครั้งตามกำหนด และเรียนวิชานี้อย่างเต็มความสามารถ	3.82	0.80	มาก
4. ฟังพูดบทสนทนาอย่างสม่ำเสมอ	3.82	0.80	มาก
5. ค้นคว้ารายงาน เตรียมนำเสนออย่างตั้งใจ	3.79	0.78	มาก
6. ค้นคว้าเพิ่มเติมจากแหล่งความรู้ที่อาจารย์แนะนำ	3.64	0.87	มาก
7. ฉันชอบดูหนัง ฟังเพลงภาษาอังกฤษและฝึกภาษาจากสื่อต่างๆ	4.09	0.85	มาก
8. ฉันตอบคำถามและร่วมกิจกรรมต่างๆ ในชั้นเรียน	3.57	0.83	มาก
9. ฉันถามอาจารย์เมื่อมีข้อสงสัยไม่เข้าใจ	3.26	0.97	ปานกลาง
10. ฉันจะเข้าเรียนโดยสม่ำเสมอและไม่สาย ไม่ขาดถ้าไม่จำเป็น	3.66	0.98	มาก

จากตารางจะเห็นได้ว่านักศึกษามีระดับพฤติกรรมใน 10 ประเด็น มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก 7 ประเด็นและปานกลาง 3 ประเด็น พฤติกรรมในการเรียนภาษาอังกฤษในระดับมากเรียงตามระดับค่าเฉลี่ยคือ 1) ดูหนัง ฟังเพลงภาษาอังกฤษและฝึกภาษาจากสื่อต่างๆ (4.09) 2) ทำการบ้านทุกครั้งตามกำหนด และเรียนวิชานี้อย่างเต็มความสามารถ (3.82) 3) ฟังพูดบทสนทนาอย่างสม่ำเสมอ (3.82) 4) ค้นคว้ารายงาน และเตรียมนำเสนองานอย่างตั้งใจ (3.79) 5) เข้าเรียนโดยสม่ำเสมอและไม่สาย ไม่ขาดถ้าไม่จำเป็น (3.66) 6) ค้นคว้าเพิ่มเติมจากแหล่งความรู้ที่อาจารย์แนะนำ (3.64) 7) ตอบคำถามและร่วมกิจกรรมต่างๆ ในชั้นเรียน (3.57) ส่วนพฤติกรรมในการเรียนภาษาอังกฤษในระดับปานกลางเรียงตามระดับค่าเฉลี่ยคือ 1) ตั้งใจเรียนในชั้นเรียนวิชานี้ จดบันทึก มีสมาธิ ไม่พูดคุยนอกเรื่อง (3.42) 2) นักศึกษาคิดว่าตนเองขยันกับการเรียนวิชานี้ และเตรียมตัวก่อนเรียนเสมอ(3.27) และ 3) ถามอาจารย์เมื่อมีข้อสงสัยไม่เข้าใจ (3.26)

คำถามการวิจัยข้อ 3

นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการมีความคิดเห็นและความพึงพอใจอย่างไรเกี่ยวกับกิจกรรมการเรียนการสอนรายวิชานี้

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมการเรียนการสอนรายวิชานี้

ประเมินกิจกรรมการเรียน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. อาจารย์บอกจุดประสงค์การเรียน กิจกรรม และการให้คะแนนตั้งแต่คาบเรียนแรก	63 64.95%	32 32.99%	2 2.06%		
2. กิจกรรมในการเรียนมีประโยชน์	57 58.76%	38 39.78%	2 2.06%		
3. การทำงานเป็นคู่และงานกลุ่ม	25 25.77%	39 40.21%	25 25.77%	6 6.19%	2 2.06%
4. การเรียนการสอนพอเหมาะไม่ช้าหรือเร็วเกินไป	28 28.87%	47 48.45%	18 18.56%	3 3.09%	1 1.03%
5. การบ้านมีประโยชน์	40 41.24%	48 49.48%	8 8.25%	1 1.03%	
6. ได้ประโยชน์จากการฝึกฟังและพูดบทสนทนา ใน eslfast.com	58 59.79%	34 35.05%	5 5.15%		
7. การค้นคว้าและฝึกปฏิบัติด้วยตนเองทำให้เรียนรู้ ได้มากขึ้น	33 34.02%	50 51.55%	14 14.43%		
8. ได้ประโยชน์จากการค้นคว้าและรายงาน หน้าชั้นเรียน	30 30.93%	52 53.61%	14 14.43%		
9. การฝึกด้วยโปรแกรมTell Me More มีประโยชน์	30 30.93%	38 39.18%	27 27.84%		
10. ได้ใช้ความคิดและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หลายอย่างในวิชานี้	30 30.93%	45 46.39%	22 22.68%		
11. ได้เรียนรู้คุณธรรมจริยธรรมและวินัยด้วย	46 47.42%	39 40.21%	12 12.37%		
12. อาจารย์มีความยุติธรรมในการให้คะแนน	73 75.26%	22 22.68%	2 2.06%		

