

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินงาน วิจัยเรื่อง แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพด้าน การพัฒนา ช่องทางการจัดจำหน่าย กรณีศึกษาวิสาหกิจชุมชนบางพลี ปุณณิกาเดคูพาจ มีขั้นตอนและวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

- 3.1 การกำหนดประชากร
- 3.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 การกำหนดประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ คือ คณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนบางพลี ปุณณิกาเดคูพาจ ทั้งหมดจำนวน 12 คน(Nastasi and Schensul, 2005)

3.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แนวทางการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) วิสาหกิจชุมชนบางพลี ปุณณิกาเดคูพาจ ประเด็นข้อคำถามประกอบด้วย

- 3.2.1 ประวัติและความเป็นมาของวิสาหกิจชุมชนบางพลี ปุณณิกาเดคูพาจ
- 3.2.2 กระบวนการผลิต ผลิตภัณฑ์เดคูพาจ
- 3.2.3 ช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าของวิสาหกิจชุมชนบางพลี ปุณณิกาเดคูพาจ
- 3.2.4 แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพด้าน การพัฒนา ช่องทางการจัดจำหน่ายของ วิสาหกิจชุมชนบางพลี ปุณณิกาเดคูพาจ
- 3.2.5 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษา ค้นคว้าข้อมูลจากเอกสาร ตำรา งานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการทำวิจัย
2. สร้างเครื่องมือวิจัย คือ แนวทางการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)
3. นำแนวทางการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ที่สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) แกไขความถูกต้อง ความชัดเจน และความเหมาะสมในเนื้อหา หลังจากนั้นนำไปปรับปรุงให้เกิดความสมบูรณ์ก่อนนำไปทดลองใช้
4. นำเครื่องมือที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปเก็บข้อมูลกับประชากรที่ใช้ในการวิจัยต่อไป

การตรวจสอบข้อมูลก่อนการวิเคราะห์ เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วน และคุณภาพของข้อมูล การตรวจสอบข้อมูลที่นิยมใช้กันมากในการวิจัยเชิงคุณภาพ คือ การตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (Triangulation) ซึ่งมีวิธีการโดยละเอียดดังนี้

1. การตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล คือการพิสูจน์ว่าข้อมูลที่ผู้วิจัยได้มานั้นถูกต้องหรือไม่ วิธีการตรวจสอบคือ การสอบแหล่งข้อมูลแหล่งที่มาที่จะพิจารณาตรวจสอบ ได้ มาจากแหล่งเวลา แหล่งสถานที่ และแหล่งบุคคล แหล่งเวลา หมายถึง ว่า ถ้า ข้อมูล ต่างเวลากัน จะเหมือน กันหรือไม่ แหล่งสถานที่ หมายถึงว่า ถ้าข้อมูลต่างสถานที่กันจะเหมือนกัน หรือไม่ แหล่งบุคคล หมายถึง ถ้าบุคคลผู้ให้ข้อมูลเปลี่ยนไปข้อมูลจะเหมือนเดิมหรือไม่

2. การตรวจสอบสามเส้าด้านผู้วิจัย คือ การตรวจสอบว่า ผู้วิจัยแต่ละคนจะได้ ข้อมูลต่างกันอย่างไร โดยเปลี่ยนตัวผู้สังเกต แทนที่จะใช้ผู้วิจัยคนเดียวกันสังเกตโดยตลอด ในกรณีที่ไม่แน่ใจในคุณภาพของผู้รวบรวมข้อมูลภาคสนาม ควรเปลี่ยนตัวผู้วิจัยให้มีหลายคน

3. การตรวจสอบสามเส้าด้านทฤษฎี คือ การตรวจสอบว่า ถ้าผู้วิจัยใช้แนวคิดทฤษฎีที่ต่างไปจากเดิม จะทำให้การตีความข้อมูลแตกต่างกันมากน้อยเพียงใด อาจทำได้ง่ายกว่าในระดับ บสมมติฐานชั่วคราว และแนวคิดขณะที่ลงมือตีความ สร้างข้อสรุปเหตุการณ์แต่ละเหตุการณ์ ปกตินัก วิจัยจะตรวจสอบสามเส้าด้านทฤษฎีได้ยากกว่าตรวจสอบด้านอื่น

4. การตรวจสอบสามเส้าด้านวิธีรวบรวม ข้อมูล คือ การใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ กัน เพื่อรวบรวม ข้อมูล เรื่อง เดียวกัน เช่นใช้วิธีการสังเกตควบ คู่กับการซักถามพร้อมกัน นั่นคือศึกษาข้อมูลจากแหล่งเอกสารประกอบด้วย

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

แนวทางการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) วิสาทกิจชุมชนบางพลี ปุณณิกาเดคูพางผู้วิจัย ได้สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลโดยการสร้างแนวคำถามอย่างกว้างๆ เพื่อเป็นแนวทางการสัมภาษณ์ไว้ล่วงหน้า ข้อคำถามต่างๆสามารถยืดหยุ่นได้ไม่กำหนดตายตัวและปรับเปลี่ยนลำดับได้ตามความเหมาะสม ใช้การสนทนาอย่างเป็นกันเองเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 และ 2

3.3.1 การเก็บข้อมูลภาคสนาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาข้อมูลเบื้องต้น เกี่ยวกับแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพด้าน การพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่าย กรณีศึกษาวิสาทกิจชุมชนบางพลี ปุณณิกาเดคูพาง และเพื่อเป็นแนวทางในการเก็บข้อมูลในขั้นต่อไปดังนี้คือ

1) การสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ เชิงลึก ที่เป็นวิธีการหลัก กในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แนวคำถามประกอบการสัมภาษณ์ และใช้วิธีการพูดคุยแบบไม่เป็นทางการ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารตอบคำถาม และแสดงความคิดเห็นได้อย่างเปิดเผย ได้แก่กลุ่มวิสาทกิจชุมชนบางพลีปุณณิกาเดคูพาง

2) การจดบันทึกระหว่างการสนทนา ผู้วิจัยได้จดบันทึกและบันทึก เสียง เพื่อเก็บข้อมูล คำตอบ ความคิดเห็น จากการสัมภาษณ์ และสังเกตโดยละเอียด โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

จำเป็นเช่นดินสอปากกาสมุดโน้ต เครื่องบันทึกเสียง เพื่อเก็บข้อมูล ให้ครบถ้วนอย่างถูกต้อง โดยนำข้อมูลที่ได้มาทำการศึกษาต่อไป

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

สัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) มีการดำเนินการดังนี้

- 3.4.1 ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์และจดบันทึก มาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
- 3.4.2 นำข้อมูลที่ได้มาเรียบเรียงในรูปแบบของข้อความโดยการจัดกลุ่มประเด็น (Grouping)
- 3.4.3 ทำการวิเคราะห์ตามประเด็นของข้อมูล อภิปรายผลโดยการพรรณนาความ
- 3.4.4 นำผลที่ได้ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ วิชาภักซ์และนำไปทดสอบกับกลุ่มเป้าหมายเพื่อหาผลการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี