

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## รายนามผู้เชี่ยวชาญ

ดร.ปาริชาติ เสารยะวิเศษ	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
ผศ.ดร.ดวงกมล โพธิ์นาค	อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
ดร.กฤษณ์ รักชาติเจริญ	อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

รายนามผู้เชี่ยวชาญ  
ตรวจคุณภาพเครื่องมือเชิงคุณภาพ

รองศาสตราจารย์ ดร.สถิตย์ นิยมญาติ

รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ  
มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

ดร.กฤษณ์ รักษาติเจริญ

อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และ  
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

รายนามผู้เชี่ยวชาญ  
ตรวจคุณภาพเครื่องมือเชิงปริมาณ

ผศ.ดร.วณิชสพร ณ์ฐรุจิโรจน์

อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และ  
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ผศ.ดร.กมลพร สอนศรี

อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และ  
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ผศ.ดร.สมศักดิ์ อมรสิริพงศ์

อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และ  
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราวุธวิทยาลัย

## รายชื่อผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

## การพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่	ผู้ให้ข้อมูล	วันที่	เวลา
กลุ่มผู้บริหารซึ่งเป็นผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น			
1	นายวิรุฬห์ ศุภพิพัฒน์ นายกเทศมนตรีตำบลบางป่อ	9 ต.ค. 58	13.00น.-14.30น.
2	ดร.พัฒนาพงศ์ จงภักดี นายกเทศมนตรีตำบลบางพลี	13 ส.ค. 58	14.00น.-15.30น.
3	นางประนอม แซ่ลี นายกเทศมนตรีตำบลบางเสาธง	14 ก.ย. 58	13.00น.-14.30น.
4	นายประเสริฐ วชิรเชื่อนพันธ์ นายกเทศมนตรีพระประแดง	15 ต.ค. 58	15.00น.-16.30น.
5	นายยงยุทธ พึ่งชื่น นายกเทศมนตรีพระสมุทรเจดีย์	14 ต.ค. 58	14.00น.-15.30น.
6	นายชินพันธุ์ อภิเลิศนาพงษ์ นายกเทศมนตรีเมืองสมุทรปราการ	9 ก.ย. 58	14.00น.-15.30น.

## แบบสอบถาม

เรื่อง การพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ

**คำชี้แจง :** แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยศึกษาความต้องการและรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งคณะผู้วิจัยจะได้นำข้อมูลของท่านไปใช้เพื่อการศึกษางานวิจัยและนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวมเท่านั้น โดยผู้ตอบแบบสอบถามจะไม่มีผลกระทบ หรือมีความเสียหายจากการตอบแบบสอบถามนี้แต่ประการใด

คณะผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่ง จะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดีในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

คณะผู้วิจัย

**คำชี้แจง** เกี่ยวกับรายละเอียดของแบบสอบถาม

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับความสามารถ และความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ

**คำชี้แจง** โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงและเป็นไปตามความคิดเห็นของท่าน

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) 25 - 35 ปี

2) 35 - 45 ปี

3) 45 - 55 ปี

4) 55 - 65 ปี

5) มากกว่า 65 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1) ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี

2) ระดับปริญญาตรี

3) ระดับปริญญาโท

4) ระดับปริญญาเอก

4. หน่วยงานที่สังกัด

1) องค์การบริหารส่วนจังหวัด  2) เทศบาลนคร

3) เทศบาลตำบล  4) เทศบาลเมือง

5) องค์การบริหารส่วนตำบล

5. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของจังหวัดสมุทรปราการ

นายก

รองนายก

ประธานสภา

รองประธานสภา

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับความสามารถ และทักษะในการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องอันดับความสำคัญเกี่ยวกับระดับความคิดเห็น

### 2.3 การพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

รายการ		ระดับความสามารถ				
		5	4	3	2	1
ข้อ 1.ความสามารถทางคอมพิวเตอร์ตามองค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ						
1	ข้อมูล/สารสนเทศ					
1.1	การกำหนดขอบเขตของข้อมูลที่ต้องการ					
1.2	การใช้สารสนเทศในการตัดสินใจ และแก้ปัญหา					
1.3	การใช้สารสนเทศในการวิเคราะห์ วางแผน และกำหนดนโยบาย					
1.4	การรู้แหล่งสารสนเทศที่เชื่อถือได้					
1.5	อื่นๆ (โปรดระบุ _____ )					
<b>2 ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>						
2.1	การใช้อุปกรณ์ในการนำข้อมูลเข้าระบบคอมพิวเตอร์ เช่น เม้าส์ คีย์บอร์ด จอสัมผัส สแกนเนอร์ เป็นต้น					
2.2	การใช้อุปกรณ์สำหรับแสดงผลข้อมูล เช่น เครื่องพิมพ์ หน้าจอ ลำโพง โปรเจ็คเตอร์ เครื่องฉายที่บแสง เป็นต้น					
2.3	การใช้อุปกรณ์สำหรับเก็บบันทึกข้อมูล เช่น แฟลชไดรฟ์ ฮาร์ดดิสก์ ซีดี เป็นต้น					
2.4	การใช้อุปกรณ์สำหรับสำรองไฟ เช่น UPS พาวเวอร์แบงก์(Power Bank) เป็นต้น					



ข้อ 1.ความสามารถทางคอมพิวเตอร์ตามองค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ						
รายการ		ระดับความสามารถ				
		5	4	3	2	1
2.5	อื่นๆ (โปรดระบุ _____ )					
<b>3</b>	<b>ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์</b>					
3.1	การติดตั้งระบบปฏิบัติการ					
3.2	การใช้โปรแกรมดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ เช่น สแกนไวรัส เป็นต้น					
3.3	การติดตั้งโปรแกรมสำเร็จรูปด้วยตนเอง					
3.4	การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปพื้นฐาน เช่น เวิร์ด (Word) เอ็กเซล (Excel) พาวเวอร์พอยน์(Power Point) เป็นต้น					
3.5	อื่นๆ (โปรดระบุ _____ )					
<b>4</b>	<b>กระบวนการ</b>					
4.1	การค้นหาข้อมูลข่าวสารได้ถูกวิธี					
4.2	การวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลได้ถูกต้อง					
4.3	การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) หรือแชท หรือประชุมกลุ่ม ผ่านอินเทอร์เน็ต					
4.4	การเก็บรวบรวมข้อมูลได้ถูกวิธี					
4.5	อื่นๆ (โปรดระบุ _____ )					

ข้อ 2 เหตุผลที่ท่านต้องการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ						
รายการ		ระดับปัญหา				
		5	4	3	2	1
<b>1</b>	<b>การค้นหาข้อมูล</b>					
1.1	การค้นหาข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์					
1.2	การค้นหาข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตบนมือถือ					
1.3	การค้นหาข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตบนแท็บเล็ต					
1.4	อื่นๆ (โปรดระบุ) _____					
<b>2</b>	<b>การวิเคราะห์ และประเมินผลข้อมูล</b>					
2.1	การวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลด้วยโปรแกรมเอ็กเซล (Excel)					
2.2	การวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลด้วยโปรแกรมแอ็กเซส (Access)					
2.3	วิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS					
2.4	อื่นๆ (โปรดระบุ) _____					
<b>3.</b>	<b>การสื่อสารกัน</b>					
3.1	การการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)					
3.2	การสนทนากลุ่ม หรือแชท ผ่านอินเทอร์เน็ต					
3.3	การประชุมในรูปแบบวิดีโอผ่านอินเทอร์เน็ต					
3.4	อื่นๆ (โปรดระบุ) _____					
<b>4</b>	<b>การเก็บรวบรวมข้อมูล</b>					
4.1	การเก็บข้อมูลลงซีดี					
4.2	การเก็บข้อมูลลงฮาร์ดดิสก์					
4.3	การเก็บข้อมูลลงแฟลชไดรฟ์					
4.4	อื่นๆ (โปรดระบุ) _____					

ข้อ 3. ท่านต้องการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามทักษะทั้ง 4 ด้าน						
ประเด็นสถานการณ์		ระดับความต้องการ				
		5	4	3	2	1
<b>1</b>	<b>การค้นหาข้อมูล</b>					
1.1	การค้นหาข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์					
1.2	การค้นหาข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตบนมือถือ					
1.3	การค้นหาข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตบนแท็บเล็ต					
1.4	ความต้องการอื่นๆ (โปรดระบุ) _____					
<b>2</b>	<b>การวิเคราะห์ และประเมินผลข้อมูล</b>					
2.1	การวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลด้วยโปรแกรมเอ็กเซล (Excel)					
2.2	การวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลด้วยโปรแกรมแอ็กเซส (Access)					
2.3	วิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS					
2.4	ความต้องการอื่นๆ (โปรดระบุ) _____					
<b>3.</b>	<b>การสื่อสารกัน</b>					
3.1	การการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)					
3.2	การสนทนากลุ่ม หรือแชท ผ่านอินเทอร์เน็ต					
3.3	การประชุมในรูปแบบวิดีโอผ่านอินเทอร์เน็ต					
3.4	ความต้องการอื่นๆ (โปรดระบุ) _____					
<b>4</b>	<b>การเก็บรวบรวมข้อมูล</b>					
4.1	การเก็บข้อมูลลงซีดี					
4.2	การเก็บข้อมูลลงฮาร์ดดิสก์					
4.3	การเก็บข้อมูลลงแฟลชไดรฟ์					
4.4	ความต้องการอื่นๆ (โปรดระบุ) _____					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

การพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

.....

.....

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## ประเด็นการสัมภาษณ์

วิจัยเรื่อง การพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

.....

### ประเด็นคำถาม

1. ท่านคิดว่าการก้าวสู่ AEC ทักษะด้านการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทและสำคัญสำหรับผู้ปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ เพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืนหรือไม่ เหตุผล

2. ท่านคิดว่าการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านต่อไปนี้มีมีความสำคัญต่อทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างไร และจะมีวิธีการอย่างไรที่จะให้ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อก้าวไปสู่ AEC ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยั่งยืน

1. ด้านข้อมูล/สารสนเทศ
2. ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์
4. กระบวนการ

3. ท่านคิดว่าทักษะใดต่อไปนี้เป็นสำคัญสำหรับผู้ปกครองส่วนท้องถิ่นมากที่สุดในการก้าวสู่ AEC

1. การค้นหาข้อมูล
2. การวิเคราะห์และประเมินผล
3. การสื่อสารกัน
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4. ท่านคิดว่าจะมีวิธีการ หรือกลยุทธ์ ใดๆ หรือรูปแบบใด ที่เหมาะสม เพื่อนำมาพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - นามสกุล	นางสาวณัฐชนันท์ เสริมศรี
ที่อยู่ปัจจุบัน	89 ถนนจอมทองบูรณะ แขวงบางปะกอก เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพฯ 10140
ที่ทำงานปัจจุบัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ
ตำแหน่งปัจจุบัน	อาจารย์ประจำสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะครุศาสตร์
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2545	ครุศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา) สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
พ.ศ. 2553	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