นักศึกษามีความพึงพอใจในการประเมินกิจกรรมการเรียนการสอนรายวิชานี้เป็นส่วนใหญ่ดังนี้ ความพึงพอใจระดับมากที่สุด 5 ประเด็น เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ 1) อาจารย์มีความยุติธรรม

ในการให้คะแนน คิดเป็นร้อยละ 75.26 2) การบอกจุดประสงค์การเรียนรู้ กิจกรรมและการให้คะแนน ตั้งแต่คาบเรียนแรก คิดเป็นร้อยละ 64.95 3) ได้ประโยชน์จากการฝึกฟังและพูดบทสนทนาใน eslfast.com คิดเป็นร้อยละ 59.79 4) กิจกรรมในการเรียนมีประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 58.76 5) ได้เรียนรู้คุณธรรมจริยธรรมและวินัย คิดเป็นร้อยละ 47.42 ส่วนความคิดเห็นและความพึงพอใจระดับมาก 7 ประเด็น เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ 1) ประโยชน์จากการค้นคว้าและรายงานหน้าชั้นเรียน คิดเป็นร้อยละ 53.61 2) การค้นคว้าและฝึกปฏิบัติด้วยตนเองทำให้เรียนรู้ได้มากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 51.55 3) การบ้านมีประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 49.48 4) การเรียนการสอนพอเหมาะไม่ช้าหรือเร็วเกินไป คิดเป็นร้อยละ 48.45 5) ได้ใช้ความคิดและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หลายอย่างในวิชานี้ คิดเป็นร้อยละ 46.39 6) การทำงานเป็นคู่และงานกลุ่ม คิดเป็นร้อยละ 40.21 7) การฝึกด้วยโปรแกรม Tell Me More มีประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 39.18

**ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของนักศึกษาจำแนกตามความพึงพอใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนรายวิชานี้**

ประเมินกิจกรรมการเรียน	ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
1. อาจารย์บอกจุดประสงค์การเรียนรู้ กิจกรรมและการให้คะแนนตั้งแต่คาบเรียนแรก	4.63	0.53	มากที่สุด
2. กิจกรรมในการเรียนมีประโยชน์	4.57	0.54	มากที่สุด
3. การทำงานเป็นคู่และงานกลุ่ม	3.81	0.96	มาก
4. การเรียนการสอนพอเหมาะไม่ช้าหรือเร็วเกินไป	4.01	0.84	มาก
5. การบ้านมีประโยชน์	4.31	0.67	มาก
6. ได้ประโยชน์จากการฝึกฟังและพูดบทสนทนาใน eslfast.com	4.55	0.60	มากที่สุด
7. การค้นคว้าและฝึกปฏิบัติด้วยตนเองทำให้เรียนรู้ได้มากขึ้น	4.20	0.67	มาก
8. ได้ประโยชน์จากการค้นคว้าและรายงานหน้าชั้นเรียน	4.14	0.69	มาก
9. การฝึกด้วยโปรแกรม Tell Me More มีประโยชน์	3.99	0.82	มาก
10. ได้ใช้ความคิดและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหลายอย่างในวิชานี้	4.08	0.73	มาก
11. ได้เรียนรู้คุณธรรมจริยธรรมและวินัย	4.35	0.69	มาก
12. การให้คะแนนมีความยุติธรรม	4.73	0.49	มากที่สุด

จากตารางข้างต้นแสดงให้เห็นว่านักศึกษามีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการประเมินกิจกรรมการเรียนการสอนรายวิชานี้ในระดับมากที่สุด 4 ประเด็น และระดับมาก 8 ประเด็น ความพึงพอใจระดับมากที่สุด 4 ประเด็น เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยมีดังนี้ 1) การให้คะแนนมีความยุติธรรม (4.73) 2) อาจารย์บอกจุดประสงค์การเรียน กิจกรรมและการให้คะแนนตั้งแต่คาบเรียนแรก (4.63) 3) กิจกรรมในการเรียนมีประโยชน์ (4.57) 4) ได้ประโยชน์จากการฝึกฟังและพูดบทสนทนาใน eslfast.com (4.55) ความพึงพอใจระดับมาก 8 ประเด็น เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยมีดังนี้ 1) ได้เรียนรู้คุณธรรมจริยธรรมและวินัย (4.35) 2) การบ้านมีประโยชน์ (4.31) 3) การค้นคว้าและฝึกปฏิบัติด้วยตนเองทำให้เรียนรู้ได้มากขึ้น (4.20) 4) ได้ประโยชน์จากการค้นคว้าและรายงานหน้าชั้นเรียน (4.14) 5) ได้ใช้ความคิดและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหลายอย่างในวิชานี้ (4.08) 6) การเรียนการสอนพอเหมาะไม่ช้าหรือเร็วเกินไป (4.01) 7) การฝึกด้วยโปรแกรม Tell Me More มีประโยชน์ (3.99) และ 8) การทำงานเป็นคู่และงานกลุ่ม (3.81)