

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสมุทรปราการ” ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดรูปแบบของการวิจัยแบบผสม (Mixed Method Research) คือ เน้นการศึกษการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการแจกแบบสอบถาม และเสริมด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ใช้แนวทางเชิงพรรณนา (descriptive approach) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ให้มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน ดังนั้นผู้วิจัยขอสรุปและอภิปรายผลตามลำดับดังนี้

#### 5.1 สรุปและอภิปรายผล

ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ ข้อ 1. เพื่อศึกษาความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

ด้านข้อมูล/สารสนเทศ พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านข้อมูล/ข่าวสารอยู่ในระดับปานกลาง มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.0 รองลงมา คือ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 35.4 และระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 15.1 ตามลำดับ

ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลางมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.9 และรองลงมา คือ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 29.2 และระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.5 ตามลำดับ

ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 33.5 รองลงมาคือระดับน้อยคิดเป็นร้อยละ 25.0 และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 23.1 ตามลำดับ

กระบวนการ พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองท้องถิ่น มีความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านกระบวนการ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.4 รองลงมาคือ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 30.2 และระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 17.9 ตามลำดับ

สรุปผลจากการเปรียบเทียบความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ทุกองค์ประกอบ พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่มีความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง โดยในภาพรวมส่วนใหญ่มีความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านข้อมูล/สารสนเทศมากที่สุด รองลงมา ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และด้านกระบวนการ ตามลำดับ ส่วนในด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศน้อยที่สุด และเมื่อพิจารณาความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในแต่ละองค์ประกอบ พบว่า

ด้านข้อมูล/สารสนเทศ พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสามารถใช้สารสนเทศในการวิเคราะห์ วางแผน และกำหนดนโยบาย และการรู้แหล่งสารสนเทศที่เชื่อถือได้ มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.38 รองลงมา คือ การกำหนดขอบเขตของข้อมูลที่ต้องการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.35 และการใช้สารสนเทศในการตัดสินใจ และการแก้ปัญหา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ 3.31 ตามลำดับ

ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์ในการนำข้อมูลเข้าระบบคอมพิวเตอร์ เช่น เม้าส์ คีย์บอร์ด จอสัมผัส สแกนเนอร์ เป็นต้น มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.42 รองลงมา คือ การใช้อุปกรณ์สำหรับสำรองไฟ เช่น UPS พาวเวอร์แบงค์ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.33 ถัดมา คือการใช้อุปกรณ์สำหรับแสดงผลข้อมูล เช่น เครื่องพิมพ์ หน้าจอ ลำโพง โปรเจ็คเตอร์ เครื่องฉายทึบแสง เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.31 ตามลำดับ และการใช้อุปกรณ์สำหรับการเก็บบันทึกข้อมูล เช่น แฟลชไดรว์ ฮาร์ดดิสก์ ซีดี เป็นต้น มีความสามารถในการใช้งานน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.28

ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ พบว่า พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความสามารถในการใช้โปรแกรมในการดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ เช่น สแกนไวรัส เป็นต้น มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.98 รองลงมา คือ การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปพื้นฐาน เช่น เวิร์ด เอกเซล พาวเวอร์พอยน์ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.93 และการติดตั้งระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.83 ตามลำดับ

ส่วนการติดตั้งโปรแกรมสำเร็จรูปบนคอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง มีความสามารถน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.81

ด้านกระบวนการ พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองท้องถิ่น มีความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นหาข้อมูลข่าวสารได้ถูกวิธีมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.27 รองลงมา คือ การวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลได้ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.20 ส่วนการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) หรือแชท หรือประชุมกลุ่มผ่านอินเทอร์เน็ต และการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ถูกวิธี มีความสามารถน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.13

**ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ ข้อ 2** เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

1. ปัญหาทางด้านทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ แต่ละทักษะ สรุปผลได้ดังนี้

ทักษะด้านการค้นหาข้อมูล พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ เมื่อพิจารณาภาพรวมส่วนใหญ่ มีปัญหาในการค้นหาข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.4 รองลงมา คือ มีปัญหาในการค้นหาข้อมูลอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 30.2 และน้อย คิดเป็นร้อยละ 17.9 ตามลำดับ

ทักษะด้านการวิเคราะห์ และประเมินผลข้อมูล พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีปัญหาทักษะด้านการวิเคราะห์ และประเมินผลข้อมูล ในภาพรวมส่วนใหญ่มีปัญหาในการวิเคราะห์ และประเมินผลข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34.9 รองลงมา คือ มีปัญหาในการวิเคราะห์ และประเมินผลข้อมูลอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 21.2 ถัดมา คือ มีปัญหาในการวิเคราะห์ และประเมินผลข้อมูลอยู่ในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 16.5 ตามลำดับ

ทักษะด้านการสื่อสารกัน พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ เมื่อพิจารณาภาพรวมส่วนใหญ่มีปัญหาในการสื่อสารกันอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.7 รองลงมา คือ มีปัญหาในการสื่อสารกันอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 17.9 และมีปัญหาในการสื่อสารกันอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 16.5

ทักษะด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อพิจารณาในภาพรวมส่วนใหญ่มีปัญหาในการเก็บรวบรวมข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 42.5 รองลงมา คือ มีปัญหาในการเก็บรวบรวมข้อมูลอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 21.2 และมีปัญหาในการเก็บรวบรวมข้อมูลอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 17.5 ตามลำดับ

สรุปผลจากการเปรียบเทียบปัญหาในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ทุกทักษะ พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่มีปัญหาในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีปัญหาการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นหาข้อมูลมากที่สุด รองลงมาคือ ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลำดับ ส่วนทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูล และประเมินผลข้อมูล ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสมุทรปราการ มีปัญหาในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านนี้มากที่สุด และเมื่อพิจารณาปัญหาการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในแต่ละทักษะ และแต่ละสถานการณ์ พบว่า

ทักษะด้านการค้นหาข้อมูล พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีปัญหาในการค้นหาข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.41 รองลงมาคือ มีปัญหาในการค้นหาข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตบนมือถือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.40 และ การค้นหาข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตบนแท็บเล็ต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.32 ตามลำดับ

ทักษะด้านการวิเคราะห์ และประเมินผลข้อมูล พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีปัญหาในการวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลด้วยโปรแกรมเอ็กเซล (Excel) มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ 3.02 รองลงมา คือ มีปัญหาในการวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลด้วยโปรแกรมแอ็กเซส (Access) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.92 และการวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ 2.88 ตามลำดับ

ทักษะด้านการสื่อสารกัน พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีปัญหาด้านการสนทนากลุ่มหรือแชท ผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.16 รองลงมาคือ ด้านการประชุมในรูปแบบวิดีโอผ่านอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.12 และด้านการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.08 ตามลำดับ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน

ทักษะด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีปัญหาด้านการเก็บข้อมูลลงแฟลชไดรฟ์อยู่มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.11 รองลงมา คือ ด้านการเก็บข้อมูลลงซีดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.07 และด้านการเก็บข้อมูลลงฮาร์ดดิสก์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.04 ตามลำดับ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน

2. ผลการศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ สรุปได้ดังนี้

ทักษะด้านการค้นหาข้อมูล พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.2 รองลงมาคือระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.1 และระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.0 ตามลำดับ

ทักษะด้านการวิเคราะห์ และประเมินผลข้อมูล พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 32.5 รองลงมาคือระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.7 และระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 16 ตามลำดับ

ทักษะด้านการสื่อสารกัน พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 33.5 รองลงมาคือระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.7 และระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17 ตามลำดับ

ทักษะด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34 รองลงมาคือระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 27.8 และมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17 ตามลำดับ

สรุปในภาพรวมผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก โดยมีความต้องการพัฒนาทักษะด้านการค้นหาข้อมูลมากที่สุด รองลงมา คือ ทักษะด้านการสื่อสาร และทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และการประมวลผลข้อมูล ตามลำดับ ส่วนทักษะด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ น้อยที่สุด และเมื่อพิจารณาความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในแต่ละทักษะ และแต่ละสถานการณ์ พบว่า

ทักษะด้านการค้นหาข้อมูล พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนา อยู่ในระดับมาก เมื่อแยกแต่ละทักษะที่ต้องการพัฒนา พบว่ามีความต้องการที่จะพัฒนาเกี่ยวกับการค้นหาข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตบนมือถือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.58 รองลงมา คือ การค้นหาข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.51 และการค้นหาข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตบนแท็บเล็ต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.49 ตามลำดับ

ทักษะด้านการวิเคราะห์และการประมวลผลข้อมูล พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมมีความต้องการพัฒนาในระดับปานกลาง เมื่อแยกแต่ละทักษะที่ พบว่ามีความต้องการที่จะพัฒนาเกี่ยวกับการวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลด้วยโปรแกรมเอ็กเซล (Excel) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.34 รองลงมา คือ การวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลด้วย

โปรแกรมแอ็กเซส (Access) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.32 และการวิเคราะห์ข้อมูล และประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.27 ตามลำดับ

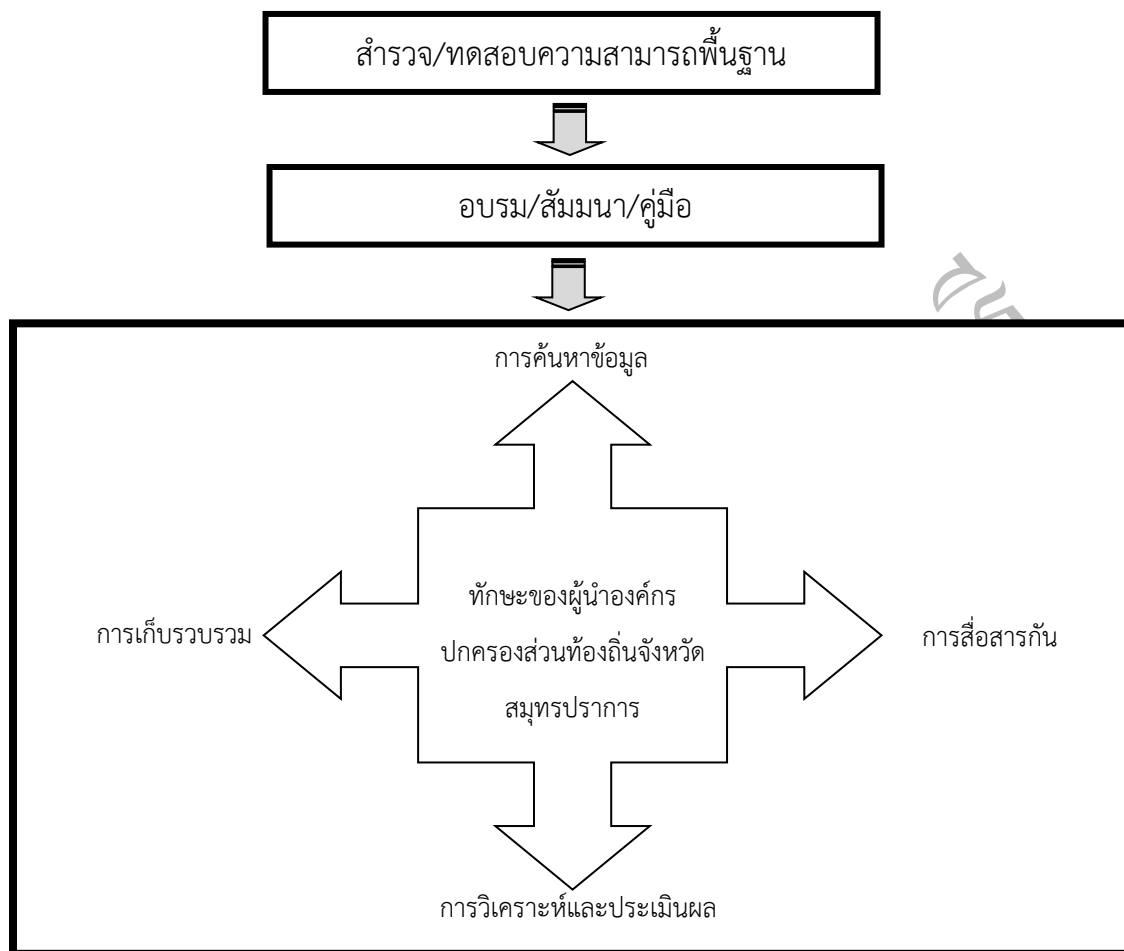
ทักษะด้านการสื่อสารกัน พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมมีความต้องการพัฒนาอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละทักษะ พบว่า การสนทนากลุ่ม หรือแชท ผ่านอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.47 รองลงมา คือ การส่งจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.43 และการประชุมในรูปแบบวิดีโอผ่าน อินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.37 ตามลำดับ

ทักษะด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความต้องการพัฒนา ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาแต่ละสถานการณ์ พบว่า การเก็บข้อมูลลงซีดี เป็นทักษะที่ต้องการพัฒนามากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.42 รองลงมาคือ การเก็บข้อมูล ลงแฟลชไดรฟ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.32 และการเก็บข้อมูลลงฮาร์ดดิสก์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.32 ตามลำดับ

สรุปผลการศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดในจังหวัด สมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง แต่เมื่อแยกแต่ละด้าน พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความต้องการที่จะพัฒนาทักษะ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการค้นหาข้อมูลอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือต้องการพัฒนาทักษะ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสารกันอยู่ในระดับมาก ทักษะด้านการวิเคราะห์และ ประมวลผลข้อมูลอยู่ในระดับมาก และต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านเก็บ รวบรวมข้อมูลซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

จากผลการสำรวจความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการสื่อสารกัน ด้านการค้นหาข้อมูล ด้านการวิเคราะห์และประเมินผล และด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น พบว่า ผู้นำองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาทักษะด้านการค้นหาข้อมูลมากที่สุด รองลงมา คือ ทักษะด้านการสื่อสารกัน ทักษะด้านการวิเคราะห์และประเมินผล และทักษะด้านการเก็บ รวบรวมข้อมูล ตามลำดับ และจากการรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ และผู้นำองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกได้แนวทางการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับ ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ ตามภาพดังนี้

ภาพ 5 การพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้นำฯ



จากภาพที่ 5 เป็นการแสดงลำดับขั้นตอนของการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ประกอบด้วย 1) ด้านการค้นหาข้อมูลโดยผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์โทรศัพท์มือถือ และอุปกรณ์แท็บเล็ต ผ่านโปรแกรมต่าง ๆ บนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 2) ด้านการวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลด้วยโปรแกรมที่นิยมใช้ในปัจจุบัน เช่น Microsoft Excel, Microsoft Access , SPSS เป็นต้น 3) ด้านการสื่อสารกันในรูปแบบ 2 คน หรือหลายคน ในเวลาเดียวกัน หลายรูปแบบ เช่น การสนทนาด้วยข้อความ การสนทนาด้วยเสียง และการสนทนาด้วยการวิดีโอ โดยผ่านโปรแกรม Social Media ต่าง ๆ เช่น Facebook Line Skype เป็นต้น และ 4) การเก็บรวบรวมข้อมูลในหลากหลายชนิดข้อมูล เช่น ภาพ วิดีโอ ข้อความ เป็นต้น ซึ่งในการเก็บ

ข้อมูลเหล่านี้สามารถถ่ายโอนเก็บได้ในหลากหลายรูปแบบ โดยเฉพาะในปัจจุบัน ที่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถส่งข้อมูลไปเก็บบนพื้นที่ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต ได้ โดยเริ่มจากการสำรวจพื้นฐานของทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศก่อน จากนั้นจึงทำการจัดกลุ่มตามระดับความสามารถของผู้ปกครองปกครองส่วนท้องถิ่น และทำการจัดอบรม พร้อมกับทำคู่มือประกอบการใช้งานในทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับด้านที่เป็นปัญหา หรือด้านที่ต้องการพัฒนาทักษะเฉพาะด้านใดด้านหนึ่ง

## 5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากการสรุปผลการวิจัยการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปกครองปกครองส่วนท้องถิ่น มีประเด็นที่สำคัญที่ควรมาอภิปราย ดังนี้

1. ความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้ปกครองปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

### ด้านข้อมูล/สารสนเทศ

ผู้ปกครองปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปกครองปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศโดยรวมไม่ต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาด้านอายุ ด้านระดับการศึกษา ด้านหน่วยงานที่สังกัด และด้านตำแหน่ง พบว่า ส่วนใหญ่มีความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยเฉพาะประเด็นสถานการณ์ที่เกี่ยวกับการใช้สารสนเทศในการตัดสินใจ และแก้ปัญหา เพราะเป็นสิ่งที่ผู้บริหารระดับสูงต้องใช้สำหรับการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า สอดคล้องกับ Katz Elihu Brenda Danet (1978) และ Koontz & Weihrich (1990) กล่าวว่า ผู้นำที่ดีจะต้องสามารถเข้าใจปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นอย่างทันท่วงที สามารถแยกแยะประเด็นได้

### ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้ปกครองปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปกครองปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศโดยรวมไม่ต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาด้านอายุ ด้านระดับการศึกษา ด้านหน่วยงานที่สังกัด และด้านตำแหน่ง พบว่า ส่วนใหญ่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยเฉพาะประเด็นสถานการณ์ที่เกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์สำหรับเก็บบันทึกข้อมูล เช่น แฟลชไดรฟ์ ฮาร์ดดิสก์ ซีดี เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับ Ivancevich & Matteson (2002) และคณะ



ที่กล่าวว่าทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ จัดเป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับการบริหาร ซึ่งการเก็บบันทึกข้อมูลจัดว่าเป็นทักษะพื้นฐานของทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

### **ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์**

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศโดยรวมไม่ต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาด้านอายุ ด้านระดับการศึกษา ด้านหน่วยงานที่สังกัด และด้านตำแหน่ง พบว่า ส่วนใหญ่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยเฉพาะประเด็นสถานการณ์การติดตั้งโปรแกรมสำเร็จรูปบนคอมพิวเตอร์ด้วยตนเองซึ่งสอดคล้องกับ Ivancevich & Matteson (2002) และคณะ ที่กล่าวว่าทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ จัดเป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับการบริหาร ซึ่งการติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์อาจไม่จัดว่าเป็นทักษะพื้นฐานหลักของทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ แต่การบริหารงานมีความจำเป็นที่ต้องได้สารสนเทศในรูปแบบที่แตกต่างกันไป ซึ่งโปรแกรมที่ใช้ก็มีความแตกต่างกัน เช่นเดียวกัน ดังนั้น ถ้าหากต้องการความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน อาจต้องมีการศึกษากระบวนการในส่วนนี้เพิ่มเติม

### **กระบวนการ**

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ และตำแหน่ง โดยรวมไม่ต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาด้านอายุ ด้านระดับการศึกษา และด้านหน่วยงานที่สังกัด พบว่า ส่วนใหญ่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยเฉพาะประเด็นสถานการณ์การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) หรือแชท หรือประชุมกลุ่ม ผ่านอินเทอร์เน็ต และการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ถูกวิธี ซึ่งสอดคล้องกับ Sitterly (1993) และ Ivancevich & Matteson (2002) ที่กล่าวถึงการสื่อสารที่ดี และรวดเร็ว จัดเป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารในการติดต่อสื่อสาร และติดตามผลของงานในแต่ละบุคคลได้ทันเวลาตามที่กำหนด รวมถึงทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ จัดเป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับการบริหาร ซึ่งการติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์อาจไม่จัดว่าเป็นทักษะพื้นฐานหลักของทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

### **การค้นหาข้อมูล**

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเพศโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาด้านอายุ ด้านระดับการศึกษา

