

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาปัญหาและแนวทางการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยมีระเบียบวิธีวิจัยเป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง สู่กระบวนการให้ได้ข้อมูลวางแผนวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้การวิจัยบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยนำเสนอวิธีการดำเนินการวิจัย “การศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการจัดการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ” เป็นการศึกษาแบบผสม (Mixed Method Research) คือ การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยใช้วิธีการแจกแบบสอบถาม และเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกและมีรายละเอียดของข้อมูลในประเด็นที่ทำการศึกษา ผู้วิจัยได้เสริมด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) ใช้แนวทางเชิงพรรณนา (Descriptive approach) เป็นการสัมภาษณ์รายบุคคล (Individual interview) ซึ่งจะทำให้ผู้วิจัยค้นพบข้อมูลของการวิจัย และทำให้การวิจัยครั้งนี้มีน้ำหนักสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ต่อไป โดยผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางและขั้นตอนการวิจัย ดังต่อไปนี้

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาปัญหาและแนวทางการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ มีทั้งหมด 5 ศูนย์ ได้แก่

1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบางปลา
2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสุเหร่าบางปลา
3. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กคลองบางกะสี
4. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กคลองบางกะอี
5. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดราชฎาริณมธรรม

ซึ่งประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครู และผู้ปกครองนักเรียนจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ผู้บริหารของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ทั้ง 5 ศูนย์ รวมทั้งสิ้น 5 คน

2. ครูของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ทั้ง 5 ศูนย์ รวมทั้งสิ้น 33 คน

3. ผู้ปกครองนักเรียนซึ่งมีบุตร หลาน ศึกษาอยู่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ทั้ง 5 ศูนย์ รวมทั้งสิ้น 522 คน (ในอัตราส่วนผู้ปกครอง 1 คน ต่อ นักเรียน 1 คน)

ซึ่งในการวิจัยได้กำหนดหน่วยวิเคราะห์ (Unit of analysis) ของการวิจัยเป็นปัจเจกบุคคล (Individual) แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ 1. ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ทั้ง 5 ศูนย์ รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 522 คน

กลุ่มที่ 2. ได้แก่ 1. ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ทั้ง 5 ศูนย์ 2. ครู ทั้ง 5 ศูนย์ รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 38 คน

### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการวิจัยแบบผสม (Mixed Method Research) เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยใช้วิธีแจกแบบสอบถาม ที่เกิดจากการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลความรู้จากแนวคิดทฤษฎี และเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเสริมด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างรายบุคคล (Individual interview) จากผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ผู้อำนวยการและครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยในการสัมภาษณ์แต่ละครั้งผู้วิจัยจะมีการจดบันทึก และทำการบันทึกด้วยเครื่องมือต่างๆ

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ แบบสอบถามผู้ปกครองนักเรียน แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ตัวแปร 4 ตัวแปร คือ สถานภาพเกี่ยวข้องกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยมีคำถามจำนวน 5 ข้อ อายุ ระดับการศึกษา สถานะที่เกี่ยวข้องกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา โดยลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบให้เลือกตอบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามปัญหาการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย 6 ด้าน คือ

1. ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
2. ด้านบุคลากร
3. ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
4. ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร
5. ด้านการมีส่วนร่วมและส่งเสริมสนับสนุนจากทุกหน่วยงาน
6. ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Evaluated Rating Scale) ที่ใช้มาตรวัดของ Likert จำนวน 42 ข้อ

ตอนที่ 3 ขอเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ เป็นแบบสอบถามปลายเปิดที่ผู้ตอบสามารถตอบได้อย่างอิสระ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างรายบุคคล (Individual interview)

สำหรับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญซึ่งเป็นผู้บริหารและครูของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ได้แก่ 1. ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ทั้ง 5 ศูนย์ รวมทั้งสิ้น 5 คน 2. ครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ทั้ง 5 ศูนย์ รวมทั้งสิ้น 33 คน

### 3.3 การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลในงานวิจัยครั้งนี้ คือ เครื่องมือเชิงปริมาณ และเครื่องมือเชิงคุณภาพ รายละเอียดดังต่อไปนี้

#### 1. เครื่องมือเชิงปริมาณ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลในงานวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่ให้ผู้ทรงคุณวุฒิได้ทำการตรวจสอบความถูกต้องและทำการแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำ แล้วจึงนำแบบสอบถามไปประเมินความเชื่อถือใน 2 ลักษณะ ดังนี้

1.1. การหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบเนื้อหาให้ครอบคลุมและสอดคล้อง เพื่อหาข้อบกพร่องของแบบสอบถามเป็นการทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยใช้ดัชนีความสอดคล้องกัน (Index of Item – Objective Congruence): IOC ซึ่งตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ โดยนำ “แบบให้คะแนนจากผู้เชี่ยวชาญ” ซึ่งมีค่าที่เป็นไปได้ 3 ค่า (พรรณี สิกิจวัฒน์, 2553) คือ

- +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสามารถใช้วัดตัวแปรที่ศึกษาได้
- 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสามารถใช้วัดตัวแปรที่ศึกษาได้
- 1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่สามารถใช้วัดตัวแปรที่ศึกษาได้

ค่า IOC มีค่าที่เป็นทศนิยมไม่เกิน 1.00 ทั้งทางบวก (+) และทางลบ (-) ถ้า IOC มีค่าสูงสุดคือ 1.00 หมายความว่า มีความเที่ยงตรงสูงสุด จากผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งมีความเห็นสอดคล้องกันทุกท่านว่าข้อคำถามนั้นสามารถใช้วัดตัวแปรที่ศึกษาได้ ข้อคำถามที่จะเลือกไว้ควรมีค่า IOC ตั้งแต่ .50 ขึ้นไป ( $IOC \geq .50$ ) สำหรับการทวิวิจัยครั้งนี้ได้มีผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน ได้แก่ 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุทธิดารัตน์ มีทวรรัตน์ 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชนิษฐา ศรีตะวัน 3. นางจริธร แหวนทอง (ศึกษานิเทศก์ สพป. สมุทรปราการ) ได้ตรวจและให้คะแนน โดยค่าความถูกต้อง ซึ่งพิจารณาค่า IOC มีค่าระหว่าง 0.60 – 0.90 ที่มากกว่า 0.50 (IOC) หลังจากปรับปรุงแบบสอบถามที่แก้ไขแล้ว จึงนำแบบสอบถามดังกล่าวไปเก็บข้อมูลตัวอย่างเพื่อใช้ทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ (Reliability Test) ต่อไป

1.2 การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงตามตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิไปทดสอบ (Pretest) กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองปากน้ำสมุทรปราการ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนเทศบาล 1 และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแพรงษา ศูนย์ละจำนวน 30 ชุด ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง ทดสอบค่าความเชื่อมั่น ตามแบบสัมฤทธิ์ ครอนบักอัลฟา (Cronbach's Alpha) ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัก มีค่าเท่ากับ .97

## 2. เครื่องมือเชิงคุณภาพ

ผู้วิจัยสร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง เพื่อสัมภาษณ์ผู้อำนวยการและครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยนำข้อมูลจากแบบสอบถามปัญหาการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ นำมาเป็นประเด็นในการสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยนำมาวิเคราะห์สรุปประเด็นสำคัญเกี่ยวกับแนวทางการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้ง 6 ด้าน

โดยผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างไปตรวจสอบความเที่ยงตรงจากผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้ง 3 คน เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมเนื้อหา และเมื่อผู้วิจัยได้ทำการแก้ไขแบบสัมภาษณ์ตามคำแนะนำแล้ว จึงนำแบบสัมภาษณ์ไปใช้จริงในการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการและครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 5 ศูนย์ คือ 1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบางปลา 2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสุเหร่าบางปลา 3. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กคลองบางกะสี 4. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กคลองบางกะอี่ 5. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดราษฎร์นิยมธรรม

## 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้หลายวิธีประกอบกัน

1. การศึกษาข้อมูลจากแหล่งต่างๆ คือ ตำรา เอกสารวิชาการ หนังสือ วารสาร บทความ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลพื้นฐานของการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยข้อมูลเอกสารเป็นข้อมูลส่วนหนึ่งของข้อมูลที่ใช้ทำความเข้าใจและนำมาวิเคราะห์

2. ข้อมูลเพื่องานวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์รายบุคคล (Individual interview) ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลงานวิจัยปัญหาและแนวทางการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

### ขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากปรับปรุงแบบสอบถามจนอยู่ในระดับที่ยอมรับว่ามีคุณภาพตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัยแล้วผู้วิจัยจึงเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรตัวอย่างโดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ทำหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูล จากมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ ถึง ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ทั้ง 5 ศูนย์ ที่เป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการวิจัย

2. ทำการนัดหมายกับผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ทั้ง 5 ศูนย์ นัดเวลาและสถานที่ในการสัมภาษณ์

3. เมื่อนัดหมายเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยทำการศึกษาข้อมูลทั่วไป ข้อมูลส่วนบุคคล และการบริหารจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่เลือกศึกษาครั้งนี้ เพื่อให้ทราบข้อมูลเบื้องต้นของกรณีศึกษา ก่อนที่จะทำการสัมภาษณ์

4. การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลโดยสัมภาษณ์ด้วยตนเองทุกราย โดยเริ่มแรกสัมภาษณ์โดยใช้คำถามกว้างๆ เกี่ยวกับเรื่องหลักการบริหารจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แล้วจึงทำการสัมภาษณ์โดยใช้แนวคำถามที่ได้เตรียมไป เพื่อทำการศึกษาปัญหาและแนวทางการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของศูนย์ที่ตั้งที่ผู้ให้ข้อมูล

5. การดำเนินการเก็บข้อมูล จากผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ทั้ง 5 ศูนย์ ด้วยการแจกแบบสอบถาม โดยเริ่มจากการชี้แจงวัตถุประสงค์ของการทำวิจัยให้ทราบและทำความเข้าใจก่อนทำการตอบแบบสอบถาม

### ขั้นตอนในการดำเนินการสัมภาษณ์

ในการวิจัยครั้งนี้มีขั้นตอนในการดำเนินการสัมภาษณ์ มีรายละเอียดดังนี้

1. ผู้วิจัยแนะนำตัวและอธิบายวัตถุประสงค์ของการวิจัยกับผู้อำนวยการกองการศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

2. ผู้วิจัยแนะนำตัวกับผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ทั้ง 5 ศูนย์ พร้อมทั้งอธิบายวัตถุประสงค์ของการวิจัยให้ทราบรายละเอียดของการวิจัยในครั้งนี้ และขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับปัญหาการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และขอความร่วมมือในการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

3. ผู้วิจัยสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตามแนวคำถามมาตรฐานการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประกอบด้วย 6 ด้าน คือ 1. ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2. ด้านบุคลากร 3. ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 4. ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร 5. ด้านการมีส่วนร่วมและส่งเสริมสนับสนุนจากทุกหน่วยงาน 6. ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ที่ได้เตรียมไว้ โดยทำการสัมภาษณ์ใช้เวลาประมาณ 30 - 60 นาทีต่อคน และหลังจากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยถอดเทป และเขียนบันทึกถ้อยคำ รวมทั้งทำการศึกษาข้อมูลประกอบจากเอกสารที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรม

### ขั้นตอนการแจกแบบสอบถาม

1. เตรียมแบบสอบถาม แจกแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาปัญหาการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ให้แก่ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ทั้ง 5 ศูนย์ รวมทั้งสิ้น 522 คน ซึ่งผู้วิจัยเลือกใช้วิธีแจกแบบสอบถามในอัตราส่วนผู้ปกครอง 1 คน ต่อ นักเรียน 1 คน ซึ่งในการแจกแบบสอบถามผู้วิจัยได้ชี้แจงถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัยให้ทราบก่อนตอบแบบสอบถาม

2. การดำเนินการส่งแบบสอบถามและเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เลือก ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามเก็บคืนมาวิเคราะห์ข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลหลังจากได้แบบสอบถามกลับมา ทำการตรวจสอบความถูกต้อง จำนวน และรายละเอียดของข้อมูลในแบบสอบถามด้วยตนเอง จากนั้นนำแบบสอบถามมาทำรหัสและประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the social Science : SPSS) แล้วนำผลที่ได้มาจัดทำตารางวิเคราะห์ทางสถิติ เพื่ออธิบายความหมายและแสดงผลที่ได้ทั้งหมด

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่อแจกแจงความถี่ (Frequency) แสดงค่าร้อยละ (Percentage) เพื่ออธิบายปัจจัยส่วนบุคคลของตัวอย่าง

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อหาค่าเฉลี่ย (Means) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเพื่อทดสอบหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม เพื่อทดสอบสมมติฐานในการวิจัย

#### วิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์เชิงปริมาณ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package For the Social Science) โดยใช้สถิติ ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) ใช้วิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage) และการวิเคราะห์ผลจากการศึกษาปัญหาการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean :  $\bar{x}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) โดยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย โดยใช้สูตรภาคพื้นดังนี้

$$\text{อันตรภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

ดังนั้นเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยของคะแนนผลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 และตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ตามระดับความคิดเห็น ทั้งนี้ได้กำหนดระดับคะแนนเฉลี่ย 5 ระดับ ไว้ดังนี้ (Likert Scale,1961) โดยแบ่งเป็น ได้แก่

- ค่าเฉลี่ย 04.21 - 05.00 หมายถึง มีระดับคะแนนอยู่ในระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 03.41 - 04.20 หมายถึง มีระดับคะแนนอยู่ในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 02.61 - 03.40 หมายถึง มีระดับคะแนนอยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 01.81 - 02.60 หมายถึง มีระดับคะแนนอยู่ในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 01.00 - 01.80 หมายถึง มีระดับคะแนนอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. ในการทดสอบสมมติฐานเพื่อศึกษาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นต่อปัญหาการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของกลุ่มประชากรตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้สถิติการทดสอบค่า ได้แก่ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวน OneWay ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 หากพบความแตกต่างในการเปรียบเทียบความคิดเห็นจะทำการตรวจสอบโดยการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยวิธี LSD (Least Significant Difference)

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ในการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analyses) โดยวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)