

บทคัดย่อ

โครงการวิจัย : การพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ
ชื่อผู้วิจัย : นางสาวณัฐชนันย์ เสริมศรี
สังกัด : คณะครุศาสตร์ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความสามารถ และความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ เป็นการวิจัยแบบผสมเน้นการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ได้แก่ ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 212 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t-test, F-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) ผลการศึกษามีดังนี้

1. ความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ความสามารถด้านข้อมูล/สารสนเทศ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และด้านกระบวนการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาข้อมูลส่วนบุคคล ด้านความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ด้านเพศมีความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า มีความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. การพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการค้นหาข้อมูล ทักษะด้านการสื่อสารกัน ทักษะด้านการวิเคราะห์และประเมินผล และทักษะด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วนใหญ่ของผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการที่จะพัฒนาทักษะด้านการค้นหาข้อมูลผ่านโทรศัพท์มือถือ และการสื่อสารแบบอภิปรายกลุ่ม ซึ่งจัดว่าเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับเพราะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับงานด้านบริหารงานกับประชาชนเป็นอย่างมาก เมื่อพิจารณาข้อมูลส่วนบุคคล ด้านความต้องการการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยี

สารสนเทศ โดยรวม พบว่า ด้านเพศไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า ในแต่ละทักษะมีความต้องการพัฒนาการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้ จะเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ในการพัฒนาตนเอง และองค์กร ให้มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

Abstract

Research Project : Developing skills in using Information Technology
Management Proficiency Leader of Local Government
Organization in Samutprakan Province

Researcher : Natchanun Sermsri

Office : Faculty of Education, Computer Study Program

The objective of this research was to study the need to develop the technology information skills of local leaders in Samut Pra Kan. This research was an integrated research using both quantitative and qualitative methods. The sample groups were 212 local leaders in Samut Pra Kan. The research instruments used for data collection were questionnaires and interviews. Quantitative data were analyzed by using the descriptive statistics of frequency, percentage, mean, and standard deviation. Hypotheses testing used t-test and F-test and ANOVA Analysis of variance. The research results were as follows:

1. The abilities of using technology information of local leaders in Samut Pra Karn found that their ability of using technology information for equipment computers, program computers and process computers were at medium level. In addition, for individual analysis found that there were no significant differences between male and female for using technology information, but there were overall significantly differences at the statistical level of .05

2. Need for the development of using technology information of local leaders in Samut Pra Kan found that they need to develop the technology information skills, communication skills, analysis and assessment skills and collecting data skills. Most of them need to develop their abilities of surfing the Internet through mobile phones skills and group discussion skills that were necessary for public administration. However, there were there were significantly differences of the need of information

technology development at the statistical level of .05. The results of this research will be the method of information technology development skills of local leaders in Samut Pra Kan individually and sustainably.

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี