

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง “เจตคติและพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาต่อการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ

1. เพื่อศึกษาเจตคติของนักศึกษาต่อการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ
3. เพื่อประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ ในภาคเรียนที่ 1/2561 จำนวน 97 คน

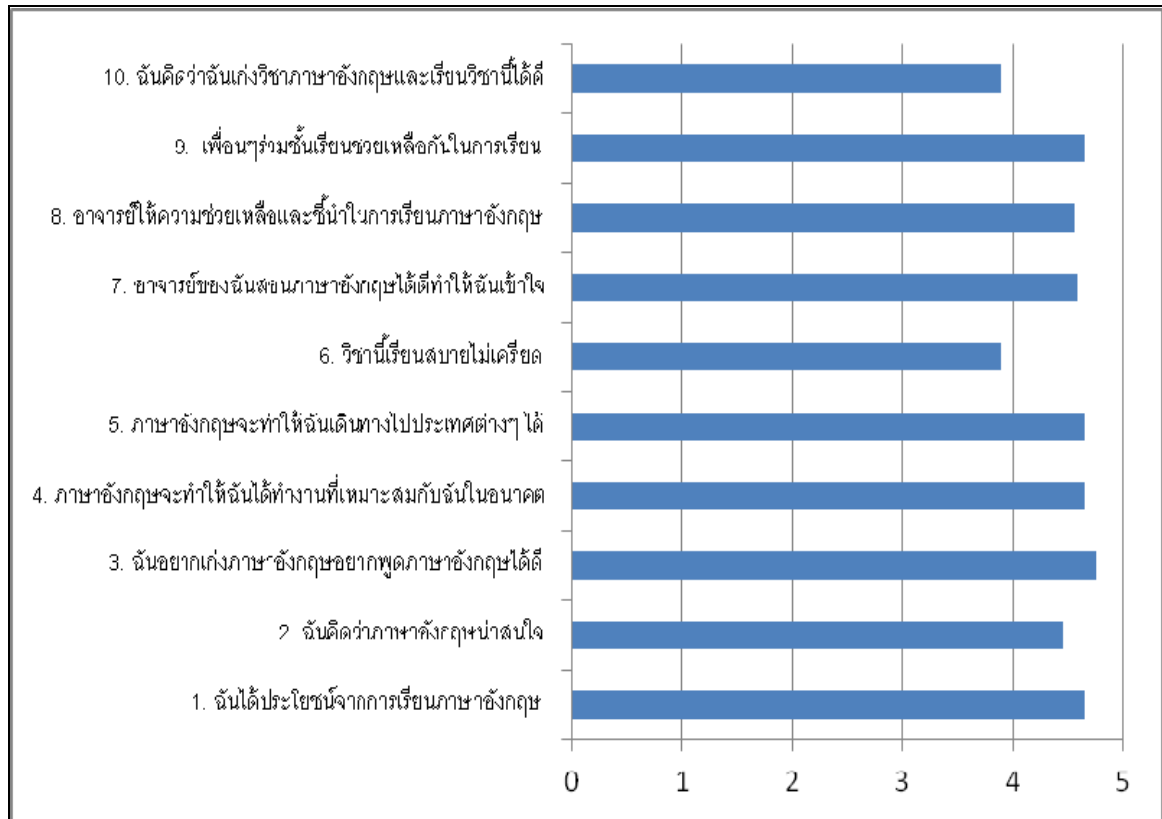
สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาเจตคติและพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาต่อการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามสามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัย 3 ประการดังนี้

1. ผลการศึกษาเจตคติของนักศึกษาต่อการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ

ในภาพรวมนักศึกษาส่วนใหญ่มีเจตคติเชิงบวกต่อวิชาภาษาอังกฤษและเห็นประโยชน์ของการเรียนรายวิชานี้ นักศึกษาจำนวนร้อยละ 77.31 อยากเก่งภาษาอังกฤษอยากพูดภาษาอังกฤษได้ดี ร้อยละ 70.10 คิดว่าภาษาอังกฤษจะทำให้เขาเดินทางไปประเทศต่างๆได้ ร้อยละ 68.04 คิดว่าภาษาอังกฤษจะทำให้เขาได้ทำงานที่เหมาะสมกับเขาในอนาคต ร้อยละ 67 เห็นว่าได้ประโยชน์จากการเรียนภาษาอังกฤษ ร้อยละ 65.98 มีทัศนคติที่ดีต่ออาจารย์ผู้สอนว่าสอนดีทำให้เขาเข้าใจบทเรียน เมื่อพิจารณาที่ค่าเฉลี่ยในจำนวนประเด็นคำถาม 10 ประเด็นนักศึกษามีเจตคติในระดับมากที่สุด 7 ประเด็น และระดับมาก 3 ประเด็น ดังแผนภูมิต่อไปนี้

แผนภูมิที่ 1 ค่าเฉลี่ยเจตคติของนักศึกษาต่อการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ



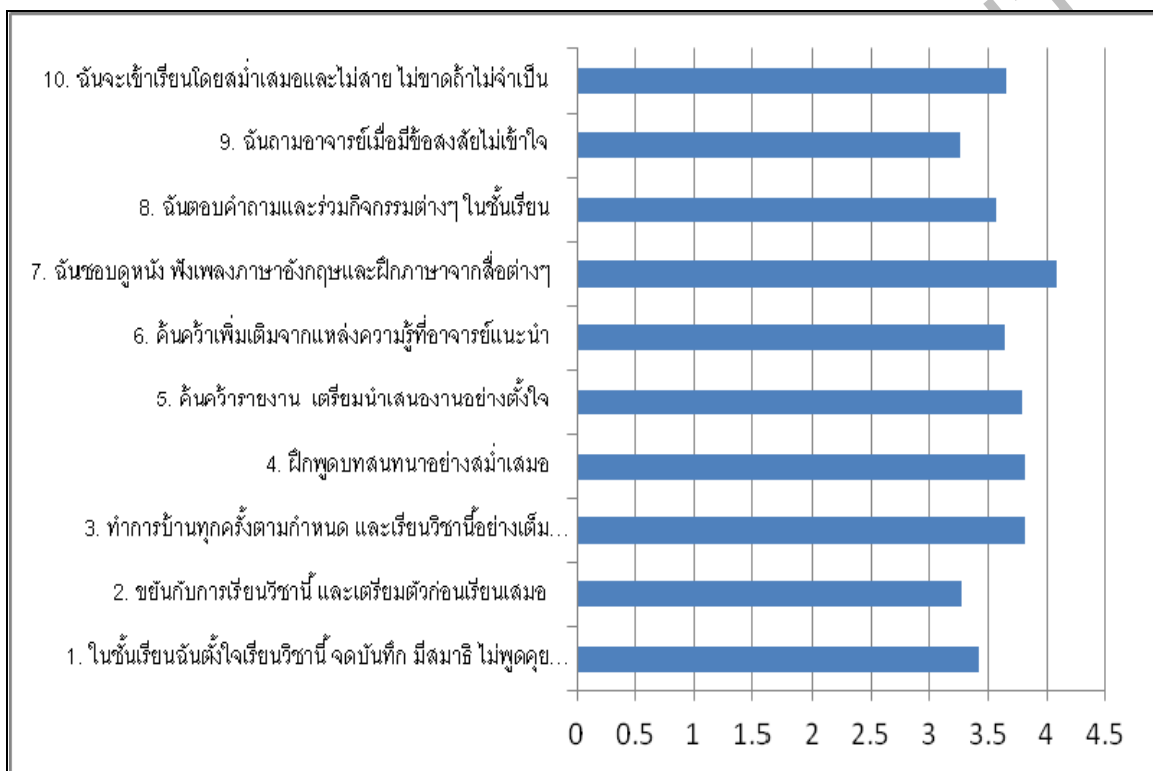
เจตคติในระดับมากที่สุด 7 ประเด็นคือ 1) อยากเก่งภาษาอังกฤษอยากพูดภาษาอังกฤษได้ดี (4.76) 2) ภาษาอังกฤษจะทำให้ฉันเดินทางไปประเทศต่างๆ ได้ (4.66) 3) เพื่อนๆร่วมชั้นเรียนของนักศึกษาช่วยเหลือกันในการเรียน (4.66) 4) ภาษาอังกฤษจะทำให้ฉันได้ทำงานที่เหมาะสมกับตนเองในอนาคต (4.65) 5) นักศึกษาได้ประโยชน์จากการเรียนภาษาอังกฤษ (4.65) 6) คำนคว้าเพิ่มเติมจากแหล่งความรู้ที่อาจารย์แนะนำ (3.64) 7) ตอบคำถามและร่วมกิจกรรมต่างๆ ในชั้นเรียน (3.57) ประเด็นอื่นนอกจากนี้ก็ล้วนอยู่ในเกณฑ์มาก

2. ผลการศึกษาพฤติกรรมกรรมการเรียนของนักศึกษาในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ

เมื่อพิจารณาจากคำร้อยละนักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับการปฏิบัติของพฤติกรรมในการเรียน

ภาษาอังกฤษในระดับมากที่สุดเพียงประเด็นเดียวคือ ดูหนัง ฟังเพลงภาษาอังกฤษและฝึกภาษาจากสื่อต่างๆคือ ร้อยละ 39.18 นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับการปฏิบัติของพฤติกรรมในการเรียนภาษาอังกฤษในระดับมาก 5 ประเด็น และระดับการปฏิบัติของนักศึกษาในการเรียนภาษาอังกฤษที่นักศึกษาส่วนใหญ่ตอบในระดับปานกลาง 4 ประเด็น เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยนักศึกษามีระดับพฤติกรรมใน 10 ประเด็น มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก 7 ประเด็น และปานกลาง 3 ประเด็น ดังแผนภูมิต่อไปนี้

แผนภูมิที่ 2 ค่าเฉลี่ยพฤติกรรมของนักศึกษาต่อการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ



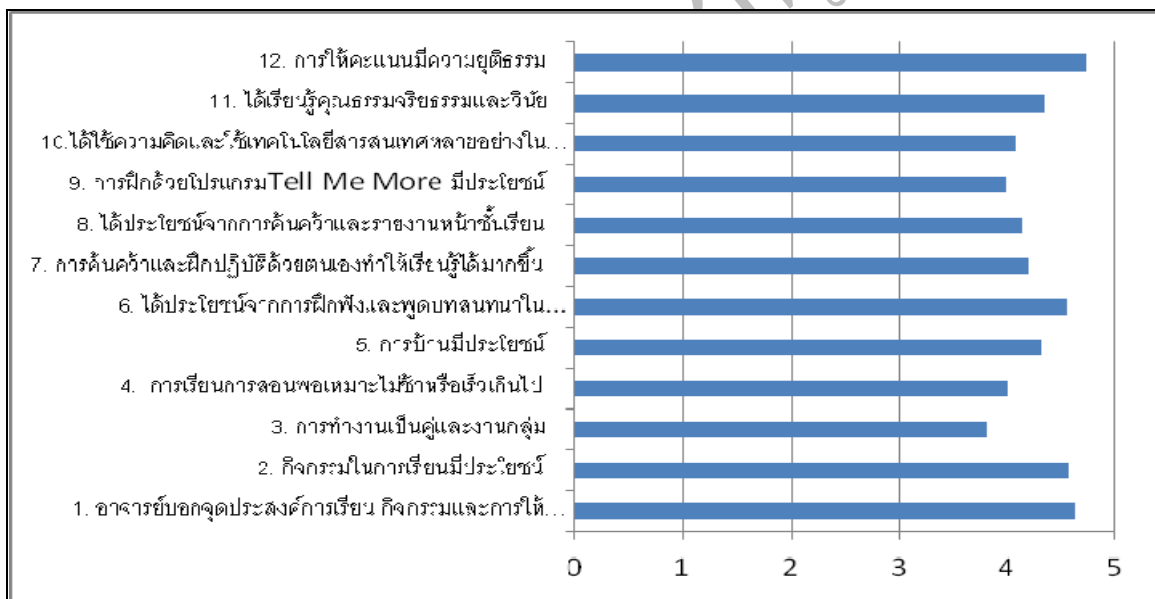
จากแผนภูมิข้างต้นระดับการปฏิบัติของพฤติกรรมในการเรียนภาษาอังกฤษในประเด็นต่างๆ ส่วนใหญ่อยู่ที่ระดับมากคือ 7 ประเด็น เรียงตามลำดับมากไปน้อย ได้แก่ 1) ดูหนัง ฟังเพลงภาษาอังกฤษและฝึกภาษาจากสื่อต่างๆ (4.09) 2) ทำการบ้านทุกครั้งตามกำหนด และเรียนวิชานี้อย่างเต็มความสามารถ (3.82) 3) ฝึกพูดบทสนทนาอย่างสม่ำเสมอ (3.82) 4) ค้นคว้ารายงาน และเตรียมนำเสนองานอย่างตั้งใจ (3.79) 5) เข้าเรียนโดยสม่ำเสมอและไม่สาย ไม่ขาดถ้าไม่จำเป็น (3.66) 6) ค้นคว้าเพิ่มเติมจากแหล่งความรู้ที่อาจารย์แนะนำ (3.64) 7) ตอบคำถามและร่วมกิจกรรมต่างๆ ในชั้นเรียน (3.57) ส่วน

พฤติกรรมในการเรียนภาษาอังกฤษในระดับปานกลางเรียงตามระดับค่าเฉลี่ยคือ 1) ตั้งใจเรียนในชั้นเรียนวิชานี้ จดบันทึก มีสมาธิ ไม่พูดคุยนอกเรื่อง (3.42) 2) นักศึกษาคิดว่าตนเองขยันกับการเรียนวิชานี้ และเตรียมตัวก่อนเรียนเสมอ(3.27) และ 3) ถ้ามอาจารย์เมื่อมีข้อสงสัยไม่เข้าใจ (3.26) และไม่มีระดับการปฏิบัติของพฤติกรรมในการเรียนภาษาอังกฤษในระดับมากที่สุดเลย

3. ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ

ในภาพรวมนักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเชิงบวกและพึงพอใจในการเรียนการสอนรายวิชานี้ จากค่าร้อยละนักศึกษาพึงพอใจระดับมากที่สุด 5 ประเด็น และความพึงพอใจระดับมาก 7 ประเด็น เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยนักศึกษามีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการเรียนการสอนรายวิชานี้ในระดับมากที่สุด 4 ประเด็น และระดับมาก 8 ประเด็น

แผนภูมิที่ 3 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ



จากแผนภูมิข้างต้นแสดงให้เห็นว่าความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมากที่สุด 4 ประเด็น เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยมีดังนี้ 1) การให้คะแนนมีความยุติธรรม (4.73) 2) อาจารย์บอกจุดประสงค์การเรียน กิจกรรมและการให้คะแนนตั้งแต่คาบเรียนแรก (4.63) 3) กิจกรรมในการเรียนมีประโยชน์ (4.57) 4) ได้ประโยชน์จากการฝึกฟังและพูดบทสนทนาใน eslfast.com (4.55) และนักศึกษาพึงพอใจระดับมาก 8 ประเด็น เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยมีดังนี้ 1) ได้เรียนรู้คุณธรรมจริยธรรมและวินัย

(4.35) 2) การบ้านมีประโยชน์ (4.31) 3) การค้นคว้าและฝึกปฏิบัติด้วยตนเองทำให้เรียนรู้ได้มากขึ้น (4.20) 4) ได้ประโยชน์จากการค้นคว้าและรายงานหน้าชั้นเรียน (4.14) 5) ได้ใช้ความคิดและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหลายอย่างในวิชานี้ (4.08) 6) การเรียนการสอนพอเหมาะไม่ช้าหรือเร็วเกินไป (4.01) 7) การฝึกด้วยโปรแกรม Tell Me More มีประโยชน์ (3.99) และ 8) การทำงานเป็นคู่และงานกลุ่ม (3.81)

อภิปรายผล

เจตคติของนักศึกษาต่อการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ

ในภาพรวมนักศึกษามีเจตคติเชิงบวกต่อวิชาภาษาอังกฤษและเห็นประโยชน์ของการเรียนรายวิชานี้ จากประเด็นคำถาม 10 ประเด็น ค่าเฉลี่ยเจตคติของนักศึกษาในระดับมากที่สุด 7 ประเด็น และอีก 3 ประเด็นอยู่ในเกณฑ์มาก

ปัจจุบันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่าการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในชีวิต เพราะเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสาร การศึกษา การแสวงหาความรู้ ภาษาอังกฤษเข้ามามีบทบาทในชีวิต เช่น ป้ายโฆษณาต่างๆ ฉลากสินค้า คู่มือสินค้า การใช้อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ มักเป็นภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษากลางในโลก ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่ช่วยให้การติดต่อทางธุรกิจ โดยเฉพาะปัจจุบันเป็นธุรกิจนานาชาติทำให้มีความสะดวกมากขึ้น ทำให้คนทำงานที่อยู่กันคนละประเทศสามารถสื่อสารเข้าใจกันได้ นอกจากนี้ปัจจุบันการท่องเที่ยวเป็นปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจที่สำคัญของประเทศไทย ในปี พ.ศ. 2559 ประเทศไทยมีรายรับจากนักท่องเที่ยวต่างชาติสูงถึง 1.76 ล้านล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 12 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมของประเทศ การท่องเที่ยวที่เติบโตแข็งแกร่งทำให้ประเทศไทยมีนักท่องเที่ยวต่างชาติจำนวนมากเดินทางเข้ามาท่องเที่ยว เกิดการจ้างงานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการท่องเที่ยวมากมาย สภาพสังคมปัจจุบันทำให้นักศึกษาเห็นความจำเป็นและประโยชน์ของการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

องค์ประกอบของเจตคติคือองค์ประกอบหนึ่งก็คือองค์ประกอบด้านความรู้ ความเข้าใจ (Cognitive Component) เป็นความรู้ความคิดของนักศึกษาที่จะพิจารณากระทำตอบสนองต่อสิ่งต่างๆ จากสภาพแวดล้อมในปัจจุบันดังกล่าวน่าจะทำให้นักศึกษามีเจตคติที่ดีต่อการเรียนรายวิชานี้ นักศึกษาให้ความเห็นว่าอยากเก่งภาษาอังกฤษอยากพูดภาษาอังกฤษได้ดี นักศึกษาเห็นว่าภาษาอังกฤษจะทำให้สามารถเดินทางไปประเทศต่างๆ ได้ประโยชน์จากการเรียนภาษาอังกฤษ และภาษาอังกฤษจะทำให้ นักศึกษาได้ทำงานที่เหมาะสมในอนาคต ส่วนองค์ประกอบด้านความรู้สึก (Affective Component) คือสภาพอารมณ์ซึ่งเป็นผลจากความคิด ถ้าบุคคลมีความคิดในทางที่ดี บุคคลนั้นจะรู้สึกยอมรับ ดังนั้นการ

มีเพื่อนร่วมชั้นเรียนและบรรยากาศที่ดีในการเรียนส่งผลให้นักศึกษามีเจตคติต่อการเรียนวิชานี้ ดังจะเห็นได้จากประเด็นเกี่ยวกับเพื่อนๆร่วมชั้นเรียนช่วยเหลือกันในการเรียน นักศึกษาสามารถตอบคำถามและร่วมกิจกรรมต่างๆ ในชั้นเรียน และได้ค้นคว้าความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งความรู้ที่อาจารย์แนะนำ เป็นต้น เจตคติของนักศึกษาในการเรียนการสอนนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ กิจจา เทพศิริ และ ปัญจพร พจนปัญญา (2555) ที่พบว่านักศึกษามีเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษในแง่ของความสำคัญของภาษาอังกฤษในการเรียน การทำงานในอนาคต และการสื่อสาร

พฤติกรรมของนักศึกษาต่อการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ

ในขณะที่เจตคติของนักศึกษาต่อการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการอยู่ในระดับสูงสุดเป็นส่วนใหญ่ แต่ระดับการปฏิบัติของพฤติกรรมในการเรียนภาษาอังกฤษในประเด็นต่างๆ ส่วนใหญ่อยู่ที่ระดับมากคือ 7 ประเด็น ใน 10 ประเด็น โดยเรียงตามลำดับมากไปน้อย ได้แก่ การดูหนัง ฟังเพลงภาษาอังกฤษและฝึกภาษาจากสื่อต่างๆ การทำการบ้านทุกครั้งตามกำหนด และเรียนวิชานี้อย่างเต็มความสามารถ การฝึกพูดบทสนทนาอย่างสม่ำเสมอ การค้นคว้าทำรายงาน และเตรียมนำเสนองานอย่างตั้งใจ การเข้าเรียนโดยสม่ำเสมอและไม่สาย ไม่ขาดถ้าไม่จำเป็น การค้นคว้าเพิ่มเติมจากแหล่งความรู้ที่อาจารย์แนะนำ และการตอบคำถามและร่วมกิจกรรมต่างๆ ในชั้นเรียน ส่วนพฤติกรรมอื่นๆ ในการเรียนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง จากงานวิจัยของ Sevim İnal -İlke Evin -A. Seda Saracaloğlu (2016) ที่ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติของนักเรียนที่มีต่อภาษาต่างประเทศและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาต่างประเทศ การศึกษาบ่งชี้ว่ามีความสัมพันธ์ที่สำคัญระหว่างความสำเร็จทางวิชาการหรือผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและเจตคติของผู้เรียนที่มีต่อภาษาต่างประเทศ อย่างไรก็ตาม งานวิจัยของ จันทิมา ชูวานนท์ และคณะ(2558) เรื่องการพัฒนาข้อสอบเพื่อวัดสมรรถนะทางภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี พบว่านักศึกษามีสมรรถนะทางภาษาอังกฤษในเกณฑ์ต่ำ ซึ่งอาจมีผลต่อระดับการปฏิบัติของพฤติกรรมในการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาได้ ในสถานการณ์เช่นนี้การจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ ดึงดูดความสนใจและสนองตอบความต้องการของนักศึกษาซึ่งมีความแตกต่างระหว่างบุคคลจึงเป็นเรื่องจำเป็น

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ

นักศึกษาพึงพอใจมากที่สุดกับการให้คะแนนที่เปิดเผยและยุติธรรม นักศึกษาได้ทราบจุดประสงค์ของการเรียน กิจกรรมและการให้คะแนนตั้งแต่คาบเรียนแรก นักศึกษาสามารถทราบถึงสัดส่วนของคะแนนว่ามาจากกิจกรรมใดบ้างและจะต้องทำกิจกรรมใดเมื่อใด ดังนั้นนักศึกษาจึงสามารถ

วางแผนการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ กิจกรรมในการเรียนรู้มีประโยชน์เพราะเนื้อหาสอดคล้องกับงานอาชีพอุตสาหกรรมบริการที่นักศึกษาสนใจ นอกจากนี้ นักศึกษาพึงพอใจและรู้สึกรู้สึกว่าได้ประโยชน์จากการฝึกฟังและพูดบทสนทนาใน eslfast.com เนื่องจากเป็นการฝึกปฏิบัติด้วยตนเองด้วยบทเรียนออนไลน์ ทางโทรศัพท์มือถือโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หรือจากคอมพิวเตอร์ที่มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย เนื้อหาบทสนทนาสอดคล้องกับเนื้อหาที่เรียน และสายงานอาชีพที่อยู่ในความสนใจของนักศึกษา ทั้งนักศึกษายังสามารถฝึกปฏิบัติได้ทุกเวลาที่สะดวก ความพึงพอใจของนักศึกษากับกิจกรรมในการเรียนการสอนนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ กิจจา เทพศิริ และ ปัญญา (2555) ที่พบว่านักศึกษาให้ความสำคัญกับภาษาอังกฤษในการเรียน การทำงานในอนาคต และการสื่อสารติดต่อ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยนี้ไปใช้

ผลการวิจัยเรื่อง “เจตคติและพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาต่อการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ” มีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยนี้ไปใช้ดังนี้

1. ผลการวิจัยเรื่อง “เจตคติและพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาต่อการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ” ทำให้ทราบถึงเจตคติของนักศึกษาต่อการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ

พฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ และความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ ข้อมูลดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในรายวิชานี้ต่อไป

2. นักศึกษามีเจตคติที่ดีระดับมากที่สุดต่อการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ ด้วยความรู้ความเข้าใจถึงความสำคัญจำเป็นของทักษะภาษาอังกฤษ รวมถึงความจำเป็นของการใช้ภาษาอังกฤษในงานอาชีพด้านอุตสาหกรรมบริการ อย่างไรก็ตามระดับการปฏิบัติของพฤติกรรมในการเรียนภาษาอังกฤษในประเด็นต่างๆ ส่วนใหญ่อยู่ที่ระดับมากเท่านั้น อาจเนื่องมาจากนักศึกษามีพื้นฐานสมรรถนะทางภาษาอังกฤษในเกณฑ์ต่ำ ดังนั้นการจัดการเรียนการสอนควรคำนึงถึงพื้นฐานประสบการณ์เดิมของผู้เรียนด้วย มีกิจกรรมที่ดึงดูดความสนใจและสนองตอบความแตกต่างระหว่างบุคคลของนักศึกษา ผู้สอนควรใช้นวัตกรรมร่วมสมัย ได้แก่ การเรียนรู้แบบออนไลน์หรือ e-learning ซึ่งเป็นการเรียนรู้ด้วยตนเอง นักศึกษาจะสามารถเรียนตามความสามารถและความสนใจของตนได้ตลอดเวลา และทุกสถานที่ที่นักศึกษาจะทำได้ นอกเหนือจากการสอนแล้ว อาจารย์ผู้สอนควรคำนึงถึงการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้และการแนะแนวทางการเรียนรู้ เพื่อให้ให้นักศึกษาได้ค้นคว้าหาความรู้และสร้างความรู้ด้วยตนเองได้เต็มศักยภาพ โดยอาจารย์เป็นผู้กำกับดูแลและประเมิน นอกจากนี้ควรคำนึงถึงพฤติกรรมการเรียนรู้ภาษาที่สอง ดังที่ Finocchiaro อ้างถึงในกลยุทธ์ เพชรารักษ์ (2561) ให้ข้อเสนอแนะในเรื่องจิตวิทยาการสอน

ภาษาที่สองไว้ว่า 1) การเรียนรู้จะเกิดขึ้นเมื่อการเรียนรู้สัมพันธ์กับความต้องการและประสบการณ์ของผู้เรียน 2) การจัดลำดับเนื้อหาของภาษาในการสอนมีความสำคัญ ผู้สอนควรเรียงเนื้อหาที่รู้ไปยังเนื้อหาที่ไม่รู้ และจากง่ายไปหายาก 3) การฝึกหลายๆครั้ง เป็นสิ่งจำเป็น เพราะการเรียนรู้ภาษาเป็นเรื่องของทักษะที่ต้องทำซ้ำๆ 4) การฝึกซ้ำๆ ควรฝึกถี่ในระยะต้นๆแล้วค่อยเว้นช่วงห่างออกไป 5) การแก้ไขข้อผิดพลาดในทันทีที่ผู้เรียนทำผิด เพราะทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ในสิ่งนั้น ว่าสิ่งที่เขานั้นถูกต้อง การปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการสอน สื่อการเรียนรู้ กิจกรรมเพื่อการเรียนภาษาอังกฤษ บทบาทของผู้เรียน และผู้สอนในการเรียนรู้ร่วมกันย่อมส่งผลถึงการเรียนรู้ที่ดี พฤติกรรมและเจตคติที่ดีของผู้เรียนได้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยในครั้งต่อไป

ผลการวิจัยเรื่อง “เจตคติและพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาต่อการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ” มีข้อเสนอแนะสำหรับวิจัยครั้งต่อไปในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. ควรเป็นการวิจัยเจตคติพฤติกรรมการเรียนและความพึงพอใจของนักศึกษาในรายวิชาอื่นๆ เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนตรงเป้าหมายหลักสูตรและความต้องการของผู้เรียนเป็นการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพต่อไป

2. การวิจัยเพื่อการสร้างแบบฝึกทักษะภาษาอังกฤษด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ในประเด็นสำคัญต่างๆ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถฝึกทักษะภาษาอังกฤษพัฒนาตนเองได้ โดยอำนวยความสะดวกให้นักศึกษาสามารถเรียนได้ตามความสามารถและความสนใจของตนเองได้ตลอดเวลา และทุกสถานที่ที่นักศึกษาจะทำได้ หลังการเรียนมีการติดตามผลให้สอดคล้องกับรายวิชาต่างๆ ผลจากการเรียนจะเป็นสิ่งเร้าที่จะกระตุ้นให้นักศึกษาตื่นตัวใฝ่เรียนรู้ตลอดเวลา