ด้านหน่วยงานที่สังกัด และด้านตำแหน่ง พบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยเฉพาะประเด็นสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการค้นหาข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและใช้ google.com การค้นหาข้อมูลผ่านแท็บเล็ตและโทรศัพท์มือถือ จึงค่อนข้างมีปัญหาในการค้นหาข้อมูล เพราะในปัจจุบันการค้นหาข้อมูลเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับงานด้านบริหารงานกับประชาชนเป็นอย่างมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Leland stanford junior university (2013) ที่กล่าวถึงทักษะที่จำเป็นในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารส่วนหนึ่งคือการตอบสนองของข้อมูลข่าวสาร และ Gordon (1999) ได้กล่าวถึงการติดตามผลการดำเนินงานเป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้บริหาร ดังนั้นจะเห็นว่าการตอบสนองของข้อมูลข่าวสารหรือการติดตามผลการดำเนินงานนั้น ล้วนแล้วแต่ต้องอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทำให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### **ด้านการสื่อสารกัน**

ผู้อำนวยการปกครองส่วนส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเพศโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาด้านอายุ ด้านระดับการศึกษา ด้านหน่วยงานที่สังกัด และด้านตำแหน่ง พบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยเฉพาะประเด็นสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการสนทนากลุ่มหรือแชทผ่านอินเทอร์เน็ต การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) การประชุมในรูปแบบวิดีโอผ่านอินเทอร์เน็ต เนื่องจากทักษะการสื่อสารกันมีความจำเป็นที่ผู้บริหารควรจะมีความรู้ความเข้าใจ ในเรื่องของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีสอดคล้องกับแนวคิดของ กฤษมันต์ วัฒนารรงค์ (2536) ที่กล่าวว่า ผู้บริหารมีความจำเป็นต้องใช้ระบบสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารกันในทักษะการใช้ e-mail และการประชุมร่วม เพื่อความสะดวกในการติดต่อสื่อสารที่มีความรวดเร็วสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความรวดเร็วในการสั่งการ และผู้บริหารควรเลือกใช้วิธีการที่เหมาะสมในการติดต่อสื่อสารกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Gordon (1999) ที่กล่าวว่า ระบบเทคโนโลยีการจัดการ ช่วยผู้บริหารทุกระดับ ในการตัดสินใจ การวางแผน การบริหาร การควบคุม การวิเคราะห์ และการติดตามผลการดำเนินงานขององค์กร เพื่อประโยชน์ในการบริหารองค์การ เพื่อสร้างให้องค์การบรรลุถึงเป้าหมายที่องค์การได้วางไว้

#### **ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล**

ผู้อำนวยการปกครองส่วนส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเพศโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาด้านอายุ ด้านระดับ

การศึกษา ด้านหน่วยงานที่สังกัด และด้านตำแหน่ง พบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยเฉพาะประเด็นสถานการณ์ที่เกี่ยวกับ การเก็บข้อมูลลงซีดี การเก็บข้อมูลลงแฟลชไดรฟ์ การเก็บข้อมูลลงฮาร์ดดิสก์ ซึ่งในการบริหารงานของผู้นำ จึงมีความจำเป็นต้องสร้างหรือทำเอกสารขึ้นด้วยตนเองบ้างในบางครั้งที่มีความจำเป็น หรือต้องการเก็บเป็นความลับ การเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ ผู้บริหารต้องสามารถรวบรวมข้อมูล และบันทึกเก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ให้ได้ เพราะจะทำให้สามารถเรียกข้อมูลมาใช้ได้ทันทีเมื่อต้องการ ซึ่งมีความสอดคล้องกับแนวคิดของ อรุณช มหัทธยานนท์ (2545) ได้ให้ความหมายเทคโนโลยีระบบสารสนเทศกับผู้บริหารไว้ว่า เป็นหนึ่งในเครื่องมือหลายๆ ตัวที่ผู้บริหารใช้สำหรับจัดการกับการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศเปรียบเสมือนการที่เชื่อมส่วนต่าง ๆ ขององค์กรกรเข้าด้วยกัน ระบบสารสนเทศการใช้คอมพิวเตอร์ จึงเป็นการใช้เทคโนโลยีฮาร์ดแวร์ เทคโนโลยีซอฟต์แวร์ เทคโนโลยีการเก็บรวบรวมข้อมูล และเทคโนโลยีสื่อสารทางไกล เป็นทักษะที่สำคัญต่อการบริหาร และแนวคิดของกฤษมันต์ วัฒนาณรงค์ (2536) ที่กล่าวไว้ว่าทักษะในการเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งผู้บริหารต้องสามารถรวบรวมข้อมูล และบันทึกเก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ให้ได้ เพราะจะทำให้สามารถเรียกข้อมูลมาใช้ได้ทันทีเมื่อต้องการ ดังนั้น การเก็บรวบรวมข้อมูล ไม่ว่าจะเป็น การเก็บรวบรวมข้อมูลลงซีดี การเก็บข้อมูลลงแฟลชไดรฟ์ และการเก็บข้อมูลลงฮาร์ดดิสก์ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

#### **ด้านการวิเคราะห์ และประเมินผลข้อมูล**

ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเพศโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาด้านอายุ ด้านระดับการศึกษา ด้านหน่วยงานที่สังกัด และด้านตำแหน่ง พบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยเฉพาะประเด็นสถานการณ์ที่เกี่ยวกับ การวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลด้วยโปรแกรมเอ็กเซล (Excel) การวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลด้วยโปรแกรมแอ็คเซส (Access) วิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS ซึ่งข้อมูลในปัจจุบันมีอยู่มากมายจึงมีความจำเป็นที่ผู้บริหารต้องมีการวิเคราะห์คัดเลือกข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ การวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ (Computer Data Analysis) เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์มาช่วย ซึ่งผู้ใช้จำเป็นต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้และเลือกโปรแกรม

วิเคราะห์ได้เหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ The board of trustees of the Leland stanford junior university (2013) ที่กล่าวว่า สามารถนำข้อมูลมาประเมินผล และวิเคราะห์ผลได้เป็นส่วนหนึ่งของการติดต่อสื่อสารของผู้นำ เพราะสามารถรวบรวมเป็นองค์ความรู้ทักษะของแต่ละบุคคลได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ โสภิต อ่อนแก้ว (2550) เรื่องการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้สำหรับองค์กรภาครัฐ ซึ่งผลการวิจัย พบว่า สถานภาพและความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้สำหรับองค์กรภาครัฐ คือ บุคลากรในองค์กรภาครัฐต้องการจัดเก็บข้อมูลองค์ความรู้ของผู้บริหารไว้ในระบบสารสนเทศ เพื่อป้องกันการสูญหายไปจากองค์กรเมื่อผู้นั้นลาออก เกษียณ หรือตายไป เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และเพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ ดังนั้น การวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลจึงเป็นทักษะเกี่ยวกับการวางแผน กำหนดนโยบายการดำเนินงาน หรือการบริหารงานอย่างมืออาชีพ เพราะจะทำให้มีความคล่องตัวในการบริหารงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

### 5.3 ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากการวิจัยการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการทำให้ทราบถึงความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. หน่วยงานที่ดูแลควบคุมรับผิดชอบในท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ ควรจัดตั้งคณะกรรมการ หรืออนุคณะกรรมการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง โดยเน้นการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จำเป็นกับภาระงานและความรับผิดชอบในท้องถิ่นแต่ละท้องถิ่น
2. ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการประเมินอย่างสม่ำเสมอจากผู้ใต้บังคับบัญชาหรือประชาชนในท้องถิ่น เพื่อให้เข้าถึงสาเหตุของปัญหา และวิธีการแก้ปัญหาได้ง่ายขึ้น
3. ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือพัฒนาด้านความรู้ หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อเปิดวิสัยทัศน์ และทัศนคติในด้านประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกับยุคปัจจุบัน

#### 5.4 ข้อเสนอแนะทางการวิจัย

1. ควรมีการวิจัยเปรียบเทียบทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในลักษณะที่เป็นวิสัยทัศน์ ทศนคติ ความคาดหวัง และการปฏิบัติเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง

2. ควรนำผลสรุปแนวทางการพัฒนาทักษะของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปทำการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน หรือจัดทำหลักสูตรการอบรมระยะสั้นเกี่ยวกับการเพิ่มทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นในยุคปัจจุบันสำหรับผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นต่อไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี