

สารบัญ

บทที่	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(3)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
1 บทนำ.....	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหา.....	1
คำถามในการวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	6
นิยามคำศัพท์เฉพาะ.....	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
2 การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	10
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	15
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร และทักษะการบริหาร.....	18
กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554 – 2563 ของ ประเทศไทย.....	25
แนวคิดเกี่ยวกับการรู้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	27

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำ.....	39
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	42
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	47
ประชากร.....	47
กลุ่มตัวอย่าง.....	48
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	50
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	52
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ.....	56
ผลการศึกษาความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ.....	59
ผลการศึกษาปัญหาทางด้านทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ.....	82
ผลการศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ.....	100
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	125
สรุปผลการวิจัย.....	125
อภิปรายผล.....	130
ข้อเสนอแนะทั่วไป.....	134
ข้อเสนอแนะทางการวิจัย.....	135

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม.....	138
ภาคผนวก.....	142
ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า.....	155

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1. สรุปแนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	39
2. สรุปแนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้นำ.....	41
3. องค์ประกอบของส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดสมุทรปราการ.....	48
4. แสดงจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	48
5. แสดงการกำหนดกลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลสำคัญ.....	49
6. แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้นำองค์ประกอบส่วนท้องถิ่นจังหวัด สมุทรปราการ.....	57
7. แสดงจำนวนและร้อยละของความสามารถการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามทักษะ ของผู้นำองค์ประกอบท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ.....	59
8. แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามทักษะของผู้นำ องค์ประกอบท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ.....	60
9. เปรียบเทียบความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์ประกอบ ส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ.....	62
10 เปรียบเทียบความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์ประกอบ ส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอายุ.....	63
11 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านข้อมูล/สารสนเทศ จำแนกตามอายุ.....	63
12 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี สารสนเทศ จำแนกตามอายุ.....	65
13 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จำแนกตาม อายุ.....	66
14 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านกระบวนการ จำแนกตามอายุ.....	67
15 เปรียบเทียบความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์ประกอบ ส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	68

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
16 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับความสามารถด้านข้อมูล/สารสนเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	69
17 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับความสามารถด้านอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	70
18 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับความสามารถด้านโปรแกรม คอมพิวเตอร์ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	71
19 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับความสามารถด้านกระบวนการ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	72
20 เปรียบเทียบความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นาองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด.....	72
21 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับความสามารถในการใช้ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศด้าน ข้อมูล/สารสนเทศ จำแนกตามองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น.....	74
22 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับความสามารถในการใช้ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตาม หน่วยงานที่สังกัด.....	75
23 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับความสามารถในการใช้ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด.....	76
24 เปรียบเทียบความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นาองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามตำแหน่ง.....	77
25 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับความสามารถในการใช้ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จำแนกตามตำแหน่ง.....	78
26 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับความสามารถในการใช้ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จำแนกตามตำแหน่ง.....	79

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
27 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านกระบวนการ จำแนกตามตำแหน่ง.....	81
28 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาด้านทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามทักษะของผู้นำองค์กรปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ.....	82
29 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับของปัญหาทางด้านทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสารสนเทศด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จำแนกตามตำแหน่ง	83
30 เปรียบเทียบปัญหาทางด้านทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ.....	85
31 เปรียบเทียบปัญหาทางด้านทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอายุ.....	85
32 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับปัญหาทางด้านทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการวิเคราะห์ และประเมินผลข้อมูล จำแนกตามอายุ.....	86
33 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับปัญหาทางด้านทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสารกัน จำแนกตามอายุ.....	87
34 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับปัญหาทางด้านทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล จำแนกตามอายุ.....	88
35 เปรียบเทียบปัญหาทางด้านทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	90
36 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับปัญหาทางด้านทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการค้นหาข้อมูล จำแนกตามระดับการศึกษา.....	91
37 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับปัญหาทางด้านทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการวิเคราะห์ และประเมินผลข้อมูล จำแนกตามระดับการศึกษา.....	91
38 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับปัญหาทางด้านทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสารกันจำแนกตามระดับการศึกษา.....	92
39 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับปัญหาทางด้านทักษะการใช้ระบบ	93

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลกันจำแนกตามระดับการศึกษา.....	
40 เปรียบเทียบปัญหาทางด้านทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด.....	94
41 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับปัญหาทางด้านทักษะการใช้ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการค้นหาข้อมูล จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัดองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น.....	95
42 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับปัญหาทางด้านทักษะการใช้ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูล จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ.....	96
43 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับปัญหาทางด้านทักษะการใช้ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสารกัน จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัดขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ.....	97
44 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับปัญหาทางด้านทักษะการใช้ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัดขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ.....	98
45 เปรียบเทียบระดับปัญหาทางด้านทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามตำแหน่ง.....	99
46 แสดงจำนวนและร้อยละของความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามทักษะของผู้นำองค์กรปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ.....	100
47 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับความต้องการพัฒนาทักษะ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	101
48 เปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ.....	102
49 เปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอายุ.....	103

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
50 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล จำแนกตามอายุ.....	104
51 เปรียบเทียบความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บังคับการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	106
52 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับความต้องการการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการค้นหาข้อมูล จำแนกตามระดับการศึกษา.....	106
53 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการวิเคราะห์ และประเมินผลข้อมูล จำแนกตามระดับการศึกษา.....	107
54 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสารกัน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	108
55 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล จำแนกตามระดับการศึกษา.....	108
56 เปรียบเทียบระดับความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บังคับการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด.....	109
57 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการค้นหาข้อมูลจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	110
58 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการวิเคราะห์ และประเมินผลข้อมูล จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	111
59 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสารกัน จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	113
60 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาทักษะการใช้	113

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัดของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	
61 เปรียบเทียบระดับความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามตำแหน่ง.....	114

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1. กรอบแนวคิดการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ.....	8
2. บทบาทของผู้บริหาร.....	23
3. พัฒนาการของนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของไทย.....	27
4. องค์ประกอบของการจัดการสารสนเทศ.....	38
5. การพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้นำฯ.....	129

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี